

## 進修英語專班學生學習動機及學習滿意度之問卷研究：

### 以美和進修專校與進修學院應用外語系為例

陳瑾茵\*

#### 摘要

本研究旨在探討社區成人英語教學，以美和進修專校及學院應用外語系為例。其目的在於瞭解美和專校及進修學院應用外語英文系學生學習動機及學習滿意度之情形與幫助了解為何週末班應用外語系學生，於求學學習當中，中途轉系或休學之原因。最後根據研究發現提出具體的建議，作為相關單位參考之依據。

本研究採取問卷調查法，以美和進修專校及進修學院(週末班)應外系 94 學年第二學期所有學生為對象，有效樣本計 122 人，研究工具為「我國社區大學學員學習動機」與「台南市社區大學學員滿意度」調查問卷，統計分析獲致下列結論：

- 一、學生對學習動機看法是以彌補過去所學不足為最強，以參加社團活動為最弱。
- 二、學習動機取向愈高，則學習滿意度愈高。
- 三、學生對教師教學滿意最高項目為能以同輩的關係對待同學。
- 四、學生對行政服務的學習滿意度最高的項目為停車服務。
- 五、學生對課程內容滿意度最高項目是課程有助於個人追求成長。
- 六、學生對教師教學、行政服務、課程內容滿意度最低項目依次是：教師能瞭解學生需求、托兒服務、及提供多元的課程供學生選擇。這些項目有可能是有些學習動機低弱的學生學習中，中途輟學或休學的影響因素。
- 七、整體學生學習動機，每學生平均得分介於 4.79-1.71 之間，顯示學生學習動機差異非常大，可解釋為有些學生學習動機低弱，導致中途輟學或休學。
- 八、基本資料分析中發現學生轉換工作次數：約 50%的學生有轉換工作 3 次以上。顯示有一些學生可能因轉換工作而導致學習中，中途輟學或休學。

根據上述研究結論，提出以下建議作為相關單位參考之依據：

- 一、盡量提供多元的課程供學生選擇以因應學生的學習需求。
- 二、加強行政環境的服務，解決學生學習障礙。
- 三、提升教師成人教學素養，順應成人學習特性，引發學生學習興趣。

關鍵詞：學習動機、學習滿意度、教學、學生

---

\*美和技術學院應用外語系專任講師

## 壹、前言

由於資訊科技快速發展，加上國與國之間普遍使用網際網路科技，讓每個人獲得訊息和知識不受時間、距離的限制，使得國際間交流互動簡單快速而頻繁，因而形成所謂的國際化、全球化及地球村。各國之間人與人的溝通也趨向使用共同一種語言--英語。因此英語溝通使用能力已成為地球村每一成員應具備的基本能力。政府為了因應世界潮流也大力推動「全民英檢」來提升國人英語能力，以與世界接軌。所以，英語能力已成為你、我、他不可或缺的基本能力，也是獲得知識的基本工具。因為科技經濟知識是以英文呈現在電腦及網際網路，因而促使知識領導的時代來臨稱為知識經濟時代，於是產生終身教育的觀念，也形成世界各國教育政策致力的目標，以期邁向「終身學習」的社會。

台灣最南端的第一所終身學習及回流教育的場所，美和專科學校附設專科進修學校於 85 學年度成立，提供社會人士回流學校在職進修、充實自己的求學生涯，推展終身學習的理念(楊國德，1997)，將教育機構學習資源引進社區，建構社區終生學習體系(教育部，1998)及學習社會(王全得，2003)，提升社區居民的人文及生活素養，使其能夠成為所謂的社會公民。美和專科學校於民國 89 年改制為美和技術學院而其附設專科進修學校為因應社區英語能力養成需求，90 學年度成立應用外語科英文班二專一班。同時美和技術學院為擴大滿足社區民眾的教育需求，90 學年度起也申請增設附設進修學院，招收二技學生，93 學年度增設應用外語系英語班二技一班，目前進修專校及學院，應用外語科、系共有英文班四班。上課時間僅為周六下午、晚上及周日上午、下午。應用外語系為提升學員畢業後能具有市場需求的足夠競爭力，在課程規劃及師資專業素養方面，一直不斷的加強及改進。95 學年度聘請二位外籍老師以提升學員學習興趣及增進跨文化的瞭解及溝通，同時系上八位老師在國內或國外進修專業領域方面博士學位。課程規劃基於就業市場導向注重培訓商務人才的外語能力如翻譯及口譯人才、初教、幼教英語老師。可是，進修專校及學院英文班學員中途轉系或休學的人數也較其它各系多。成人輟學的原因雖很多，但教學品質與學習環境實為最重要因素，許多成人因有了強烈學習動機常常苦無地方學習，當找到適合需求的學習課程，好不容易鼓起勇氣參與學習活動，卻常常因課程內容不符合需求或教師教學方式不當而失去學習動機，最後導致輟學或休學(杜紹萍，1999)。成人教育家一致相信動機反應學習者的需要與興趣(Darkenwald,1977)。學生的學習動機影響學習成就(Anderson & Keith ,1997)。能否吸引學生參與學習活動，則依據學習課程是否滿足學生的需求及期望。然而學生的學習滿意度可顯示學生參與學習活動的動機及學習成就，並決定是否繼續參與學習活動。故本研究旨在探討應用外語系英文班學生學習動機及學習滿意度之情形，以瞭解學生需求，並藉此設計發展適合成人學生學習之課程內容及教學方式，營造優質學習環境及加強行政服務，解決學生學習障礙，以增加學生繼續參與學習活動的意願。以滿足成人追求

自我實現、邁向實現政府推廣的終身學習社會。

為達上述研究目的，本研究的探討問題如下：

- 一、瞭解參與學習活動的學生們個人不同背景的分佈情況。
- 二、瞭解學生參與學習活動的動機為何？
- 三、瞭解學生參與學習活動對教師教學、課程內容及行政服務滿意度之情形。
- 四、瞭解學生參與學習活動的學習動機與學習滿意度之關係。

## 貳、文獻探討

因應科技、知識經濟時代來臨，各國相繼提倡成人終身教育(中華民國成人教育協會，1995)，使傳統上專屬菁英階級的高等教育普及深化到各社區，使一般社會上的成人也有接受大學高等教育的機會，也是個人權力的一部份(陳德華，1999)，進而提高人文生活素養，改進人民生活工作技能與知識，以及追求自我實現(黃玉湘，2002)，然而，成人教育是一種自願參與的學習活動，但是促使成人參與學習活動的主要因素是學習活動本身要有吸引力，能引起學習動機，而付諸於行動。(張春興 & 林清山，1989)認為學習是指行為改變的歷程，而非僅只是學習後行為表現的結果。

最為大家採用的動機定義是一種促使人們採取某種行為，以滿足需求的力量(Loudon & Bitta,1993；林靈宏，1994)，因此動機涉及人們想要滿足的需求，是引發人們採取行為的動力，同時，動機提供個體行動的指引，亦即動機是一種行為的內在因素，是由個體的內在所引發，以達成滿足需求的行為能力(黃玉湘，2002)。引發學習動機是教學活動成效的關鍵，學習動機一直是教育領域裡一項重要議題，何謂學習動機？學習動機是指引起學生學習活動，維持學習活動，並導使該學習活動趨向教師所設定的目標的內在心理歷程(張春興，1994)。黃富順(1992)引用 Darkenwald (Joseph, 1980)對動機取向的界定為個體參與學習理由之基本架構(underlying structure)。根據黃富順(1992)成人參與繼續教育活動模式成人學員的動機取向，大致可分為職業晉升、認知興趣、社交接觸、社會服務、逃避或刺激及外界刺激等六種。

依黃富順(1992)所發展的「成人參與繼續教育動機量表」，蔡如婷(1998)成人學習動機的六大層面，Burgess(1971)學習動機的五大層面、Boshier(1971)學習動機的六大層面及黃玉湘(2002)學習動機的六大層面。將成人參與繼續教育動機取向彙整成下表：

表 2-1-1 成人參與繼續教育動機取向

	求知慾	職業進展	社交關係	逃避/刺激	社會服務	外界期望
Burgess(1971)	☆	☆		☆	☆	☆
Boshier(1971)	☆	☆	☆	☆	☆	☆
黃富順(1992)	☆	☆	☆	☆	☆	☆
蔡如婷(1998)	☆	☆	☆	☆		☆
黃玉湘(2002)	☆	☆	☆	☆	☆	☆

滿意是學生對學習活動的感覺或態度，高興的感覺或是積極的態度是滿意，不高興的感覺或是消極的態度是不滿意(Tough, 1982)。因此，學習滿意度可以用來解釋學生參與學習活動的動機和學習成果。學習滿意度包括以下三層面(馬芳婷, 1998)：

- 一、教師教學：學生對教師之教學及課程的滿意度。
- 二、學習成果：學生就學習內容對個人貢獻的滿意程度。
- 三、人際關係：學生對學習過程中，與同學及機構其他人員關係的滿意程度。

魏銀河(2003)研究指出美國大專院校的教師缺乏課程發展技巧，研究多偏重輟學率、學業成就和課程評鑑，缺乏學習滿意度的相關研究。而 Binner, et al.等人(1994)對美國隔空學習者做了一系列的研究指出，需多研究者忽略了學習滿意度的重要性，在評量的研究上，只有半數且多數是輕描淡寫提到滿意度。他們認為學習滿意度是衡量電子教育課程效能和成功與否的重要判斷標準。對電子和隔空教育課程而言，保有學習者較高滿意度之效益有：

- 一、降低輟學率：減少課程的失敗。
- 二、學習者願意介紹更多的人參與此課程。
- 三、學生學習動機較高：雖然高滿意度不一定有高動機，但低滿意度絕多是低動機。
- 四、有較多的承諾：認為在此課程表現成功是重要的。
- 五、有較好的學習：積極的回應不確保是最好的學習，但消極的回應必然是對學習有害的。

Binner, et al.等人更認為對課程中造成學習者不滿和產生負面回饋的內容作修正，是課程評量和發展的重要步驟。另外，機構也可以依滿意度的研究，發展入學測驗，去除可能不適合此課程者，以減少失敗率。學習滿意度的研究，可以了解課程的缺失而加以改善，增進我們所服務的學習者之利益，引導我們發展的方向。

Long(1985)指出學習滿意度係指學生對學習活動的愉快感受或態度。吳婉如(1992)認為每個人在不同的人生週期，有不同的學習需求和願望，而滿意是指這些需求或願望的達成，成人教育要辦好必先瞭解成人的需求和願望。黃玉湘(2002)研究指出學習滿意度係學習者在參與學習活動後，能達到學習前所預期的目標，

學習需求獲得滿足；在心理上產生愉悅的感覺，並對學習有更積極的態度。由於國內外學者對學習滿意度所包含之層面各有不同，茲列表彙整如下：

2-1-1 國內外學者對於學習滿意度所含各層面彙整表

層面	教師教學	課程內容	行政服務	學習環境	學習成果	人際關係
Lemon(1989)	☆	☆	☆	☆	☆	
馬芳婷(1989)	☆				☆	☆
Hynes(1990)	☆	☆	☆	☆		
吳婉如(1992)	☆	☆			☆	☆
Binner 等 (1993,94,95,96)	☆	☆	☆			
鄭田(1995)	☆	☆		☆		☆
陳國恩(1997)	☆	☆			☆	☆
蕭安成(1998)	☆	☆	☆			☆
杜紹萍(1999)	☆				☆	☆
林博文(1999)	☆	☆		☆		☆
李麗美(2002)	☆	☆	☆	☆		☆
黃玉湘(2002)	☆	☆	☆	☆	☆	☆
魏銀河(2003)	☆	☆	☆	☆		

依據上表資料可以將學習滿意度大略歸納成六大層面：教師教學、課程內容、行政服務、學習環境、學習成果與人際關係。

然而，學習對象會隨時改變及本校學習課程緊湊，無暇從事人際交流，因此研究將「人際關係」此一層面排除，同時成人教育的「學習成果」內容與「教師教學」、「課程內容」相似，亦排除「學習成果」層面，由於「學習環境」與「行政服務」在本校很多是無法改變及控制的事實，故將此二層面合成「行政服務」一個層面來探討。因此，本研究最後將學習滿意度量表定為教師教學、課程內容及行政服務等三個層面。此外，學生的個人背景變項對學生學習動機及學習滿意度的影響亦不做探討，因為學生會隨時改變，只探討學生個人不同背景的分佈情況。

### 參、研究方法

本研究採取問卷調查法以進行研究。以美和進修專校及進修學院(週末班)應用外語科、系 94 學年度所有英文班四班的學生共 144 人為對象，總共問卷 137 人，有效問卷計 122 人，研究工具為「我國社區大學學員學習動機問卷」與「台南市社區大學學員滿意度調查問卷」，學習動機問卷參照黃玉湘(2002)的問卷，滿意度調查問卷參照魏銀河(2003)的問卷。

本研究問卷分爲一、學習動機 二、學習滿意度兩部份：

一、學習動機：依黃富順(1985)發展之「成人參與繼續教育動機量表」共分爲六個層面 — 1.求知興趣 2.職業進展 3.逃避或刺激 4.社會服務 5.外界期望 6.社交關係等進行問卷。

二、學習滿意度：依魏銀河(2003)的學習滿意度的四個層面 — 1.教師教學 2.課程內容 3.學習環境 4.行政服務等改成三個層面進行問卷：1.教師教學 2.課程內容 3.行政服務。二者的問卷其中有部份題目不適用本校予以刪除或些微修改(例：提升社區教育、文化水準改爲提升自己教育、文化水準)，由於「學習環境」與「行政服務」在本校很多是無法改變及控制的事實，故將此兩層面合成「行政服務」一個層面來探討。

學生基本資料分爲七個層面分析：1.性別、2.年齡、3.最高學歷、4.職業、5.婚姻、6.工作經驗、7.轉換工作次數等，來探討學生不同背景的分佈情況。調查問卷有 24 題動機導向問題，44 題學習滿意度：其中包括 15 題教師教學、12 題課程內容及 17 題行政服務。採立克特五點量表(5-point Likert Scale)，1 表極不滿意、2 表不滿意、3 表普通、4 表滿意、5 表極滿意。得分依序爲 1、2、3、4、5 分，將學生所填答之分數統計。每題平均分數越高者，表示其認同學習動機與學習滿意度等各向度的成分越大。

#### 肆、結果與討論

##### 一、學習滿意度與學習動機資料分析結果

表 4-1-1 問卷係數摘要表

層面名稱	整體學習動機 $\alpha$	整體學習滿意度 $\alpha$	教師教學滿意度 $\alpha_1$	課程內容滿意度 $\alpha_2$	行政服務滿意度 $\alpha_3$	整份問卷 $\alpha_{1+2+3}$
Alpha 值	0.8935	0.9723	0.9642	0.9583	0.9189	0.9679
題數	24	44	15	12	17	68

$$Y=y_1+y_2+y_3$$

本研究學習動機導向量表信度檢定後，Alpha 值爲 0.8935，黃玉湘(2002)研究問卷的 Alpha 值爲 0.871，本研究學習滿意度 Alpha 值爲 0.9723，魏銀河(2003)研究問卷的 Alpha 值爲 0.9416。顯示所使用的黃玉湘的學習動機問卷量表及魏銀河的學習滿意度調查問卷量表，可信度高。資料分析使用 Excel 及 SPSS for window 10.0 套裝軟體做統計分析。再根據資料分析的發現所獲致的結論提出具

體建議，以作為相關單位參考依據。整份問卷之及其各層面的平均數標準差如下表 4-1-2：

表 4-1-2 學生學習動機及學習滿意度的平均數與標準差彙整表

項目	平均數	標準差	題數
整體學習動機(共六大層面)	3.3463	0.5056	24
整體學習滿意度= 教師教學+課程內容+行政服務	3.2973	0.6006	44
教師教學	3.3508	0.6842	15
課程內容	3.2520	0.7349	12
行政服務	3.2820	0.6146	17

根據表 4-1-2 顯示學生對整體學習動機、整體學習滿意度及其各層面平均數是在 3.2520-3.3463 表示學生對學習活動的學習動機尚佳，學生對學習活動的學習滿意度尚屬滿意，其中以教師教學的學習滿意度平均得分最高。表示學生對教師教學的滿意度的評價比其他各層面好。

## 二、學生基本資料分析

根據 122 位學生資料做個人不同背景資料的分析，以次數分配的統計方法得出結果，回答研究問題一，瞭解參與學習活動的學生個人不同背景的分佈情況，如下表：

表 4-2-1 學生不同背景資料人數統計表

項目	基本資料	人數	百分比
性別	男	27	22.1%
	女	95	77.9%
年齡	20 歲(含)以下	3	2.5%
	21-30 歲	34	27.9%
	31-40 歲	60	49.2%
	41-50 歲	22	18.0%
	51 歲以上	3	2.5%
最高學歷	國中(含)以下	0	0%
	高中職	17	13.9%
	專科	59	48.4%
	大學	45	36.9%
	研究所	1	0.8%
職業	無	10	8.2%

項目	基本資料	人數	百分比
	商	13	10.7%
	工	9	7.4%
	軍	11	9.0%
	教	25	20.5%
	自由業	16	13.1%
	公	10	8.2%
	服務業	21	17.2%
	其它	7	5.7%
婚姻	未婚	61	50.0%
	已婚	55	45.1%
	離婚(分居)	6	4.9%
	喪偶	0	0.0%
工作經驗	未曾工作過	1	0.8%
	未滿3年	9	7.4%
	4-6年	27	22.1%
	7-9年	20	16.4%
	10-12年	25	20.5%
	13-15年	14	11.5%
	16年以上	26	21.3%
轉換工作次數	未曾轉換過	27	22.1%
	1-2次	36	29.5%
	3-5次	50	41.0%
	6次以上	9	7.4%

從表 4-2-1 可清楚看出，就性別人數比例而言，女性學生有 95 人佔 77.9%，約男性的三倍多，與江綺雯(1993)、吳婉如(1992)之研究所顯示結果一樣。表示女性比男性更願意參與終生學習。

學生年齡分配情形，以 31-40 歲階段的學生最多，有 60 人佔 49.2%，其次是 21-30 歲佔 27.9%，接著是 41-50 歲佔 18%，而 50 歲以上有 3 人，即 31 歲以上的學生佔 69.2%，顯示高齡學習者部分尚有開拓的潛力。

就教育程度而言，以專科的學生最多有 59 人佔 48.4%，其次是大學的學生

有 45 人佔 36.9%，接著是高中職的學生有 17 人佔 13.9%，研究所學生有 1 人佔 0.8%，專科和大學學生人數合起來佔 85.3%，顯示大學學生和部份專科學生，並不是為取得「大學」學歷而參與進修。

就職業而言，學生從事「教」有 25 人佔 20.5% 最多，其次是「服務業」有 21 人佔 17.2%，接著是「自由業」有 16 人佔 13.1%，「商」有 13 人佔 10.07%，「軍」有 11 人佔 9%，「無」有 10 人佔 8.2%，「公」有 10 人佔 8.2%，「工」有 9 人佔 7.4%，「其他」7 人佔 5.7%，由資料得知，學生職業多集中在「教」、「服務」、「自由業」，顯示這些行業對英語的學習需求較強。

就婚姻狀況而言，未婚有 61 人佔 50%，已婚有 55 人佔 45.1%，離婚(分居)有 6 人佔 4.9%，顯示婚姻與參與的關係，調查所得為未盡一致(黃玉湘，2002，71 頁)與(魏銀河，2003，73 頁)。婚姻狀況與參與的關係，主要受到年齡分佈的影響(黃富順，1997)。本研究學生年齡分佈在 21 歲以上，尤其 31 歲以上學生佔 69.7%。

工作經驗人數以 4-6 年有 27 人佔 22.1% 為最多，其次 16 年有 26 人佔 21.3%，接著依次為 10-12 年有 20 人佔 20.5%，7-9 年有 20 人佔 16.4%，13-15 年有 14 人佔 11.5%，未滿 3 年有 9 人佔 7.4%，最少者為未曾工作過 1 人佔 0.8%。由資料得知，99.2% 都是有工作經驗的成年人，尤其四年以上工作者佔 91.8%，與美和進修專校及進修學院設立目的係為提供社區民眾終生學習課程、帶動社區終身學習風氣之辦學理念相吻合。

學生轉換工作次數以 3-5 次有 50 人佔 41.0% 為最多，其次是 1-2 次有 36 人佔 29.5%，接著依次為未曾轉換工作有 27 人佔 22.1%，轉換工作 6 次以上有 9 人佔 7.4%。有轉換工作次數 3 次及 3 次以上者人數佔 48.4%，約有半數的學生有可能部份因轉換工作而導致學習中，中途輟學或休學。

### 三、學生學習動機分析

本研究經統計分析，所得各題項學習動機平均數、標準差、排序如表 4-3-1：

表 4-3-1 學生每一題項學習動機程度高低總排序

排序	題號	平均數	標準差	題目	所屬層面
1	14	3.9262	0.8736	為彌補過去所學不足	求知興趣
2	1	3.9016	0.7431	滿足求知慾、學習新知	求知興趣
3	22	3.8934	0.8213	提升自己教育、文化水準	逃避或刺激
4	11	3.7787	0.8862	增進專業知識	求知興趣
5	12	3.7131	0.8859	增進工作或就業能力	職業進展
6	5	3.6803	0.9558	學習第二專長	職業進展
6	7	3.6803	0.9644	對課程感興趣	求知興趣
7	18	3.6311	1.0461	再次體驗當學生的樂趣	求知興趣
8	3	3.5328	0.9198	改進自己的人際關係	社交關係
9	19	3.5164	1.0304	建立個人積極、奮發形象	外界期望

排序	題號	平均數	標準差	題目	所屬層面
10	8	3.4836	0.9978	爲工作或職務上的需要	職業進展
10	20	3.4836	0.9978	擔心遭淘汰、加強競爭力	職業進展
11	17	3.3525	0.8900	認識志同道合的朋友	社交關係
12	21	3.3279	1.0078	因應學習社會、趕上潮流	逃避或刺激
13	13	3.2869	0.8180	成爲團體一份子	社交關係
14	6	3.2459	0.9387	提高個人社會地位	外界期望
15	16	3.0492	0.9946	想要出人頭地	外界期望
16	2	3.0246	1.0322	受到別人進修的影響	逃避或刺激
17	9	2.8852	0.8832	學習解決社會某些問題	社會服務
18	15	2.8770	1.0089	爲晉級加薪	職業進展
19	4	2.8197	1.0525	追求時興、過過大學癮	逃避或刺激
20	10	2.7623	1.0046	符合親朋好友期望	外界期望
21	23	2.7459	0.9839	參加就業考試	職業進展
22	24	2.5492	1.0050	參與社團活動	社會服務

由表 4-3-1 得知學生對學習動機看法以彌補過去所學不足平均得分 3.9262，其次是學習新知平均得分 3.9016，接著是提升自己教育、文化水準平均得分 3.8934，學生對學習動機看法最弱的是參與社團活動平均得分 2.5492，最後是參加就業考試平均得分 2.7459。

表 4-3-2 學員學習動機六大層面排序表

排序	層面	每項平均數	標準差	題數
1	求知興趣	3.7836	0.9027	5
2	社交關係	3.3907	0.8759	3
3	職業進展	3.3306	0.9711	6
4	逃避或刺激	3.2664	0.9785	4
5	外界期望	3.1435	0.9921	4
6	社會服務	2.7172	0.9441	2
整體性		3.3463	0.5056	24

\* \* 依平均得分，由高而低排序

依據表 4-3-2 得知，就學生動機六大層面而言，以求知興趣的認同度最強，此結果與黃富順(1992)、吳婉如(1992)、黃玉幸(1995)之研究結果相符，其次是社交關係；學生動機認同度最低的是社會服務，接著是外界期望。以上表 4-3-1 及 4-3-2 的討論是回答研究問題二、瞭解學生參與學習活動的動機傾向情況。

#### 四、學生學習滿意度分析

學生學習滿意度經統計分析，所得各題項平均數、標準差、排序如表 4-4-1：

表 4-4-1 學生每一題項滿意程度高低總排序表

排序	題號	平均數	標準差	題目	所屬層面
1	58	3.8033	0.9676	提供停車服務	行政服務
2	56	3.6721	0.8571	教室照明足夠	行政服務
3	59	3.6639	0.8964	提供飲水服務	行政服務
4	53	3.5984	0.8592	同學相互切磋研討	行政服務
5	39	3.5410	0.9013	老師能以同輩關係對待同學	教師教學
6	38	3.5328	0.8546	師生互動良好	教師教學
7	34	3.4836	0.9292	老師使用視聽媒體	教師教學
7	46	3.4836	0.8256	課程有助於個人追求成長	課程內容
8	68	3.4590	0.9888	註冊手續簡單方便	行政服務
9	60	3.4098	0.8977	圖書館服務良好	行政服務
10	47	3.4016	0.9505	課程有助於個人學習興趣提高	課程內容
11	37	3.3934	0.8582	教師能協助同學相互認識	教師教學
12	51	3.3852	0.9399	課程有助於促進自我學習	課程內容
13	27	3.3770	0.7310	教師個人教學具有魅力	教師教學
13	36	3.3770	0.8845	教師能採多元方式的評量	教師教學
14	61	3.3525	0.8992	圖書館開放時間適當	行政服務
15	63	3.3443	0.9940	工作人員態度良好	行政服務
16	48	3.3361	0.9413	課程有助於個人求知慾的滿足	課程內容
17	29	3.3197	0.7953	教師的教學態度能被同學接受	教師教學
18	35	3.3115	0.8727	教師對同學反應能適當回應	教師教學
18	64	3.3115	0.9098	環境設施合宜	行政服務
19	25	3.3033	0.8120	教師對成人心理的瞭解	教師教學
19	31	3.3033	0.8120	教師教學進度掌握良好	教師教學
20	26	3.2951	0.7680	教師具有成人教學的技巧	教師教學
21	30	3.2869	0.8280	教師的口語清楚	教師教學
22	43	3.2705	0.8817	課程內容對我的工作有幫助	課程內容
23	52	3.2541	0.7984	校內的人際互動	行政服務
23	32	3.2541	0.8959	教師能使用多種教學方法	教師教學
24	33	3.2459	0.8654	教師能激發學員探討	教師教學
25	49	3.2377	0.9004	課程有助於個人生活品質提升	課程內容
26	28	3.2295	0.8109	教師能了解我的需要	教師教學
26	40	3.2295	0.8507	課程內容能配合時代趨勢	課程內容
26	41	3.2295	0.8007	課程內容有助於個人潛能的開發	課程內容
26	54	3.2295	0.8699	教具借用與提供方便	行政服務

排序	題號	平均數	標準差	題目	所屬層面
27	42	3.2213	0.8283	課程內容有助批判思考能力培養	課程內容
28	65	3.1639	0.9479	行政效率高	行政服務
29	45	3.1393	0.8655	課程安排符合我個人需求	課程內容
30	44	3.1230	0.8190	課程內容可提升處理公共領域能力	課程內容
31	67	3.1066	0.9254	對學員意見重視、積極回應	行政服務
32	55	2.9918	1.0325	廁所方便、清潔	行政服務
33	50	2.9672	1.0199	能夠提供多元的課程，供學員選擇	課程內容
34	66	2.9590	0.9036	能追蹤注重學員學習狀況	行政服務
35	62	2.8197	0.9960	學分費收取適當	行政服務
36	57	2.6639	1.0009	提供托兒服務	行政服務

由表 4-4-1 得知學生滿意度最高的項目是停車服務平均得分 3.8033，其次是教室照明足夠平均得分 3.6721，最低項目為提供托兒服務平均得分 2.6639；接著是學分費收取適當平均得分 2.8197。

#### (一) 教師教學層面

由表 4-4-1 得知學生對教師教學層面滿意度最高是教師能以同儕關係對待同學平均得分 3.5410，其次是師生互動良好平均得分 3.5328，教師教學最低分項目是教師能瞭解學生需求平均得分 3.2295，其次是教師能激發學生探討平均得分 3.2459。

#### (二) 課程內容層面

由表 4-4-1 得知學生對課程內容層面滿意度最高是有助於個人追求成長平均得分 3.4836；其次是有助於個人學習興趣提高平均得分是 3.4016。然而最低項目是教師能提供多元的課程供學生選擇平均得分是 2.9672，其次是課程內容有助於處理公共領域力的提升平均得分是 3.1230。

#### (三) 行政服務層面

由表 4-4-1 得知，學生對行政服務滿意程度是提供托兒服務最低平均是 2.6639，其次是學分費收取適當平均得分是 2.8197，滿意程度最高的是提供停車服務平均得分 3.8033，其次是教室照平均得分 3.6721。

表 4-4-2 三大層面學生學習滿意程度排序表

排序	層面	每項平均數	標準差	題數
1	教師教學	3.3508	0.6842	15
2	行政服務	3.2820	0.6146	17
3	課程內容	3.2520	0.7349	12
整體性		3.2973	0.6006	44

由表 4-4-2 得知就學生滿意程度三大層面而言，以教師教學滿意程度平均得

分 3.3528 為最高，課程內容得分最低平均得分 3.2521。表 4-4-1 及 4-4-2 的討論回答研究問題三、瞭解學生參與學習活動對教師教學、課程內容及行政服務滿意度之情形。

#### 五、學習滿意度與學習動機之相關分析

就學習滿意度的三大層面(表 4-5-1)，各層面及整體學習滿意度與整體學習動機的相關性。

表 4-5-1 整體學生學習滿意度及其各層面對學習動機的迴歸分析

校標變項	預變項	截距	係數	t 統計	P 值	ANOVA F	R 平方	函數
整體學習動機 X	y1 教師教學	1.1471	0.6586	6.1032	1.31E-08	37.2494	0.2369	$y_1=1.15+0.66x$
	y2 課程內容	0.4443	0.8390	7.7440	3.4E-18 =0.000	59.9701	0.3332	$y_2=0.44+0.84x$
	y3 行政服務	1.4298	0.5535	5.6019	1.37E-07	31.3817	0.2703	$y_3=1.43+0.55x$
	y 整體滿意度	1.0647	0.6672	7.4366	1.69E-11 =0.000	55.30	0.3155	$y=1.06+0.67x$

由表 4-5-1 是以學生學習滿意度各層面及整體學習滿意度為預測變項，學生整體學習動機為校標變數，進行多元逐步迴歸分析可以發現：

1. 投入的四個變項中均達到顯著水準。
2. 顯示學生整體學習動機對教師教學滿意度、課程內容滿意度、行政服務滿意度及整體滿意度有較大預測力。
3. 顯示學生滿意度各層面及整體學習滿意度與整體學習動機之相關程度，二者具有正相關存在。學習動機取向愈高，則學習滿意度愈高。以上表 4-5-1 的討論回答研究問題四。
4. 瞭解學生參與學習活動的學習動機與學習滿意度之關係。

4-6-1 每個學生學習動機平均分數分配情形

問卷編號	動機 x						
1	3.583333	37	2.916667	73	3.333333	109	3.75
2	3.166667	38	4.083333	74	2.666667	110	4.166667
3	3.291667	39	3.375	75	3.625	111	3.375
4	3.708333	40	3	76	3.5	112	3
2	3.458333	41	3.958333	77	3.291667	113	2.875
6	3	42	3.291667	78	3.791667	114	3.125
7	3.25	43	3.416667	79	3.125	115	2.833333

問卷 編號	動機 x	問卷 編號	動機 x	問卷 編號	動機 x	問卷 編號	動機 x
8	4.291667	44	2.75	80	3.5	116	3.5
9	3.625	45	3.541667	81	2.958333	117	2.541667
10	3.791667	46	4.625	82	3.416667	118	3.458333
11	4.333333	47	3.458333	83	3	119	3.125
12	3.5	48	3.416667	84	2.208333	120	3.458333
13	3	49	2.958333	85	1.916667	121	3.333333
14	3.208333	50	3.166667	86	3.208333	122	3.541667
15	3.541667	51	3.125	87	3.541667		
16	3	52	3.291667	88	3.5		
17	3.291667	53	3.666667	89	2.916667		
18	3.583333	54	4	90	3		
19	3.708333	55	3.458333	91	2.708333		
20	3.166667	56	3	92	2.875		
21	3.583333	57	3.541667	93	1.708333		
22	3.541667	58	3.041667	94	3.5		
23	4.333333	59	3	95	3.541667		
24	3.625	60	3.25	96	3.208333		
25	2.958333	61	2.625	97	3.166667		
26	3.208333	62	3.875	98	4		
27	3.333333	63	4.166667	99	4.125		
28	3	64	3.291667	100	3.708333		
29	3	65	3.375	101	3.416667		
30	3.583333	66	3.041667	102	3.875		
31	4.208333	67	2.25	103	3.083333		
32	3.333333	68	2.75	104	4.5		
33	2.541667	69	2.708333	105	3.125		
34	3.375	70	2.833333	106	4		
35	3.583333	71	3.5	107	4.791667		
36	3.5	72	3.708333	108	2.666667		

依據表 4-6-1 整體學生學習動機，每個學生平均得分介於 4.79-1.71 之間，顯示學員學習動機差異非常大，可解釋為有些學生學習動機低弱，導致中途輟學或休學。

## 伍、結論與建議

### 一、結論

本研究目的在探討美和技術學院進修專校及進修學院(週末班)應用外語系學生學習動機及學習滿意度之情形，以瞭解為何進修學院應用外語系學生，在學習當中，中途轉學或休學之原因，以供學校日後改進之參考，針對文獻探討分析及問卷結果調查發現，歸納出研究結論，茲分析如下：

#### (一) 學生基本資料分析如下：

1. 就性別人數而言 — 女性學生明顯多於男性，約男性的三倍多，表示女性比男性更願意參與終生學習。
2. 就學生年齡分配 — 學生年齡分布在 21 歲以上，因 31 歲以上的學生佔 69.7% 與黃富順(1997)的研究結果相符，顯示高齡學習者部份尚有開拓的潛力。
3. 就教育程度而言 — 以專科的學生最多有 59 人佔 48.4%，其次是大學的學生有 45 人佔 36.9%，專科和大學合起來佔 85.3%，顯示大學學生和部份專科學生，並不是為取得「大學」學歷而參與進修。
4. 就職業而言 — 學生職業多集中在教、服務、自由業，顯示這些行業對英語的學習需求較強。
5. 就婚姻狀況而言 — 未婚有 61 人佔 50%，已婚有 55 人佔 45.1%，離婚(分居)有 6 人佔 4.9%，就婚姻狀況與參與的關係，調查所得未盡一致，主要是受到年齡分佈的影響(黃富順，1997)。
6. 就工作經驗而言 — 尤其以四年以上工作人數佔 91.8%，與美和技術進修專校與進修學院設立目的係為提供社區民眾終生學習課程、帶動社區終身學習風氣之辦學理念相吻合。
7. 學生轉換工作次數 — 以 3-5 次有 50 人佔 41.0% 為最多，其次是 1-2 次有 36 人佔 29.5%，轉換工作 6 次以上有 9 人佔 7.4%，有轉換工作次數 3 次及 3 次以上者人數佔 48.4%，幾乎佔所有學生的一半人數，顯示部份學生在學習中，中途輟學或休學，也可能是因為工作轉換的關係。

(二) 就學生整體問卷評價，以「教師教學」滿意度最高，平均 3.3508(滿分 5) 介於滿意 4 分與普通 3 分之間，與魏銀河(2003)台南市社區大學「教師教學」平均 4.2 及黃玉湘(2002)我國社區大學學生「教師教學」平均 4.14 比較，結果相同都是評價最高，因此本校教師教學仍需努力改善及加強，期使學生對此層面滿意度提升到滿意 4 分。然而整體問卷評價以課程內容的認同度最低，平均是 3.2520(表 4-1-2)。學習滿意度各子題之平均得分介於 3.8033-2.6639 之間，以教師教學層面而言，教師能以同儕的關係對待同學之題項得分最高是 3.5410，而以教師能了解學生需求最低得分 3.2295(表 4-4-1)。

(三) 本研究就整體問卷評價，以整體學習動機認同度居次高，平均 3.3463，各子題得分介於 3.9262-2.5492 之間，與黃玉湘(2002)我國社區大學學生整體

學習動機平均得分為 3.53，各子題得分介於 3.80-2.54 之間而做比較，兩者結果相似。本校學生學習動機其中以學生爲了彌補過去所學不足的動機認同度最強得分 3.9262，以參與社團活動動機認同度最低得分 2.5492。

- (四) 整體學生學習動機，每學生平均得分介於 4.79-1.71 之間，顯示學生學習動機差異非常大，可解釋爲有些學生學習動機低弱，導致中途輟學或休學。
- (五) 就學生整體滿意度含三層面的認同度，以課程內容平均最低 3.2520(表 4-1-2)，其中以課程有助於個人追求成長之題項最高得分最高 3.4836，其次是課程有助於個人學習興趣的提高得分 3.4016，但以課程能提供多元的課程供學生選擇的認同度最低得分 2.9672，顯示此因素亦是有些學習動機低弱的學生學習當中，中途輟學或休學的影響因素之一。
- (六) 至於整體滿意度其中之一層面：行政服務平均得分 3.2820，但在整體滿意度有 3 個子題依照順序評價是最低(表 4-4-1)。各子題平均得分介於 3.8033-2.6639。學生對行政服務的認同度差異很大，其中以提供托服務一題最低得分 2.6639。
- (七) 本研究就整體學習滿意度平均得分 3.2973，台南市社區大學整體學習滿意度平均得分 3.98 (魏銀河，2003，95 頁)及我國社區大學學生整體學習滿意度平均得分 3.95(黃玉湘，2002，77 頁) 比較得知本校教學及行政單位仍需努力改善及加強，期使學生對整體學習滿意度提升到滿意 4 分。
- (八) 以學生學習滿意度各層面：教師教學、課程內容及行政服務等，及學生整體學習滿意度爲預測變項；學生整體學習動機爲校標變項做多元逐步迴歸分析發現，學生整體學習滿意度及其各層面與學生學習動機之相關程度，二者具有正相關存在。學生學習滿意度愈高，則學生學習動機取向愈高。

## 二、建議

根據本研究之主要發現及結論，研究者提出下列建議，以提升成人參與學習活動的學習動機及學習滿意度：

- (一) 瞭解學生參與學習活動主要動機，選擇適合成人學習需求的多元課程，供學員選擇滿足成人學員的學習需求。
- (二) 增設與職場有關的實務課程，幫助學生能在學習進修中獲得自我成長與自我實現的機會，以發揮社區成人終身教育的功效。
- (三) 教師應擅用增強原理，以提升成人學生的學習動機
  - 1. 根據學習者個別差異訂立彈性可達成的學習目標，給予成人成功的成就感，建立激發其學習動機。
  - 2. 提供即時的回饋與增強，建立學生學習的信心，及獲得鼓勵。
  - 3. 多製造學生參與學習活動的機會，以引發學習興趣及學習動機。
  - 4. 加強行政服務，解決學生學習障礙。
  - 5. 提升教師成人教學素養，順應成人學習特性，落實經驗知識的傳遞。
  - 6. 教師教學中多利用成人工作及生活經驗特性，使用多種教學方法，引發學生學習興趣。

## 參考文獻

- 中華民國成人教育基金會(1995)。成人教育辭典，台北，中華民國成人教育學會。
- 王政彥(1996)。社區成人教育的社會學分析。成人教育雙月刊，20，12-19。
- 王全得(2003)。成人教育的學習型態、動機和滿意度相關性研究 — 以國立高雄餐旅學院推廣教育技藝班為例。義守大學管理研究所碩士論文。
- 江綺雯(1993)。高雄市成人學生與學習動機之研究。高雄市政府教育局。
- 杜紹萍(1999)。合作學習對成人英語學習成就、行為及滿意度影響之實驗研究。中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文。
- 李麗美(2002)。松年大學學員自我導向學習傾向與學習滿意度相關之研究。中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文。
- 林靈宏(1994)。消費者行為學。五南出版社。
- 林博文(1999)。綜合高中學生對工業類科職業學程滿意度研究。南港高工學報，17，217-240。
- 吳明隆(2002)。SPSS 統計應用實務。台北，松崗電腦圖書。
- 吳婉如(1993)。台灣地區長青學苑教師教學型態與學員學習滿意度研究。社會教育學刊，22，211-225。
- 胡夢鯨(1994)。台灣地區成人教育現代化進程中的困境與出路。成人教育學刊，44，17-22。
- 馬芳婷(1989)。社教機構短期研習班教師教學行為與學生學習滿意度之研究。國立台灣師範大學社會教育研究所碩士論文，未出版。
- 教育部(1998)。邁向學習社會白皮書。教育部。
- 教育部(2002)。終身學習法。教育部。
- 陳國恩(1997)。空中大學學生學習風格與學系滿意、學習成就關係之研究。國立台灣師範大學社會教育研究所碩士論文，未出版。
- 陳德華(1999)。我國高等教育改革之趨勢。教育研究資訊，7(3)，1-11。
- 張春興、林清山(1989)。教育心理學。東華出版社。
- 張春興(1992)。教育心理學。東華出版社。
- 黃武雄(1999)。我們要辦什麼樣的社區大學。教育研究資訊，7(3)，59-77。
- 黃武雄(1999)。社區大學為什麼要發大學文憑。永和社區大學選課手冊，166。
- 黃富順(1985)。成人的學習動機-成人參與繼續教育動機取向之探討。高雄，復文出版社。
- 黃富順(1992)。成人的學習動機。高雄，復文出版社。
- 黃富順(1999)。從大學推廣教育談社區大學的設立。成人教育雙月刊，52，39-45。
- 黃玉幸(1995)。家庭主婦參與非正規成人教育的動機與成效之研究。國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文，未出版。
- 黃玉湘(2002)。我國社區大學學員學習動機與學習滿意度之研究。國立中正大學成人及繼續教育學系研究所碩士論文，未出版。
- 楊國德(1997)。終生學習社會 — 二十一世紀教育新願景。台北，師大書苑。

- 鄭 田(1995)。交通部電信訓練所學員覺察之學習滿意度調查研究。國立交通大學管理科學研究所未出版碩士論文。
- 曾國鴻(1993)。影響高雄市市民學苑成人參與職業進修教育之因素研究。高雄，登文出版社。
- 蔡如婷(1998)。大學企業推廣教育班學員參加動機及選擇行為之研究。國立東華大學企研究所未出版碩士論文。
- 魏銀河(2003)。台南市社區大學學員學習滿意度及其相關因素之研究。國立中正大學及繼續教育學系碩士論文。
- 蕭安成(1998)。隔空與非隔空學習者自我導向學習傾向和滿意度之研究。國立高雄師範大學成人教育研究所，未出版。
- Anderson, R. E. & Darken, G.G.(1964). The adult Part Time Learner in Colleges and Universities. *A Clientele Analysis Research in Higher Education*, 10(4), 357-370
- Binner, P. M. Dean. R. S. & Millinger, A.E (1994), Factors Underlying Distance Learning Satisfaction. *The American Journal of Education*, 4, 232-238.
- Boshier, R. (1971).Motivation Orientation of Adult Education Participants : A Factor Analytic Exploration of Houle's Typify. *Adult Education*, 21(2), 3-26
- Burgess,P.(1971). Reasons for Adult Participation In Group Educational Activity. *Adult Education*, 22(1), 3-29.
- Darkenwald, G. G. & Marriam, S.B. (1982). *Adult Education, Foundations of Practice*.New York : Harper & Row.
- Hvnes, G. E. (1990). *Effects of psychological type and educational orientation of faculty on adult learner satisfaction*. Doctoral Dissertation, Saint Louis University.
- Joseph, H. J. (1980). *The influence of selected socio-demographic factors and motivational orientations on enrollment persistence of adult part-time students in university courses*. Thesis (D. Ed.), North Carolina State University, 1980.
- Lemon, J. (1989). *A comparison of student satisfaction at community colleges employing traditional management methods and common market management methods*. Thesis (Ph. D.), Southern Illinois University at Carbondale, 1989.
- Long, Huey. B (1985). Contradictory expectation? Achievement and Satisfaction in Adult Learning. *Journal of Continuing Higher*, 33(3), 10-12.
- Tough, A. (1982). *Some major reasons for leaning*. Eric Document Reproduction Service No. ED 033 251.

## 附錄一

親愛的同學：您好!

本問卷的目的在於瞭解美和進修專校及學院應用外語系學員的學習動機及學習滿意度，請就您的看法填答，您寶貴的意見，可作為本系教學與服務改進的參考與依據。

班級：

填答說明：

本問卷分為三部分，第一部分是基本資料，第二部分及第三部分是問卷內容，皆為單選題，也請不要漏答任何一題。

第一部分 基本資料(請勾選一個符合您的答案)

- 1、性別： (1)男  (2)女
- 2、年齡： (1)20 歲(含)以下  (2)21-30 歲  (3)31-40 歲  (4)41-50 歲  
 (5)51 歲以上
- 3、最高學歷： (1)國中(含以下)  (2)高中職  (3)專科  (4)大學  
 (5)研究所
- 4、職業： (1)無  (2)商  (3)工  (4)軍  (5)教  (6)自由業  
 (7)公  (8)服務業  (9)其他(請說明)\_\_\_\_\_
- 5、婚姻： (1)未婚  (2)已婚  (3)離婚(分居)  (4)喪偶  
 (5)其他(請說明)\_\_\_\_\_
- 6、工作經驗： (1)未曾工作過(※若答 2-7 項者請續填第 7 題)  
 (2)未滿 3 年  (3)4-6 年  (4)7-9 年  (5)10-12 年  
 (6)13-15 年  (7)16 年以上
- 7、轉換工作次數： (1)未曾轉換過  (2)1-2 次  (3)3-5 次  
 (4)6 次以上

填答說明：

以下各題係描述學員在進修學院學習的感受，每題的選項皆以「極滿意」「滿意」「普通」「不滿意」「極不滿意」等五種作答。請依自己實際感受在最適當的  打✓，請每題作答，每題只能勾選一個答案。

	極		不	極
	滿	普	滿	不
	意	通	意	意
第二部分：您進進修學院對學習動機的看法如何				
1、我來進修學院為滿足求知慾，學習新知。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2、我來進修學院是受到別人進修影響。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	極 滿 意	滿 意	普 通	不 滿 意	極 不 滿 意
3、我來進修學院為改進自己的人際關係。	<input type="checkbox"/>				
4、我來進修學院為追求時興，過過大學癮。	<input type="checkbox"/>				
5、我來進修學院為學習第二專長。	<input type="checkbox"/>				
6、我來進修學院為想提高個人社會地位。	<input type="checkbox"/>				
7、我來進修學院是對課程感到興趣。	<input type="checkbox"/>				
8、我來進修學院為工作或職務上需要。	<input type="checkbox"/>				
9、我來進修學院為學習解決社會某些問題。	<input type="checkbox"/>				
10、我來進修學院為符合親朋好友期望。	<input type="checkbox"/>				
11、我來進修學院為增進專業知識。	<input type="checkbox"/>				
12、我來進修學院為增進工作或就業能力。	<input type="checkbox"/>				
13、我來進修學院是希望成為團體的一份子。	<input type="checkbox"/>				
14、我來進修學院為彌補過去所學不足。	<input type="checkbox"/>				
15、我來進修學院為晉級加薪。	<input type="checkbox"/>				
16、我來進修學院為想要出人頭地。	<input type="checkbox"/>				
17、我來進修學院為認識志同道合的朋友。	<input type="checkbox"/>				
18、我來進修學院為再次體驗當學生樂趣。	<input type="checkbox"/>				
19、我來進修學院為建立個人積極、奮發形象。	<input type="checkbox"/>				
20、我來進修學院是擔心招淘汰，加強競爭力。	<input type="checkbox"/>				
21、我來進修學院為因應學習社會，趕上潮流。	<input type="checkbox"/>				
22、我來進修學院是為提升自己教育、文化水準。	<input type="checkbox"/>				
23、我來進修學院為參加就業考試。	<input type="checkbox"/>				
24、我來進修學院是為參與社團活動。	<input type="checkbox"/>				
第三部分：您進進修學院對學習滿意度的看法如何					
一、教師教學					
25、教師對成人心理的了解。	<input type="checkbox"/>				
26、教師具有成人教學的技巧。	<input type="checkbox"/>				
27、教師個人教學具有魅力。	<input type="checkbox"/>				
28、教師能了解我的需要。	<input type="checkbox"/>				
29、教師的教學態度能被同學接受。	<input type="checkbox"/>				
30、教師的口語清楚。	<input type="checkbox"/>				
31、教師教學進度掌握良好。	<input type="checkbox"/>				
32、教師能使用多種教學方法。	<input type="checkbox"/>				
33、教師能激發學員探討。	<input type="checkbox"/>				
34、教師能使用視聽媒體。	<input type="checkbox"/>				
35、教師對同學反應能適當回應。	<input type="checkbox"/>				
36、教師能採多元方式的評量。	<input type="checkbox"/>				
37、教師能協助同學相互認識。	<input type="checkbox"/>				
38、師生互動良好。	<input type="checkbox"/>				
39、教師能以同輩的關係對待同學。	<input type="checkbox"/>				
二、課程內容					
40、課程內容能配合時代趨勢及潮流。	<input type="checkbox"/>				
41、課程內容有助於個人潛能的開發。	<input type="checkbox"/>				

	極 滿 意	滿 意	普 通	不 滿 意	極 不 滿 意
42、課程內容有助於批判思考能力的培養。	<input type="checkbox"/>				
43、課程內容對我的工作有幫助。	<input type="checkbox"/>				
44、課程內容有助於處理公共領域能力的提升。	<input type="checkbox"/>				
45、課程安排與我個人需求相符合。	<input type="checkbox"/>				
46、課程有助於個人追求成長與發展。	<input type="checkbox"/>				
47、課程有助於個人學習興趣的提高。	<input type="checkbox"/>				
48、課程有助於個人求知慾的滿足。	<input type="checkbox"/>				
49、課程有助於個人生活品質的提升。	<input type="checkbox"/>				
50、能夠提供多元的課程供學員選擇。	<input type="checkbox"/>				
51、課程有助於促進自我學習。	<input type="checkbox"/>				
三、行政服務					
52、校內的人際互動。	<input type="checkbox"/>				
53、班上同學的相互切磋研討。	<input type="checkbox"/>				
54、教具借用與提供方便。	<input type="checkbox"/>				
55、廁所方便、清潔。	<input type="checkbox"/>				
56、教室照明足夠。	<input type="checkbox"/>				
57、提供托兒服務。	<input type="checkbox"/>				
58、提供停車服務。	<input type="checkbox"/>				
59、提供飲水服務。	<input type="checkbox"/>				
60、圖書館服務良好。	<input type="checkbox"/>				
61、圖書館開放時間適當。	<input type="checkbox"/>				
62、學分費收取適當。	<input type="checkbox"/>				
63、工作人員態度良好。	<input type="checkbox"/>				
64、環境設施合宜。	<input type="checkbox"/>				
65、行政效率高。	<input type="checkbox"/>				
66、能追蹤注重學員學習狀況。	<input type="checkbox"/>				
67、對學員意見重視，積極回應。	<input type="checkbox"/>				
68、註冊手續簡單方便。	<input type="checkbox"/>				

美和技術學院應用外語系  
 研究者：陳瑾茵  
 民國九十五年五月

# **A Survey of Weekend Program Students' Learning Motivation and Satisfaction of Applied Foreign Languages Department at Meiho Institute of Technology**

Chinyin Chen\*

## **Abstract**

The purposes of this study were to determine which factors influenced students' learning motivation and satisfaction and to explore the reasons why some AFL students dropped out or transferred to another school during the first school year. The participants in this study were weekend program students of Applied Foreign Languages Department (AFL) at Meiho Institute of Technology. The survey was conducted in May, 2005 and 122 questionnaires were collected. Data was analyzed through statistic analysis on a 5-point Likert Scale.

The findings were as follows: first, the higher learning motivation the students have, the higher learning satisfaction they obtained. Second, the range of the average score per student for learning motivation was 4.79 – 1.71, which meant there was a significant difference in learning motivation among individual students. It may explain why some students with low learning motivation quitted learning during their study. Third, the item (administrative services) with the lowest average score about learning satisfaction implied a lack of multi-function courses for learners to select. That may cause them to suspend their learning. Last, the researcher discovered that around 50% of students had changed their work at least three times. That indicated some students had to quit learning because their work schedule cannot match with the school schedule.

According to the findings above, some suggestions are proposed: first, provide multi-function courses for students to match their specific and individual learning needs. Second, integrate adults' work and living experiences with classroom lessons, and make learning and teaching be interesting and practical. Third, enhance the administrative services and offer students a comfortable and convenient learning environment.

**Keywords:** learning motivation, learning satisfaction, teaching, students

---

\* Lecturer, Department of Applied Foreign Languages, Meiho Institute of Technology