

美和學校財團法人美和科技大學

102 年度教師產學合作計畫

結案報告書

計畫名稱：2013 戴爾興業有限公司職員增能計畫案-丙班

計畫編號：102-FI-DHM-IAC-S-004

計畫期間：102 年 6 月 2 日至 102 年 8 月 31 日

計畫主持人：張耀中

共同主持人：黃宏隆、喻天福

研究助理：

經費總額：100,000 元

經費來源：戴爾興業有限公司

國際禮儀接待員訓練課程－丙班 結案報告

壹、中文摘要

近年因來台旅遊的人數屢創新高，例如去年(2012)已達七百萬，國人越來越重視休閒與旅遊活動，使得我國的觀光休閒產業呈現快速的成長。觀光旅遊業是目前台灣最熱門的行業，亦是行政院積極推動的六大新興產業之一，所有的從業人員面對的多數是來至海外的僑胞、大陸客、國際觀光客，因此國際禮儀的認知是所有觀光從業人員所必須學習的課程。

由於交通發達，國人與世界各國人士接觸機會增多，為了避免引起無謂的誤會與招致不必要的困擾，都應通曉國際禮儀，俾能順利接軌觀光產業發展潮流。學會國際禮儀，不僅能讓學員在平時表現出進退合宜的行為舉止，也可以協助建立國家在發展觀光產業時注入專業的從業人員，進而提升整體服務性產業的服務品質。

戴爾興業有限公司為了提升職員在國際禮儀上的知識與技能，特擬定增能計畫專案，並於 102 年 6 月 2 日辦理國際禮儀訓練課程，且於當天課程結束後，隨即作國際禮儀接待員乙級證照考試。本增能計畫專案共有 36 位學員參加課程訓練與考證，有 33 位通過考試，及格率達 92%可說是成果豐碩，可大幅提升企業競爭力。

(**關鍵詞**：國際禮儀、國際禮儀接待員)

貳、前言

為了提升學員在國際禮儀上的知識與技能，特擬定增能計畫專案，並於102年6月2日辦理國際禮儀訓練課程，且於當天課程結束後，隨即作國際禮儀接待員乙級證照考試，使學習與考證合一，以提升企業競爭力。「國際禮儀接待員」證照考試，課程目標如下：

- 一、明確「國際禮儀接待員」的定義，認識國家二十項重點服務產業發展趨勢，如何以國際禮儀基本認知與實務應用，展開各項服務產業關聯性發展，提升國際化之定位層次，知悉國際禮儀規範背後之文化素養、歷史、地理、政治經濟與國際會議溝通對應關鍵……等知識面。
- 二、瞭解國際禮儀中，食、衣、住、行、育、樂基本禮儀正確應對進退規範與技巧。
- 三、以積極、正面態度，認知國際禮儀乃作為一個現代國民，所必須具備之基本知識及應該遵守之規範；不但為在平常之食衣住行中應注意及遵循的一般基本禮節，而是隨時隨地都應遵循的行為規範。

參、研究方法(課程訓練與考証方式)

1.日期與課程內容：

日期	課程內容	授課老師
102年6月2日	國際禮儀-定位功能與產業經貿發展趨勢	登錄教育部 (證照代碼：6897) 全國技專校院校務基本資料庫 國際禮儀接待員乙級證照
	基本禮儀-食、衣、住、行的禮儀	
	應用禮儀-社交、生活、商業、接待、外交禮儀	
	題型說明、重點複習	

班別	地點	上課教室	授課講師	講師經歷
丙班	南校區	美和民生大樓 SC201 教室	周明宇	稻江科技暨管理學院育成中心副主任 中華民國樂活產業協會理事長

2.考試方式：

- (1) 採中文筆試測驗，題型為是非、選擇、情境題；考試期間：九十分鐘。
- (2) 依『國際禮儀接待員』主題綱要範圍；以及中華民國外交部網站/為民服務/國際禮儀之內容，<http://www.mofa.gov.tw> 為參考、華廈訓評國際禮儀課程參考教材。
- (3) 上課對象：戴爾興業有限公司職員。

肆、研究結果(訓練與考証成果)

國際禮儀接待員訓練課程－丙班研習人數共 36 名，合格人數共 33 名，如下表所示。

1	林筠芹	通過	35	古棋謐	未通過
2	吳育徵	通過	36	張洛菱	通過
3	余惠如	通過			
4	謝孝萱	通過			
5	張家瑜	通過			
6	盧驥恩	通過			
7	楊漢鈞	通過			
8	張旭閔	通過			
9	周健智	通過			
10	陳藝云	通過			
11	吳姿潔	通過			
12	蔡嘉芝	通過			
13	陳汶汝	通過			
14	洪舜柔	通過			
15	黃沖穎	通過			
16	賴曉妤	通過			
17	林仕彬	通過			
18	涂惠雯	通過			
19	劉藺禎	通過			
20	李方琳	通過			
21	郭可欣	通過			
22	陳意芳	通過			
23	蘇俞娟	通過			
24	林美恩	通過			
25	蘇冠宇	通過			
26	林聖騰	未通過			
27	鄭啟懷	通過			
28	賴泓志	通過			
29	陳圉銓	通過			
30	李唯豪	通過			
31	廖俊宇	通過			
32	鍾淨芯	通過			
33	陳思菁	未通過			
34	吳昇紋	通過			

國際禮儀接待員訓練課程簽到表

編號	姓名	簽到	編號	姓名	簽到
1	林筠芹	林筠芹	19	劉蔚禛	劉蔚禛
2	吳育微	吳育微	20	李方琳	李方琳
3	余惠如	余惠如	21	郭可欣	郭可欣
4	謝孝萱	謝孝萱	22	陳意芳	陳意芳
5	張家瑜	張家瑜	23	蘇俞娟	蘇俞娟
6	盧驥恩	盧驥恩	24	林美恩	林美恩
7	楊漢鈞	楊漢鈞	25	蘇冠宇	蘇冠宇
8	張旭閱	張旭閱	26	林聖騰	林聖騰
9	周健智	周健智	27	鄭啟懷	鄭啟懷
10	陳藝云	陳藝云	28	賴泓志	賴泓志
11	吳姿潔	吳姿潔	29	陳國銓	陳國銓
12	蔡嘉芝	蔡嘉芝	30	李唯彙	李唯彙
13	陳汶汝	陳汶汝	31	廖俊宇	廖俊宇
14	洪舜柔	洪舜柔	32	鍾淨芯	鍾淨芯
15	黃沖穎	黃沖穎	33	陳思菁	陳思菁
16	賴曉軒	賴曉軒	34	吳昇紋	吳昇紋
17	林仕彬	林仕彬	35	古棋濤	古棋濤
18	涂惠雯	涂惠雯	36	張洛菱	張洛菱

國際禮儀接待員
職能鑑定合格證書



茲證明 林筠芹 LIN.YUN-CHIN 君，
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：N224626157 出生日期：85-06-18
證書編號：6897-10205197808 發證日期：102-05-30

職能評鑑委員會
主任委員 林建山

Sinica Standard Organization 服務單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)
本證照課程編制於：教育部全國技專院校校務基本資料庫 證照代碼：6897

國際禮儀接待員
職能鑑定合格證書



茲證明 吳育徵 WU.YU-CHENG 君，
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T224546831 出生日期：84-10-25
證書編號：6897-10205197809 發證日期：102-05-30

職能評鑑委員會
主任委員 林建山

Sinica Standard Organization 服務單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)
本證照課程編制於：教育部全國技專院校校務基本資料庫 證照代碼：6897

國際禮儀接待員
職能鑑定合格證書



茲證明 余惠如 YU.HUI-RU 君，
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：F228957138 出生日期：85-05-04
證書編號：6897-10205197810 發證日期：102-05-30

職能評鑑委員會
主任委員 林建山

Sinica Standard Organization 服務單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)
本證照課程編制於：教育部全國技專院校校務基本資料庫 證照代碼：6897

國際禮儀接待員
職能鑑定合格證書



茲證明 謝孝萱 XIE.XIAO-XUAN 君，
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T224017426 出生日期：86-01-16
證書編號：6897-10205197811 發證日期：102-05-30

職能評鑑委員會
主任委員 林建山

Sinica Standard Organization 服務單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)
本證照課程編制於：教育部全國技專院校校務基本資料庫 證照代碼：6897

國際禮儀接待員
職能鑑定合格證書



茲證明 張家瑜 ZHANG.JIA-YU 君，
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：S224846864 出生日期：80-01-30
證書編號：6897-10205197812 發證日期：102-05-30

職能評鑑委員會
主任委員 林建山

Sinica Standard Organization 服務單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)
本證照課程編制於：教育部全國技專院校校務基本資料庫 證照代碼：6897

國際禮儀接待員
職能鑑定合格證書



茲證明 盧聯恩 LU.JI-EN 君，
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：S124870581 出生日期：86-07-26
證書編號：6897-10205197813 發證日期：102-05-30

職能評鑑委員會
主任委員 林建山

Sinica Standard Organization 服務單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)
本證照課程編制於：教育部全國技專院校校務基本資料庫 證照代碼：6897

國際禮儀接待員
職能鑑定合格證書



茲證明 楊漢鈞 YANG.MEI-JUN 君，
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：E224725725 出生日期：86-08-04
證書編號：6897-10205197814 發證日期：102-05-30

職能評鑑委員會
主任委員 林建山

Sinica Standard Organization 服務單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)
本證照課程編制於：教育部全國技專院校校務基本資料庫 證照代碼：6897

國際禮儀接待員
職能鑑定合格證書



茲證明 張旭閔 ZHANG.XU-MIN 君，
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：S124870152 出生日期：85-09-05
證書編號：6897-10205197815 發證日期：102-05-30

職能評鑑委員會
主任委員 林建山

Sinica Standard Organization 服務單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)
本證照課程編制於：教育部全國技專院校校務基本資料庫 證照代碼：6897

國際禮儀接待員
職能鑑定合格證書



茲證明 **周健智** ZHOU, JIAN-ZHI 君，
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號: T127469084 出生日期: 86-06-30
證書編號: 6897-10205197816 發證日期: 102-05-30

職能評鑑委員會
主任委員 **林建山**

Sinica Standard Organization 經辦單位: 華慶測評有限公司 (Sinica Standard Organization, SSO)
本證照課程係屬於: 教育部全國技專院校技師基本資料庫 證照代碼: 6897

國際禮儀接待員
職能鑑定合格證書



茲證明 **陳藝云** CHEN, YI-YUN 君，
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號: T225310364 出生日期: 80-05-17
證書編號: 6897-10205197817 發證日期: 102-05-30

職能評鑑委員會
主任委員 **林建山**

Sinica Standard Organization 經辦單位: 華慶測評有限公司 (Sinica Standard Organization, SSO)
本證照課程係屬於: 教育部全國技專院校技師基本資料庫 證照代碼: 6897

國際禮儀接待員
職能鑑定合格證書



茲證明 **吳姿潔** WU, ZI-JIE 君，
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號: T225922145 出生日期: 85-12-23
證書編號: 6897-10205197818 發證日期: 102-05-30

職能評鑑委員會
主任委員 **林建山**

Sinica Standard Organization 經辦單位: 華慶測評有限公司 (Sinica Standard Organization, SSO)
本證照課程係屬於: 教育部全國技專院校技師基本資料庫 證照代碼: 6897

國際禮儀接待員
職能鑑定合格證書



茲證明 **蔡嘉芝** TSAI, CHIA-CHIH 君，
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號: X224732499 出生日期: 85-10-16
證書編號: 6897-10205197819 發證日期: 102-05-30

職能評鑑委員會
主任委員 **林建山**

Sinica Standard Organization 經辦單位: 華慶測評有限公司 (Sinica Standard Organization, SSO)
本證照課程係屬於: 教育部全國技專院校技師基本資料庫 證照代碼: 6897

國際禮儀接待員
職能鑑定合格證書



茲證明 **陳汶汝** CHEN, WEN-RU 君，
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號: T223777329 出生日期: 86-07-09
證書編號: 6897-10205197820 發證日期: 102-05-30

職能評鑑委員會
主任委員 **林建山**

Sinica Standard Organization 經辦單位: 華慶測評有限公司 (Sinica Standard Organization, SSO)
本證照課程係屬於: 教育部全國技專院校技師基本資料庫 證照代碼: 6897

國際禮儀接待員
職能鑑定合格證書



茲證明 **洪舜柔** HONG, SHUN-ROU 君，
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號: N224821415 出生日期: 80-07-15
證書編號: 6897-10205197821 發證日期: 102-05-30

職能評鑑委員會
主任委員 **林建山**

Sinica Standard Organization 經辦單位: 華慶測評有限公司 (Sinica Standard Organization, SSO)
本證照課程係屬於: 教育部全國技專院校技師基本資料庫 證照代碼: 6897

國際禮儀接待員
職能鑑定合格證書



茲證明 **黃沖穎** HUANG, CHUNG-YING 君，
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號: A126864783 出生日期: 86-09-16
證書編號: 6897-10205197822 發證日期: 102-05-30

職能評鑑委員會
主任委員 **林建山**

Sinica Standard Organization 經辦單位: 華慶測評有限公司 (Sinica Standard Organization, SSO)
本證照課程係屬於: 教育部全國技專院校技師基本資料庫 證照代碼: 6897

國際禮儀接待員
職能鑑定合格證書



茲證明 **賴曉妤** LAI, XIAO-YU 君，
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號: T224068725 出生日期: 86-01-22
證書編號: 6897-10205197823 發證日期: 102-05-30

職能評鑑委員會
主任委員 **林建山**

Sinica Standard Organization 經辦單位: 華慶測評有限公司 (Sinica Standard Organization, SSO)
本證照課程係屬於: 教育部全國技專院校技師基本資料庫 證照代碼: 6897

國際禮儀接待員
職能鑑定合格證書



茲證明 **林仕彬** LIN,SHI-BIN 君，
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T124300693 出生日期：86-02-08
證書編號：6897-10205197824 發證日期：102-05-30

職能評鑑委員會
主任委員 **林建山**

Sinica Standard Organization 發照單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)
本證照課程編碼：教育部全國技專院校技師基本資料庫 證照代碼：6897

國際禮儀接待員
職能鑑定合格證書



茲證明 **涂惠雯** TU,HUI-WEN 君，
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T223920998 出生日期：86-04-26
證書編號：6897-10205197825 發證日期：102-05-30

職能評鑑委員會
主任委員 **林建山**

Sinica Standard Organization 發照單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)
本證照課程編碼：教育部全國技專院校技師基本資料庫 證照代碼：6897

國際禮儀接待員
職能鑑定合格證書



茲證明 **劉蘭祺** LIOU,LIN-JHEN 君，
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：B222769035 出生日期：86-01-02
證書編號：6897-10205197826 發證日期：102-05-30

職能評鑑委員會
主任委員 **林建山**

Sinica Standard Organization 發照單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)
本證照課程編碼：教育部全國技專院校技師基本資料庫 證照代碼：6897

國際禮儀接待員
職能鑑定合格證書



茲證明 **李方琳** LI,FANG-LIN 君，
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T224032078 出生日期：86-05-20
證書編號：6897-10205197827 發證日期：102-05-30

職能評鑑委員會
主任委員 **林建山**

Sinica Standard Organization 發照單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)
本證照課程編碼：教育部全國技專院校技師基本資料庫 證照代碼：6897

國際禮儀接待員
職能鑑定合格證書



茲證明 **郭可欣** GUO,KE-XIN 君，
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T224197036 出生日期：86-05-04
證書編號：6897-10205207869 發證日期：102-05-30

職能評鑑委員會
主任委員 **林建山**

Sinica Standard Organization 發照單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)
本證照課程編碼：教育部全國技專院校技師基本資料庫 證照代碼：6897

國際禮儀接待員
職能鑑定合格證書



茲證明 **陳意芳** CHEN,YI-FANG 君，
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：E221826218 出生日期：85-12-08
證書編號：6897-10205207870 發證日期：102-05-30

職能評鑑委員會
主任委員 **林建山**

Sinica Standard Organization 發照單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)
本證照課程編碼：教育部全國技專院校技師基本資料庫 證照代碼：6897

國際禮儀接待員
職能鑑定合格證書



茲證明 **蘇俞娟** SU,YU-JUAN 君，
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T221408463 出生日期：85-09-12
證書編號：6897-10205207871 發證日期：102-05-30

職能評鑑委員會
主任委員 **林建山**

Sinica Standard Organization 發照單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)
本證照課程編碼：教育部全國技專院校技師基本資料庫 證照代碼：6897

國際禮儀接待員
職能鑑定合格證書



茲證明 **林美恩** LIN,MEI-EN 君，
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T221097442 出生日期：85-10-16
證書編號：6897-10205207872 發證日期：102-05-30

職能評鑑委員會
主任委員 **林建山**

Sinica Standard Organization 發照單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)
本證照課程編碼：教育部全國技專院校技師基本資料庫 證照代碼：6897

國際禮儀接待員
職能鑑定合格證書



茲證明 **蘇冠宇** SHU, GUAN-YU 君，
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T124500420 出生日期：85-12-30
證書編號：8897-10205267873 發證日期：102-05-30

職能評鑑委員會
主任委員 **林建山**

Simica Standard Organization
發證單位：華廈訓練有限公司(Simica Standard Organization, SSO)
 本國際課程場址：教育部全國技專學院校務基本資料庫 證照代碼：6897

國際禮儀接待員
職能鑑定合格證書



茲證明 **鄭啓懷** ZHENG, QI-HUAI 君，
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T124657400 出生日期：86-08-23
證書編號：8897-10205267874 發證日期：102-05-30

職能評鑑委員會
主任委員 **林建山**

Simica Standard Organization
發證單位：華廈訓練有限公司(Simica Standard Organization, SSO)
 本國際課程場址：教育部全國技專學院校務基本資料庫 證照代碼：6897

國際禮儀接待員
職能鑑定合格證書



茲證明 **賴泓志** LAI, HONG-ZHI 君，
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T124202478 出生日期：85-03-24
證書編號：8897-10205267875 發證日期：102-05-30

職能評鑑委員會
主任委員 **林建山**

Simica Standard Organization
發證單位：華廈訓練有限公司(Simica Standard Organization, SSO)
 本國際課程場址：教育部全國技專學院校務基本資料庫 證照代碼：6897

國際禮儀接待員
職能鑑定合格證書



茲證明 **陳國銓** CHEN, YU-CHUAN 君，
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T124656289 出生日期：86-03-12
證書編號：8897-10205267876 發證日期：102-05-30

職能評鑑委員會
主任委員 **林建山**

Simica Standard Organization
發證單位：華廈訓練有限公司(Simica Standard Organization, SSO)
 本國際課程場址：教育部全國技專學院校務基本資料庫 證照代碼：6897

國際禮儀接待員
職能鑑定合格證書



茲證明 **李唯豪** LI, WEI-HAO 君，
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T125467124 出生日期：80-01-01
證書編號：8897-10205267877 發證日期：102-05-30

職能評鑑委員會
主任委員 **林建山**

Simica Standard Organization
發證單位：華廈訓練有限公司(Simica Standard Organization, SSO)
 本國際課程場址：教育部全國技專學院校務基本資料庫 證照代碼：6897

國際禮儀接待員
職能鑑定合格證書



茲證明 **廖俊宇** LIAO, JUN-YU 君，
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T125406608 出生日期：86-02-12
證書編號：8897-10205267878 發證日期：102-05-30

職能評鑑委員會
主任委員 **林建山**

Simica Standard Organization
發證單位：華廈訓練有限公司(Simica Standard Organization, SSO)
 本國際課程場址：教育部全國技專學院校務基本資料庫 證照代碼：6897

國際禮儀接待員
職能鑑定合格證書



茲證明 **鍾淨芯** CHUNG, CHING-HSIN 君，
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T225148417 出生日期：86-04-28
證書編號：8897-10205267879 發證日期：102-05-30

職能評鑑委員會
主任委員 **林建山**

Simica Standard Organization
發證單位：華廈訓練有限公司(Simica Standard Organization, SSO)
 本國際課程場址：教育部全國技專學院校務基本資料庫 證照代碼：6897

國際禮儀接待員
職能鑑定合格證書



茲證明 **吳昇紋** WU, SHENG-WEN 君，
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T225310300 出生日期：80-05-11
證書編號：8897-10205267880 發證日期：102-05-30

職能評鑑委員會
主任委員 **林建山**

Simica Standard Organization
發證單位：華廈訓練有限公司(Simica Standard Organization, SSO)
 本國際課程場址：教育部全國技專學院校務基本資料庫 證照代碼：6897



國際禮儀接待員訓練課程

時間	課程內容	授課師資
09:00-10:00	禮儀日禮俗禮儀 國際禮儀文化與禮儀重要性與趨勢 國際禮儀接待員之職業與挑戰 禮儀之重要性與禮儀的應用	華夏訓練管理公司 林建如
10:00-11:00	禮儀之重要性與禮儀的應用	
11:00-12:00	禮儀之重要性與禮儀的應用	
13:00-14:00	禮儀之重要性與禮儀的應用	
14:00-15:00	禮儀之重要性與禮儀的應用	
15:00-16:00	禮儀之重要性與禮儀的應用	禮儀之重要性與禮儀的應用
16:00-17:30	國際禮儀接待員之知識與考試	華夏訓練管理公司

主辦單位：夏利科技大學暨管理系
委託單位：廣聯聯業有限公司
附錄單位：華夏訓練管理公司

