

## 全球化趨勢下台灣社區教育的新構思

蔡承家\*

### 摘要

全球化（globalization）和地方化（localization）交織的現象已成為當代社會文化的重要特徵。由於全球化進程一方面會導致社區的斷裂與轉位，一方面又會促使更強烈的社區意識的存在，故在地自主性的社區教育行動在全球化的吞噬中，卻又突顯區域性的特性。所以在地、非在地以及世界觀點的文化總是互相交織著，這也使得社區教育展現更強烈的基層草根行動，突顯磨合全球性國際接軌與在地性區域特色的雙重使命。我國社區教育除了把握自身的主體性與利基所在，應同時做好三方面努力：首先，發展在地認同，彰顯在地特色，把地方特性導入國際化；其次，將國外輸入的各面向以包含的態度予以接納、協調、轉化；最後，再以批判意識的培養與對話機制的建立，來達到整合社區教育的精神內涵，進而追求全球化與在地化兼容並蓄的最大意義與價值規範。準此而言，在全球市場以及社區文化認同、在地化與全球化進程與整合的辯證脈絡下，據以建構學習型社區理論內涵，實踐新思維的社區教育工作，應是嘗試解開這複雜關係的最適途徑。

關鍵字：全球化、在地化、學習型社區、社區教育

---

\*美和技術學院 通識教育中心 助理教授

## 壹、前言

人類生活隨著社會步調快速前進因而急劇轉變。全球化(globalization)和地方化(localization)交織的現象已成為當代社會文化的重要特徵(Appadurai, 1990; Featherstone, 1996; Friedman, 1995; Pieterse, 1995; Robertson, 1995)。由於全球化進程一方面會導致社區的斷裂與轉位,一方面又會促使更強烈的社區意識的存在(Friedman, 1994; O'Byrne, 1997),故在地自主性的社區教育行動在全球化的吞噬中,卻又突顯區域性的特色(王振寰,1999;王鑫,2000)。所以在地與非在地以及世界觀點的文化總是互相交織著,而這也使得社區教育展現更強烈的基層草根行動,突顯磨合全球性國際接軌與在地性區域特色的雙重使命。我國社區教育除了把握自身的主體性與利基所在,應同時做好三方面努力:首先,發展在地認同,彰顯在地特色,把地方特色導入國際化;其次,將國外輸入的各面向以包含的態度予以接納、協調、轉化;最後,再以批判意識的培養與對話機制的建立,來達到整合社區教育的精神內涵,進而追求全球化與在地化兼容並蓄的最大意義。準此而言,在全球市場以及社區文化認同、在地化與全球化進程與整合的辯證脈絡下,據以建構學習型社區理論內涵,實踐新思維的社區教育工作,應是嘗試解開這複雜關係的最適途徑。

## 貳、全球在地化與社區的形構

### 一、全球化的義涵

全球化(globalization)可以說是與現代化及資本主義同步發展,並在近十年快速形成,並與所謂的後工業化(post-industrialization)、後現代(post-modernization)、後資本主義或資本主義的解組化(disorganization of capitalism)等社會過程有高度的關連(Held, et al., 1999; Waters, 1995)。

至於全球化的定義,匹茲堡大學的學者羅伯森(Roland Robertson)從兩個概念來定義全球化:全球化作為一個概念,同時指涉全球的壓縮(global compression),以及全球化作為一個整體意識(global consciousness)的強化,這兩者凝結了二十世紀全球整體的意識(Robertson, 1992)。紀登斯(Anthony Giddens)主要從現代性的四個面向(資本主義、監控、軍事秩序與工業主義)來探究全球化接掌世界的例行方向(Giddens, 1990)。Giddens 為全球化下的定義是:全球化是全球經濟、政治、以及文化活動的相互聯結(interconnectedness),是一種不受距離(形式上經常以民族國家、宗教、區域、各大洲來加以區分)限制的行為和生活方式(Giddens, 1994)。地理學家哈維(Harvey)以一種時空壓縮(time-space compression)的過程來定義全球化,也就是時空概念的具體化與普遍化讓時間得以消滅空間,這個進程在世界快速變遷與不確定性增加時突然而強烈爆發出來(Harvey)。Waters(1995)綜合各個

學說，將全球化定義為：全球化是一種社會過程，其中地理對社會和文化安排的束縛降低，而人們也逐漸意識到這種束縛正在降低。

## 二、全球化與在地化的概念

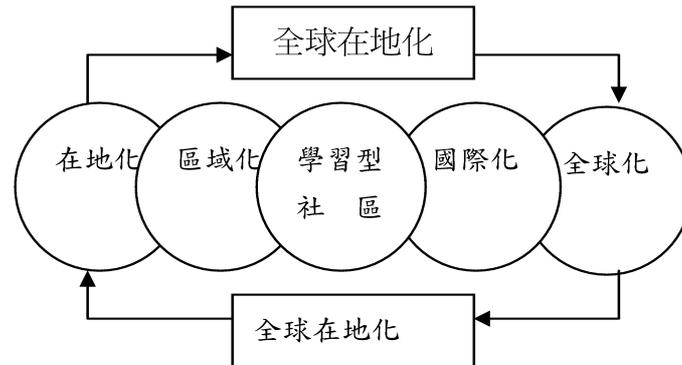
「全球化」這樣的一個抽象概念，概括來說是一種現象或是理論，深入去探討更可以說是一種意識型態的臆測。整理歸納而言，對全球化解釋大多是由大規模經濟文化的轉換、擴展範圍與強度、科技革新、自主權力的顯現等面向切入來探討，而重點則環繞在互賴程度的增加、遠距離活動、全球意識，與時空壓縮等概念上。試歸納全球化的相關概念如下：1、全球化的源起甚早，但直至二十世紀七〇年代後才明顯顯現。2、全球化與互賴依存、遠距離活動，與時空壓縮等概念有關。3、超全球主義之論述成爲主流，但「全球化」不等同於「美國化」。4、全球化具斷裂性、高風險，與無法預期的後福特與後現代主義的特性。5、全球化代表的是一種機會，也是一個挑戰。

在地化的概念類似於全球化，是在純然臆測、推論之後，應用於政治、經濟與社會文化過程分析的一個媒介工具。許多的在地工作者因受到全球化概念的影響，就會對所處情境進行反思，而其思考的面向轉變會從「抽象的」、「無助的」與「理論的」全球化思考面向，進而轉化爲重視「實體的」、「自主的」與「具象的」在地奮鬥。由此得之，所謂的「在地化」其實是依循「全球化」的概念延伸而來，也是代表著對全球化解論與文化宰制的一種挑戰與反動。試歸納在地化的相關概念如下：1、在地化一詞是相對於全球化而來，是對全球化解論與文化宰制的挑戰。2、在地的概念是多元相對的，包含了社區、區域，甚或是國家。3、在地著重情感投入，並透過社區行動與社群主體價值觀來具體呈現。4、在地的意涵已由中心—邊陲對立，轉而到包含元多的論述。

## 三、全球化與在地化的鑲鉗

綜觀當前世界發展趨勢，社區意識與全球化的公共論述，將是塑造二十一世紀新生活的原動力，同時也牽連到交通、通訊、區域等的全面統整(陳其南, 2000; 夏鑄九, 2001)。台灣已經走過游牧社會、農耕社會、工業社會、而進入資訊社會，在人類社會發展進程上，緊跟在歐美日等先進國家之後，而在加入國際貿易組織後，更可以明顯的感受到國際化所帶來的經濟威脅，當然全球化的風潮襲來，自是不在話下。全球化與在地化是台灣當前的兩大思潮主軸，一方面強調台灣本土化，極力推動社區總體營造，使人民認同台灣本土文化；另一方面強調拓展外交空間，積極爭取參與國際組織的機會，使台灣在國際地望上的知名度與競爭力能顯著而迅速的提昇。全球化與在地化在許多面向都是不同的，甚至是對立的。如外在風貌、文化層面、速度感與距離觀、市場服務、差異設計與多元性等等。故當全球化逐漸朝向規模化、大型化、標準化與一致化時，分散化、小型化、多樣化、手工化的在地思考就成爲人們憶古、懷舊所託。然而全球與在地兩者其實又是緊密相容的。各家論述主要是從文化多元、空間聯結、資源融合與資金流

動等要素來切入。全球與在地的關係已然深深地糾纏在一起，在地的行動會影響全球的布局與策略，而全球化的過程又會影響在地的文化與經濟活動。簡而言之，全球與在地是相互形構在一起的。



圖一：在地化與全球化整合觀點的學習型社區概念圖

### 參、社區教育的基本理念

#### 一、社區教育的義涵

社區是一種從外國移入的概念，然其實質內涵已存在中國社會好長一段時間，如同以往的氏族國家、宗族組織，現代的祭祀園和社區等形式，皆示社區的面貌。一般人對於社區的實質內涵，有三點共識：一是一定的區域範圍，二是具有某種類似背景的人民，三是這些人具有某種互動關係。Clark (1987) 將社區教育所提到的「社區」，綜合成五個要項層次：1. 有一群人居住。2. 有一個固定的疆界，畫出社區範圍。3. 社區是一種共同分享的活動，例如社區讀書會。4. 社區是由一群關係密切的人群所組成。5. 「社區認同感」是有實質的內涵，由沒有人群互動到有人群互動非常密切；由沒有認同感到社區議事強烈。林振春 (1993) 整理眾多學者的不同論點，界定社區教育的意義：1. 社區教育是一種過程，教育或學習的過程，社區發展的過程即是社區教育的過程，例如自立救濟的活動。2. 社區教育是一連串的活動，不論是正規或非正規的教育活動，不管是無形或有形的活動，具體或廣泛性的學習活動，例如放電影、演講會、球隊也都是活動，故居民可由活動中學習如何組織團隊、如何開會、如何解決共同面對的問題、人與人之間的互動該如何經營？故社區教育是一連串的活動。3. 社區教育是一個工作的園地，是個理念的園地，不只在學校、家庭、社會，社區也可以是個工作的園地，但我們通常較少去開墾這片社區教育的園地。4. 社區教育是一門專業，是從教育觀點而言，要設計比較彈性的方案，一個社區教育勢必是一門專業。綜合言之，社區就是一定區域內的人民，這些人具有下列的心理層面及行為態度：1、具有認同感，彼此榮辱與共、禍福相倚。2、具有共同的願景，並願意共同共同努力來實現此一願景。

## 二. 社區教育的理論基礎

將社區看做是一個地理及空間的概念，社區是屬於民眾生活及活動的空間環境。將社區視為地理環境空間，那麼就像學校或家庭概念一般，如果與教育連結來說，在社區所提供的教育可稱作社區教育。從對象來說，社區教育的對象是社區的全體居民，與終生學習社區其實是一致的，兩者主要的區別在於後者用終生學習或教育來強調學習是終其一生的歷程在其他的教育目標、內容提供、理論基礎以及實施策略等方面，兩者並無顯著的差別。林振春（1998）將社區教育的理論基礎分成四項：1 公民社會的理念；公民參與及公民社會體制；2 社區主義理念：社區是人與人關係連結的地方；3 服務學習的理念；服務就是學習；4 共同生產的理念；社區生活式共同生產的型態。王秋絨（1998）曾比較了博雅模式及解放模式兩個不同典範在社區教育目的上的觀點差異。博雅的模式強調居民自我引導的教育成長過程，解放模式注重階級不平等意識察覺與轉變，以創造合乎人性化的社會。前者認為社區居民具有自由及自主潛能，同時能尊重他人，社區教育的目的在提供個人學習成長機會。後者認為社區民眾會因為個人需求及利益的不同，集結成不同的階級。於是社區是不同階級的組合，社區教育就是要協助不同的階級獲得自由解放的價值創造行動。不同的社區教育做法形成不同類型或模式。馬汀（1996）對社區教育的理論分析所提出的社區教育模式：普遍模式、改革模式、激進模式與女性主義模式各有其不同的理念基礎、代表範例及運作方式。其中普遍模式蘊含共識，改革模式蘊含多元，激進模式蘊含衝突等社會或社區模式的理念。而在策略上，普遍模式對各年齡層的社會團體提供普遍一致的教育而不加以區隔；改革模式選擇性的參與社區，以協助弱勢的族群及地區；激進模式議題本位的教育著重機會公平與社會行動。類此模式的區分，對於社區教育理論與實務上的分析具有便捷性。

## 三. 社區教育典範的重建

後現代主義論述中，全球化(或稱國際化)與地方化(或稱區域化)對學習型社區」理念的衝擊是明顯的。陳雲雲（1999）認為：在國際化過程中，與家庭相比較，社區或許是生活世界中更重要的場域。理論上，國際化和地方化是相對的關係，地方化往往被視為是全球化過程的反動因此當一個社會愈朝向國際化發展，社區的地位將愈來愈重要。在此情勢下，地方化呼應亦愈強，使得社區成為台灣近年來政治、經濟、社會與文化的聚焦點。

在全球化的衝擊下，地方化、本土化成為文化與教育的焦點，特別是這幾年文建會大力提倡社區總體營造，已為我國社區發展奠下良好基礎。然學習型社區的推展與全球化、地方化關聯較密切的概念值得進一步思索。蔡秀美（1999）認為「學習型社區的理念與規劃，應與社區主義和公民社會相符合，社區主義主張社區成為社會政策運作的基本單位，在社區中，民眾不僅個人的需求能獲得滿足，同時要對社區產生認同；公民社會則強調社會上每個人除了在維護個人權利與自我私利的考量化，也要知道身為公民應有的義務與責任」。

因全球化產生生命共同體概念加強公民社會的必要性地方化則強調對社區文化與社區意識的重視，亦凸顯社區主義的重要性。具體言之，社區主義係反對個人主義和利己主義原則而強調公共福利，認為要以市民共和的觀點將公共福利視為最優先，期望在利他主義指引下，建立共同體成員之間的信賴關係，進而培養其社區意識由此可知社區主義所倡導的精神與學習型社區強調的社區居民共同願景的形塑有相輔相成之處。

就公民社會對學習型社區理念的影響上 Usher (1997) 認為：公民社會的特徵是公民的參與、公共事務的分擔、公共利益的優先、普遍的關照和公民資格的確立公民資格具有倫理與規範的意念，所要求的社會認同是社區意識，由此衍生出社區公民權的權利與義務。陳雪雲 (1999) 亦強調：社區生活一向被視為培育公民意識的搖籃。對內而言，打造社區——無論是社區問題解決，或自然景觀和文化活動規劃，都應是群策群力的工作，在組織動員的過程中，居民學習彼此協調、合作和尊重。對外而言，社區是集體意識的表徵可代表居民與地方政府或全國政府進行協商，謀取社區福利和地方文化主導權。可見學習型社區所倡導的理念，宜鼓勵社區居民參與學習、熱衷社區活動，以個人學得的能力為他人服務，參與社區生活與文化，進而使社區居民相互貢獻其智慧與能力，以達成社區共同目標。

從社區教育發展觀之，「社區」不只是單純的居住地點，而是具有社會互動、自覺反省、共同連結、和特定區域標準為概念要素社區所呈現出充滿活力的意識價值、社會認知與實踐，藉由全球化新科技與資訊的傳播而得以擴大分享的範圍，並將價值的認知內化於人們的心中。社區教育的實踐類型學，除了適應民眾需求辦理的社區教育 (adult education for the community)、以社區為學習資源的社區教育 (adult education in the community)，以及為社區發展而開辦的社區教育 (adult education of community) 外，更應加上「從」社區出發的社區教育 (adult education from community)，以彰顯社區主體價值，深耕在地文化，厚植社區教育。由於社區在全球化與在地化兩者的辯證分析中，是居於其中的槓桿作用，故可讓我們重新思考在全球化與在地化辯證下的社區教育。

### (一) 社區教育本質的重建

以全球在地化的論點在此本質論的建構中，社區教育行動者應對自身的處境與未來有所覺醒，將社區行動與發展融入社區教育中，做好強化社區自主意識與行動邏輯的呈現，並凸顯社區教育實施的主體性意涵。1、結合社區行動、發展與教育三者的動態社區教育實施類型。2、強化草根在地組織由上而下的社區教育主導力量。3、社區教育應有專家系統知識的適時呈現與介入。

### (二) 社區教育的實踐策略

將在地全球化的論點，應用到社區教育的思維與實踐策略上。「在地」必須接受全球化的考驗，也就是一方面強調自己無可取代的特色作為利基，另一方面則不迴避全球國際市場的規範與運作，這部分是將焦點置於社區教育的實施方法。1、社區教育的推動者應善用全球化良善的組織管理與行銷布局策略。2、全方位

的社區教育行動和政治、文化、經濟與國際等層面相結合。3、持續創新為社區教育實施之根本，並主動創造民眾需求。4、建立綿密的社區教育網絡系統及社區交流模式。5、以網路或隔空教育來實施社區教育，並加強外語能力的訓練。6、強調具國際觀的社區教育內涵。

### (三)社區教育的批判反思

以思考全球化，行動在地化的觀點，從全球化與在地化的整合中，分別自國際化與區域化的立場，提出社區教育實踐內涵的批判意識與反思的論述。1、由社區教育推動中培養民眾的批判意識，化被動接受為主動質疑。2、社區教育的內涵應注意多元文化並存，勿窄化為選擇性的本土文化。3、社區教育應建立有效對話的機制，以促成不同意見的交流與匯整。

## 肆、學習型社區的理念內涵與形成

從社區教育典範轉型至學習型社區的創新，是全球化趨勢下我國社區教育發展的因應與策略，學習型社區在界定上常隨著學者的背景、社區的特質、文化的差異有所不同。茲略述各家的看法，作為營造「學習型社區」的過程中，所要掌握的核心價值。

### 一、學習社會願景的引導

所謂學習社會是指：一個以學習為社會重要價值和活動的社會，在此一社會中，人人的學習權力都受到保障，人人享有充分而公平的學習機會，正規教育、非正規教育、和非正式學習的參與都能夠相互銜接補充，以達成協助每一個個體在任何人生全期，都能夠經由終身學習以實現自我成長與發展的目標與理想。美國學者赫欽斯 (RM.Hutchins, 1968) 首先提出學習社會的理念認為：「學習社會是全體成員充分發展自己能力為目標的社會；其教育目的是改變社會價值觀，以發展人性；重視個人終身不斷的學習。學習社會理念自此漸受重視，且在聯合國教科文組織 (UNESCO, 1972)出版的〈法爾報告書〉中亦呼應赫欽斯所提的學習社會理念。到了 1990年代，學習社會理念更加成為教育界熱烈討論的話題，歐盟並在1995年提出《教與學:邁向學習社會》白皮書作為1996年歐洲終身學習年政策推動的宣導。對於學習社會的發展過程，愛德華 (Edwards, 1995) 會針對不同時期的學習社會概念，進行以下詮釋：1、學習社會是有教養的社會：此理念是 60 與 70 年代博雅教育者的主張，希望透過終身學習與博雅教育的實施培養主動積極的公民。2、學習社會是學習市場：這是70 年代中葉起為因應經濟競爭和克服經濟不穩定而提出的主張，強調學習活動市場化，以促進學習效能的提高，並符合個人與雇主對更新技能的要求。3、學習社會是學習網絡：這觀點強調學習者將學習帶入生活中，運用豐富的資源發展其自我興趣與認同，學習社會成為結合地區、國家與全世界的交互學習網路，此論點常出現於後現代主義的論述中。從

上述愛氏對學習社會的論述中，可知不同的學者和政策制定者在不同時期對學習社會的界定不同。

愛德華 (Edwards, 1997)認為：「從現代邁向後現代的過程將會形塑終身學習與學習社會。因後現代社會在全球化與區域化的刺激下，經濟變遷成為必然的潮流，而經濟變遷影響了文化變遷，文化變遷影響生活型態，在變遷的趨勢下，終身學習與學習社會思潮的出現將是必然的」。由此可知，在邁向21世紀的後現代社會中，終身學習與學習社會概念將成為人類適應變遷的必然趨勢，在邁向後現代社會中，如何塑造學習社會共同願景便成為先進國家適應變遷的重要政策。邁向學習社會」既為今後各國適應變遷，提升競爭力的願景；可進一步思考，在推展學習社會過程中的著力點是個人或家庭或學校或社區？黃富順 (1998) 認為：「學習社會的公民能透過不斷學習來進行批判的對話，以提升整體社區的生活品質，促進社會統合和經濟繁榮」。此一闡述，說明了在學習社會中個人終身學習的重要性。

另外漢斯卡(Hiemstra, 1974)亦會強調：「終身學習源自家庭，強化於學校，實踐於社區」。可見，在形塑「終身學習社會共同願景」時，雖與個人、家庭、學校、社區皆有關。但就實踐的生活領域而言，以「社區」為推展單位是合宜的。蔡秀美 (1999) 亦提出「社區可以為現代人提供一個體現公民社會的場域，並作為實現學習社會的基層推動單位」可見，社區既為實踐學習社會的重要場域，那麼如何使社區居民參與學習，即為重要關鍵；楊國德 (1996) 強調：社區要有生命活力，必須能妥善處理自治、參與、異質性、鄰里關係及衝突等，而且，社區事物也要由民眾主導，提升民眾處理切身問題的能力，凡此都要經過學習的過程，藉此學習過程促使民眾在社區中建立團隊精神，保有休戚與共的認同簡言之「在快速變遷的後現代社會中，惟有保持個人終身學習的習慣，以學習社會願景為引導，使社區能順利朝學習型社區轉型，才能使個人、社區、社會得以在變遷的洪流中更成熟、更茁壯」。

## 二、學習型社區的義涵

對學習型社區特徵的描述，雖因學者各人觀點不同而強調的面向不同，然對於檢視自己的社區是否朝「學習型社區」努力，亦有其評鑑的方向，值得參考。對整體意涵的詮釋，如Longworth(1999) 指出：「歐洲終身學習創協」(ELLI) 曾對學習社區下定義：它是一個城市(地區、鄉鎮)，它的發展超越了提供公民所需教育與訓練之法定權責；進而透過提供學習機會，創造一個充滿生機的、參與式的，及具文化與經濟活力的人類環境，以提高全體市民(社區居民)的潛能。

蔡秀美 (1999) 將學習型社區界定為：「它需兼顧個人發展與社區發展，以終身學習體系提供民眾學習機會及多元管道以持續學習，以公共領域的建立促成民眾透過溝通與對話來關心和參與社區公共事務，並藉由批判與集體行動進行改革，使社會朝經濟進步與社會統合的目標發展」。張苑珍 (1999) 亦歸納其他學者的看法後，將其界定為：「學習型社區是一個組織網路間持續性、循環性學習

成長的有機體，其本質在促進知識的創造、運用和轉化，在社區中營造一種學習的環境與文化，以培養社區居民終身學習的關鍵能力為目標，期望透過社區全員的學習成長，共同關心社區事物，為追求社區的永續發展願景而共同努力。」

綜合言之，學習型社區乃是指社區居民以學習為社區核心，透過學習的參與、互動與認同過程來激發社區學習活力、認同社區學習特色、深植社區學習精神、傳承社區學習文化、串連社區學習活動、整合社區學習資源，進而解決社區學習問題，建立社區學習共識、塑造社區學習文化和提升社區學習生活品質。

### 三、學習型社區特徵

在社區中，當社區居民聚集在一起，彼此分享、關心及發現問題時，就可以視為是社區學習的開始。然社區學習對建構學習型社區而言，只是個利基，如何使這個利基擴大，便成為建構「學習型社區」所要努力的。Moore(1999)認為學習型社區應包括以下幾項特點：(1)針對學習者學習目標提供支持；(2)去除學習資源的混亂及障礙 (3)提供更多進入 / 離開學習資源的捷徑；(4)提供終身學習的機會；(5)確定社區居民有參與或表達意見的機會；(6)參與學習的機會可以是全時的、部分的及隨時的；(7)確保所有人的學習權。蔡秀美 (1999)引用彼得與馬歇爾(Peters and Marshall)曾提出理想學習型社群(community)的特性，可作為描述「學習型社區」的參考，包括：(1)學習的社群是對話的；(2)學習的社群是共同合作的；(3)學習的社群是實踐的；(4)學習的社群是專注於問題的；(5)學習的社群是反思的；(6)學習的社群是規範的；(7)學習的社群是創造 / 轉化的；(8)學習的社群是解放的。郭麗玲 (1999)亦曾提出學習型社區的特徵，包括：(1)社區各階層人士共享社區共同願景；(2)鼓勵社區內各種有系統、繼續不斷的學習；(3)系統化調查社區民眾需求及滿意狀況；(4)學習的規劃與社區目標及社區工作相配合；(5)主動追求社區的創新與發展；(6)以實驗的精神，超越目前之狀況；(7)鼓勵社區成員互助學習；(8)藉深度匯談達成社區之集體溝通；(9)對於社區內的各項學習隨時給予回饋；(10)以科技方法增進學習效果；(11)獎勵社區內的學習成果並認可學習成就；(12)整合社區內外及公私部門的學習資源；(13)社區決策下放給所有人士參與；(14)將社區資訊及學習活動成果保存在社區中；(15)以個人及團體所學來改造社區。

蔡秀美和林麗惠 (1999)認為社區主義和公民社會是支持與發展學習型社區的基本理念。龍渥斯(Longworth, 1999)認為學習型社區是一個城市，它的發展超越了提供公民所需的教育與訓練的法定權責，進而透過提供學習機會並積極提升其合法性，以創造一個充滿生機的、參與式的、具有文化意識與經濟活力的人類環境，以提高全體市民的潛能。並且提出學習型城市十四項指標和學習資訊、學習資源、學習領導種子人才、學習科技、民眾參與、學習環境、就業能力七大特徵。林勤敏 (2000)認為學習型社區乃是以社區民眾為主體以社區發展為目的，透過社區民眾運用其技能及知識來改善他們的生活環境，並且使生活環境中的經驗變得有意義的一種學習過程，在此一過程中，當學習、終身學習和社區發展被

用來解決社區問題、提升生活品質時，即可稱之為學習型社區。林振春（2001）參照學習型城市和社區總體營造的經驗認為學習型社區應有造景、造產、造人三大目標，在造景上著重學習機會的普遍、學習資訊的普及、學習資源的整合，在造產上著重提升社區民眾的就業能力和就業準備度、創造更多的就業空間、提升產業競爭力，在造人上著重從各種情境學習的能力、養成有效生活的八大關鍵能力、精鍊八大心理智能以達到智慧，並提出十項操作策略。張苑珍（1999）認為學習型社區形成的背景是世界性趨勢的影響、地方性需求的滿足下產生，其形成的理念起於學習社會、學習型組織和社區教育的領域到有「推展學習型社區行動方案」的實施。

從上述學習型社區的基本理念、背景、特徵與定義可知學習型社區最主要也是因應世界全球化、資訊化與當地居民的需求，配合社區主義、公民社會及終身學習的理論、社區教育理論及學習型組織理論提倡之下，以社區居民為中心，以終身學習為策略，透過彼此的互動進而讓社區居民透過學習對社區產生認同，解決社區問題，塑造社區文化，提升社區生活品質，才是其最終目標。

#### 四、終身教育規劃與指標

學習型社區是推動終身學習的基地，為使終身學習理想能徹底落實，必須從終身教育的規劃及學習指標的擬定兩方面著手，現分別論述如下。

##### （一）終身教育理想的原則與內容

終身學習的提倡是為迎接新世紀做準備。不論是國際性的組織如：聯合國教科文組織（UNESCO）、國家政府組織、地方組織、工商業組織及學校組織均開始重視此一問題。「終身」是指從搖籃到墳墓；「學習」不只是指教學、提供課程獲得訓練，而是完全基於學習者需求的自發性活動。學習將成為生涯的一部份，而不只存在學習系統中。學習如何學習、發展潛能、掌握資訊、發展個人的思考技巧、運用現代的教育科技和工具提供心型態的學習，將是未來學習的趨勢。

學習型社區的理想即在於結合社區的工業、商業、學校、學院、大學、專業組織和地方政府，共同經營一個適合於終身學習的物理的、經濟的、文化的和精神的愉快生活空間（Longworth, 1999：6-7）。包括：1.沒有人被排除於學習之外，學習是一件令人愉悅去做的事。2.視所有的資源，特別是人力資源，包括才智、技能和之事都是有價值的。3.能夠學習放眼世界，並鼓勵所有的市民都有此素養。4.運用現代化的溝通科技、連結程式內部及外部的訊息。5.鼓勵社區居民的發展個人的學習計劃，並善用學習引導和顧問去發展他們的知識和技能。6.動員特別利益團體－鳥類觀察家、植物學家、偵查員、指導者、教會團體和許多非正式的組織等人群聚集處－監控和保護現存的環境。7.經常舉行學習相關的節慶，並鼓勵整個家庭的參與學習型社區的終身學習內容，主要在經由社區教育策略規劃，提供開放式學習，以建立居民的終身學習習慣。要培養社區居民的終身學習習慣需要使居民學習自由、授權、覺醒、釋放、供應、激勵、培養等能力，才能具備「學習如何學習」的能力與習慣，成人教育學者隆沃斯（Longworth, 1999）

歸納出終身學習的原則與內容如表一所示：

表一：終身學習原則與內容

終身	學習
學習自由	釋放心靈以探討所有的知識
學習授權	了解我們的夢想是可能實現的
學習覺醒	喚醒人類創造和想像的本質
學習釋放	促使我們發展內在所有的潛能
學習供應	對我們求知與好奇的渴望賦予生命力
學習激勵	激勵我們每個人發明創新的能力
學習培養	以成熟的智力保持成長和了解
學習成長	一個終身學習者永遠不會停止學習

資料來源：Longworth， 1999： 11

## (二) 學習型社區的規劃原則

面對全球化現象對國家、社會、組織、社區和個人的衝擊，終身學習已成為促進個人成長、保持社區凝聚力、創造國家財富及發揮人類潛能的最重要教育策略。如何進行學習型社區的教育策略規劃，使社區學習由傳統「教育訓練的年代」進入「終身學習的世紀」，以下五點應是決定性的關鍵原則（Longworth， 1999： 22-104）：

1. 終身學習的焦點在學習、學習需求和學習者的必備條件。(1) 對學習提供者的教育專業有更高的要求。(2) 學習者對自己的學習內容與方法有更大的參與感，對自己的學習權有更強的發展意識。(3) 為了回應更多學習找不同的學習需求，教師必須發展出更多面向的技巧和能力而成為學習顧問，學習顧問必須熟練的授權給學習者，使其有更老練和複雜的學習能力。(4) 社區必須動員出更廣泛的技能、才智和知識，以提供服務給學習者。(5) 大量運用教育和資訊科技工具及技巧，並了解學習者如何參與互動，使學習者自己成為學習的激發者和資訊擁有者。(6) 創造性的運用網路合作學習策略，在與不同文化、信念和膚色的學習者互動中，增進國際的了解、學習的建見解和學習成果。

2. 終身學習是整體的，包含經濟、社會、文化、教育和哲學的層面。(1) 探索高等教育、經濟成功和低社會成本間的潛在關係。(2) 以社會的、經濟的、文化的、教育的及會計年度的等角度，重新評估和重新設計方案。(3) 發展跨越區域和部門疆界的終身學習計劃表和方案。(4) 編列特別的會計年度評量以鼓勵和獎賞學習。(5) 建立採取終身學習前的價值取向。(6) 不論現在或未來，均應鼓勵所有的市民進行跨區域的學習，併發保持每年更換一次資料庫。(7) 鼓勵鄉鎮、城市和地區聲明他們在進行繼續學習，並發展和應用策略以激發學習者潛能的發展。(8) 建立社區內資源分享的計劃表，並發展區域內的夥伴關係，以進行詳細的區域間資源轉化（包括人力資源）。

3. 在終身學習的世界，測驗和評估方法試用來促使每個人更進步，並鼓勵學

習，而非只關注少數人的成功和失敗。(1)建立國家和區域的目標評估架構系統。

(2)評估先前的學習經驗方案，並賦予非標準化的經驗學習證明。(3)提計劃表和策略以增進非威脅性的學習本質，並將教育的中輟者帶回學習系統中。(4)在工業和教育發展更多的夥伴合作方案。(5)以一個新視野看待測驗目的，及發展以認證為基礎的終身學習，連結模組化的學習系統，使每位學習者都能在任何地方、時間進行其所需的學習。

4.終身學習的首要行動在於鼓勵每個人養成學習的習慣，而不只是在特殊時間反映出大家的特殊學習需求而已。(1)調查國家和地方的教育系統，並思考如何積極的鼓勵和回饋所有的學習者。(2)提倡和行銷國家性和地方性學習的價值與吸引力。(3)在政策上能重新認知到，在全球化世界中，學習對國家和地方的繁榮是很重要的。(4)在學校裡特別強調學習方法，使學生能完全熟練媒體的應用而不會停止學習，並培養他們在生活中自我學習的習慣和技能。(5)更為關注外在教育科技的發展，鼓勵學習者審視自己以外的世界，並鼓勵他們了解適應民主社會的方式。(6)大量運用夥伴關係和工作經驗方案去改善合作關係，和了解教室以外的世界。(7)更加敏銳的意識到職場所要求的新技術和新態度，並能快速回應這種需求。(8)對新的、選擇性的和更有效的學習方法進行更多的研究。

(9)以特殊的方案去處理學習不利者、被排除在學校外的學習者和中輟者。(10)經常舉行以國家和社區為基礎的學習節慶，以創新的方案將學習的觀念深印在民眾心中，如：舉辦展覽、節慶、創新學習競賽、國家和地方的學習日、學習周和學習年。

5.終身學習是長程而非短程的規劃，是向外括展視野而非僅是內在的視野，是整體而不是片段的，是積極的行動而非僅被動的回應。(1)發展無縫學習系統，使所有型態的學習者都能適應，並再不同年齡團體間提供垂直和水平的聯繫。(2)分享教育資源，包括各區域、社區間的課程。(3)高等教育在文化上、硬體設備上，再度成為社區的資源中心。(4)經由協助學習者發展每個階段的學習技能和鼓勵每個人的建立自尊和自我價值，以促使學習者能為未來的生活做準備。(5)動員國家和地方媒體、科技以支持學習。(6)運用特別的方案鼓勵人們去保護他們的環境。(7)將學校、高等教育和未來的教育機構、地方政府辦公室及公司轉化為「學習型組織」，引導這些公司在實務上做最好的運作而不是忍受其現有的文化。

### (三) 學習型社區的指標

學習型社區旨在建立一個無縫的基礎結構，使社區的所有資源，包括人力、物力、財力與資訊資源，在社區中都能獲得潛能的充分發揮。

學習型社區不只是提供居民法動的教育和訓練，而是創造一個有活力、高參與性、文化覺醒和經濟逐漸提昇的人類環境，經由充分供應，明確和積極的學習機會的提供，以增強居民的潛能。因此，學習型社區的建立須從社區領導方式、就業能力培養、動員居民學習抱負、社區資源的整合、學習網絡的建立、學習資訊的流通、居民需求的滿足、擬定社區經濟成長方案、培養因應變遷能力、鼓勵

學習投資、設置網路媒體科技、建立設區資料庫、推動社區環保運動、推動社區學習型家庭等項目，現將學習社區的終身教育指標說明於後（Longworth，1999：188）：

1. 推動學習型社區的領導成員與領導方式  
可由學校教師組成領導及課程諮詢小組，協助社區終身學習發展。
2. 就業能力的提昇  
以有效的計劃方案來發展居民的就業技能，使每一個社區居民具有優良的受僱能力。
3. 動員居民的學習抱負  
鼓勵各年齡層的居民使用個別的學習計劃、學習諮詢顧問與引導等策略，以激發其創新的潛能。
4. 社區資源的整合  
使公共與私人機構能建立互利的夥伴關係，以釋放社區所有潛在的物力及人員資源。
5. 社區與社會、國家、世界網絡的建立  
獎勵以寬容及世界性開闊的胸懷，去連結不同種族、年齡、信念、宗教及國家的人民，共同進行學習。
6. 學習資訊的流通  
設計創新策略、提供充分的學習活動資訊來增加人們對於學習的參與，並以積極促銷的公開活動來推動學習。
7. 居民需求的滿足  
形成滿足所有居民學習需求及充分提供學習機會的學習文化。
8. 擬定社區經濟的成長方案。  
經由發展人力資源策略的訂定，及與其他學習型社區創新合作方案的合作，促進居民財富的增長。
9. 因應變遷能力的培養  
培養居民有因應世界急遽變遷的能力以取代畏懼的心理。
10. 學習投資  
進行跨區域、跨部門、跨公司間的學習策略連結，和學習財物投資策略，以影響和創造未來。
11. 網路及媒體科技的設置  
經由最新科技的設置將社區建立成一個現代化的學習中心。
12. 社區資料庫的建立  
經由社區居民個人技能、知識和專長資料庫的建立，鼓勵其對社區生活文化有所貢獻。
13. 社區環保運動  
推動相關方案促使居民採取環境保護的積極行動。
14. 促進學習型家庭策略

經由社區相關節慶及趣味活動的推行，培養家庭進行共同學習的學習習慣。

#### 15. 學習型社區的形成

#### 16. 學習型組織概念的架構

根據聖吉 (Senge, 1990) 的說法：「學習型組織是一種組織，使人們持續不斷擴展本身的能力，創造真正想要的成果，孕育出創新與開闊的思考模式，在其中集體的渴望抱負獲得解放，人們持續不斷學習如何共同學習」。

要說明「學習型社區」之所以強調「學習型」的原由，必須從學習型組織概念加以陳述學習型組織有五大修練工具，包括系統思考、自我操練、改善心智模式建立共同願景及團體學習等。此五項基本內涵的操練，須以系統思考為修練核心，促使組織內各階層的人皆能全心投入，朝學習型組織方向邁進。這五大修練工具內涵分述如下(劉書寧，1995；鍾燕宜，1995；郭進隆，1995)：

1. 系統思考是一種思考的概念架構，它是以整體觀察的方式，協助我們去探討系統中各元素相互牽連的關係，使我們更易掌握整體的變動而非個別的現象，有效幫助你掌握變化，以解釋較複雜的情境；系統不是由各部分組成的機械系統，而是整體大於部分之和；它亦是五項修練中的核心，學習型組織的操練尚須搭配其他四項修練，但以它為核心。

2. 自我超越是一種個人強烈的企圖及追求真理的自我承諾；是個人成長與學習的發展途徑；是持續廓清與加深個人遠景，集中力量並客觀看待現實的一種修練；它亦是學習型組織的精神基礎，組織的學習潛能端視成員自我超越的許諾。

3. 心智模式是一些根深蒂固的假設，影響我們對這個世界的認知，及所要採取的行動；其發展途徑始於內省，學習去發掘個人內在的世界觀，並包括學習型對話的能力，透過探究與倡導啓示，使人們有效表達自己的看法，進而對行動進行反思，卸除個人與組織的自我防衛，以促進合作性的學習。

4. 建立共同願景是一種共同願望、遠景或目標的能力，建立共同願景不只能塑造組織的共同理想，亦能激勵出個人的遠景，它可發掘個人的遠景並加以結合，其實行方法包含：發掘並分享、未來景象的描繪；它能助長成員真正的承諾與投入，而非表面的順從，使組織的績效得以不斷提升。

5. 團隊學習是組織學習的基本單位，由團隊學習以激發出超越個人學習的洞見，使團隊的智慧得超過個人智慧；團隊學習包括精通「深度匯談」與「討論」二種團體溝通的能力；深度匯談是藉著組織成員間不同的想法，以激盪新的想法，它使觀點能有較深入的了解；而討論可使組織成員提出不同觀點加以辯論；組織可藉由深度匯談與討論技巧的交互運用，以提高整個組織的效能與學習力。

從上述對學習型組織內涵說明中，可知藉由五大修練的操練，使學習型組織朝靈活、有彈性、不斷學習的方向來創造。若把這樣的概念引到「社區」亦頗為恰當。Moore (1999) 認為：「從 Senge 等人擷取而來的理念、經驗及技術，可作為發展學習型社區過程中成人學習、問題解決及做決定的共同原則。然我們仍應注意該如何將這些自工商界的理論應用於社區情境中。首先，社區的組成分

子更爲多樣，這些人對於社區也有不同的期待；其次，社區中可能同時含有不同領導理念及組織目標；第三，社區可能有許多不同的溝通形式、模式及網路；第四，通常社區組織也不像工商業界的組織有許多的部門；最後，社區目標也較爲多元，包括住宅的數目、工作機會、社區服務等。Moore並自1991年開始以協同指導者的身分參與四十四個社區的發展工作，且致力於協助社區團體發展爲社區學習型組織。由此可知，「學習型社區」的理念深受「學習型組織」概念的影響，在營造學習型社區的過程中，應以學習型組織的意涵作爲指引方針。

## (二) 學習型社區行動方案的實施

在教育部（1998）「邁向學習社會」白皮書的「推展學習型社區行動方案」中明示學習型社區推動目標爲：1加強社區教育的實施，促進社區學習體系的建立。2聯繫社區相關的組織，以整合社區的學習資源。3培養社區各種活動人才，以發揮社區自主的活力。4增進社區學習的機會與風氣，以塑造社區學習的文化。在方法上包括：1配合社區特性，推動及培養社區讀書會團體。2發行社區學習通訊，方便社區民眾瞭解和參與。3成立社區學習指導中心，擔負社區學習活動的樞紐。4選拔社區楷模，提供優良的學習典範。5結合社區機構，組織學習促進會，全面提升學習的質與量。在行動步驟上有：1進行社區人才與資源的調查，積極培育種子人才，並建立社區人才檔案。2根據社區需求，結合社區內所有的學習機構共同規劃活動，充分運用各種資源。3選定適合地點成立終身學習場所，作爲學習、交流資訊與心得的重要地點。4善用社區願意奉獻的居民，建立義務指導人員制度，協助需要幫助的學習者。5有效整合各種相關的團體組織共同策劃各類教育與訓練活動，建立完善的社區學習體系。6聯合辦理機構，共同評選學習表現優良的個人與團體，分別表揚社區中學習的個人、學習的家庭與團體。7透過遠距教學，方便全民參與學習。8開發終身學習教材光碟型系統，推動國立社教機構聯合資訊網路。9強化社教機構終身學習功能，提供社區民眾參與學習。學習型社區的推動是建構台灣地區成爲學習社會的重要行動方案，終身學習更成爲台灣地區教育改革的主軸；前述分析終身學習的理念真義與學習社會的內容和意涵，可以確知學習社會是未來的願景，如何在實務層面加以落實，才是邁向學習社會的真正挑戰。林振春（2001）根據前述的理念分析與意涵之把握，提出終身學習社區的操作策略：1從事社區終身學習資源的調整建檔與統整。2統合相關人士組織社區終身學習推動委員會。3建立社區居民終身學習的共同願景。4學習型組織的推動，首要建立居民對於學習型社區的共同願景。5建立終身學習資源與資訊中心作爲推動據點。6籌組終身學習義工團以擴大影響。7以民眾的學習需求作爲規劃社區學苑課程的依據。8引進社區外的教學資源以強化社區學苑的吸引力。9結合社區內外各種公私部門的資源以強化競爭力。10不肯進行反省檢討與評鑑以改善推動作法。

## 伍、結語

全球化和地方化交織的現象，已成為當代社會文化的重要特徵。傳播科技和資本主義被視為是帶動全球化的重要力量，無論是國際社會或主權國家均處於時間與空間壓縮的狀態，人與人之間接觸頻繁，利益關係休戚與共。生活、工作、休閒本身即是持續不斷的學習過程，可以在快速變遷的社會中，具有適應環境的能力，達到發展潛能和自我實現的境界。學習不應侷於學校的教育，社區生活中的種種境遇都是學習的過程。民主的生活、綠色消費的觀念、合作的精神、運動保健的習慣、生活上的美麗新事物等，都需要抱持終身學習的態度去體驗，讓社區居民在生活社區內可以快樂的學習。這是社區教育的終極願景—社區學習化。因此，如果能達成此一願景，學習型社區將是社區教育的最佳實踐，也必然會將社區教育導入社區終身學習的新境界。

## 參考文獻

- 王振寰 (1999)。全球化、在地化與學習型區域：理論反省與重建。《台灣社會研究季刊》，34，69-112。
- 王鑫 (2000)。根與芽：地方意識與全球化。《地理論壇》，56，9。
- 王政彥(1999)。都會型學習社區之發展：高雄市左營區新光里的實作演練。《學習型社區與終身教育研討會論文集》。教育部：社教司。
- 林振春 (1999)。《台灣社區教育發展之研究》。台北：師大書苑。
- 林振春 (2001)。學習型社區的推動策略與實施現況。《成人教育》，60，2-10。
- 林麗惠 (1999)。建立學習型社區的途徑與問題。《成人教育》，51，21-29。
- 夏鑄九 (2001)。全球化與社會認同。《二十一世紀雙月刊》，63，11-16。
- 教育部 (1998)。《邁向學習社會—推展終身教育，建立學習社會》。
- 陳其南 (2000)。全球化後現代情境。《典範今藝術》，97，92-94。
- 陳雪雲 (1999)。學習型社區：全球化與終身學習的新視野。《學習型社區與終身教育研討會》。台北：國立台灣師範大學社會教育學系。
- 郭進隆譯(1995) P.M. Senge 原著(1990)。《第五項修練：學習型組織的藝術與實務》。台北：天下文化。
- 張苑珍 (1999)。學習型社區理念及其行動策略。載於中華民國成人教育學會 (主編)，《學習型組織》，317-35。台北市：師大書苑。
- 郭麗玲 (1999)。學習型社區中社區媽媽終身學習的內容。《學習型社區與終身教育研討會》。台北：國立台灣師範大學社會教育學系。
- 黃富順(1998)。學習社會理念的發展、意義、特性與實施。《學習社會》，1-32。台北：師大書苑。

- 楊國德(1996)。塑造社區學習文化的途徑。社區學校化，135-154。台北：心理。
- 蔡秀美（1999）。學習型社區理念的探討。學習型社區與終身教育研討會。台北：國立台灣師範大學社會教育學系。
- Appadurai， A.（1990）。Disjuncture and difference in the global cultural economy . In In Eade， J.（ed.）。Living the global city-globalization as a local process . London：Routledge .
- Brookfield， S.（1984）。Adult learners， adult education and the community. British: Open University.
- Edwards， R.（1995）。Behind the Banner:Whither the learning society. Adults L EARNING 6(6)，187-189.
- Friedman， J.（1994）。Cultural identity and global process . London：SAGE .
- Gertle， M. S.（1997）。Between the global and the local：The spatial limits to productive capital. In Cox， K. R.（ed.）。Spaces of globalization（pp.45-63）。London：The Guilford Press.
- Harvey， D.（1989）。The condition of postmodernity：An enquiry into the conditions of cultural change . Cambridge， Mass：Blackwell .
- Harvey， D.（2000）。Capitalism：The factory of fragmentation . In Roberts， T. J. & Hite， A.（Eds.）。From modernization to globalization（pp.298-305）。Oxford：Blackwell Publishers.
- Heimstra， R.（1974）。Community adult education in lifelong learning. Journal of Research & Development in Education， 2，34-44.
- Longworth， N.（1999）。Making lifelong learning work: Learning city for a learning century. London: Kogan Page Press.
- Martin， I.（1987）。Community education：Towards a heoretical analysis .In Allen， G.， Bastinani， J.， Martin， I. & Richards， J. K.（eds.）。Community education:An agenda for educational reform . England:Open University Press .
- McIntre J.（1999）。Learning in community: Australian perspectives. 社區總體營造與終身學習國際研討會論文集。嘉義縣：國立中正大學。
- Moore， A. B.（1999）。Creating Learning Communities. 社區總體營造與終身學習國際研討會論文集。嘉義縣：國立中正大學。
- Marquardt， M. J.（1996）。Building the Learning Organization-A Systems Approach to Quantum Improvement and Global Success. New York: McGraw-Hill.
- O’Byrne， D.（1997）。Working-class culture – local community and global conditions . In Eade， J.（ed.）。Living the global city-globalization as a local process . London：Routledge .
- Ranson， S.（2000）。Recognizing the Pedagogy of Voice in a Learning Community. Education Management & Administration， 28(3)，263-279.
- Robertson， R.（1992）。Globalization . London：Sage.

Usher, R.I. Bryant and R. Johnston (1997). *Adult Education the Postmodern Challenge : Learning Beyond the Limits*. London: Routledge.

Waters, M. (1995). *Globalization*. London : Sage.

# **New Community Education Ideology Based on the Trend of Globalization: Theory, Formation and Content of Learning Community**

Chen-Chia Tsai

## **Abstract**

The phenomenon of interwoven globalization and localization has become a significant characteristic of contemporary culture. Globalization, on one hand, leads to community's segregation and transformations. On the other hand, it stimulates people's strong community senses. Therefore, while local community education activities are facing the impact of globalization, its local features are becoming distinct. It is apparent that local, foreign, and universal cultures are always mingled. Thus, community's education system will present an intensive localization requirement and make its dual mission of integrating local features into the international community noticeably. In addition to keeping the principle, subjectification and advantages, our community education system should make efforts in three ways. First, it should develop a recognition of localization, manifest local features and incorporate local features into internationalization. Second, it should accept, adopt, transfer, and innovate many aspects from foreign countries with an open mind. Last, by developing critical thinking and establishing communication system, it would incorporate the contents of the community education system and find an ultimate way of encompassing both globalization and localization. Based on the recognition of global and community cultures as well as the development and integration of globalization and localization, building contents of the Learning Community Theory and carrying out the new ideology of community's education system would be the best way to solve the problem of complex relationship between globalization and localization.

Keywords: globalization, localization, Learning Community, community education

---

\*Assistant Professor, Center of General Education, Meiho Institute of Technology

