

高級中等教育美容科實施美容職類技能檢定之效益分析

葉怡華*、陳美均**

摘要

本文旨在探討高級中等教育美容科實施美容職類技能檢定的效益分析，透過教育、社會、經濟三方面文獻理論解析美容職類技能檢定的效益，探討現今高級中等教育美容科實施檢定的成效。首先，探討美容職類技能檢定之教育效益，分別針對學生、學校、教師三者分析教育效益。再者，分析美容職類技能檢定之社會效益，就人力供需、工作職場、社會群眾等三方面的社會效益。接而，探討美容職類技能檢定之經濟效益，分別以員工、雇主、產業等三者分析經濟效益。最後，根據上述內容歸納、分析，以深入瞭解高級中等教育實施美容職類技能檢定所具備的意義。

關鍵詞：高級中等教育、美容科、技能檢定、效益。

* 國立雲林科技大學技術及職業教育研究所研究生

** 萬能科技大學化妝品應用與管理系講師

壹、前言

在臺灣經濟發展的歷程中，職業教育一直扮演著相當重要的角色，擔負著培育產業技術人力的使命，其基本目標在於傳授職業知能、陶冶職業道德，以培養符合業界需求之健全人才（巫銘昌，2000）。高級中等教育美容科為職業教育之一環，主要以培育美容相關產業基層從業人才，教育部（1998）制定其教育目標與內涵以傳授美容美髮之實用技能及基本知識，培養美容業經營管理知能，以及涵養勤儉、樂觀及積極等之工作態度為圭臬。且其教學內涵應教授學生符合現代美容相關產業基礎知識和技能為依歸，以增強美容科學生從事相關職業之就業能力與未來發展之需要，使其更適應就業市場與產業結構之工作內容。

我國現今產業結構以服務業為經濟發展之主力，根據行政院主計處普查局（2004）指出民國 90 年底臺灣地區其他服務業企業單位數為 83,495 家，較前五年增加 22.97%，且服務業別中以「未分類其他服務業」41,496 家占 49.70% 最多，其中理髮及美容業 23,569 家居多數，其發展至民國 92 年平均理髮美容相關產業的受雇人數為 28,633 人，受雇人員平均薪資為 25,648 元。隨著國內美容職類相關產業迅速蓬勃發展，帶動就業市場對美容從業人員的需求。然而，為能充份獲得合適美容相關人力資源，並提昇美容相關產業生產力與品質，除了藉由職業教育相關單位培育美容就業人力，此外，可透過美容職類技能檢定制度，檢核美容職類從業人員之專業技能與專業知識，以提昇美容職類人力資源的素養，穩固美容職類服務產業的品質。

技能檢定制度是評析、檢核職業教育的技能教學與職業訓練的最佳方式，也是確保國家從業人員素質水準的方法（高培峰，1997）。為能輔助高級中等教育美容科學生習得美容職類相關技能與知識，從而獲得政府單位授予肯定其技能表現的證書，以幫助美容科學生能於工作市場中順利就業，且提昇美容職類相關產業之服務品質，帶動我國落實職業證照制度（王淑珍，1993）。因此，高級中等教育美容科應積極鼓勵學生參與美容職類技能檢定，為我國高級中等教育美容科與相關經建產業、社會總體帶來更多的效益。

本文擬從教育、社會、經濟等三個角度，分析高級中等教育美容科實施技能檢定之效益情形。

貳、高級中等教育美容科實施美容職類技能檢定之教育效益

技職教育旨在於配合國家經建產業發展，培育相關從業人才，且減少社會就業的問題，所以技能學習在技職教育領域佔有重要意涵。吳劍雄（1998）表示技能檢定與技職教育都以促進個人就業能力為標的，因此有其結合的必要性。有鑑於此，為能深入探討高級中等教育美容科與美容職類技能檢定互相配合所產生的

教育效能，茲就教育領域中：針對學生方面、學校方面、教師方面等論述：

一、對學生而言

技能檢定係政府依據社會產業的需要，制定一套檢核從業人力的技術層級，其檢定規範的工作項目、類別，皆是透過學術、產業、政府單位的專家評定業界的相關工作內容，所共同制定的一套標準測量工具（劉寶貴，1994）。因此，職業學校學生在經由校內的檢定培訓過程中，可培育學生從中體驗未來工作市場的基本技能要求。

王淑珍（1993）表示對於高級中等教育美容科的學生而言，藉由學校美容科與相關機構的技能方案配合，可使高級中等學校美容科學生依所學科系報檢技能檢定職類，使美容科學生於在校期間即經過專案、措施的訓練，且於檢定合格後可於畢業之餘擁有學歷文憑之畢業證書，同時亦可獲得一張代表個人技術水準之證照以利於就業，有益美容科學生面臨升學與就業的抉擇。

在高級中等教育美容科學生的升學方面，根據「中等以上學校技（藝）能優異學生甄試及甄審保送入學辦法」第五條規定，領有丙級以上技術士證者，得申請參加職業學校或專科五年制相關組一年級甄試保送入學。此辦法第六條規定，領有乙級以上技術士證者，得申請參加專科學校二年制、技術學院或大學相關系組一年級甄試保送入學。此外，「中等以上學校技（藝）能優異學生甄試及甄審保送入學辦法」第六點之（六）規定領有甲級技術士證者，增加甄試實得總分百分之二十；領有乙級技術士證者，增加甄試實得總分百分之十（行政院勞工委員會中部辦公室，2004、教育部，2001）。

就美容職類檢定證照與學歷承認相關辦法而言，根據民國 88 年 2 月 2 日修正之「自學進修學力鑑定考試法」第五條至第七條規定，持有丙級技術士證或相當於丙級技術士證之資格後，具有三年以上相關工作經驗，或取得乙級以上技術士證或相當於乙級以上技術士資格後，具有一年以上相關工作經驗，經鑑定具有職業學校業相關類科學力者，由省（市）政府教育廳（局）發給職業學校學力鑑定及證書（行政院勞工委員會中部辦公室，2004）。

二、對學校而言

高級中等職業學校教育理念涵蓋培育學生成為專精技術人力，所以鼓勵在校的職業類科學生能參與相關檢定，獲取一張可做為學生技術知能的肯定證明。政府相關單位在評鑑職業學校的技能教學，即可依據校內的職業類科的學生參加技能檢定檢核結果，看其歷年來報檢學生人數與檢定合格學生人數的分配，做為職業學校檢討、改進課程內涵、教學方法、及一切教育相關機制等（孫仲山，1994）。所以，整體而言高級中等教育美容科輔導學生參與美容職類技能檢定，可以提升學校的教育績效，也可以提供改進校內教育相關措施的參考依據。

隨著學校教育績效的提昇，不但可以帶動校內教育措施與教育方案的運作，也可以影響學校的招生運作，由於就讀職業類科的學生多半是屬於技能導向學習

型態者，學生的需求不僅是習取基本普通科目的課程，還必須兼技能學習的專業課程，所以高級中等教育美容科實施美容職類技能檢定的措施，能提昇學校美容科的技能教學成效，並且輔助學生有效通過美容職類技能檢定，不但可以提昇學校的校譽，也可以增加學校的招生率。

三、對教師而言

對於高級中等教育美容相關職業類科的師資聘用辦法，根據「職業學校技術及專業教師甄審登記遴聘辦法」第五條規定：「經取得與其預定登記學科同類科乙級技術士證...，具有性質相關之專業或技術實際工作二年以上；且經專科以上學校畢業者」、「經取得與其預定登記學科同類科甲級技術士證，具有性質相關之專業或技術實際工作五年以上；且經高級中等學校畢業者」，得遴聘為職業學校技術及專業教師」。因此，此項措施的實行，可以讓擁有美容相關專業技術與教學熱忱的人員從事教育工作，並且可以增進美容職業類科師資的專業程度（高培峰，1997）。

吳劍雄（1998）表示職業學校是以培養學生習取一技之長並養成學生生涯發展能力的教育單位，在教學的專業科目師資要求方面，必須具備實務技能的條件，因此，為了增加美容職類專業科目師資的專業知能，可以透過相關技術士的檢定，或參加公民營的研習方式，讓美容科專業科目教師參與在職進修，以解決職業學校專業科目教師技能實務的問題。

在美容職業類科教師教學方面，除了可以透過學校安排的學期評量方式，以了解美容科學生的學習成效，也可以藉由技能檢定的標準化評量過程，從而檢測美容職業類科學生的技能操作是否符合基本規準，並且從中發覺改進美容科學生技能學習缺失的具體建議，與提昇教師技能教學的成效，以帶動學生的技能學習層次。

參、高級中等教育美容科實施美容職類技能檢定之社會效益

高級中等教育美容科的教育目標以培學生具備基礎通識能力，以及美容相關產業就業能力，所以在課程的編排上除了融入了普通科目與專業科目，也配合政府單位於校內推展美容職類技能檢定制度，協助學生在畢業前取得畢業證書，並且取得肯定技能表現的技術士技能檢定證書，以期能為社會帶來更充份的人力資源。為瞭解高級中等教育美容科實施美容職類技能檢定所帶來的社會效益，茲就人力供需、工作職場、社會群眾等三方面探討：

一、對人力供需而言

高級中等教育美容科乃是培育美容相關產業技術人力的主要訓練單位，因應產業的逐漸轉型，朝向精緻化、專業化的方式發展，社會大眾更加重視美容職類服務的品質，基於此，美容科為能提昇美容科學生的專業品質，從而順利投入職

場中就業，積極鼓勵學生參與於校內實施的美容職類檢定制度（王淑珍，1993）。美容職類技能檢定乃是檢核美容相關從業人員專業素質的最佳工具，並且可做為評估美容職類相關產業人力供需的參考依據，吳劍雄（1998）表示技能檢定通過合格的執業憑證是職業證照，基本上職業證照與技能檢定是相輔相成，透過職業證照的數量可以了解相關產業的發展與需求，從而減少社會就業的問題。

孫仲山（1994）認為職業類科學生經由技能檢定的檢核過程，除了測驗學生是否具備相當程度的專業技能與知識，另外，可以讓學生取得技術士證照後，享有政府給予的法律保障與福利措施，具有穩定就業市場的功能。換而言之，高級中等教育美容科實施美容職類技能檢定措施，的確可以助於美容職類產業篩選合適從業的技術人員，並且安定美容職類工作市場的人力供需，減少美容相關職務工作的人力流動。

二、對工作職場而言

技能檢定主要以培養國人具備工作技能，使其能適才適所的投入工作職場中，勝任產業工作任務，且從業人員所取得的技術士等級與性質，我國也有相關法律條文予以保障就業福利，根據行政院勞工委員會（2002）制定之「職業訓練法」第六章「技能檢定及發證」辦法，其中第三十四條明文規定：「進用技術性職位人員，取得乙級技術士證者，得比照職業學校畢業程度遴用；取得甲級技術士證者，得比照專科學校畢業程度遴用。」吳劍雄（1998）表示此一措施可以提昇技術性從業人員的工作地位，改善以往重文憑輕技術的傳統觀念。

我國美容職類相關產業為服務業之一環，由於服務業的性質乃人際接觸極為密切與頻繁，實有必要注重安全與衛生的觀念，根據「職業訓練法」第六章「技能檢定及發證」辦法第三十五條明示：「技術上與公共安全有關業別之事業機構，應僱用一定比率之技術士；其業別及比率由行政院定之。」（行政院勞工委員會，2002）。美容職類技能檢定乃是檢核從業人員的專業技術、知識、職業道德等，此一政策的推展不但可以提昇美容職類技術從業人員的服務品質與就業問題，也可以增進顧客的公共安全與衛生保障。

有鑑於技能檢定的推展，可以更加確保工作職場中的人員、環境、設備的安全與衛生問題，並且增加從業人員的專業技術與知識的素質，進而帶動經濟建設的發展，所以，政府相關單位一直積極辦理技能檢定相關業務。整體而言，透過政府頒佈相關條文保障技術人員之福利措施，以及肯定技術人員之專業價值，皆對工作職場中的從業員具有深遠的影響。

三、對社會群眾而言

由於技能檢定是政府針對國內各行各業的技術人員所實施的測驗，以公平、公開、客觀的方式評量技術人員是否具備一定的專業技能層次，賴慕回（2000）表示我國政府在技術士職業證照的宣導和推動已具有相當的成效，許多大型企業和政府相關單位認同，尤其政府經營的事業機構在用人與敘薪方面，大多把技術

士證照列為重要的參考條件。

有鑑於政府單位與大型企業對技術士職業證照的重視，高級中等教育美容科為能培育學生具備就業的能力，並取得一張肯定所學的專業證明，特將美容職類技術士技能檢定的制度融入美容科的相關行政措施，鼓勵美容科學生能踴躍參與檢定，以茲肯定三年的專業科目學習歷程，並能獲取社會就業市場的認同，從而提昇從業機會。

透過大眾媒體全面宣導技能檢定與職業證照制度，使社會大眾瞭解技術士職業證照，尊重證照的功能，有助於平等各行各業的專業技能層次，建立大眾的職業平等觀，提高技術員工的社會地位（劉寶貴，1994）。

肆、高級中等教育美容科實施美容職類技能檢定之經濟效益

技術人力是我國產業進步、經濟發展的基本動力。為能有效提昇我國技產業人力水準，再創我國經濟的另一個奇蹟，促使技職教育與技術士證照制度之結合，乃為當前一項重要之課題。茲就高級中等教育美容科實施美容職類技能檢定，分析其對我國經濟發展所產生的效益情形，分別針對員工、雇主、產業等三方面詳述如下：

一、對員工而言

美容職類技能檢定分為丙級與乙級之分，是依據美容相關產業界制定一套檢核從業員所需技能的考試，取得相關技術士證資格者，可以做為肯定自己技能的憑證，所以經由美容相關職類的檢定機制，可促使在職員工繼續不斷的努力於美容相關技能的進修，或激勵員工學習美容相關技能以發展其潛能，使員工取得檢定證明後，能獲得業界的肯定，從而增進員工自我實現的動機需求（高培峰，1997、蕭錫錡，2000）。

為能有效提高美容從業人員的技能水準與生產力，行政院勞工委員（2002）於「職業訓練法」第三章「職業訓練之實施」第十五條即明示：「為增進在職技術員工專業技能與知識，以提高勞動生產力所實施之訓練。」美容從業人員參與職訓單位辦理之技能檢定訓練，可以增進自我的技術與知識之專業，進而提昇服務的品質。（康自立，1997）。

隨著美容相關服務業逐漸走向精緻型式發展，尤其服務業乃著重於服務員與顧客的直接接觸，其中從業人員的素質是影響產業服務品質的關鍵之一，所以更該提倡美容產業員工參與美容職類檢定的進修，以提昇美容相關從業人員之專業技術與專業知識，促進整體經濟發展。

二、對雇主而言

技能檢定是透過公平、公正、客觀的評量過程，檢核從業人員的技術水準與專業知識，經受檢合格者可取得政府單位授予技術士證照，以肯定從業人員之技

術與知識的專業。以美容職類產業界的雇主可以依據美容相關從業人員取得之技能檢定資格，做為美容相關企業進用技術員工與敘薪的參考依據。因此，簡而言之透過美容職類技術士資格的證明可幫助美容相關企業簡化甄選人才之手續，以及做為員工薪資、福利等標準之設定。

林聰明（1999）表示經由技能檢定制度檢核及格的技術員，其工作的成果與操作的過程皆是符合客觀化的標準，可為產品或服務品質提供有力的保證，所以業界雇主皆樂於雇用技術士證的人員，甚至對持有技士證者有較優惠的措施，不論是在進用、待遇、升遷等方面均有激勵措施。所以對於美容相關產業雇主而言，為能提昇美容從業人員之技術、知識之素質，增進整體服務品質，宜鼓勵美容職類從業人員參與相關技術士技能檢定。

三、對產業而言

美容相關職類技能檢定內涵、項目規範，經由相關專家學者以標準化的技能檢測程序所共同協商修訂，為美容職類技術人力的技能提供了客觀的指標項目，其中除了包含專業的技能與知識領域，皆涵蓋了公共安全與公共衛生的概念，高培峰（1997）認為對產業而言，擁有合格的從業人員，可以減少相當程度的職業意外事故的機率，以及減少因事故發生後所帶來的損失程度。因此，對於美容相關產業而言應進用取得合格美容職類檢定資格之技術人員。

近年來，隨著產業發展的趨勢，我國現階段積極發展技術密集產業，並以提高產業勞動生產力為原則，期能增強經濟市場的競爭力（劉寶貴，1994）。因此，為能維持產業品質的相當水準，行政院勞工委員會（2002）於「職業訓練法」第六章「技能檢定及發證」辦法，其中第三十一條：「為提高技能水準，建立證照制度，應由主管機關辦理技能檢定。」即顯示為增強美容相關職類的競爭力，對於檢定合格之美容職類業者，給予職業證照資格，以促進其能於美容相關產業順利發展。

對於美容職類產業贊助培訓技術人力相關事宜，我國政府也訂定相關管理與激勵措施，根據行政院勞工委員會（2002）於「職業訓練法」第七章「輔導及獎勵」第三十八條：「私人、團體或事業機構，捐贈財產辦理職業訓練，或對職業訓練有其他特殊貢獻者，應予獎勵。」因此，美容相關產業投入技能檢定業務不但可助促進人力的培育，更可助長產業的發展。

伍、結語

以美容領域而言，政府於民國 69 年首次成立美容職類「男子理髮」的技能檢定制度，隨後陸續於民國 70 年與 80 年頒佈「女子美髮」、「美容」的檢定項目，並且又逐漸將其檢定的內涵融入高職教育美容科教育理念中，期使美容科學生於在校期間取得美容相關職類丙級之技能證照，甚或讓美容科學生於高三時依能力與條件的認可獲取美容相關職類乙級之技能證照，畢業後能依據檢定證照做

為自己在美容相關職類技能的肯定象徵，進而助於學生未來生涯發展上的規劃。

然而，高級中等教育美容科推展相關檢定措施之際，必須謹慎編置美容科的課程內容，且學校教學的部分宜注意不以檢定主導教學的發展為前題，以落實全人化教育之理念，讓學生達到適性的發展空間（黃啓賢，1996）。所以，在高級中等教育美容科之教育措施與規劃方面，應該是教學為主檢定為輔，讓學生能充份了解課程所教授之專業知識與技能，再利用學習牽移的理念，讓學生習取技能檢定之內涵。

高級中等教育美容科教育除了培養學生擁有一技在身的功能，使學生於畢業後得以發揮其美容職類的技藝與知能，此外，因應政府呼籲技術士技能檢定與職業證照制度的實施，在高級中等教育美容科相關教育措施中，融入了美容職類技能檢定的內涵與精神於課程與教學，並且鼓勵校內美容科學生於畢業的同時取得畢業證書與技能檢定證書，藉以輔助美容科學生生涯規劃的目標歷程。

有鑑於高級中等教育美容科實施美容職類技能檢定措施所產生的廣泛效能，顯示職業教育與技能檢定有相互配合的必要性。為使美容技能檢定與職業教育美容科相輔相成，從而提昇高級中等教育美容科的教育內涵與教學效能，培養美容科學生能具備基本從業知識與技能，讓美容職類技術人力能達到充份就業的標的。因此，美容職類技能檢定的政策規範與職業教育美容科的課程配置，皆應隨著美容相關產業的發展與需求而調整，並且將美容科的課程有效結合美容職類技能檢定，以教育引導檢定為前題，落實高級中等教育美容科實施美容職類技能檢定之效能。

誌謝

感謝雲林科技大學技術及職業教育研究所 巫銘昌 教授予以指導學生葉怡華撰寫本文。

參考文獻

- 王淑珍（1993）。美容科職業證照制度之現況與展望。《技職雙月刊》，17，28-31。
- 王淑真（2001）。美容創業者參與終身學習相關因素之研究—以中小型美容業為例。大葉大學工業關係碩士論文，未出版，彰化。
- 行政院勞工委員會（2002）。職業訓練法。（華總一義字第○九一○○一○八四○○號總統令修正第三十三條）
- 行政院勞工委員會（2003）。技術士技能檢定及發證辦法。（台（92）勞中一字第○九二○一○○三九四號令修正發布）
- 行政院勞工委員會中部辦公室（2004）。教育行政主管機關現行或研議中對技術士的激勵措施。台中:作者。

- 行政院主計處普查局—第四局（2004）。理髮及美容業受雇人數、薪資、工時、進入率、退出率統計。2004年7月18日，取自
<http://www.dgbas.gov.tw/earning/ht4561.asp>
- 行政院主計處普查局-第四局（2004）。其他服務業普查結果分析。2004年7月17日，取自
<http://www.dgbasey.gov.tw/census~n/two/FILE/INDU/N/N23.doc>
- 巫銘昌（2000）。我國當前高等技職教育的發展與挑戰。《教育研究》，79，2-28。
- 吳劍雄（1998）。結合技職教育與技能檢定落實職業證照制度推行。《勞工行政》，118，51-55。
- 林聰明（1999）。技職教育與技能檢定之結合芻議。《就業與訓練》，17（3），3-7。
- 孫仲山（1994）。職業學校學生技能檢定的效益。《高市文教》，51，57-59。
- 高培峰（1997）。淺談技術士職業證照制度與效用。《就業與訓練》，15（4），10-14。
- 康自立（1997）。加強技能檢定提升產業技術與服務品質。《就業與訓練》，15（4），3-5。
- 黃啓賢（1996）。職校技能檢定實施之現況與檢討。《技職雙月刊》，33，36-38。
- 教育部技術及職業教育司（1998）。高級家事職業學校美容科課程標準暨設備標準。台北：正中。
- 教育部（2001）。高級中等學校技(藝)能優良學生甄試及甄審保送入學實施要點。（（九〇）台參字第九〇一二〇三五一號令修正發布第九條條文）
- 勞委會職訓局（2004）。技術士證照相關優惠措施。2004年8月19日，取自
http://www.klhcvs.kl.edu.tw/pc/exam/exam_2.htm
- 劉寶貴（1994）。技術職業教育與技術士證照制度相配合之問題與作法。《就業與訓練》，12（3），5-9。
- 蕭錫錡（2000）。技能檢定的效用推廣與發展取向。《人力資源發展月刊》，149，1-5。
- 賴慕回（2000）。高職實施在校生丙級技術士技能檢定之問題探究。《內湖高工學報》，11，11-18。

A Benefit Analysis of Performing the Skill Tests of Cosmetology Occupation for Cosmetology Department in Senior Secondary Education.

Yi- Hua Yeh ^{*}, Mei- Chun Chen ^{**}

Abstract

The purpose of this article analyzed the benefit of performing the skill tests of cosmetology occupation for cosmetology department in senior secondary education. The authors analyzed the benefit of skill tests of cosmetology occupation by integrating related theories and literatures of education and sociology and economics. Furthermore, the current benefit of skill tests of cosmetology occupation was discussed. Firstly, the educational benefit of skill tests of cosmetology occupation by students and schools and teachers respectively was discussed and analyzed. Secondly, the social benefit of skill tests of cosmetology occupation by the supply and demand of human resources, workplaces and the public were analyzed. The economic benefit of skill tests of cosmetology occupation by employees, employers and industries were further analyzed and discussed. Finally, the meanings of performing the skill tests of cosmetology occupation in senior secondary education were deeply explored.

Keywords: senior secondary education, cosmetology department, skill tests, benefit.

* National Yunlin University of Science and Technology, Graduate School of Vocational and Technological Education.

** Vanung University of Department Cosmetology Science