

服務學習融入生命教育課程之教學實踐

李瑞娥*

摘要

本文是探究服務學習融入生命教育課程的教學實務，讓服務學習成為課程的一部份；並以質性研究方式分析學生分組報告與個人心得，呈現的服務學習經驗與現代公民所需核心能力、生命教育教學目標的關係。分析結果發現服務學習確實能達成教學目標，且能激發學生積極學習的能力與創意；這種另類學習方式能讓學生體驗不同的學習境界，可讓學生獲取豐厚的內隱知識，並與外顯知識相互轉化。本篇教學經驗分享是期待能有更多的服務學習能融入在通識教育課程中，有更多教師去體驗服務學習的精神與樂趣，讓通識知識向下紮根，藉以提升通識教育的學習樂趣與教學品質。

關鍵字：服務學習、生命教育、內隱知識

*美和科技大學通識教育中心專任助理教授

壹、緒論

一、研究背景與目的

科技的急遽發展帶來社會變遷而影響人類的生活方式。社會變遷引起社會觀與價值觀的改變及職業結構的改變，在風險社會中，人們產生對科技的不安全感，對專家的不信任感，形成個人主義的茫然感，對生態安全的無力感，而引發社會、政治、生態及個人的危機，其所帶來的衝擊造成人類自我抉擇、自我危害與自我創造的影響（李瑞娥，2008），在社會環境的變遷下，社會上出現了許多不尊重生命的現象，使得推動生命教育成為非常迫切性與必要性的教學議題。前教育部長曾志朗先生（1999）極力主張生命教育應為教育改革中不能遺漏的一環，並呼籲我國教育改革必須從制度層面上轉到重視學生情意方面的教育，期望透過生命教育的推展能夠教導學生學習愛人、助人、認識生命、喜愛生命、並進而尊重及珍惜生命，對於自己的生命能夠懂得如何去欣賞，以體驗生命內在的意義和價值，最後使學生能有一健全的人格發展，以落實全人教育。目前各級學校都在課程納入生命教育的教材，同時大專校院都設有生命教育的課程，其實生命教育的對象不應只是校園裡的學生，社會大眾更應該是生命教育的重要對象。

近年來教育部持續在大專校院推動服務學習內涵學習課程，至 98 學年度全國已有 125 所大專校院設置服務學習專責單位於各校內推展服務學習，120 所大專校院將服務學習課程納入正式課程學分（教育部，2011）；服務學習是一種紮根於「經驗」的學習，強調服務的經驗能與學習目標相結合，使服務能滿足人類及社區的需要。可將服務學習以學科為基礎，或歸於一般教育中的一部份來實施，作為一種服務方案，服務學習包含對學生、或個人及被服務社區的的成果評量（Jacoby, 1996）；它提供一種另類的方式去思考人類學習、學習過程中所產生的學習觀點（Merriam & Clark, 1993），就生命意義來說，人類會藉由對世界的接納與感受來實現生命價值，人們會透過欣賞藝術品、投入大自然、與人交談、體驗愛等經驗價值去感受自己的生命價值（Frankl, 1986）；所以，服務學習應該適合在生命教育的教學活動中融入這種另類的學習活動，讓學生能在實際服務中獲取實務經驗中所隱含的知識，並與理論知識相結合，藉以促進自我成長及體驗生命教育的真正意義。

因此，本教學實踐認為將服務學習融入於生命教育的教學活動，應可讓學生在服務體驗中更具體的認知生命意義與生命價值，進而完成生命教育的教學目標，並陶塑現代公民所需的核心能力。

二、服務學習的意義

台灣在教育上早年已有勞動教育或類似服務教育的做法，而美國的服務學習則在 70 年代的許多校園中蓬勃發展。1980 年代末期，在許多深信服務學習具有極大教育潛力的有識之士努力下，美國教育委員會結合了校園盟約（campus compact）的力量結合 1000 所大學及學院，正式奠定服務學習的理念與做法；1993

年美國聯邦政府通過服務行動法 (Service Action)，更奠定了服務學習可以永續發展的正當性 (教育部，2010)；隨著社會對高等教育的期望，服務學習概念成為推動的一種新教學法，許多學校在接受概念後便採行相關的實驗措施，在反思、質疑、檢視的過程中摸索前進，對服務學習採用結合專業、從做中學的觀點進行教學實踐，在參與服務後的反思內化過程中覺得推動服務學習應有助於達成教學活動的「知、情、意、行」目標。

(一)服務學習的定義與目的

「服務學習」，就是「服務」與「學習」的相互結合，也就是期待學生能在「服務」過程中獲得「學習」的效果，就如同美國教育家 Dewey (1938) 所提的「從做中學」(learning by doing)的學習理念。服務學習可將服務與課程相結合，學校開設服務學習相關課程，既可以教育學生關懷社區，也可驗證學習的效果，還可促進學校與社區的互惠活動，學生可從中獲得自我成長和增加瞭解社會的機會；服務的反思活動，可以幫助學生將社區活動與課程學習的知識，在服務過後做反省與內化思考 (Glenn, 2007)。根據一九九〇年美國「國家與社區服務法案」(National and Community Service Act, 1990) 所下的定義，包括四個要點：

- (1) 學生藉由參與服務活動而獲得學習與發展的機會。而該活動乃是學校與社區一起協調，以能符合社區真正的需求。
- (2) 將服務學習融入學校課程，讓學生於服務活動中的所見所為，進行反思、討論與寫作。
- (3) 提供學生固定的服務學習時間與機會，讓學生在自己社區，應用所學的新技能與知識。
- (4) 服務學習將學生學習的教室擴展至社區，有助於學生發展對他人的關懷。

Hansen (2000) 認為反思(Reflection) 與互惠 (Reciprocity) 是服務學習的兩個中心因素，真正的服務學習是服務與學習並重，設計具有服務意涵的目標，注重學生的熱情和參與興趣，學生可以將服務活動與專業或任何知識的學習自我整合，透過自我的反思，不斷地檢視與修正、學習與成長。我國的服務學習定義為：由學校與社區結合，共同協助學生應用所學知能去服務他人，並且在務過程中不斷的學習成長，所以服務學習是學校教育的一環 (林勝義，2002)；從做中學的觀點來看，服務學習可作為學習的一種方式，作為加強學生學習的一種方法，將其連接與社區，在服務中學習和生活之間的不平衡，並彌補學習和社區之間的縫隙，所以服務學習是一種經驗教育的模式，透過服務社會活動課程及反思過程，完成被服務者的目標需求，並促進服務者的學習與發展。基本上，服務學習目的就是提供學生有獲得實際經驗的機會，讓學生能透過實際服務而與理論知識及技能相互融合；同時期待經由服務社區，滿足社區潛在需求，使得學校與社區的關係更加密切，透過服務者與接受者雙方的互動過程，促進自我成長與建立關懷和諧的社會。

(二)服務學習的功能

服務學習具有合作、互惠、多元、學習為基礎及以社會正義為焦點的特質；同時服務學習可以使學生在體驗實中打破成見，在深根服務中喚醒自我，從個人經驗與服務內容影響成就感之滿足（張淇龍，2012），服務學習的功能可分為三個層面（Glenn,2007）：

- (1) 就學生方面而言：服務學習可促進人際關係的成長，增加參與和學習的動機，學生的社會責任感會明顯增加，會運用所學與解決問題的能力，同時會因保留真實服務學習情境，而獲得較佳的能力發展。
- (2) 就學校方面而言：學生參與服務學習的經驗，有助於學生的個人發展外，也可促進學術的發展，服務學習帶來師生關係的改變，在服務學習中，教師成為一個指導者、促進者，同學成為主動學習的夥伴，而非只是被動的知識接受者，師生彼此互動更多，能塑造一個積極成長的學習環境。
- (3) 就社會方面而言：學生透過參加社區服務活動，增加與社會接觸的機會，可藉以發掘、了解與解決社會問題，發現生活的意義，並進而成為有責任感的社會公民；在服務學習的「施」與「受」之間，形成互惠的關係，可建立一個學習型社區。

Kromer 與 Hitch (1994) 認為學生在服務學習所獲得的益處有四個領域：

- (1) 增加了自尊；
- (2) 透過參加社區服務需要他們的地方，賦予權力的感覺和尊重；
- (3) 改進的公民積極參與社區生活的態度；
- (4) 提高學生的學習意願。

Sheckley 和 Hitch (1997)認為服務學習可促進：

- (1) 敏銳個人和社會的責任。
- (2) 能有更積極態度。
- (3) 能更積極探索職業生涯。
- (4) 增強的自尊。
- (5) 增長道德的自我發展。
- (6) 有更複雜的模式的思想。
- (7) 更能掌握技能和內容。

基本上，服務學習可以增進學生的學業智能、批判思考能力、自我概念、建立生命關懷等等，同時也可以透過服務學習改善學校與社區的關係，服務學習能帶給學生更高品質的學習，還能提供學生實踐參與社會事務的機會，而有助於未來公民的準備；Jacoby (1996) 指出服務學習可培養學生整合資訊，解決問題，建立團隊，有效溝通、妥協及做決定的能力，它也可以幫助學生產生主動、彈性適應開放及同理精神，透過互惠及省思，更可幫助學生培養尊重並欣賞多元的能力。原則上服務學習能發展更好的認知能力和能力感，可以增進情緒的覺知與整合、自主與互賴、容忍和同理，且能更清楚生活的目標及更成熟的價值觀，而這些都是生命歷程中非常重要的能力。

我們都知道提升教學品質就是教師依據教學目標與學生特性，運用不同的教學策略、教學資源、媒體以引導學生學習，讓學習者的學習有效而滿意，進而達成教育理想與目標（李瑞娥，2011）；同時 Drucker（1993）認為知識的意義將隨著時代的演進有所變化，而知識意義的變化或演進，則與社會的發展息息相關。就知識而言，Nonaka 與 Takeuchi（1995）將知識分為：

- （1）內隱知識（Tacit Knowledge）：是指高度個人化，難以正式化，只可意會不能言傳，而且深植在個人的經驗、判斷、聯想、創意、潛意識之心智模式內的知識。
- （2）外顯知識（Explicit Knowledge）：是指「可用文字、數字、圖形或其他象徵物清楚表達（如手冊、書本、程式）的知識，即可定義、可擷取的知識，而且溝通容易。」

原則上，內隱知識是一種無法用語言或文字完全表達出來的知識，也是一種難以形式化或具體化的主觀知識。就認知上分析，內隱知識是由個體內在心智經由不斷製造、處理、類比等過程，所建構出來對真實世界的認知模式，例如內在信念、主觀洞識及直覺智慧等（Berry & Dienes, 1993; Nonaka & Takeuchi, 1995）；當內隱知識由一人轉移至他人（從內隱到內隱，稱之為共同化符（socialization），或當人們將內隱知識轉換為外顯知識、將外顯知識轉換為內隱知識，甚至是外顯知識的綜合（從外顯到外顯，稱之為綜合化，都可稱之為知識的創造（徐聯恩，2002），所以內隱知識與外顯知識，並非絕對二分法，大部分的知識都同是具有內隱和外顯的部份，就看其轉化的程度差異。

Berry 和 Dienes（1993）在《內隱學習：理論與實踐問題》一書中認為，內隱學習最基本的特徵有五點：1、具有轉化特殊性（specificity of transfer），表示相關問題間的轉化具有局限性；2、傾向跟隨機學習情境有關；3、產生現象性的直覺感；4、在時間、心理損傷、第二任務方面表現出強有力性。Nonaka 等人（2000）認為個人若能擴大經驗範圍、能累積與交流內隱知識，便有助於知識的共同化；觀念的創造、隱喻和類比語言的運用、模型的建構，以及建設性的對話，則有助於知識的外顯化，外顯知識的蒐集、分類、分析、綜合、儲存、更新與分享，是有助於知識綜合化的因素；而模仿、模擬，以及新觀念的實驗與實踐，則是有助於知識內部化的因素。

（三）服務學習的研究

有關服務學習的實證研究，在美國雖然服務學習已推展多年，但很少以執行服務學習方案的文章作為服務學習研究成果；缺乏研究支援的一個原因可能是什麼服務學習其實是上的混淆，第二個原因可能是研究者們很難適當的確定研究焦點，而服務學習的宣導者最感興趣的是學生的態度和行為的變化（Champion, 1999）；其原因就如 Serow（1997）所言，評價人員面臨的挑戰不僅需捕捉服務學習的經驗，也需呈現學生將這一經驗轉換成其他成果的評量；而 Champion（1999）認為這種變化往往需要多個學年出現但服務學習通常都無法如此執行，因此，對個別學生參與服務學習專案的長期利益很難評估。所以，通常研究人員

調查的服務學習報告只是一個小研究基礎的支援計畫效能 (Chapin, 1998)。

而國內的研究都以量化研究服務學習的效果，在通識教育教學實務上，廖賢娟 (2009) 在服務學習融入「跨領域知識研讀」教學後，以問卷調查發現九成五的學生對課程滿意，有九成三學生認為能促進個人成長，在開放式提問中學生認為能學習到團隊合作、設身處地、關懷社區、溝通領導、幫助他人、觀察學習及傾聽等能力；張淇龍 (2012) 在服務學習融入圖書資訊利用教學中，發現與學生「自我成長」與「公民意識」有顯著相關，課程內容除了提供學生實務與工作歷程之體驗，也體驗為人服務之公民精神，進而帶動自我成長的動能。何政光 (2009) 以「自我學習能力」、「自我管理 ability」、「團隊合作能力」等核心能力調查仁德醫專參與服務的學生，發現這三種能力介於「滿意」、「還好」之間，且有寫「服務週誌」反思的學生，在核心能力上顯著高於沒有反思的學生。

總之，在有限的研究，證實服務學習有益於學生參與學習，主要的原因是服務學習能連結年輕人到他們的社區，將他們放在具有挑戰性的情況下，讓他們與成年人交往，並積累的經驗，可以加強傳統學術研究 (Anonymous, 1997c)。同時 Nonaka 等人 (2000) 認為內隱知識與外隱知識相連結是很重要的：內隱與外顯知識的卓越概念在於兩者能順著持續性，相互對話中相互詮釋知識，而這種知識能影響個人與團隊的知識結構。徐聯恩 (2002) 認為成員互動的波動會打斷成員認知上的慣性，而認知慣性的暫時性中斷或瓦解，讓人們有機會重新檢視其過去的思維和見解，反省過去面對環境的基本態度和假設，這個過程讓人們有機會將注意力轉移至與外在環境的互動，進而幫助人們創造新的觀點。也就是說，互動的情境有助於知識的外顯化，可將內隱知識轉化為外顯知識，而互動的情境包含了現代資訊科技如數位化、網路的應用，另外就是能有機會實際參與、見習、實習、實踐的環境，這些情境能提供人際交流，就有機會達到產生共鳴、相互關懷、信任、愛與承諾的學習。

故服務學習可以讓學生在參與服務時獲取深植於心的經驗、判斷、思想、創意、潛意識等等的內隱知識，而與課堂所學的外顯知識相結合，進而使個人在生命旅程中發展更好的認知能力和能力感，且更清楚生活目標及更成熟的價值觀。

三、生命教育的內涵

人活在世上最基本的條件就是要有身體、有生命，當一個人被賦予生命意義時，才能真正生存在這個世界，才能在這個世界上做很多的事情。人的生命是由物質、生物、精神三種「存在層次的統一」，也就是說，生命的意義是身體、心靈與精神的統一體 (詹棟樑, 2004)；身體是一個人存在的必要條件，然而必須先擁有心靈上的意識知覺，才能產生精神上的意志表現，當一個人能以自己的自由意志去表達自己心靈意識之後，才能顯現一個人的生命意義。

心理學家 Frankl (1986) 認為生命一旦有了意義之後，才能健康的生活下去；生命有了意義之後，才能活得好。生命意義是一種能給予個體存在、有方向感與價值感的目標，個人可以在實現這個目標的過程中，讓自己獲得「成為有價值的人」的認同感 (Crumbaugh, 1973)；只有當人們對自己的生活有目標，並認可自

己的行為是正當的，且在過程中能肯定自我價值，同時相信自己有能力去追求個人獨特的使命及目標時，個人才會感覺到自己的生命是有意義的。

(一)生命教育的目的：

每一個人的生命意義的內化與建構都必需經過不斷選擇、建構、解構、重構的接受過程，同時人類從小便在社會、文化中開始建構生命的發展與生命的意義，而使得每個人的生命都具有獨特性。我們必須以開放的態度去擴展自己的生命價值與經驗，並能藉由自我反省與自我批判的能力，認知外在環境與自己的關係，思考自己在這個世界所處的位置，一個經常自我反思與自我批判的人才能建構自己獨特的生命意義（李瑞娥，2010）。

Frankl（1986）認為人類通常藉由三種價值來展現自己對生命意義的肯定：

- (1) 經驗價值——個人藉由對世界接納與感受來實現生命價值，我們可以藉由欣賞藝術品、投入大自然、與人交談、體驗愛的感覺，而感受自己的生命價值。
- (2) 創造價值——個人透過某種類型的活動來實現自己的生命價值，個人以工作、嗜好、服務、運動、自我的付出及貢獻，或是與別人建立關係來感受生命價值。
- (3) 態度價值——個人面對無法改變之死亡、痛苦、罪惡感與命運時所採取的態度去感受生命價值，如個人所持有的生活價值觀、信念。

無論經驗價值、創造價值、態度價值都會隨時間、空間、情境的不同，而交替浮現（張瓊云，2002）。每一個人都將隨著時空的轉變而建構自己的人生目標與價值觀，個人的人生目標與價值觀就會創造每個人不同的生命意義；當一個人意識到自己存在的價值時便會積極追求自己所發現的生命意義，包含從工作成就、生兒育女的付出與奉獻中感受生命意義，即使因而受苦亦使自己感到擁有無限的力量。

原則上，生命教育是一種探索人生歷程的學習過程（李瑞娥，2010），而生命教育的旨意在於教導人珍惜生命，開展生涯，實現生活，豐富人生，並發現生命的意義（鄭石岩，2006），所以生命教育的目的，就是希望彌補現行教育制度中，偏重知識教育與理性教育，忽略知識技能以外更重要的德性、藝術、人文之教育；使得學生在受教過程中，不僅學習到知識技能，更重要的是因為有了生命教育的涵養後，知識技能可以成為社會的用處（曾志朗，1999），而通識教育目標應從「廣泛知識」的傳授，轉換成「核心能力」的鍛造，故更強調批判性多元思考、公民素養、團隊合作、主動積極、勇於負責、溝通協調、價值判斷能力、行動抉擇能力、問題分析及解決能力等能力的養成（教育部，2011）；因此，藉由生命教育課程引導大家認知及思考人生歷程中的任務與問題，其目的就是協助個人發現「人生而為人」的意義，協助個人學習人際之間的瞭解及尊重，建立一種尊重個人生存的教育，使個人在人格與自我概念上有良好的發展，能從認識自我、實現自我中，瞭解人活著的意義與價值，並學習更多元化的智能來因應社會的變遷，而使個人的生活更有品質，使每一個人都能活得更自在、更有尊嚴。

(二)生命教育的內容

生命教育的內容就是要能達成生命教育的目的，為了達成生命教育的目的便須建構生命教育的教學內容，如此才能實現生命教育的目標。有關生命教育的教學內涵，各學者都有不同的見解，鄭石岩（2006）主張生命教育的內涵必須能促動生命的活力、生命的成長、生命的實現、生命的倫理、生命的意義及生命的興致、快樂。錢永鎮（2001）以五個向度來說明生命教育的內容：

- （1）人與自己的教育：教導學生認識自我，肯定自我的價值，而且要協助學生建立正確的人生觀與價值觀，進而能發展潛能，達到自我的實現。
- （2）人與人的教育：教導學生瞭解人與人之間的倫理關係，尤其明白群己關係及道德的重要，進而關懷少數族群或需要幫助的人，以創造人際之間和諧的互動。
- （3）人與環境的教育：教導學生調和大生命與小生命價值的衝突，建立社區總體營造的意識，珍惜我們所生存的環境，實踐保護地球守則，以關懷社會、國家、宇宙的生命。
- （4）人與自然的教育：培養學生民胞物與的胸懷，能尊重生命的多樣性以及珍惜生存的環境，而且學習如何避免或預防人為或天然災害所帶來的傷害，使人類有機會去親近生命、關懷生命，以維持一個永續生存的自然生態環境。
- （5）人與宇宙的教育：引導學生對生與死有充分的認識與體悟，以及思考天地宇宙整个人生的問題，釐清自己的人生方向，並能以宏觀的視野去審視人類存在的意義與價值，建立地球村的概念，活出全方位的生命。

人們會藉由「自我投入」做為起始點，找尋基本的財務安全；然後發展「個人主義」，找尋個人的成長與成就，並創造休閒活動；然後再追求一種「團體主義」的實現，從傳統文化和社會事件中找尋生命意義；最後是「自我超越」，藉著持久性的價值和理想，如宗教活動和服務來完成（Bee, 1996）。也就是說個人會透過追求自我投入、個人成就、團體生活、及自我超越的四個人生標準去建立個人的生命意義。所以生命教育為了達成生命教育目的，其內容必須具有下列功能（李瑞娥，2010）：

- （1）教育個人知道生命的意義及存在的價值。
- （2）幫助個人明白人與自然界的關係。
- （3）幫助個人建立群體的良好關係。
- （4）引導個人熱愛生命的情感及培養適當的休閒活動，以調和情緒、壓力。
- （5）協助個人澄清自己的生命觀，並決定自己的人生價值觀。
- （6）協助個人找出社會關懷途徑，並能具體擬定行動計畫。
- （7）幫助個人釐清社會公平正義內涵，發揮人道精神、關心少數族群。
- （8）引導個人從宗教信仰中瞭解人生的需求與困頓，建立正確的信仰態度。
- （9）協助個人認識全球倫理，能關心地球及生活在地球上的所有生命。

基本上，生命是一個動態的過程，每個人都將隨著不同的生命階段持續的成長；生命教育就是一種探索人生歷程的學習過程，透過生命教育的教學內容引導大家認知及思考生命歷程中所需面臨的問題，及可能的因應策略。

貳、教學設計理念與研究方法

教育部主張教育方式將從過去「廣泛知識」的傳授，轉換成「核心能力」的鍛造，也強調多元思考、團隊合作、溝通協調、價值判斷能力、解決問題的能力、行動力等能力的養成（教育部，2012）；而學生在社會情境下的服務學習，其學習與生活經驗可連結傳統課堂的學習經驗，服務學習在學習內容上有很程度的影響力，很顯然的，學生要在 21 世紀成功的生活，服務學習是很重要的學習經驗（Champion, 1999）；支援性的服務學習經驗，讓年輕人在團隊合作中獲得經驗與思考，這比在學業上的成效還要更多更好（Blyth, et al., 1997）；且團隊合作學習，學生知識轉換模式均有增加的趨勢，且可強化學生表達、溝通其內隱知識與觀念的機會，亦可提供了學生們互相模仿與學習的機會（林美英等，2003）。

所以有關生命教育的教學設計，乃依據現代公民所需核心能力及生命教育教學目標為基礎並以分組方式進行服務學習；上課時應用學校的 e 化設備，以多元化的方式進行教學活動，將所蒐集的媒體資料、短片、ppt 檔、圖片等等教材交互應用，讓學生能進行外顯與內顯知識作初始的交互作用；而依據服務學習的特質與功能，勢必能提供學生獲取內隱知識與外顯知識互動的情境，而使學生在生命教育的學習過程中能有更具深度的學習品質。

在教學設計時是以課堂教學為主，服務學習為輔，將其融入成為學習的一部份，期待學生能透過服務去獲取課堂中所無法獲得的內隱知識，然後就學生的報告及心得回饋並做質性分析。有些學者以服務學習為主軸從事通識課程並以量化分析學習成效，但就誠如 Champion（1999）所言，服務學習的宣導者最感興趣的是學生的態度和行為的變化，而這種變化往往需要多個學年。而本教學研究的主要目的就是藉由質性分析，而有助於個人將來在教學上能更具深度與品質。故學期初，讓學生自行分組並選擇服務主題，筆者預先設定的主題有生命關懷服務、關懷老人服務、社區服務體驗、其它等相關議題，學生主題確定後便自行創作發揮；自行安排 2 小時或半日從事服務，並於期末分組口頭報告並繳交個人心得；在上課中隨時引導學生如何蒐集及呈現資料，並幫忙解決所遭遇的問題。

參、教學實踐成果與討論

本教學設計時是以課堂教學為主，服務學習為輔，其成果就從學生的分組報告與心得內容中分析，共有 10 組及 76 位學生的資料，因為文本資料冗繁，將其綜合歸納分析於後。

一、服務學習成果與應用

學生為了完成報告，真的是發揮了高度的問題解決能力與創造能力，他們自行聯絡服務單位，包括老人安養之家、創世基金會、流浪狗之家，到社區里長家詢問需要服務的地方等等；在 30 分鐘的經驗分享中，ppt 檔呈現服務內容，還配上音樂及蒐集的相關短片，在學生的分享報告中，筆者感受到年輕學子的活力、愛心、耐心、可愛、純真、創意，讓人有時不禁悲中心來，有時又不禁愕然失笑；從分組口頭報告及個人心得中，可感受到這個服務學習對學生的挑戰與衝擊；同時也帶給學生課堂中所無法體驗到的學習境界，讓學生獲取了豐厚的內隱知識，也促進了通識教育的學習樂趣與教學品質。

(一) 關懷老人服務

分享報告時有的組以 ppt 檔呈現，有的以錄影報告配上非常具有年輕活力的音樂，再融入「孝」的短片，引導班上同學反思將來父母安養的問題；這些同學都一致反應將來絕不會將父母送到安養中心，他們都會想到自己的家人。

這次的服務體驗報告，我有想到以後的我會不會把爸媽送到安養中心？我的選擇是不會 (b38)；在護理之家或者安養院的爺爺奶奶她們真的很可憐，在哪裡很孤單，有些爺爺奶奶們辛苦的把子女養大卻被丟在那裡 (a38)；我想就像是老師說的那樣，如果有慢性病，照顧病人真的很辛苦，如果希望可以專業人員協助那麼護理之家就是一個選擇，但最重要的就是要關懷她，每天撥一些時間去看她陪伴他 (c16)；隨著年紀的成長，我們的生活漸漸的遠離了家庭、以及家人，而忘了家中的爺爺奶奶、父母，這讓我更加珍惜回家的每一天，與長輩的互動，(c19)；讓我知道現在可以和家中長輩互動是一件很幸福的事 (a9)。

講評時，將學生的報告引導到高齡化社會的教學內容上，講解高齡化社會所面臨的健康醫療、休閒、學習等議題；將來若不希望將父母送到安養中心，或是自己不想到安養中心終老，現在就要培養運動的習慣，建立健康老化的觀念。

(二) 生命關懷服務

有關生命關懷主題，只要有生命的都可以作為服務對象。流浪狗之家服務的同學，就是陪伴即將安樂死的狗。

當我們在寵物店看著透明櫥窗喊著：「好可愛喔~」的時候，有沒有想過這些狗狗背後的心酸故事，人們從不會去思考，這些可愛的狗狗是怎麼來的，到現在才知道牠們是商人強迫生育繁殖出來的”商品” (c1)；這次經驗很新鮮，從來沒有想過自己會去流浪動物之家去參觀及當志工，…有機會的話還會想再去當志工，好好陪著牠們散散步、跑跑步，和牠們說說話 (c5)；希望大家可以以領養代替購買，以結紮代替捕殺，養牠就要愛牠、關懷牠 (c2)；當了一天的志工，照顧兩到四隻的狗狗們真的很不容易，不僅要餵食牠們還要帶牠們散步跑步，還有清理排泄物等等…讓我體驗到，照顧寵物真的需要很大的耐心以及包容心，這天雖然辛苦但卻非常的快樂 (c9)。

當同學報告他們陪伴的狗狗都已安樂死，加上所提供狗的安樂死影片，教室裡充滿肅穆的氣氛，大家都感染了哀傷，就如同學心得所說：其實每個生命都有它的意義，但人類卻剝奪了牠們生存的機會；在生命教育的生命關懷這個章節就

是希望能培養學生溫柔敦厚的情懷與生命尊嚴的理念與態度。

(三) 關懷社區服務

這個主題主要是以社區為主，包含了社區的生活環境中人、事、物，由學生自行決定服務的內容。

我們這組就開始去尋找，…結果找到內田村，我們大家就決定要去內田村做社區服務，我們約在一個時間，去詢問村長說我們可以做哪些事情，村長想了想就用手指指了一條馬路說，就把路邊邊的雜草拔掉吧！我們大家聽見就開始動工囉！（C30）；很難得有這次的機會可以做志工，以前從來沒這個經驗，也知道志工是盡心盡力的不求回報…此次經由清除路邊的雜草及垃圾，讓我知道以後不可以亂丟垃圾，要好好愛護地球做環保（C28）；這次的志工我們選擇了打掃社區，因為每次的志工都只去護理之家或照護中心，感覺有點無趣，所以這次去體驗不一樣的（C27）；不只雜草多，就連垃圾也多，現在的人都為了貪圖一時的方便就把垃圾往地上那麼的隨便一丟，雖然方便，但是也造成地球又生病了（C21）。

學生為社區割草的服務轉化為關懷社區環境及關懷地球的理念，這比任何的宣導活動都還要有效果，這也是生命關懷章節中所期待建立的關懷自然生態環境理念。

二、學生的回響

服務學習融入學習活動對學生而言應該是正向而有意義的學習；筆者告訴學生，上完生命教育之後，大家可能忘了上了什麼內容，但是大家應該都不會忘記這次的服務經驗。

生命教育的內容簡單易懂，但是要真正做到，好像也不是說非常容易，經由這個服務以及做報告的經驗，吸取了不少經驗（a50）；平常如果私底下自己去做志工，頂多只會陪阿公阿嬤聊聊天，不會特別注意裡面的設備和他們的生活環境，但經過這次的報告，我們深入了解他們的生活環境（a12），經過這次的活動內容，了解到安養院的設備及環境，也與許多阿公阿嬤聊天，有不一樣的收穫（a12）；做這份報告很特別，很難得有這個機會去護理之家做志工帶活動，接觸老人們的時候，感觸特別多（a22）。

這次體驗真的讓我體驗到救人的快樂，和做報告的快樂，因為從來沒做過能那麼好玩又能幫助人又有意義的報告！真的好讚的一門課，謝謝老師（b1）。很感謝老師給我這機會可以去創世基金會，那是我第一次去創世（b2）；這是我第一次參加這種活動，雖然有看過發票捐款活動；但參加完這活動之後，才知道「那當中的辛苦」，以後在路上看到這種需要幫助弱勢團體的捐款活動，我想我會更主動的去參與（b4）；很謝謝能夠藉由這門課讓我們再次為社會做點事（b8）；對我來說，這次的課程安排再好不過了，讓我破除了護理之家的刻板印象（d2）；我們的政府認為流浪犬會影響到人類的環境衛生、會危害到我們的生命安全，所以採取比較殘忍的手法，那就是撲殺！被民眾送去收容所的狗狗，或者被捕狗隊捕捉到收容所的狗狗，只要七天一到沒有被人認養的話就會被所謂的安樂死！可是事實上安樂死卻一點也不安樂（c4）！

在生命教育教學活動中，講授到關懷倫理學主張以不同的角度去理解有關義務、責任和照顧等社會關懷議題；從分組口頭報告與個人心得回應中，可以瞭解學生的內隱知識持續與外顯知識產生交互作用，而建立個人與團隊的知識結構；就生命教育的學習內涵而言，服務學習能讓學生在學生階段體驗個人的成就感與生命價值，就如 Frankl (1986) 的主張：人類可以從經驗價值、創造價值、態度價值中去肯定個人的生命價值。

三、服務學習與增強現代公民所需能力的評量

現代公所需核心能力有多元思考、公民素養、團隊合作、主動積極、勇於負責、溝通協調、價值判斷能力、行動抉擇能力、問題分析及解決能力等核心能力，而生命教育的目標除了認知生命的意義與概念外，就是希望學生能在態度上建立尊重人權與生命尊嚴、培養悲天憫人、關注生命、溫柔敦厚的情懷與正確生命價值。就學生的心得資料歸納分析於後。

(一) 培養多元反思能力

在回家的路上，我省思了今天從他們身上獲得的領悟跟感觸，更加讓我明白『樹欲靜而風不止，子欲養而親不待也。』趁當下我們的父母、家人都還健在，孝順真的要及時 (a13)；我覺得募發票看起來雖然是件小事，但他背後的意義很大，因為募來的發票是要幫助植物人的病患，捐出發票雖然說是個小小的動作，但是只要你捐出了發票就讓植物人可以擁有一點希望 (b7)；簡單的對話以及靜靜的陪伴，或許就能讓爺爺奶奶們覺得滿足了，這次的活動中，讓我覺得有空的時候就要好好陪著自己的爺爺奶奶 (d9)，這份報告，一圓我一直想去走訪動物流浪收容所的期望，看到這些無家可歸或被傷害的動物，心裡都在淌血呢！…很感謝園區的工作人員，他們都是這些流浪動物們生命中最後的天使 (c11)。

(二) 增進問題解決的能力

這次的活動一開始要想遊戲與活動企劃，組員們花了不少時間精心思考，遊戲不僅要適合老人家還要能帶動現場氣氛，對我們而言算是一大考驗，做道具、買禮物、會場準備等等 (c29)；我們事前做了許多準備與討論，慶生會內容、想活動、準備用物 (c33)；剛開始要帶這個活動的時候還蠻緊張的，因為沒有真正接觸過這樣的活動，不知道怎麼跟一群老人相處、跟他們玩，我很怕老人他們會很冷漠不理我們，…沒想到，老人他們玩得很開心，看他們玩得開心我也覺得很開心，覺得我剛開始想太多了，其實老人沒有很不好相處 (c23)。

(三) 增進溝通能力

這一次的生命關懷報告，和組員們共同討論出要到壽山動物收容所關懷動物，帶著既期待又忐忑的心情出發，因為這一次由我擔任組長，所以聯絡動物收容所的工作人員接洽，及詢問是否可作給我們導覽及志工服務…等，一些瑣碎的事情都要我親自聯絡，很開心這次的關懷動物之旅進行得很成功 (a14)；我們原本去找了內埔鄉清潔隊的隊長詢問有關資源回收的時間地點等等，但我們沒辦法配合，於是隊長介紹我們去找內田村的村長，接洽村長後，很開心的答應了，這是一個很難得的經驗 (a22)，我們瞭解到原來辦一個活動是這麼的辛苦，從一開

始的活動籌劃及道具的準備，但是經由組員們的分工合作，使我們可以在短時間內籌劃完畢，使活動可以順利的進行(c34)；籌備這次的活動，我發了很多心思，從一開始聯絡醫院的社工，到需要跟導師及護理部跑公文去給醫院，申請過後再與組員一同規劃整個活動的流程及相關事項，與老師多次的詢問及溝通，不論是採購材料還是活動設計，我都是投入滿滿得心力，一點也不馬虎(c13)。

(四) 促進價值判斷能力

這次的關懷服務，在長者身上發現的東西都能與所學的一一相應，我們也可以善加發揮，不過我覺得最難照護的地方是他們在心靈方面的這一個區塊，或許是我們還不夠專業及歷練太少，所以在這方面是我們仍需加強的地方(d5)；活動快結束時，阿公阿嬤還會笑笑的對我說聲謝謝並說再見，那一聲謝謝及笑容，就是我讀這個科系的動力，給我最大的鼓勵(d4)；我真的覺得做一件善事真的是很大的福報，在生命的旅程裡，有許多奧秘是需要自己去探索，尋找(a5)；這一次的報告讓我了解到生命關懷的可貴，這一次我們這組選擇了關懷動物，從動物的角度去看待這個世界，發現其實人們是殘酷的(a26)。

(五) 培養悲天憫人情懷

聽護理人員敘述在裡面居住的老人多半是因為離婚、喪偶、身患重病或被兒女拋棄等，而生活無法自理的獨居老人，這些原因也使老人們有憂鬱的傾向，我們去的目的就是使老人們得到心靈上的慰藉(a3)；只要我們一走過去都會跟阿公阿嬤打聲招呼，阿公阿嬤的臉上就洋溢著喜悅(b3)；到各個大街小巷、超商等人多的場所，請他們捐發票救救植物人，雖說沒有募到很多，但是心滿意足了，因為一張看似沒有什麼的發票，卻是可以為他們帶來一個希望，一份愛心(b5)；...在幫他們慶生的時候，那種溫馨的氣氛也讓我數度鼻酸，看著已年邁的他們渴望自己兒女探望的心情，真的讓我哽咽；最後阿嬤的一句：「謝謝你們！今天我很開心有你們的陪伴。」聽在耳裡感動在心理，今天的一切都值得了！真的(c13)。

我們帶著這些流浪狗散步，讓他們能出外透透氣，而每隻狗狗都很興奮，我很希望他們在所剩的日子裡，可以過得很開心且有人陪伴(a1)；每個動物孤獨無助的眼神看著我，讓我很想養牠並好好照顧牠們，很多受傷的動物在那邊等待死亡，看了很不捨(a38)。

(六) 建立溫柔敦厚的情懷

那天站到腳很痠，但感覺是有值得的，因為看到很多善心人士的愛心，很開心(b2)；雖然站了很酸很累，但大家能一起募到一大袋發票，在這次的過程讓我學了不少，體會到不少，愛心一直都在，處處都是溫暖(b1)，一開始感覺好生疏，因為這是我生平第一次募發票，也害怕募不到什麼，但我們不畏風吹日曬的去募發票，結果還蠻多的，真的很有成就感(b3)；這次的服務，雖然是在大太陽下，但是收穫也真的很多，這2個小時，很感謝有捐發票的民眾，不是只讓我們可以完成任務好交差而已，而是可以幫助植物人，只是小小的動作，充滿溫暖的一個小動作(b7)；雖然自己不擅於表達，但我想能夠陪伴他們散散步以及曬太陽對他們來說是很大的關懷了，因為這護理之家的老人們很少可以推著輪椅

到附近走走，家屬也很少來陪伴老人 (c16)。

(七) 體驗真實生活

剛開始會有些生澀害羞，不敢開口說順手捐發票，救救植物人，然而就靠著大家一起喊壯壯膽，真的突破了心中的障礙 (b3)；在這體驗中，體會到不管是各行各業在個個地方不管是在工作還是在做公益，現代人都習慣「冷漠與忽視」有些人會給我們微笑，有些人會給我們臉色甚至會給把我們當作空氣視而不見 (b4)；這次的募發票看到了很多各式各樣的民眾，有的身上有很多張發票，卻只捐出了一張，有的很阿莎力的就直接捐出發票，有的只看到我們身穿的背心，拿著創世募發票的盒子，就繞道而行，看到這各式各樣的情況，有人讓人感到難過，但是也有很多充滿愛心的民眾們 (b7)；有些叔叔、阿姨、同學甚至翻了好久的包包只為找出每一張希望 (b8)；很難得有這次的機會可以做志工，以前從來沒這個經驗，經由這次的志工經驗讓我收益良多，此次經由清除路邊的雜草及垃圾，讓我知道以後不可以亂丟垃圾，要好好愛護地球做環保 (a27)；有些拿工具的同学把草砍一砍，沒有拿工具的同学就用手去拔，這時候才體會到那些清潔隊和農夫的是多麼的辛苦 (a29)；在拔草的過程中，我發現每個人都用任真的態度去拔草，過程中還會參雜著笑聲與笑容，拔草完了，心裡總覺得很開心又感覺有收穫！感覺這次的社區服務做得很滿意！！ (a30)

(八) 促進社區互動

我們打掃時社區的老人家都跟我們說你們真的很棒ㄟ~ (a21)；星期日的早上六點，天還沒亮，我們穿上背心制服，拿著掃把、夾子還有麻布袋，開工囉，跟在大哥大姐的後面，他們很親切，邊掃邊跟我們聊天，說我們怎麼這麼乖，願意這麼早起幫忙，又問是哪個學校的，大家看到我們的出現，都好開心好驚訝，覺得很稀奇，…為自己住的社區盡一份心力，感覺很棒 (a27)。

服務學習讓學生在人與人、人與物、人與環境的交會處，共同創造了內隱知識，讓學生體驗服務中所激發的生命力，然而，學生所得的內隱知識絕對比報告內容還要更豐富，更有衝擊力；而個人在學生服務心得中所感受的事務也比本文所呈現的內容還要豐富。就如同 Polanyi 所說，「人們所知道的，比他們能表達出來的還要多」。在服務學習的經驗報告中，可感受同學在服務現場中的情緒與氛圍，更可感受到學生的創意與關懷情懷，然後將情緒與體驗引入課本的教材理論中與外顯知識相結合，相信學生應能更體認服務體驗對生命教育的學習意義。

肆、 結語

在生命教育的教學活動中融入服務學習的成果，可說是超越了預定的教學目標，其學習成效真是出乎意料，服務學習讓學生進行一種全方位的學習；就如筆者所言：上完生命教育後，學生可能忘了上了什麼內容，但是這個體驗大家應該都不會忘記！在學生的報告中，發現學生為了完成所呈現的高度問題解決能力與創造能力，他們自行聯絡服務單位，拋開平日的畏縮，突破往日的的生活態度與學

習態度，向各機構詢問服務的意願；在經驗分享的課堂中，讓全班同學共同感受服務現場的悲傷與歡樂，讓筆者感受到年輕學子在服務學習的挑戰與衝擊中所激發出來的活力、可愛、純真、創意，這種另類學習方式帶給學生在課堂中所無法體驗的學習境界，讓學生在服務中獲取了豐厚的內隱知識，並在與外隱知識的交會處擦出亮眼的火光。期待這個教學經驗能讓更多教師去體驗服務學習的精神與樂趣，讓通識教育的知識能向下紮根，藉以提升通識教育的學習樂趣與品質。（感謝二位審查委員的意見，讓本教學實務研究更具學術價值）

參考文獻

- 李瑞娥 (2010)。生命教育—探索人生歷程的學習。高雄：麗文。
- 李瑞娥 (2011)。通識課程之教學品質探討—以生命教育為例，載於屏東台東澎湖地區大專校院通識教育學術研討會論文集。屏東縣：美和科技大學通識教育中心。
- 何政光 (2009)。核心能力融入服務學習之課程規劃與成效分析。《通識教育與跨域研究》，6，51-76。
- 林東清 (2003)。知識管理，台北：智勝文化。
- 林美英、趙振瑛 (2003)。教室知識管理：以知識螺旋理論增加知識的吸收能量。《教育科技與媒體》，66，18-34。
- 廖賢娟 (2009)。服務學習融入通識教學的嘗試—以「大葉哥姊說故事」為例。彰化：大葉大學通識教育學報，4，107-121。
- 錢永鎮 (2000)。中等學校生命教育課程內涵初探。生命教育與教育革新學術研討會論文集。臺北縣：輔仁大學。
- 詹棟樑 (2004)。生命教育。臺北：師大書苑。
- 張瓊云 (2002)。生命的意義、價值與目標。載於郭靜晃主編生命教育，1-18。臺北：揚智。
- 張淇龍 (2012)。服務學習融入圖書資訊利用教育課程之研究，載於國立屏東科技大學通識教育學術研討會論文集。屏東縣：屏東科技大學通識教育中心。
- 曾志朗 (1999)。生命教育—教改不能遺漏的一環。載於民國八十八年一月三日聯合報。
- 教育部 (2011)。教育部服務學習網，台北市：教育部。民 101 年 8 月 20 日引自 http://hss.edu.tw/plan_detail.php?class_plan=176。
- 教育部 (2012)。現代公民核心能力養成中程個案計畫。顧問室人文社會科學入口網。民 101 年 8 月 20 日引自 http://hss.edu.tw/plan_detail.php?class_plan=176
- 鄭石岩 (2006)。生命教育的內涵與教學。載於何福田主編生命教育。臺北：心理。
- Anonymous. (1997 c). Standards of quality for school-based and community-based service learning. *Social Studies*, 88 (5) 215-219。
- Bee, H . L . (1996). *The journey of adult*. New Jersey: Prentice Hall.
- Blyth, D.A., Saito, R., & Berkas, T. (1997). *A quantitative study of the impact of service-learning programs (39-56)*. In A.S. Waterman (Ed.), *Service learning: Applications from research*. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.

- Bradley, L. (1997). *Evaluating service-learning: toward a new paradigm (131-171)*. In A.S. Waterman (Ed.). *Service learning: Applications from research*. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
- Champion, F. (1999) Service learning. *Educational Psychology Interactive*. Valdosta, GA: Valdosta State University.
- Chapin, J. (1998). Is service learning a good idea? Data from the national longitudinal study. *Social Studies*, 89 (5), 215-211.
- Crumbaugh, J. C. (1973). *Everything to gain: a guide to self-fulfillment through logotherapy*. Chicago: Nelson-Hall Company.
- Dewey, John (1938). *Experience and education*. NY: Collier Books
- Donald, J. G. (2000). *Indicators of success: from concepts to classrooms*. New Orleans: the annual conference of the American Educational Research Association.
- Drucker, P.(1993). *Post-capitalist society*. Harper Collins e-books.
- Frankl, V. E. (1986). *The doctor and the soul: from psychotherapy to logotherapy*. New York: Vintage Books.
- Glenn, J.(2007). Discover service-learning-what is service-learning”, National Youth Leadership Council, 引自 <http://www.nylc.org/discover.cfm?oid=3152&null=1189394549437>(Sep.2007)
- Hedlund, D. E. (1977). Personal meaning: the problem of educating for wisdom. *Personnel and Guidance Journal*, 23, 602-604.
- Jacoby, B.(1996). *Service learning in today's higher education*. San Francisco, CA: Jossey- Boss.
- Kromer, T., & Hitch, E. (1994)。Service learning: A beginning.。引自 [HTTP://edcen.ehhs.cmich.edu/ins/serv/step](http://edcen.ehhs.cmich.edu/ins/serv/step)
- National and Community Service Act(1990). The National and Community Service Act of 1990.引自 http://www.californiavolunteers.org/documents/About_Us/ncsa1990.pdf
- Nonaka, I. & Hirotaka T. (1995). *The knowledge-creating company*. New York : Oxford University Press.
- Nonaka, I. ; von Krogh G. and Ichijo, K. (2000). *Enabling Knowledge Creation*. New York: Oxford University Press.
- Serow, R. (1997). Research and evaluation on service learning: *The case for holistic assessment*. In A.S. Waterman (Ed.), *Service learning: Applications from research*. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
- Sigmon, R. L.(1979). Service-learning: three principles. Synergist. National Center for Service- Learning , *ACTION*,8(1),9-11.

The teaching practice of put into service learning in life education

Jui-E Lee *

Abstract

This paper report of discussion puts service learning into practical teaching in life education. The service learning is part of the curriculum. This paper's contents include the overview of group reports and individuals' reports about what they have learned from the services. By qualitative researching analysis and integrate service learning approaches to general education active capabilities and teaching goals. The service learning indeed can improve students' learning capabilities and creativities. The students can learn a lot of different experience in alternative learning ways. They can look at the question of how people learn, resulting in a productive view of the learning process among students. The students can acquire tacit knowledge from service learning, and the tacit knowledge interacts with explicit knowledge. I hope more service learning can be included into the general education. Let students be concerned about communities and the knowledge form roots in the general education, and let students enjoy learning, and then encouraging teaching quality of general education.

Key words: service learning, life education, tacit knowledge

* Assistant professor, Center of General Education, Meiho University