

目 錄

一、整體執行情形彙整。.....	3
二、執行成效綜合敘述。.....	11
三、業界資源(師資、設備、實習或就業機會等)對學校所發揮之效益...	84
四、後續產學合作計畫(如：建教合作、研究計畫等).....	114
五、輔導學生就業方式及成效分析.....	119
六、參訓學生就業情形統計與分析.....	122
七、其他具體成果產出(如：通過證照考試人數、實習成果等).....	124
八、綜合建議事項.....	125
九、附錄.....	127

一、整體執行情形彙整

(一) 辦理成果：

◆ 課程類別-專精課程

課程類別-專精課程						
課程名稱	開課期間	校內師資 人數	他校師資 人數	業界師資 人數	參訓學生 人數	業師授課 總時數
旅遊行程 規劃與設 計	<input type="checkbox"/> 上學期 <input checked="" type="checkbox"/> 下學期	1	0	1	23	18
領隊與導 遊理論與 實務	<input type="checkbox"/> 上學期 <input checked="" type="checkbox"/> 下學期	1	0	1	23	18
賽車及超 輕飛行俱 樂部經營 與管理	<input checked="" type="checkbox"/> 上學期 <input type="checkbox"/> 下學期	0	0	1	23	18
賽車場營 運實務	<input checked="" type="checkbox"/> 上學期 <input type="checkbox"/> 下學期	0	0	1	23	18
旅館管理 實務	<input checked="" type="checkbox"/> 上學期 <input type="checkbox"/> 下學期	5	0	1	23	18
餐飲服務 實務	<input checked="" type="checkbox"/> 上學期 <input type="checkbox"/> 下學期	5	0	1	23	18
全程參與課程人數	共 23 人					

◆ 課程類別-共通核心職能課程

課程類別-共通核心職能課程							
開課期間	訓練課程	本局師資人數	非本局師資人數	授課時數	參訓學生人數	職訓局授課師資時數比例是否達50%	
<input checked="" type="checkbox"/> 上學期 <input type="checkbox"/> 下學期	職訓局之共通核心職能課程	D1 工作願景與工作倫理	-	◎	5	23	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
		D2 群我倫理與績效表現方式	◎	◎	5	23	
		D3 專業精神與自我管理	-	◎	6	23	
		B1 職場與職務之認知與溝通協調技能	-	◎	6	23	
		B2 工作團隊與團隊協作方式	-	◎	5	23	
		B3 工作夥伴關係與衝突化解能力	◎	-	5	23	
		K1 環境知識的學習與創新	◎	-	5	23	
		K2 價值概念與成本意識	◎	-	5	23	
		K3 問題反映與分析解決	◎	-	6	23	
全程參與課程人數		共 23 人					

◆ 課程類別-職場體驗

課程類別-職場體驗					
職場體驗單位名稱	開課期間	職場體驗時數	可提供實習名額	參訓學生人數	連續五個工作天(以日期呈現○年/○月/○日~○年/○月/○日)
1 全暘國際有限公司	<input type="checkbox"/> 上學期 <input checked="" type="checkbox"/> 下學期 <input type="checkbox"/> 寒假 <input type="checkbox"/> 暑假	80	20	15	第一梯次 1. 103/06/01~103/06/05。 2. 103/06/11~103/06/15。 第二梯次 1. 103/06/06~103/06/10。 2. 103/06/16~103/06/20。
2 國益旅行社有限公司	<input type="checkbox"/> 上學期 <input checked="" type="checkbox"/> 下學期 <input type="checkbox"/> 寒假 <input type="checkbox"/> 暑假	80	10	8	第一梯次 1. 103/06/01~103/06/05。 2. 103/06/11~103/06/15。 第二梯次 1. 103/06/06~103/06/10。 2. 103/06/16~103/06/20。
全程參與課程人數		共 23 人			

(二) 計畫變更統計：

變更申請 日期	變更申請公文文號	計畫變更項目				
		學程 (項)	課程 (門)	合作廠商 (家)	師資 (位)	經費 (科目)
102/09/24	美科大就字第 1020007380 號函	0 項	0 門	0 家	2 位	0 個
102/10/01	美科大就字第 1020007545 號函	0 項	1 門	0 家	1 位	0 個
103/04/10	美科大就字第 1030003012 號函	1 項	0 門	0 家	0 位	0 個
103/04/22	美科大就字第 1030003197 號函	0 項	1 門	0 家	1 位	0 個
103/06/16	美科大就字第 1030005006 號函	1 項	1 門	1 家	0 位	0 個
103/06/19	美科大就字第 1030005006 號函	0 項	0 門	0 家	0 位	12 個
總計		2 項	3 門	1 家	4 位	12 個

(三) 計畫變更分析

變更申請日期	102/09/24	變更申請公文文號	美科大就字第 1020007380 號函
變更原因及解決方式			
<p>變更原因：本系王恩普老師及王子玲老師因授課時間無法配合，因此原訂兩位老師之課程將變更授課教師。</p> <p>解決方式：1. 導論：旅館的定義與特性—原授課師資為王恩普老師，將變更由劉上裕老師授課(4)；2. 導論：旅館的起源與功能—原授課師資為王恩普老師，將變更由覃孟雄老師授課(2)；3. 導論：旅館的組統與分類—原授課師資為王恩普老師，將變更由覃孟雄老師授課(2)；4. 客房管理：客房部組織與職責—原授課師資為王子玲老師，將變更由劉俊良老師授課(2)；5. 客房管理：櫃檯實務—原授課師資為王子玲老師，將變更由劉俊良老師授課(2)；6. 客房管理：訂房作業—原授課師資為王子玲老師，將變更由鍾幸潔老師授課(2)；7. 房務管理：房務部組織與職責—原授課師資為王子玲老師，將變更由鍾幸潔老師授課(2)；8. 房務管理：房務作業—原授課師資為王子玲老師，將變更由顏禎瑩老師授課(2)。</p>			
與計畫原訂應達成效益分析比較			
<p>原訂為配合兩位授課教師的時間，導致許多學生無法配合上課，變更授課教師後，有更多的學生們可以全程參與這些課程；師資部分並無太大的差別，因為本系選取替代教師的原則，除了學界資歷外，還有考量業界資歷及學歷，基本</p>			

上，變更之後的師資，全部符合以上原則，與原訂之授課師資資歷及學歷都是相當的。

如何降低計畫變更比率

寫計畫前先訪談未來可能參與學程計畫之授課教師可以上課之時間，防止未來變更授課教師的比例。

變更申請日期

102/10/01

變更申請公文文號

美科大就字第
1020007545 號函

變更原因及解決方式

變更原因：因部分授課師資臨時有事無法授課，因此執行第二次授課師資變更。

解決方式：變更部分課程之師資。

與計畫原訂應達成效益分析比較

原訂之授課教師時間無法配合，將導致許多同學無法參與課程，變更授課師資後，可全程參與課程的同學大幅增加。

如何降低計畫變更比率

寫計畫前先訪談未來可能參與學程計畫之授課教師可以上課之時間，防止未來變更授課教師的比例。

變更申請日期

103/04/10

變更申請公文文號

美科大就字第
1030003012 號函

變更原因及解決方式

變更原因：因原計畫主持人業務過於繁忙，因此需變更計畫主持人。

解決方式：委由有執行過就業學程計畫的同仁擔任主持人。

與計畫原訂應達成效益分析比較

變更後之計畫主持人因已有執行過此類型計畫的經驗，因此計畫之進行更為有效率。

如何降低計畫變更比率

寫計畫前應先考量此次擔任主持人者的工作量是否可以負荷。

變更申請日期

103/04/22

變更申請公文文號

美科大就字第
1030003197 號函

變更原因及解決方式

變更原因：觀光旅遊遊憩就業學程專精課程－旅館管理實務－課程單元－導論：旅館的定義與特性之原訂師資為王恩普老師，但是王老師因業務繁忙，因此課程改由劉上裕老師擔任授課教師，上次忘記申請變更，因此這次補申請。

解決方式：課程改由劉上裕老師擔任授課教師。

與計畫原訂應達成效益分析比較

原訂之授課教師時間無法配合，將導致許多同學無法參與課程，變更授課師資後，可全程參與課程的同學大幅增加。

如何降低計畫變更比率

寫計畫前先訪談未來可能參與學程計畫之授課教師可以上課之時間，防止未來變更授課教師的比例。

變更申請日期

103/06/16

變更申請公文文號

美科大就字第

			1030005006 號函
<p>變更原因：因原訂之職場體驗單位之一--子琪大飯店無法配合職場體驗時間，所以需找尋新的職場體驗單位。</p> <p>解決方式：新增全暘國際有限公司為職場體驗單位，並配合其公司指定之職場體驗時間。</p>			
與計畫原訂應達成效益分析比較			
提高參與職場體驗課程之學生人數。			
如何降低計畫變更比率			
與廠商洽談職場體驗課程時，應再三與廠商確認可以配合之職場體驗時間，並將此日期記錄於合約書上。			
變更申請日期	103/06/19	變更申請公文文號	美科大就字第 1030005006 號函
<p>變更原因：為使經費更加有效運用，因此調整部分科目之經費。</p> <p>解決方式：出席費單價不變(2,000元整)，數量由15調整為22，總金額由30,000元整調整為44,000元整；交通費單價由5,000元整調整為11,370元整，數量由4調整為1，總金額由20,000元整調整為11,370元整；學雜費單價不變(12元整)，數量由3,600元整調整為5,244元整，總金額由43,200元整調整為62,928元整；材料費單價不變(600元整)，數量由20調整為23，總金額由12,000元整調整為13,800元整；場地費單價由5,000元整調整為6,000元整，數量由8調整為2，總金額由40,000元整調整為12,000元整；租車費單價由</p>			

8,000 元整調整為 9,000 元整，數量由 6 調整為 2，總金額由 48,000 元整調整為 18,000 元整；訓後就業服務費單價不變（2,000 元整），數量由 25 調整為 23，總金額由 50,000 元整調整為 46,000 元整；保險費單價由 270 元整調整為 311 元整，數量由 20 調整為 23，總金額由 5,400 元整調整為 7,153 元整；工作人員費單價不變，數量由 1,400 調整為 1,428，總金額由 147,000 元整調整為 149,940 元整；其他（雇主補充保費）單價由 5,760 元整調整為 11,309 元整，數量不變，總金額由 5,760 元整調整為 11,309 元整；其他（計畫主持人費）單價由 14,240 元整調整為 37,500 元整，數量不變，總金額由 14,240 元整調整為 37,500 元整；優秀學員獎勵單價由 16,400 元整調整為 18,000 元整，數量不變，總金額由 16,400 元整調整為 18,000 元整。

與計畫原訂應達成效益分析比較

原訂之計畫經費科目較無法使計畫有效率之進行，但變更了部分科目後，計畫之進行較為有效率。

如何降低計畫變更比率

應更加細心規劃經費之運用。

二、執行成效綜合敘述

◆ 學程針對產業發展與企業人才需求規劃

（一）產業需求狀況

1. 臺灣觀光政策

2013 年臺灣觀光政策有三，一是推動「**觀光拔尖領航計畫**」，以「拔尖」、「築底」及「提升」三大具體策略，以提升台灣觀光品質形象；二是執行「**重點觀光景點建設中程計畫**」，以確立國家風景區發展方向及聚焦各地特色，整建具代表性重要觀光景點遊憩服務設施，打造觀光景點風華再現；三是推動「**旅行臺灣、就是現在**」行銷計畫，以永續、品質、友善、生活、多元為核心理念，增進臺灣區域經濟與觀光均衡發展，優化國民生活與旅遊品質（交通部觀光局，2013a）。由此可知，臺灣對觀光政策之推動，包括重點觀光景點整建，吸引外資進行投資，鼓勵國人國內旅遊，吸引來台觀光遊客，積極創造商機，藉以增加觀光產業從業人員之就業人口數，並帶動周邊觀光經濟收入。

2. 來台旅客人數

依據交通部觀光局（2013b）之觀光統計分析指出，2003 年來台旅客為 224 萬人次，2012 年來台人數為 731 萬人次，成長 507 萬人次（成長 326%）。以 2012 年為例，觀光人數約為 468 萬人次，約佔來台人數比率 64%。此外，觀光局更預估 2014 年，來台觀光人數會成長到 950 萬人次。由此可知，近年來台觀光人數持續成長，已達 468 萬人次，顯見各項觀光政策能夠有效鼓勵來台旅客，並從事觀光活動，對國內經濟及觀光旅遊市場有很重大的影響。

3. 國人國內旅遊人數

依據交通部觀光局（2013b）之統計分析指出，2003 年國人國內旅遊人數 10239 萬人次，2011 年國人國內旅遊人數 15226 萬人次，約成長 4987 萬人次，

成長比率約 149%。由此可知，國人國內旅遊人次持續成長，近十年約成長 4987 萬人次，成長比率 149%，對國內觀光旅遊市場有重要影響。

4. 觀光總收入

依據交通部觀光局（2013b）之統計分析指出，2003 年觀光總收入為 3196 億元，2011 年觀光總收入為 6363 億元，8 年內增加 3196 億元，成長率為 199%。由此可知，來台旅客增加及國人國內旅遊人次上升，對國內整體觀光收入的提升有很大的幫助。

5. 觀光產業就業人數

依據交通部觀光局（2013a）之資料指出，觀光產業就業人數之調查（含觀光旅館業、旅館業、觀光遊樂業、旅行業（含領隊及導遊）從業人員等，2009 年國內觀光產業就業人數為 10 萬 7 千餘人，2010 年為 11 萬 5 千餘人，預估至 2014 國內觀光產業就業人數需要 14 萬 5 千人。由此可知，為因應國內觀光產業發展，亟需培育相關人才 3 萬多人。

綜合上述，觀光產業有臺灣政策之支持（觀光拔尖領航計畫、重點觀光景點建設中程計畫、旅行臺灣就是現在等計畫），且來台旅客人數及國人國內旅遊人數的增加，無形增加國內觀光總收入，截至 2011 年觀光總收入為 6363 億元，比起 2003 年總收入增加 3196 億元（成長率為 199%），對國內觀光產業就業人數的需求也是創下新高，截至 2010 年觀光產業就業人數為 11 萬 5 千多人，預估至 2014 年尚須 14 萬 5 千多人（需增加 3 萬多人），本校地處於臺灣南端，

鄰近大鵬灣休閒特區及墾丁水域，且校內具觀光產業專業系所（觀光學系、休閒運動保健系、餐旅管理系等），對培養觀光產業人才有重大使命，為提升學生未來之就業能力及競爭力，因此，設計觀光旅遊遊憩就業學程計畫，希望透過本計畫能增加學生之跨領域能力，讓學生對觀光產業（觀光、旅遊業、遊憩業）等有基礎的認識，未來能進入此職場就業。

（二）學程就業導向之 SWOT 分析

1. 優勢

本校地處臺灣南端，具大鵬灣及墾丁地區觀光產業距離近，有地處優勢，且本校具備觀光產業專業系所（觀光、休閒及餐旅等系所），能提供專業設備，能讓學生進行跨領域學習，且本校已與南部觀光產業（旅行業、休閒特區、飯店、旅館等）簽訂實習合約，未來學生能直接到上述觀光產業進行實習及就業。

2. 機會

政府對國內觀光產業之重視，持續推動觀光重點政策，如：觀光拔尖領航計畫、重點觀光景點建設中程計畫、旅行臺灣就是現在等政策，顯現出，國內對觀光產業之重視。且南臺灣具備多樣化之自然及人文資源，可為發展觀光之優良條件。預估未來三年內尚須觀光產業從業人員 3 萬多人，因此，亟需國內相關系所積極培養觀光產業人才。

3. 威脅

國內觀光休閒相關系所眾多，學生競爭壓力變大，且單一系所學習無法滿足企業界之需求，需具備跨領域之學習，因此，勢必在學生學習階段給與跨領

域就業課程，以提升學生之競爭力，本計畫擬定觀光旅遊遊憩就業學程計畫，以培養學生跨領域之能力。

4.劣勢

南臺灣重點觀光設施及設備大多老舊或不堪使用，因此，亟需重建及更新，以吸引更多觀光客。此外，聯絡休閒區域之交通並不發達，因此，應積極建立及活絡交通聯絡幹線（高鐵、台鐵、公車等），減低參與觀光休閒活動之不便，提升觀光人口數及觀光總收入。

觀光旅遊遊憩就業學程就業導向之 SWOT 分析表

優勢	劣勢
<p>1. 本校具觀光、休閒及餐旅系所能提供專業師資及設備，讓學生進行跨領域學習，提升其未來競爭力。</p> <p>2. 本校地處臺灣南端，距離大鵬灣及墾丁等觀光產業距離近。</p> <p>3. 大鵬灣及墾丁水域為政府觀光拔尖計畫及觀光重點發展重點。</p> <p>4. 本校已與南部多所旅行業、觀光飯店及旅館、大鵬灣休閒特區、</p>	<p>1.聯絡休閒區域（如大鵬灣、墾丁）之交通工具並不完善。</p> <p>2.大鵬灣及墾丁地區之重點觀光設施及設備有待重建及更新。</p> <p>3.臺灣地區觀光、休閒及餐旅科系皆以單一系所學習為主，並未有跨領域學習。</p>

<p>民宿等簽訂實習合約，未來可將學生送至觀光產業相關單位進行實習。</p>	
<p>機會</p>	<p>威脅</p>
<p>1.大三通是未來臺灣取代香港，成為東亞觀光交流轉運中心的契機。</p> <p>2.政府對觀光產業重視，且積極建構觀光景點。</p> <p>3.發展觀光為中央及地方的核心重點，且旅遊可帶動地方經濟繁榮。</p> <p>4.南臺灣具備多樣化的自然及人文資源，為發展觀光之優勢。</p>	<p>1.臺灣地區休閒系所非常多，未來學生就業競爭壓力大。</p> <p>2.單一系所學習無法滿足企業之需求，未來應具備跨領域之能力。</p>

(三) 計畫目標

美和科技大學地處臺灣南端，學校設立休閒運動保健系、觀光學系及餐旅管理學系，為因應觀光產業的需求，積極培育觀光產業相關人才，結合上述三系師資、設備，設計**觀光旅遊遊憩就業學程**，培養學生跨領域之能力，對觀光、休閒、旅遊、餐飲管理有基礎之認識，藉以增加學生之競爭力及就業能力。

行政院觀光局（2013年）指出觀光產業，包括：觀光旅館業、旅館業、觀光遊樂業、旅行業（含領隊及導遊），因此，觀光旅遊遊憩就業學程之設計概念，以擔任上述產業從業人員為設計基礎，結合本校觀光學系、休閒運動保健系、餐旅管理系之師資、設備，擬定六門**專精課程**（旅遊行程規劃與設計、領隊及導遊理論與實務、賽車及超輕飛行俱樂部經營與管理、賽車場營運實務、旅館管理實務及餐飲服務實務等）；二個**職場體驗課程**（國益旅行社有限公司、子琪大飯店股份有限公司等）；三個**共通核心職能課程**（動機職能、行為職能、知識職能）等，以培養擔任觀光產業之從業人員之基礎知能及技術。具體計畫目標如下：

- 1.讓參與學生對觀光產業（旅行業、休閒業、旅館業、餐飲業）有基礎之認識。
- 2.讓參與學生能實際體驗及從事觀光產業（旅行業、休閒業、旅館業、餐飲業）工作。
- 3.讓參與學生能夠參與觀光產業證照考試（領隊及導遊證照考試、餐飲技術考試、休閒活動教練證照考試、旅遊業證照考試等）。
- 4.讓參與學生增加觀光產業相關知識及技術，以提升其競爭力，未來能夠實際至觀光產業擔任從業人員。

（四）學生修習學程後可從事之職務說明

- 1.擔任旅行社從業人員：擔任領隊及導遊工作、旅行行程設計及規劃人員等。

- 2.擔任休閒活動從業人員：擔任休閒場地之活動設計及規劃人才等。
- 3.擔任旅館業從業人員：擔任旅館業之訂房、服務及管理人員。
- 4.擔任餐飲業從業人員：擔任餐飲業之服務從業人員。

(五) 學程所培育人才之職能分析

觀光旅遊遊憩就業學程之設計概念，乃依據行政院觀光局（2013a）所提之觀光產業具備觀光旅館業、旅館業、觀光遊樂業、旅行業（含領隊及導遊）等，因本系（餐旅管理系）在培養餐飲業之專業知識等，尚缺乏旅遊業、旅館業及休閒管理之專業知識，因此，結合本校觀光學系及休閒運動保健系之師資，設計觀光旅遊遊憩就業學程，其職能分析如下表：

課程類別	類別	科目名稱	課程目標	負責系所
專精課程	旅行業	旅遊行程規劃與設計	使學生了解遊程規劃的意義，了解遊程產品的結構，及旅遊產品設計之方法，旅遊產品的作業流程，產品估價及分析及相關簽證作業與考量因素，課程內容包括：旅遊商品設計概論、旅遊產品市場區隔、旅遊行程規劃要素、旅遊行程作業流程、遊程規劃的步驟、國民旅遊行程規劃、團體旅遊成本分析、團體旅遊估價技巧等。	觀光系
		領隊及	領隊與導遊是團體旅遊的重要執行者，如何在旅遊途中，照顧旅客提供優質的旅遊服務，讓旅客在每次的旅遊中	

導遊理論與實務	<p>留下美好回憶，透過帶團實務的分享，學習帶團的技巧並達到成功帶團的目標，課程內容包括：領隊與導遊概論、領隊、導遊與旅行業、領隊與導遊應具備之要素、領隊帶團出國前準備、領隊帶團中注意事項、導遊帶團前工作準備、導遊帶團中注意事項、領隊與導遊帶團技巧、結團作業。</p>	
遊憩類 賽車及超輕飛行俱樂部經營與管理	<p>提供學生跨領域認識賽車與航空飛行的基本知識增進科技新知、引發對賽車競速與空域科技的興趣，進而了解俱樂部之組織與職掌、實務管理概念等，提昇職場上多元專業技能。</p>	休閒運動保健系
賽車場營運實務	<p>本課程旨在讓學生瞭解國內賽車場之營運實務，包括：賽車項目簡介、危險性及安全管理、賽車運動經濟學、活動規劃、裁判課程及賽事運作之實際執行等。</p>	休閒運動保健系
旅館管理實務	<p>本課程目標乃將旅館業之組織與職掌、客房與房務實務、服務管理及行政部門之管理概念等，於課程逐一說明，兼具理論與實務之功能，實為觀光、餐旅科系及觀光業界在職進修</p>	餐旅

及 餐 飲 類	者，提昇一己在職場上之專業技能。本課程以旅館客房與房務之管理為主，其他相關部門之管理業務為輔。就旅館業整體架構而言，營業單位(前場)與行政(後勤支援)部門各司其職，缺一不可；不論其設置區位(Location)、經營型態或規模大小，均有其既定之分工與合作原則，其目的無不在於建立良好形象及聲譽，以招徠更多顧客，並獲取最大利潤。	管 理 學 系
餐飲服 務實務	本課程旨在讓學生具備基本的餐飲服務知識與實作技能，透過本課程期望達成以下具體的學習目標，包括：瞭解餐飲服務的基本概念、瞭解餐飲作業服務流程、熟稔餐飲服務相關技巧、培養良好的服務態度及敬業樂群精神等。	餐 旅 管 理 學 系

(六) 參訓學生甄選條件(含註明預定招收參訓學生之科系名稱)

觀光旅遊遊憩就業學程之參訓學生徵選條件優先順序如下：

- 1.餐旅管理系 4 年級學生為優先。
- 2.休閒運動保健系 4 年級學生。
- 3.餐旅管理系 3 年級學生為優先。
- 4.休閒運動保健系 3 年級學生。
- 5.其他系所對觀光旅遊遊憩有興趣之 4 年級學生。
- 6.其他系所對觀光旅遊遊憩有興趣之 3 年級學生。

◆ 課程規劃

(一) 課程設計機制與流程

1. 課程規劃會議

本系在規劃課程前，邀本系教師代表、產業界及學界代表，進行本系課程討論，為提升本系學生之競爭力及就業能力，會中委員建議應增加學生跨領域之能力，委員提及本校民生學院，有觀光學系及休閒運動保健系，應與觀光系及休閒運動保健系做結合，提出一觀光旅遊遊憩就業學程計畫，之後，由本系系主任及負責老師召開跨系所就業學程課程規劃會議。

2. 跨系所課程規劃

由本系覃孟雄主任邀請觀光系黎瓊麗主任、休閒運動保健系李森源主任及劉兆達老師，會中由劉兆達老師報告大專院校就業學程計畫之申請辦法及課程，包括：專精課程（180小時）、職場體驗課程（2個職場體驗地點）及共通職能核心課程（48小時）等，專精課程由各系提出合計六門課程，分別為旅遊行程規劃與設計、領隊及導遊理論與實務、賽車及超輕飛行俱樂部經營與管理、賽車場營運實務、旅館管理實務、餐飲服務實務等；職場體驗課程尋找二個職場體驗課程，分別為旅行社（觀光系）及旅館（餐旅管理系）。

本就業學程課程計畫之開設，優先提供給餐旅管理系、觀光系及休閒運動保健系三、四年級學生修習，可提供學生未來擔任旅行社、休閒活動、賽車及超輕飛行俱樂部、旅館業及餐飲業從業人員之知能及技術，亦可增加學生就業力。

(二) 課程發展與既有課程架構之連結、符合產業發展或就業市場趨勢之說明(應檢附預定招收參訓學生於學校入學時原科系開設之必選修課程明細，並請置於第拾貳項)

行政院觀光局(2013年)指出觀光產業，包括：觀光旅館業、旅館業、觀光遊樂業、旅行業(含領隊及導遊)，因此，觀光旅遊遊憩就業學程之設計概念，以擔任上述產業從業人員為設計基礎，結合本校觀光學系、休閒運動保健系、餐旅管理系之師資、設備，擬定專精課程、職場體驗課程及共通核心職能課程，專精課程(旅遊行程規劃與設計、領隊及導遊理論與實務、賽車及超輕飛行俱樂部經營與管理、賽車場營運實務、旅館管理實務及餐飲服務實務等)；職場體驗課程(國益旅行社有限公司、子琪大飯店股份有限公司等)；共通核心職能課程(動機職能、行為職能、知識職能)等，以培養擔任觀光產業之從業人員之基礎知能及技術。

表 1 觀光旅遊遊憩就業學程專精課程課表

日期	星期	時間	課程單元	授課師資	授課時數	上課地點
旅遊行程規劃與設計						
103/03/04	二	14:45~18:25	旅遊商品設計 概論	翁守德	4	SC308
103/03/11	二	14:45~18:25	旅遊產品市場 區隔	翁守德	4	SC308
103/03/18	二	14:45~18:25	旅遊行程規劃要 素	翁守德	4	SC308

103/03/25	二	14:45~17:30	旅遊行程作業 流程	翁守德	3	SC308
103/04/01	二	14:45~17:30	旅遊市場趨勢 分析	翁守德	3	SC308
103/04/08	二	14:45~18:25	遊程規劃的步驟	林坤明	4	SC308
103/04/15	二	14:45~18:25	國民旅遊行程 規劃	林坤明	4	SC308
103/04/29	二	14:45~18:25	旅遊景點規劃 技巧	林坤明	4	SC308
103/05/06	二	14:45~17:30	團體旅遊成本 分析	林坤明	3	SC308
103/05/13	二	14:45~17:30	團體旅遊估價 技巧	林坤明	3	SC308

日期

星期

時間

課程單元

授課
師資

授課
時數

上課
地點

領隊與導遊理論與實務

103/03/05	三	12:50~16:30	領隊與導遊 概論	翁守德	4	SC203
103/03/12	三	12:50~16:30	領隊、導遊與旅 行業	翁守德	4	SC203
103/03/19	三	12:50~16:30	領隊與導遊應具 備之要素	翁守德	4	SC203
103/03/26	三	12:50~15:35	領隊帶團出國前 準備	翁守德	3	SC203
103/04/02	三	12:50~15:35	領隊帶團中注意 事項	翁守德	3	SC203
103/04/09	三	12:50~16:30	導遊帶團前工作 準備	林晉亨	4	SC203
103/04/16	三	12:50~16:30	導遊帶團中注意 事項	林晉亨	4	SC203
103/04/30	三	12:50~16:30	領隊與導遊帶團 技巧	林晉亨	4	SC203
103/05/07	三	12:50~15:35	國民旅遊帶團 技巧	林晉亨	3	SC203
103/05/14	三	12:50~15:35	結團作業	林晉亨	3	SC203

日期	星期	時間	課程單元	授課 師資	授課 時數	上課 地點
賽車及超輕飛行俱樂部經營與管理						
102/10/1	二	12:30~13:30	大鵬灣國際休閒 特區簡介	陳健治	1	SB302
102/10/1	二	13:30~14:30	大鵬灣國際 FIA G2 級賽車場、俱 樂部	陳健治	1	SB302
102/10/8	二	12:30~13:30	五種賽道使用設 計簡介	陳健治	1	SB302
102/10/8	二	13:30~14:30	大鵬灣國際賽車 場特色/角色優點 (賽道定位)	陳健治	1	SB302
102/10/15	二	12:30~14:30	空.地勤職涯規劃	陳健治	2	SB302
102/10/29	二	12:30~14:30	超輕俱樂部經營 管理	陳健治	2	SB302
102/11/05	二	12:30~14:30	空域.跑道.場面 (棚場.作業區)	陳健治	2	SB302
102/11/19	二	12:30~14:30	超輕構造(機身. 機翼.操縱面.引 擎.起落架)	陳健治	2	SB302
102/11/26	二	12:30~14:30	地面及飛行安全 概論	陳健治	2	SB302
102/12/03	二	12:30~16:30	賽車.超輕實務體 驗	陳健治	4	SB302
賽車場營運實務						
日期	星期	時間	課程單元	授課 師資	授課 時數	上課 地點
102/10/14	一	10:00~12:00	賽車項目簡介	姚玉宏	2	學校
102/10/19	六	8:00~10:00	賽車運動之危險 性及安全管理	姚玉宏	2	大鵬灣
102/10/19	六	10:00~12:00	賽車運動經濟學	姚玉宏	2	大鵬灣

102/10/19	六	13:00~17:00	賽車運動活動 規劃	姚玉宏	4	大鵬灣
102/10/20	日	8:00~12:00	賽車裁判課程 教學	姚玉宏	4	大鵬灣
102/10/20	日	13:00~17:00	賽事運作實際 執行	姚玉宏	4	大鵬灣
旅館管理實務						
日期	星期	時間	課程單元	授課 師資	授課 時數	上課地 點
102/09/26	四	08:00~12:00	導論：旅館的定 義與特性	劉上裕	4	SC602 教室
102/09/27	五	08:00~10:00	導論：旅館的起 源與功能	覃孟雄	2	SC602 教室
102/09/30	一	原 14:30~16:30 更改為 10:00~12:00	導論：旅館的組 織與分類	覃孟雄	2	SC602 教室
102/10/03	四	13:00~15:00	客房管理：客房 部組織與職責	劉俊良	2	SC602 教室
102/10/03	四	15:00~17:00	客房管理：櫃檯 實務	劉俊良	2	SC602 教室
102/10/04	五	13:00~15:00	客房管理：訂房 作業	鍾幸潔	2	SC602 教室
102/10/04	五	15:00~17:00	房務管理：房務 部組織與職責	鍾幸潔	2	SC602 教室
102/10/04	五	17:00~19:00	房務管理：房務 作業	顏禎瑩	2	SC602 教室
102/10/21	一	08:00~12:00	餐飲管理：餐飲 服務	黃逸群	4	SC602 教室
102/10/21	一	13:00~17:00	行銷管理：行銷 作業	黃逸群	4	SC602 教室
102/10/21	一	17:00~19:00	行政管理：人事 管理	黃逸群	2	SC602 教室
102/10/22	二	08:00~12:00	行政管理：服務 管理	黃逸群	4	SC602 教室
102/10/22	二	13:00~15:00	會計管理	黃逸群	2	SC602

102/10/22	二	15:00~17:00	工務與安全管理	黃逸群	2	SC602 教室
日期	星期	時間	課程單元	授課	授課	上課
				師資	時數	地點
餐飲服務實務						
102/10/17	四	13:00~15:00	餐飲服務的基本 素養	顏禎瑩	2	SC602 教室
102/10/24	四	08:00~10:00	餐飲服務種類 介紹	林煜迪	2	SC602 教室
102/10/31	四	13:00~17:00	餐飲禮儀	利尚仁	4	SC602 教室
102/11/07	四	13:00~17:00	菜單的基本認識	張耀中	4	SC602 教室
102/10/24	四	10:00~12:00 13:00~15:00	餐具的認識、保 養與維護	林煜迪	4	SC602 教室
102/11/14	四	13:00~17:00	餐飲服務流程與 餐飲服務實作	林文麒	4	SC602 教室
102/11/21		13:00~17:00	(訂位-迎賓-帶 位-入座-點餐- 服務-餐食-收拾 整理-結帳-送 客)	謝釗益	4	
102/10/24	四	15:00~17:00	餐桌設定	林煜迪	4	SC602 教室
102/10/25	五	08:00~10:00				
102/10/25	五	10:00~12:00 13:00~15:00	飲料服務	林煜迪	4	SC602 教室
102/10/25	五	15:00~19:00	餐具的擺設	林煜迪	4	SC602 教室

表 2 觀光旅遊遊憩就業學程核心課程課表

日期	星期	時間	課程單元	授課師資	授課時數	上課地點
共通核心職能課程						
102/10/07	一	14:30~16:30	D1 工作願景與工作倫理	鄭秀貴	2	SB401
102/10/14	一	14:30~17:30	D1 工作願景與工作倫理	鄭秀貴	3	SB401
102/10/28	一	14:30~16:30	D2 群我倫理與績效表現方法	鄭秀貴	2	SB401
102/10/28	四	13:00~16:00	D2 群我倫理與績效表現方法	鄭雅玲	3	SB401
102/11/04	一	14:30~17:30	D3 專業精神與自我管理	鄭秀貴	3	SB401
102/11/18	一	14:30~17:30	D3 專業精神與自我管理	鄭秀貴	3	SB401
102/11/25	一	14:30~17:30	B1 職場與職務之認知與溝通協調技能	鄭秀貴	3	SB401
102/12/02	一	14:30~17:30	B1 職場與職務之認知與溝通協調技能	鄭秀貴	3	SB401
102/12/09	一	14:30~16:30	B2 工作團隊與團隊協作方法	鄭秀貴	2	SB401
102/12/16	一	14:30~17:30	B2 工作團隊與團隊協作方法	鄭秀貴	3	SB401
103/03/06	四	12:30~17:30	B3 工作夥伴關係與衝突化解能力	鄭雅玲	5	SB401

103/03/13	四	12:30~17:30	K1 環境知識的學 習與創新	鄭雅玲	5	SB401
103/03/20	四	12:30~17:30	K2 價值概念與成 本意識	鄭雅玲	5	SB401
103/03/27	四	12:30~17:30	K3 問題反映與分 析解決	鄭雅玲	3	SB401
103/04/04	四	12:30~17:30	K3 問題反映與分 析解決	鄭雅玲	3	SB401

(二)量性執行成效

1.透過本系自行評量之結果，瞭解各課程受到學員們之肯定

本學程總計開設四門與餐旅專業技能相關之專精課程，一門核心職能課程（包含兩堂本系自行規劃之餐旅相關核心課程），及職場體驗課程，所有課程結束後，系上針對所有課程進行滿意度調查，發現學員們對於無論是專精課程或是核心課程之滿意度皆非常高。

➤ 專精課程滿意度調查

◆ 專精課程滿意度調查-【旅遊行程規劃與設計】旅遊商品設計概論

項次	科目：【旅遊行程規劃與設計】旅遊商品設計概論
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 90%、贊成 10%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 90%、贊成 10%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。 非常贊成 85%、贊成 15%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。	非常贊成 85%、贊成 15%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【旅遊行程規劃與設計】旅遊產品市場區隔

項次	科目：【旅遊行程規劃與設計】旅遊產品市場區隔	
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。	非常贊成 90%、贊成 10%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。	非常贊成 93%、贊成 6%、無意見 1%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求	非常贊成 90.9%、贊成 9.1%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。	非常贊成 90.9%、贊成 9.1%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。	非常贊成 90.9%、贊成 9.1%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。	非常贊成 90%、贊成 10%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【旅遊行程規劃與設計】旅遊行程規劃要素

項次	科目：【旅遊行程規劃與設計】旅遊行程規劃要素	
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。	非常贊成 93%、贊成 6%、無意見 1%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。	非常贊成 90.9%、贊成 9.1%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求	

4	非常贊成 90.9%、贊成 9.1%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。
5	非常贊成 90.9%、贊成 9.1%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 老師的教學方法能啟發我的學習能力。
6	非常贊成 90.9%、贊成 9.1%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。
7	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。
8	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。
9	非常贊成 93%、贊成 6%、無意見 1%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。
10	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。

◆ 專精課程滿意度調查-【旅遊行程規劃與設計】旅遊行程作業流程

項次	【旅遊行程規劃與設計】旅遊行程作業流程
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【旅遊行程規劃與設計】旅遊市場趨勢分析

項次	科目：【旅遊行程規劃與設計】旅遊市場趨勢分析
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 84%、贊成 16%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 84%、贊成 16%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 82%、贊成 18%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。 非常贊成 80%、贊成 10%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【旅遊行程規劃與設計】遊程規劃的步驟

項次	科目：【旅遊行程規劃與設計】遊程規劃的步驟
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。 非常贊成 85%、贊成 15%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。

8	非常贊成 84%、贊成 16%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。
9	非常贊成 85%、贊成 15%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。
10	非常贊成 84%、贊成 16%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。
	非常贊成 85%、贊成 15%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【旅遊行程規劃與設計】國民旅遊行程規劃

項次	科目：【旅遊行程規劃與設計】國民旅遊行程規劃
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 90%、贊成 10%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 90%、贊成 10%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。 非常贊成 85%、贊成 15%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。 非常贊成 85%、贊成 15%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【旅遊行程規劃與設計】旅遊景點規劃技巧

項次	科目：【旅遊行程規劃與設計】旅遊景點規劃技巧
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【旅遊行程規劃與設計】團體旅遊成本分析

項次	科目：【旅遊行程規劃與設計】團體旅遊成本分析	
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。	非常贊成 95%、贊成 5%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。	非常贊成 80%、贊成 20%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 精課程滿意度調查-【旅遊行程規劃與設計】團體旅遊估價技巧

項次	科目：【旅遊行程規劃與設計】團體旅遊估價技巧
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 92.5%、贊成 7.5%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。 非常贊成 83%、贊成 17%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【領隊與導遊理論與實務】領隊與導遊概論

項次	科目：【領隊與導遊理論與實務】領隊與導遊概論
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 95%、贊成 5%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 95%、贊成 5%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。 非常贊成 95%、贊成 5%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。 非常贊成 92%、贊成 4%、無意見 4%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【領隊與導遊理論與實務】領隊、導遊與旅行業

項次	科目：【領隊與導遊理論與實務】領隊、導遊與旅行業
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 82%、贊成 7%、無意見 11%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 81%、贊成 7%、無意見 12%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 81%、贊成 7%、無意見 12%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 83%、贊成 7%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 83%、贊成 7%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。 非常贊成 83%、贊成 7%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。 非常贊成 82%、贊成 7%、無意見 11%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【領隊與導遊理論與實務】領隊與導遊應具備之要素

項次	科目：【領隊與導遊理論與實務】領隊與導遊應具備之要素
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 93%、贊成 5%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 95%、贊成 5%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 90%、贊成 7%、無意見 3%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。

5	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 老師的教學方法能啟發我的學習能力。
6	非常贊成 93.5%、贊成 6.5%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。
7	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。
8	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。
9	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。
10	非常贊成 93%、贊成 5%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。
	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【領隊與導遊理論與實務】領隊帶團出國前準備

項次	科目：【領隊與導遊理論與實務】領隊帶團出國前準備
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【領隊與導遊理論與實務】領隊帶團中注意事項

項次	科目：【領隊與導遊理論與實務】領隊帶團中注意事項
----	--------------------------

1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。	非常贊成 90.5%、贊成 9.5%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。	非常贊成 89%、贊成 11%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【領隊與導遊理論與實務】導遊帶團前工作準備

項次	科目：【領隊與導遊理論與實務】導遊帶團前工作準備	
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

- | | |
|----|---|
| 9 | 針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。
非常贊成 82.1%、贊成 17.9%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% |
| 10 | 針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。
非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% |

◆ 專精課程滿意度調查-【領隊與導遊理論與實務】導遊帶團中注意事項

項次	科目：【領隊與導遊理論與實務】導遊帶團中注意事項
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【領隊與導遊理論與實務】領隊與導遊帶團技巧

項次	科目：【領隊與導遊理論與實務】領隊與導遊帶團技巧
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。

6	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。
7	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。
8	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。
9	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。
10	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。

◆ 專精課程滿意度調查-【領隊與導遊理論與實務】國民旅遊帶團技巧

項次	科目：【領隊與導遊理論與實務】國民旅遊帶團技巧
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。 非常贊成 89.9%、贊成 10.1%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【領隊與導遊理論與實務】結團作業

項次	科目：【領隊與導遊理論與實務】結團作業
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【賽車及超輕飛行俱樂部經營與管理】大鵬灣國際休閒特區簡介

項次	科目：【賽車及超輕飛行俱樂部經營與管理】大鵬灣國際休閒特區簡介	
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。	非常贊成 81%、贊成 7%、無意見 12%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。	非常贊成 79%、贊成 1%、無意見 20%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求	非常贊成 78%、贊成 2%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。	非常贊成 75%、贊成 1%、無意見 14%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。	非常贊成 72%、贊成 8%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。	非常贊成 78%、贊成 2%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。	非常贊成 79%、贊成 1%、無意見 20%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。	非常贊成 78%、贊成 2%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。 非常贊成 79%、贊成 1%、無意見 20%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【賽車及超輕飛行俱樂部經營與管理】大鵬灣國際 FIA

G2 級賽車場俱樂部

項次 科目：【賽車及超輕飛行俱樂部經營與管理】大鵬灣國際 FIA G2 級賽車場俱樂部

1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 98%、贊成 2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 94%、贊成 6%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。 非常贊成 98%、贊成 2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。 非常贊成 98%、贊成 2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【賽車及超輕飛行俱樂部經營與管理】五種賽道使用

設計簡介

項次 科目：【賽車及超輕飛行俱樂部經營與管理】五種賽道使用設計簡介

1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 94%、贊成 6%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求	非常贊成 98%、贊成 2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。	非常贊成 96.5%、贊成 3.5%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。	非常贊成 84.5%、贊成 15.5%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。	非常贊成 98%、贊成 2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【賽車及超輕飛行俱樂部經營與管理】大鵬灣國際賽

車場特色/角色優點(賽道定位)

項次	科目：【賽車及超輕飛行俱樂部經營與管理】大鵬灣國際賽車場特色/角色優點(賽道定位)	
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求	非常贊成 98%、贊成 2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。	非常贊成 94%、贊成 6%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。	非常贊成 95%、贊成 5%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。	

10	非常贊成 94%、贊成 6%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。 非常贊成 95%、贊成 5%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
----	---

◆ 專精課程滿意度調查-【賽車及超輕飛行俱樂部經營與管理】空.地勤職涯規劃

項次	科目：【賽車及超輕飛行俱樂部經營與管理】空.地勤職涯規劃
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。 非常贊成 84.5%、贊成 15.5%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【賽車及超輕飛行俱樂部經營與管理】超輕俱樂部經營管理

項次	科目：【賽車及超輕飛行俱樂部經營與管理】超輕俱樂部經營管理
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。	非常贊成 84.5%、贊成 15.5%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【賽車及超輕飛行俱樂部經營與管理】空域.跑道.場面（棚場.作業區）

項次	科目：【賽車及超輕飛行俱樂部經營與管理】空域.跑道.場面（棚場.作業區）	
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。	非常贊成 84.5%、贊成 15.5%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【賽車及超輕飛行俱樂部經營與管理】超輕構造:機身.

機翼.操縱面.引擎.起落架

項次	科目：【賽車及超輕飛行俱樂部經營與管理】超輕構造:機身.機翼.操縱面.引擎.起落架
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。 非常贊成 84.5%、贊成 15.5%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【賽車及超輕飛行俱樂部經營與管理】地面及飛行安

全概論

項次	科目：【賽車及超輕飛行俱樂部經營與管理】地面及飛行安全概論
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 95%、贊成 5%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。	非常贊成 87.5%、贊成 12.5%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。	非常贊成 84.5%、贊成 15.5%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【賽車及超輕飛行俱樂部經營與管理】賽車.超輕實務
體驗

項次	科目：【賽車及超輕飛行俱樂部經營與管理】賽車.超輕實務體驗	
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。	非常贊成 98%、贊成 2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。	非常贊成 94%、贊成 3%、無意見 3%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求	非常贊成 91%、贊成 8%、無意見 1%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。	非常贊成 90%、贊成 8%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。	非常贊成 94%、贊成 3%、無意見 3%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。	非常贊成 94%、贊成 3%、無意見 3%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。	非常贊成 98%、贊成 2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。	非常贊成 94%、贊成 3%、無意見 3%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。	非常贊成 98%、贊成 2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【賽車場營運實務】賽車項目簡介

項次	科目：【賽車場營運實務】賽車項目簡介
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 94%、贊成 3%、無意見 3%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 90%、贊成 8%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。 非常贊成 87.5%、贊成 12.5%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。 非常贊成 84.5%、贊成 15.5%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【賽車場營運實務】賽車運動之危險性及安全管理

項次	科目：【賽車場營運實務】賽車運動之危險性及安全管理
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 90%、贊成 8%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 97%、贊成 3%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 91.5%、贊成 8.5%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。 非常贊成 84.5%、贊成 15.5%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。

8	非常贊成 87.5%、贊成 12.5%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。
9	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。
10	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。
	非常贊成 90%、贊成 8%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【賽車場營運實務】賽車運動經濟學

項次	科目：【賽車場營運實務】賽車運動經濟學
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 97%、贊成 3%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 87.5%、贊成 12.5%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【賽車場營運實務】賽車運動活動規劃

項次	科目：【賽車場營運實務】賽車運動活動規劃
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 89%、贊成 9%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 91%、贊成 8%、無意見 1%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 98%、贊成 2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。	非常贊成 82%、贊成 18%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。	非常贊成 87.5%、贊成 12.5%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。	非常贊成 83%、贊成 7%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。	非常贊成 83%、贊成 7%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【賽車場營運實務】賽車裁判課程教學

項次	科目：【賽車場營運實務】賽車裁判課程教學	
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。	非常贊成 98%、贊成 2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。	非常贊成 98%、贊成 2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。	非常贊成 94%、贊成 3%、無意見 3%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。	非常贊成 94%、贊成 3%、無意見 3%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。	非常贊成 94%、贊成 3%、無意見 3%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【賽車場營運實務】賽事運作實際執行

項次	科目：【賽車場營運實務】賽事運作實際執行
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 83%、贊成 7%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。 非常贊成 82%、贊成 18%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。 非常贊成 83%、贊成 7%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。 非常贊成 83%、贊成 7%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。 非常贊成 82%、贊成 18%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【旅館管理實務】導論：旅館的定義與特性

項次	科目：【旅館管理實務】導論：旅館的定義與特性
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 83%、贊成 7%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 83%、贊成 7%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。 非常贊成 98%、贊成 2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【旅館管理實務】導論：旅館的起源與功能

項次	科目：【旅館管理實務】導論：旅館的起源與功能
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 87.5%、贊成 12.5%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【旅館管理實務】導論：旅館的組織與分類

項次	科目：【旅館管理實務】導論：旅館的組織與分類
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 89%、贊成 9%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。

5	非常贊成 98%、贊成 2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 老師的教學方法能啟發我的學習能力。
6	非常贊成 83%、贊成 7%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。
7	非常贊成 89%、贊成 9%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。
8	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。
9	非常贊成 89%、贊成 9%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。
10	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。

◆ 專精課程滿意度調查-【旅館管理實務】客房管理：客房部組織與職責

項次	科目：【旅館管理實務】客房管理：客房部組織與職責
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 91%、贊成 9%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 83%、贊成 7%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 90%、贊成 7%、無意見 3%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。 非常贊成 81%、贊成 9%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。 非常贊成 77%、贊成 18%、無意見 5%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【旅館管理實務】客房管理：櫃檯實務

項次	科目：【旅館管理實務】客房管理：櫃檯實務
----	----------------------

1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。	非常贊成 77%、贊成 18%、無意見 5%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求	非常贊成 78%、贊成 2%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。	非常贊成 77%、贊成 18%、無意見 5%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【旅館管理實務】客房管理：訂房作業

項次	科目：【旅館管理實務】客房管理：訂房作業	
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。	非常贊成 78%、贊成 2%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。	非常贊成 80%、贊成 20%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

- 9 針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。
非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
- 10 針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。
非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【旅館管理實務】房務管理：房務部組織與職責

項次	科目：【旅館管理實務】房務管理：房務部組織與職責
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 97%、贊成 3%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 77%、贊成 3%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 77%、贊成 18%、無意見 5%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 75%、贊成 5%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。 非常贊成 77%、贊成 2%、無意見 21%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。 非常贊成 75%、贊成 5%、無意見 20%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。 非常贊成 75%、贊成 5%、無意見 20%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【旅館管理實務】房務管理：房務作業

項次	科目：【旅館管理實務】房務管理：房務作業
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 78%、贊成 2%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 77%、贊成 2%、無意見 21%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 77%、贊成 2%、無意見 21%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 78%、贊成 2%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。

6	非常贊成 77%、贊成 2%、無意見 21%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。
7	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。
8	非常贊成 77%、贊成 2%、無意見 21%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。
9	非常贊成 77%、贊成 2%、無意見 21%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。
10	非常贊成 75%、贊成 5%、無意見 20%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。

◆ 專精課程滿意度調查-【旅館管理實務】餐飲管理：餐飲服務

項次	科目：【旅館管理實務】餐飲管理：餐飲服務
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 75%、贊成 5%、無意見 20%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 77%、贊成 2%、無意見 21%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 77%、贊成 2%、無意見 21%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 76%、贊成 4%、無意見 20%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。 非常贊成 76%、贊成 4%、無意見 20%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。 非常贊成 76%、贊成 4%、無意見 20%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。 非常贊成 74%、贊成 6、無意見 20%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。 非常贊成 74%、贊成 6、無意見 20%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。 非常贊成 74%、贊成 6、無意見 20%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【旅館管理實務】行銷管理：行銷作業

項次	科目：【旅館管理實務】行銷管理：行銷作業
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 97%、贊成 3%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 94%、贊成 5%、無意見 1%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 93%、贊成 7%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 98%、贊成 2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 90%、贊成 8%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。 非常贊成 88%、贊成 10%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。 非常贊成 88%、贊成 10%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。 非常贊成 90%、贊成 8%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。 非常贊成 87%、贊成 12%、無意見 1%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。 非常贊成 90%、贊成 8%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【旅館管理實務】行政管理：人事管理

項次	科目：【旅館管理實務】行政管理：人事管理
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 72%、贊成 7%、無意見 21%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 78%、贊成 5%、無意見 17%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 82%、贊成 8%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 82%、贊成 7%、無意見 11%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 78%、贊成 5%、無意見 17%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。 非常贊成 75%、贊成 5%、無意見 20%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。 非常贊成 75%、贊成 5%、無意見 20%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。 非常贊成 75%、贊成 5%、無意見 20%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

- 10 針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。
非常贊成 75%、贊成 5%、無意見 20%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【旅館管理實務】行政管理：服務管理

項次	科目：【旅館管理實務】行政管理：服務管理
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 82%、贊成 8%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。 非常贊成 94%、贊成 6%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。 非常贊成 94%、贊成 6%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。 非常贊成 94%、贊成 6%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。 非常贊成 94%、贊成 6%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。 非常贊成 94%、贊成 6%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【旅館管理實務】會計管理

項次	科目：【旅館管理實務】會計管理
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。

7	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。
8	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。
9	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。
10	非常贊成 90%、贊成 2%、無意見 8%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。
	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【旅館管理實務】工務與安全管理

項次	科目：【旅館管理實務】工務與安全管理
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 90%、贊成 8%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 90%、贊成 8%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 90%、贊成 8%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 90%、贊成 8%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。 非常贊成 95%、贊成 5%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。 非常贊成 90%、贊成 8%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。 非常贊成 75%、贊成 21%、無意見 4%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。 非常贊成 75%、贊成 21%、無意見 4%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。 非常贊成 80.7%、贊成 19.3%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【餐飲服務實務】餐飲服務的基本素養

項次	科目：【餐飲服務實務】餐飲服務的基本素養
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 80.7%、贊成 19.3%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。	非常贊成 75%、贊成 21%、無意見 4%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求	非常贊成 90%、贊成 8%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。	非常贊成 90%、贊成 8%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。	非常贊成 75%、贊成 21%、無意見 4%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。	非常贊成 79%、贊成 21%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。	非常贊成 76%、贊成 12%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。	非常贊成 75%、贊成 21%、無意見 4%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【餐飲服務實務】餐飲服務種類介紹

項次	科目：【餐飲服務實務】餐飲服務種類介紹	
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。	非常贊成 94%、贊成 6%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。	非常贊成 94%、贊成 6%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。	非常贊成 90%、贊成 8%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。	非常贊成 94%、贊成 6%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。	非常贊成 82%、贊成 8%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。	非常贊成 90%、贊成 8%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。	非常贊成 82%、贊成 8%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

- 10 針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。
非常贊成 90%、贊成 8%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【餐飲服務實務】餐飲禮儀

項次	科目：【餐飲服務實務】餐飲禮儀
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 90%、贊成 8%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 80.7%、贊成 19.3%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。 非常贊成 82%、贊成 8%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。 非常贊成 76%、贊成 10%、無意見 2%、不贊成 2%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。 非常贊成 82%、贊成 8%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。 非常贊成 82%、贊成 8%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【餐飲服務實務】菜單的基本認識

項次	科目：【餐飲服務實務】菜單的基本認識
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 79%、贊成 21%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 79%、贊成 21%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 79%、贊成 21%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。

7	非常贊成 82%、贊成 8%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。
8	非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。
9	非常贊成 82%、贊成 8%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。
10	非常贊成 74%、贊成 20%、無意見 6%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。

◆ 專精課程滿意度調查-【餐飲服務實務】餐具的認識、保養與維護

項次	科目：【餐飲服務實務】餐具的認識、保養與維護
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 81%、贊成 9%、無意見 0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 93%、贊成 7%、無意見 0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 98%、贊成 2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。 非常贊成 82%、贊成 18%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。 非常贊成 87.5%、贊成 12.5%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。 非常贊成 83%、贊成 7%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。 非常贊成 83%、贊成 7%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【餐飲服務實務】餐飲服務流程與餐飲服務實作(訂位

-迎賓-帶位-入座-點餐-服務-餐食-收拾整理-結帳-送客)

項次	科目：【餐飲服務實務】餐飲服務流程與餐飲服務實作
----	--------------------------

(訂位-迎賓-帶位-入座-點餐-服務-餐食-收拾整理-結帳-送客)

1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 88%、贊成 9%、無意見 3%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 91%、贊成 9%、無意見 0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 94%、贊成 5%、無意見 1%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 90%、贊成 8%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 93%、贊成 4%、無意見 3%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。 非常贊成 91%、贊成 8%、無意見 1%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。 非常贊成 81.8%、贊成 18.2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。 非常贊成 82%、贊成 8%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。 非常贊成 83%、贊成 7%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。 非常贊成 82%、贊成 8%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【餐飲服務實務】餐桌設定

項次	科目：【餐飲服務實務】餐桌設定
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 87%、贊成 10%、無意見 3%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 89%、贊成 1%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 90%、贊成 8%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 86%、贊成 14%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 90%、贊成 4%、無意見 6%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。 非常贊成 85%、贊成 8%、無意見 7%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。 非常贊成 88%、贊成 2%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。

9	非常贊成 92%、贊成 6%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。
10	非常贊成 99%、贊成 0%、無意見 1%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。
	非常贊成 95%、贊成 3%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【餐飲服務實務】飲料服務

項次	科目：【餐飲服務實務】飲料服務
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 89%、贊成 1%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 89%、贊成 11%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 91%、贊成 9%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 88%、贊成 12%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 95%、贊成 3%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。 非常贊成 82%、贊成 8%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。 非常贊成 95%、贊成 5%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。 非常贊成 89%、贊成 8%、無意見 3%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。 非常贊成 85%、贊成 15%、無意見 0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。 非常贊成 84%、贊成 16%、無意見 6%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 專精課程滿意度調查-【餐飲服務實務】餐具的擺設

項次	科目：【餐飲服務實務】餐具的擺設
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 92%、贊成 1%、無意見 7%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 92%、贊成 1%、無意見 7%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 94%、贊成 2%、無意見 4%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 93%、贊成 1%、無意見 6%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。	非常贊成 98%、贊成 2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。	非常贊成 82%、贊成 8%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。	非常贊成 98%、贊成 2%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。	非常贊成 82%、贊成 8%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。	非常贊成 85%、贊成 15%、無意見 0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。	非常贊成 89%、贊成 8%、無意見 3%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 核心課程滿意度調查-D1 工作願景與工作倫理

項次	科目：【核心課程】D1 工作願景與工作倫理	
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。	非常贊成 91%、贊成 3%、無意見 6%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。	非常贊成 90%、贊成 4%、無意見 6%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求	非常贊成 88%、贊成 12%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。	非常贊成 87%、贊成 9%、無意見 4%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。	非常贊成 85%、贊成 15%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。	非常贊成 91%、贊成 3%、無意見 6%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。	非常贊成 90%、贊成 4%、無意見 6%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。	非常贊成 90%、贊成 4%、無意見 6%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。	非常贊成 90%、贊成 4%、無意見 6%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。	非常贊成 90%、贊成 4%、無意見 6%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 核心課程滿意度調查-D2 群我倫理與績效表現方法

項次	科目：【核心課程】D2 群我倫理與績效表現方法
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 95%、贊成 3%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 96%、贊成 3%、無意見 1%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 86%、贊成 4%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 88%、贊成 5%、無意見 7%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 89%、贊成 1%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。 非常贊成 85%、贊成 15%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。 非常贊成 95%、贊成 3%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。 非常贊成 90%、贊成 4%、無意見 6%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。 非常贊成 88%、贊成 10%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。 非常贊成 85%、贊成 15%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 核心課程滿意度調查-D3 專業精神與自我管理

項次	科目：【核心課程】D3 專業精神與自我管理
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 80%、贊成 8%、無意見 12%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 85%、贊成 5%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 80%、贊成 8%、無意見 12%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 89%、贊成 11%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 86%、贊成 14%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。 非常贊成 85%、贊成 15%、無意見 5%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。 非常贊成 80%、贊成 18%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。

9	非常贊成 86%、贊成 14%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。
10	非常贊成 83%、贊成 4%、無意見 13%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。

◆ 核心課程滿意度調查- B1 職場與職務之認知與溝通協調技能

項次	科目：【核心課程】B1 職場與職務之認知與溝通協調技能
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 89%、贊成 11%、無意見 0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 86%、贊成 4%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 90%、贊成 8%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 94%、贊成 2%、無意見 4%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 96%、贊成 2%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。 非常贊成 95%、贊成 5%、無意見 0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。 非常贊成 88%、贊成 12%、無意見 0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。 非常贊成 80%、贊成 20%、無意見 0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。 非常贊成 82%、贊成 18%、無意見 0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。 非常贊成 86%、贊成 14%、無意見 0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 核心課程滿意度調查- B2 工作團隊與團隊協作方法

項次	科目：【核心課程】B2 工作團隊與團隊協作方法
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 90%、贊成 4%、無意見 6%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 95%、贊成 5%、無意見 0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 89%、贊成 1%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 94%、贊成 2%、無意見 4%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。	非常贊成 93%、贊成 7%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。	非常贊成 96%、贊成 4%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。	非常贊成 89%、贊成 11%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。	非常贊成 87%、贊成 13%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。	非常贊成 83%、贊成 5%、無意見 12%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。	非常贊成 80%、贊成 10%、無意見 10%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 核心課程滿意度調查- B3 工作夥伴關係與衝突化解能力

項次	科目：【核心課程】B3 工作夥伴關係與衝突化解能力	
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。	非常贊成 89%、贊成 11%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。	非常贊成 95%、贊成 5%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求	非常贊成 91%、贊成 3%、無意見 6%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。	非常贊成 91%、贊成 2%、無意見 7%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。	非常贊成 93%、贊成 7%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。	非常贊成 90%、贊成 10%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。	非常贊成 88%、贊成 12%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。	非常贊成 85%、贊成 15%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。	非常贊成 82%、贊成 18%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。	非常贊成 86%、贊成 14%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 核心課程滿意度調查- K1 環境知識的學習與創新

項次	科目：【核心課程】K1 環境知識的學習與創新	
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。	

2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。	非常贊成 90%、贊成 10%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求	非常贊成 92%、贊成 8%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。	非常贊成 85%、贊成 15%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。	非常贊成 86%、贊成 14%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。	非常贊成 91%、贊成 4%、無意見 5%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。	非常贊成 83%、贊成 17%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。	非常贊成 87%、贊成 13%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。	非常贊成 86%、贊成 14%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。	非常贊成 90%、贊成 10%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 核心課程滿意度調查-K2 價值概念與成本意識

項次	科目：【核心課程】K2 價值概念與成本意識	
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。	非常贊成 87%、贊成 13%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。	非常贊成 91%、贊成 9%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求	非常贊成 90%、贊成 8%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。	非常贊成 94%、贊成 6%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。	非常贊成 90%、贊成 10%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。	非常贊成 89%、贊成 11%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。	非常贊成 85%、贊成 15%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。	非常贊成 89%、贊成 11%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。	

10	非常贊成 81%、贊成 19%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0% 針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。
	非常贊成 85%、贊成 15%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 核心課程滿意度調查-K3 問題反映與分析解決

項次	科目：【核心課程】K3 問題反映與分析解決
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 89%、贊成 11%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 94%、贊成 6%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 85%、贊成 15%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 81%、贊成 19%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 85%、贊成 15%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。 非常贊成 91%、贊成 9%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。 非常贊成 90%、贊成 10%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。 非常贊成 86%、贊成 14%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。 非常贊成 89%、贊成 11%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。 非常贊成 91%、贊成 9%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 職場體驗課程滿意度調查-全暘國際有限公司（ACE 休閒主題餐廳）

項次	科目：【自行規劃課程】如何將本學程所學之技能應用於餐旅職場上
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。 非常贊成 95%、贊成 5%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。 非常贊成 96%、贊成 4%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求 非常贊成 97%、贊成 2%、無意見 1%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。 非常贊成 93%、贊成 7%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。 非常贊成 96%、贊成 2%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。	非常贊成 93%、贊成 7%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。	非常贊成 91%、贊成 9%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。	非常贊成 93%、贊成 5%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。	非常贊成 90%、贊成 10%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。	非常贊成 92%、贊成 5%、無意見 3%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

◆ 職場體驗課程滿意度調查-國益旅行社有限公司

項次	科目：【自行規劃課程】如何將本學程所學之技能應用於餐旅職場上	
1	任課老師設計的教學大綱及內容與學校公告的教學規範，我覺得相符合。	非常贊成 96%、贊成 4%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
2	任課老師設計的教學大綱及內容，在實務與理論的分配上，我覺得適宜。	非常贊成 93%、贊成 7%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
3	任課老師設計的教學大綱及內容，符合我學習的需求	非常贊成 95%、贊成 2%、無意見 3%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
4	在老師講解教學大綱及上課方式時，老師能激發我的學習動機。	非常贊成 93%、贊成 5%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
5	老師的教學方法能啟發我的學習能力。	非常贊成 94%、贊成 2%、無意見 4%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
6	就這幾次上課，老師的教學方法我覺得能符合我的程度。	非常贊成 90%、贊成 10%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
7	老師建議（或提供）的教材內容我覺得文字淺顯易懂。	非常贊成 93%、贊成 7%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
8	老師建議（或提供）的教材內容我覺得能符合教材大綱與內容。	非常贊成 90%、贊成 7%、無意見 3%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
9	針對本課程的成績評量方式，我覺得具體明確可行。	非常贊成 88%、贊成 12%、無意見 0.0%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%
10	針對本課程的成績評分比例，我認為合理可行。	非常贊成 89%、贊成 9%、無意見 2%、不贊成 0.0%、非常不贊成 0.0%

(三)質性執行成效

以下將分為業界、學員及學校等三方面來探討其執行成效。

1. 業界

本學程所有業界師資皆是業界經歷相當豐富之專家，透過師資們的教學，將其豐富之經驗帶給學員們，塑造出實際職場之工作環境，使學員們可以提早體驗觀光旅遊遊憩之相關職場，並為未來的職業生涯注入其競爭力。此外，除業界多名師資參與本學程之授課外，也安排學員們參加職場體驗，讓學員們體驗觀光旅遊遊憩之職場，以增加就業力。

2. 學員

對學員而言，參加觀光旅遊遊憩就業學程除了學習到觀光旅遊遊憩之專業理論知識之外，並透過業界師資、講座、職場體驗課程等，貼近了業界的求才標準，提高了學員們在此職場之競爭力，並可降低職場之變動性。

3. 學校

全程參與此學程的學員們，經 103 年 9 月之調查結果，其畢業後 3 個月之就業率(扣除服役或就學、在學及延畢者)，已達 100%，效果非常棒。

(四)校內教師參與

1. 宣傳

(1)張貼公告：公告樣式如附錄一，張貼於相關科系學生最常出現的電

梯口、系辦走廊、系辦公室、及畢業班班導師的辦公室門口。

(2)以 E-MAIL 通知：於 101 學年度期末前，及 102 學年度開學前，分

別發 e-mail 通知相關科系學生有關本學程之相關資訊。

(3)班宣，於 101 學年度期末前兩個月，於相關科系之班級宣導。

(4)透過臉書進行宣傳：請相關科系班級之班代將本學程之招生資訊公

告在社團，如有興趣之同學請與各班導師聯繫。

(5)期初辦理加退選作業時：安排班導師，及行政人員，現場提供就業

學程的選課說明。

2. 期初座談會、期末座談會、個人不定期對談

(1)期初座談會/期末座談會：觀光旅遊遊憩就業學程於 102 學年度共

舉辦兩次座談會，分別為期初與期末座談會，透過座談會與學員們互

動，掌握學員們學習情況，並針對學員們所提出之問題進行建議。

(2)個人不定期對談：修課期間，部分學員常會至學程督導教師之辦公

室，與督導教師討論未來生涯規劃之問題。

3. 職場體驗訪視

當職場體驗課程開始時，學程督導教師常會不定期至職場體驗合作機

構訪視學生，並與業界主管對談，瞭解學員們在職場工作之情況，希望可以藉此修正職場體驗內容，更加符合業界之期待與需求，並尋求未來之合作機會。

4. 就業輔導

舉辦就業講座，邀請學程業界教師與學員們分享職場經驗。相關活動內容如下列資料：

執行日期	講座名稱	講師姓名	職稱
102/11/28	餐旅職涯就業講座-餐旅從業人員未來職涯規劃	陳美枝	鼎玖企業有限公司(銘哲行)總經理
102/12/02	餐旅產業人員面試技巧講座	謝千瑩	ACE休閒主題餐廳總經理
102/12/05	博奕產業從業人員就業講座	許添松	台灣博奕協會總幹事
102/12/06	觀光餐旅產業從業人員就業講座	莊惠慈	雄獅旅行社業務經理
102/12/12	第三產業(服務業)人才職涯講座	蔡鈞玥	台灣高速鐵路股份有限公司(台灣高鐵)-列車長
103/03/07	旅遊業從業人員面試技巧講座	莊惠慈	前雄獅旅行社業務經理
103/03/17	休閒娛樂產業從業人員職涯規劃	曾全暘	台灣博奕發展協會理事長
103/03/17	履歷撰寫及面試技巧	李鳳英	高雄寒軒大飯店協理
103/03/20	服務業從業人員職涯講座	蔡鈞玥	台灣高速鐵路股份有限公司列車長
103/03/21	強化就業競爭力講座	鍾佑昇	全家便利商店股份有限公司副店長
103/03/27	餐旅新鮮人求職講座	翁鳳儀	太魯閣晶英酒店人資部副理
103/04/11	提升餐旅從業人員國際視野講座	謝千瑩	ACE休閒主題餐廳總經理
103/04/24	六心級全人服務就業講座	黃瓊婷	台灣服務禮儀品質管理協會執行長
103/05/02	職場達人模擬面試講座	卜斌	掄元管理顧問有限公司副總經理
103/05/23	餐旅業面試技巧專題講座	陳美君	富驛酒店集團-台灣區人資經理

◆ 欲瞭解畢業後之參訓學員們的就業情形，可透過以下管道：

第一管道：由本校就業輔導組與各應屆畢業班班導師配合，與畢業生聯繫調查就業問題。

第二管道：透過學員們返校領取畢業證書時，個別詢問學員們的就業情況。

第三管道：請應屆畢業班班代，透過臉書社團群組，一一統計，瞭解那些無法於前兩個管道取得聯繫的畢業學員們的近況。

5. 期中/期末預警系統

透過學校之期中/期末預警系統，瞭解學員們的學習情況，並協助及輔導學習情況不佳或缺課情況較為嚴重之學員。

6. TA 輔導機制

每門課都配有一位教學助理，協助安排解決學員們課堂上之困惑，本就業學程的教學助理，因為涉及專業性之考量，因此全是相關科系之同學擔任此任務。

7. 觀光旅遊遊憩就業學程輔導老師機制

民生學院之餐旅管理系為本學程之承辦單位，且招收之學員們皆為相關科系之學生，因此由校內之專任教師擔任輔導老師，協助輔導學生於課業上及未來職涯上之疑難雜症。

8. 校內教師參與課程

因考量課程之方針乃為觀光旅遊遊憩相關之專業，因此專精課程的部分除邀請業界教師參與之外，校內專任教師亦參與多門課程，而核心課程的部分也與本校其他學程合聘，藉以全程掌握本學程的教學設計的理念及規畫，亦可將學員們的學習狀況及需求回報校方，以作為下學期申請計畫及規畫課程之參考。

表 3 校內教師參與本學程課程之清單

日期	星期	時間	課程單元	授課 師資	授課 時數	上課 地點
旅遊行程規劃與設計						
103/03/04	二	14:45~18:25	旅遊商品設計 概論	翁守德	4	SC308
103/03/11	二	14:45~18:25	旅遊產品市場 區隔	翁守德	4	SC308
103/03/18	二	14:45~18:25	旅遊行程規劃要 素	翁守德	4	SC308
103/03/25	二	14:45~17:30	旅遊行程作業 流程	翁守德	3	SC308
103/04/01	二	14:45~17:30	旅遊市場趨勢 分析	翁守德	3	SC308
領隊與導遊理論與實務						
103/03/05	三	12:50~16:30	領隊與導遊 概論	翁守德	4	SC203

103/03/12	三	12:50~16:30	領隊、導遊與旅 行業	翁守德	4	SC203
103/03/19	三	12:50~16:30	領隊與導遊應具 備之要素	翁守德	4	SC203
103/03/26	三	12:50~15:35	領隊帶團出國前 準備	翁守德	3	SC203
103/04/02	三	12:50~15:35	領隊帶團中注意 事項	翁守德	3	SC203

日期	星期	時間	課程單元	授課 師資	授課 時數	上課 地點
----	----	----	------	----------	----------	----------

日期	星期	時間	課程單元	授課 師資	授課 時數	上課地 點
----	----	----	------	----------	----------	----------

旅館管理實務

102/09/26	四	08:00~12:00	導論：旅館的定 義與特性	劉上裕	4	SC602 教室
102/09/27	五	08:00~10:00	導論：旅館的起 源與功能	覃孟雄	2	SC602 教室
102/09/30	一	原 14:30~16:30 更改為 10:00~12:00	導論：旅館的組 織與分類	覃孟雄	2	SC602 教室
102/10/03	四	13:00~15:00	客房管理：客房 部組織與職責	劉俊良	2	SC602 教室
102/10/03	四	15:00~17:00	客房管理：櫃檯 實務	劉俊良	2	SC602 教室
102/10/04	五	13:00~15:00	客房管理：訂房 作業	鍾幸潔	2	SC602 教室
102/10/04	五	15:00~17:00	房務管理：房務 部組織與職責	鍾幸潔	2	SC602 教室
102/10/04	五	17:00~19:00	房務管理：房務 作業	顏禎瑩	2	SC602 教室

日期	星期	時間	課程單元	授課 師資	授課 時數	上課 地點
----	----	----	------	----------	----------	----------

餐飲服務實務

102/10/17	四	13:00~15:00	餐飲服務的基本 素養	顏禎瑩	2	SC602 教室
102/10/31	四	13:00~17:00	餐飲禮儀	利尚仁	4	SC602 教室
102/11/07	四	13:00~17:00	菜單的基本認識	張耀中	4	SC602 教室
		13:00~15:00				
102/11/14	四	13:00~17:00	餐飲服務流程與 餐飲服務實作	林文麒	4	SC602 教室
102/11/21		13:00~17:00	(訂位-迎賓-帶 位-入座-點餐- 服務-餐食-收拾 整理-結帳-送 客)	謝釗益	4	

日期	星期	時間	課程單元	授課 師資	授課 時數	上課 地點
----	----	----	------	----------	----------	----------

共通核心職能課程

102/10/07	一	14:30~16:30	D1 工作願景與工 作倫理	鄭秀貴	2	SB401
102/10/14	一	14:30~17:30	D1 工作願景與工 作倫理	鄭秀貴	3	SB401
102/10/28	一	14:30~16:30	D2 群我倫理與績 效表現方法	鄭秀貴	2	SB401
102/11/04	一	14:30~17:30	D3 專業精神與自 我管理	鄭秀貴	3	SB401
102/11/18	一	14:30~17:30	D3 專業精神與自 我管理	鄭秀貴	3	SB401

102/11/25	一	14:30~17:30	B1 職場與職務之 認知與溝通協調 技能	鄭秀貴	3	SB401
102/12/02	一	14:30~17:30	B1 職場與職務之 認知與溝通協調 技能	鄭秀貴	3	SB401
102/12/09	一	14:30~16:30	B2 工作團隊與團 隊協作方法	鄭秀貴	2	SB401
102/12/16	一	14:30~17:30	B2 工作團隊與團 隊協作方法	鄭秀貴	3	SB401

(五) 業界資源

1. 職場體驗機構協調會議

觀光旅遊遊憩就業學程與兩間職場體驗合作機構於 102 學年度開學前

以電話討論課程內容及相關行政事宜，包括學程方針、教學目標、專精課程及職場體驗考核機制等。並規畫服務學習之合作方式，讓學員

們可以透過 80 小時之職場體驗課程，盡可能瞭解餐旅職場之工作概況。

2. 業界教師參與課程

表 4 業界教師參與本學程課程之清單

日期	星期	時間	課程單元	授課 師資	授課 時數	上課 地點
----	----	----	------	----------	----------	----------

旅遊行程規劃與設計

103/04/08	二	14:45~18:25	遊程規劃的步驟	林坤明	4	SC308
103/04/15	二	14:45~18:25	國民旅遊行程 規劃	林坤明	4	SC308
103/04/29	二	14:45~18:25	旅遊景點規劃 技巧	林坤明	4	SC308
103/05/06	二	14:45~17:30	團體旅遊成本 分析	林坤明	3	SC308
103/05/13	二	14:45~17:30	團體旅遊估價 技巧	林坤明	3	SC308

日期	星期	時間	課程單元	授課 師資	授課 時數	上課 地點
----	----	----	------	----------	----------	----------

領隊與導遊理論與實務

103/04/09	三	12:50~16:30	導遊帶團前工作 準備	林晉亨	4	SC203
103/04/16	三	12:50~16:30	導遊帶團中注意 事項	林晉亨	4	SC203
103/04/30	三	12:50~16:30	領隊與導遊帶團 技巧	林晉亨	4	SC203
103/05/07	三	12:50~15:35	國民旅遊帶團 技巧	林晉亨	3	SC203
103/05/14	三	12:50~15:35	結團作業	林晉亨	3	SC203

日期	星期	時間	課程單元	授課 師資	授課 時數	上課 地點
----	----	----	------	----------	----------	----------

賽車及超輕飛行俱樂部經營與管理

102/10/1	二	12:30~13:30	大鵬灣國際休閒 特區簡介	陳健治	1	SB302
102/10/1	二	13:30~14:30	大鵬灣國際 FIA G2 級賽車場、俱 樂部	陳健治	1	SB302

102/10/8	二	12:30~13:30	五種賽道使用設計簡介	陳健治	1	SB302
102/10/8	二	13:30~14:30	大鵬灣國際賽車場特色/角色優點 (賽道定位)	陳健治	1	SB302
102/10/15	二	12:30~14:30	空.地勤職涯規劃	陳健治	2	SB302
102/10/29	二	12:30~14:30	超輕俱樂部經營管理	陳健治	2	SB302
102/11/05	二	12:30~14:30	空域.跑道.場面 (棚場.作業區)	陳健治	2	SB302
102/11/19	二	12:30~14:30	超輕構造(機身.機翼.操縱面.引擎.起落架)	陳健治	2	SB302
102/11/26	二	12:30~14:30	地面及飛行安全 概論	陳健治	2	SB302
102/12/03	二	12:30~16:30	賽車.超輕實務體驗	陳健治	4	SB302

日期	星期	時間	課程單元	授課師資	授課時數	上課地點
----	----	----	------	------	------	------

賽車場營運實務

102/10/14	一	10:00~12:00	賽車項目簡介	姚玉宏	2	學校
102/10/19	六	8:00~10:00	賽車運動之危險性及安全管理	姚玉宏	2	大鵬灣
102/10/19	六	10:00~12:00	賽車運動經濟學	姚玉宏	2	大鵬灣
102/10/19	六	13:00~17:00	賽車運動活動 規劃	姚玉宏	4	大鵬灣
102/10/20	日	8:00~12:00	賽車裁判課程 教學	姚玉宏	4	大鵬灣
102/10/20	日	13:00~17:00	賽事運作實際 執行	姚玉宏	4	大鵬灣

日期	星期	時間	課程單元	授課	授課	上課地
----	----	----	------	----	----	-----

				師資	時數	點
旅館管理實務						
102/10/21	一	08:00~12:00	餐飲管理：餐飲服務	黃逸群	4	SC602 教室
102/10/21	一	13:00~17:00	行銷管理：行銷作業	黃逸群	4	SC602 教室
102/10/21	一	17:00~19:00	行政管理：人事管理	黃逸群	2	SC602 教室
102/10/22	二	08:00~12:00	行政管理：服務管理	黃逸群	4	SC602 教室
102/10/22	二	13:00~15:00	會計管理	黃逸群	2	SC602 教室
102/10/22	二	15:00~17:00	工務與安全管理	黃逸群	2	SC602 教室

日期	星期	時間	課程單元	授課師資	授課時數	上課地點
----	----	----	------	------	------	------

餐飲服務實務						
102/10/24	四	08:00~10:00	餐飲服務種類介紹	林煜迪	2	SC602 教室
102/10/24	四	10:00~12:00 13:00~15:00	餐具的認識、保養與維護	林煜迪	4	SC602 教室
102/10/24	四	15:00~17:00	餐桌設定	林煜迪	4	SC602 教室
102/10/25	五	08:00~10:00				
102/10/25	五	10:00~12:00 13:00~15:00	飲料服務	林煜迪	4	SC602 教室
102/10/25	五	15:00~19:00	餐具的擺設	林煜迪	4	SC602 教室

日期	星期	時間	課程單元	授課師資	授課時數	上課地點
----	----	----	------	------	------	------

共通核心職能課程

102/10/28	四	13:00~16:00	D2 群我倫理與績 效表現方法	鄭雅玲	3	SB401
103/03/06	四	12:30~17:30	B3 工作夥伴關係 與衝突化解能力	鄭雅玲	5	SB401
103/03/13	四	12:30~17:30	K1 環境知識的學 習與創新	鄭雅玲	5	SB401
103/03/20	四	12:30~17:30	K2 價值概念與成 本意識	鄭雅玲	5	SB401
103/03/27	四	12:30~17:30	K3 問題反映與分 析解決	鄭雅玲	3	SB401
103/04/04	四	12:30~17:30	K3 問題反映與分 析解決	鄭雅玲	3	SB401

(六)學員就業

1.畢業生職場經驗分享

邀請畢業的學長姐到校進行職場經驗分享，協助尚未進入職場學生對觀光旅遊遊憩就業職場有更加深入的瞭解，並藉此提升學員們對於職場的興趣。

2.邀請業界知名人士至本校進行演講，透過分享與對話，協助學員們對

於觀光旅遊遊憩就業職場所須具備的知能、態度及技術有所準備。

3.建立畢業校友聯絡管道

餐旅系將透過臉書及校方資料庫，與畢業校友保持固定聯繫，期望畢業校友們能成為學弟妹們進入職場前的專業支持系統。

4.建立觀光旅遊遊憩業界職缺需求管道

餐旅系將建立觀光旅遊遊憩業者求才管道，透過與觀光旅遊遊憩業者密切的聯繫，將業界求才之第一手資訊，公告給學員們瞭解。

(七)行政作業

1.撰寫計畫前系內籌備會議

撰寫計畫前先討論未來學程之教學方針、未來目標及期許、課程大綱等，並將會議之內容告知校內各相關處室，各處室也允諾將全力協助觀光旅遊遊憩就業學程行政作業上之配合。

2.就業學程招生說明會

在校內舉辦就業學程招生說明會，針對對於提升觀光旅遊遊憩相關專業有興趣之日四技三年級及四年級同學進行詳細說明。

3.就業輔導與負責統計數據之協助

為提高觀光旅遊遊憩就業學程學員們之就業力，本學程與校方就業輔導

處合作，針對學生未來職涯競爭力等議題，不定期舉辦講座活動。此

外，也會將畢業生之就業情況資料庫建檔以統計數據，並分享就業相關

資訊給畢業生們，統合運用得宜，讓就業輔導之相關資源能做最有效率

的發揮。

三、業界資源(師資、設備、實習或就業機會等)對學校所發揮之效益

(一)業界師資方面

觀光旅遊遊憩學程業界資源的部分邀請了6位業界專家至本系授課，將

業界師資透過教學，將業界實務經驗傳達給學員們，建構觀光旅遊遊憩產

業未來所需之專業人才。

表 5 觀光旅遊遊憩就業學程師資名冊

觀光旅遊遊憩就業學程師資名冊	
姓名	服務單位及職稱
林坤明	國益旅行社經理
林晉亨	國益旅行社主任
陳健治	中華民國超輕飛行發展協會祕書長； 大鵬灣國際飛行俱樂部飛行教練

林煜迪

英屬維京群島商品朝管理顧問公司管理顧問師

黃逸群

義大黃冠假日飯店房務部經理

姚玉宏

TIS 龍潭賽車場場長；PIC 大鵬灣國際賽車場場長

(二)設備方面

觀光旅遊遊憩就業學程，除了職場體驗課程之外，全程皆使用美和科技

大學之設備授課，美和科技大學耗資千萬設置專業實習教室，並陸續向行政院勞委會完成檢定考場的申請手續，有數間教室皆已成為各種相關專業技術士的檢定場所，以提供同學最優良的實習環境。

1. 客房技能丙級檢定教室

主要設備

- ◆ IBM 會議桌(180*60*75)
- ◆ 方餐桌(90*90*75)
- ◆ 圓桌面(150cm)
- ◆ 標準餐椅(高 45cm/重五公斤)
- ◆ 餐服丙級檢定之各類器具
- ◆ 調酒乙、丙級檢定之各類器具

圖 1 客房技能丙級檢定教室相片



2. 中餐、西餐、烘焙示範教室

主要設備

- ◆ 工作台
- ◆ 單水槽櫥櫃
- ◆ 筆記型電腦
- ◆ 碳烤爐
- ◆ 煎板爐
- ◆ 桌上型攪拌機
- ◆ 萬能蒸烤箱
- ◆ 製冰機
- ◆ 桌上型油炸機
- ◆ 雙口快速爐...等中西餐烘焙設備
- ◆ 攝影與電視視訊系統，以增強教學示範效果。

圖 2 中餐、西餐、烘焙示範教室相片



3. 餐廳技能/調酒丙級檢定教室

主要設備

- ◆ IBM 會議桌(180*60*75)
- ◆ 方餐桌(90*90*75)
- ◆ 圓桌面(150cm)
- ◆ 標準餐椅(高 45cm/重五公斤)
- ◆ 餐服丙級檢定之各類器具
- ◆ 調酒乙、丙級檢定之各類器具

圖 3 餐廳技能/調酒丙級檢定教室相片



4. 葡萄酒品評教室

主要設備

- ◆ 葡萄酒酒窖(玻璃視窗)
- ◆ 臥式工作台冷藏冰箱
- ◆ 品酒桌櫃/水槽/儲冰槽
- ◆ 製冰機+生飲水系統
- ◆ 葡萄酒冷藏櫃
- ◆ 純水冰溫熱飲水機
- ◆ 單孔咖啡機 (含生飲水過濾系統)
- ◆ 品酒桌櫃/大理石檯面

圖 4 葡萄酒品評教室相片

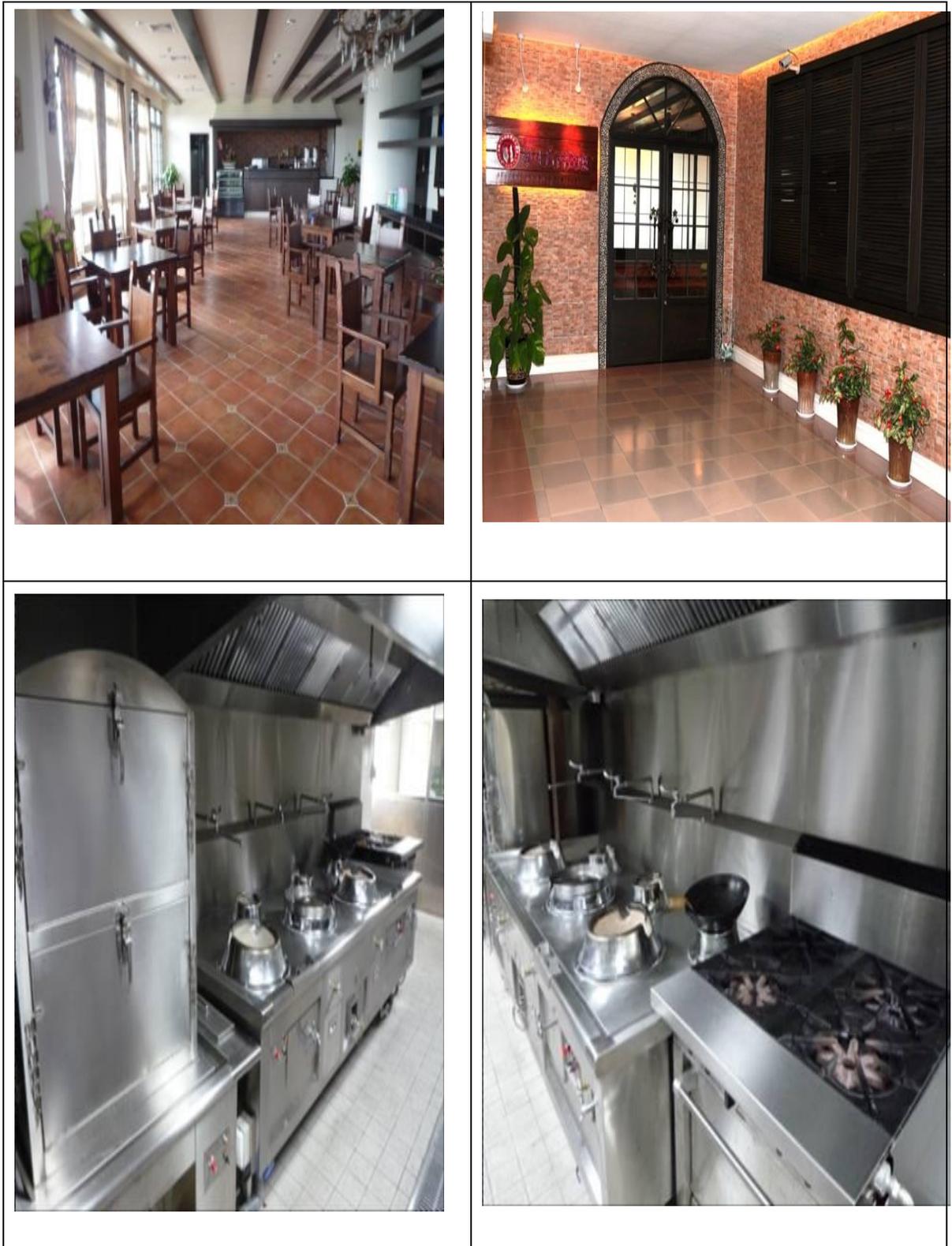


5. 實習廚房&學生實習餐廳

主要設備

- ◆ 蔬果冷藏庫
- ◆ 肉類冷凍庫
- ◆ 海鮮冷凍庫
- ◆ 二主二副二熱水江浙炒灶
- ◆ 自動加水四層式港式蒸箱/蒸爐
- ◆ 四口西餐爐/下烤箱
- ◆ 萬能蒸烤箱(10 盤)
- ◆ 空氣浴塵機
- ◆ 單口平頭湯爐
- ◆ 餐具烘乾消毒櫃
- ◆ 環保濾網式油煙罩/防爆燈
- ◆ 切肉片機
- ◆ 空氣門
- ◆ 魚肉處理槽
- ◆ 雙連水槽/殘菜口
- ◆ 工作檯/下層板
- ◆ 瓦斯遮斷及警報設備
- ◆ 廚房自動滅火系統

圖 5 實習廚房&學生實習餐廳相片



6. 西餐烹飪實習教室暨評審室

主要設備

- ◆ 西餐爐臺附烤箱
- ◆ 電熱式平面鐵板燒爐
- ◆ 平面式工作附洗滌槽
- ◆ 電熱式油炸爐(桌上型)
- ◆ 冷藏直立冰箱
- ◆ 電熱式餐盤保溫箱
- ◆ 上火式焗烤爐
- ◆ 西餐丙級檢定之基本器具
- ◆ 製冰機及生飲水機
- ◆ 防滑地板加空調冷氣
- ◆ 噴水式洗地板設備

圖 6 西餐烹飪實習教室暨評審室相片



7. 烘焙實習暨乙、丙檢定教室

主要設備

- ◆ 烤箱:調整溫度，火力及時間烘烤所需之產品
- ◆ 發酵箱:將麵包放置在發酵環境控制在一定的溫度及濕度下
- ◆ 炫風式烤箱:烘烤時能使產品烘烤受熱均勻
- ◆ 冷凍冰箱:保持食物新鮮及延長食物使用期限
- ◆ 急速冷凍櫃:使產品在短時間內冰凍保存水分不會流失
- ◆ 製冰機:製造冰塊
- ◆ 螺旋攪拌機:攪拌麵包專用機器能使麵包在短時間內能夠打出筋性以保麵包最高品質
- ◆ 丹麥機:製造丹麥麵包及可頌麵包等產品之機器
- ◆ 桌上型攪拌機

圖 7 烘焙實習暨乙、丙檢定教室相片



8. 中餐烹飪實習暨乙、丙級檢定教室

主要設備

- ◆ 不銹鋼雙口砲台爐灶 13 台
- ◆ 環保濾網式排油煙罩 13 座
- ◆ 四門立式冷藏冰箱 2 台
- ◆ 四門立式冷凍冰箱 1 台
- ◆ 刀具消毒櫃 1 台
- ◆ 廚房自動滅火系統 3 組
- ◆ 瓦斯遮斷及警報設備 13 組
- ◆ 洗地噴槍 2 台
- ◆ 純水冰溫熱飲水機 1 台
- ◆ 不銹鋼電擊式捕蚊燈 2 台
- ◆ 水溝自動沖洗系統
- ◆ 截留槽電磁自動排放水系統
- ◆ 油煙靜電處理機

圖 8 中餐烹飪實習暨乙、丙級檢定教室相片



9. 實習咖啡烘焙坊

主要設備

- ◆ 蛋糕展示櫃
- ◆ 製冰機&生飲水系統
- ◆ 磨豆機
- ◆ 三孔咖啡機
- ◆ 冰沙機
- ◆ 微波烤箱
- ◆ 即熱開水機
- ◆ 爆米花置台
- ◆ 雙門麵包櫃/玻璃門
- ◆ 單層壁架
- ◆ 單水槽工作台

圖 9 實習咖啡烘焙坊相片



圖 10 檢定考場評鑑合格證書



10. 特色民宿教室

主要設備

- ◆ 雙人床組
- ◆ 床具組
- ◆ 客房燈具組
- ◆ 雙門冰箱
- ◆ 電視機
- ◆ 吸塵器

圖 11 特色民宿教室相片



11. 博弈教室

主要設備

- ◆ 百家樂折疊式遊樂桌組
- ◆ 21 點折疊式遊戲桌組
- ◆ 德州撲克摺疊遊戲桌組

圖 12 博弈教室相片



12. 情境教室

主要設備

- ◆ 大拱鏡
- ◆ 攜帶式無線導覽系統
- ◆ 液晶顯示器
- ◆ Xbox 遊戲機
- ◆ 平板電腦
- ◆ 導覽擴音設備

圖 13 情境教室相片



13. 觀光資源教室

主要設備

- ◆ 天文望遠鏡組

圖 14 觀光資源教室相片



14. 多功能教室

主要設備

圖 15 多功能教室相片



15. 旅行社專業教室

主要設備

- ◆ 電腦主機、中央處理器、記憶體、硬碟 500GB、獨立顯示卡 1GB、DVD 燒錄機、讀卡機、鍵盤、滑鼠、作業系統 Win 7 Pro、螢幕 24 吋 LED 顯示器 Acer V243HL
- ◆ 專業軟體名稱：Cowell 科威旅行業資訊管理系統、Abacus 航空訂位系統

圖 16 旅行社專業教室相片



(三)實習方面

觀光旅遊遊憩就業學程原訂與兩家職場體驗單位合作，分別為國益旅行社與子琪大飯店，但子琪大飯店無法配合本系之職場體驗課程之時段，因此新增一間職場體驗單位-全暘國際有限公司。表 72、73 為兩家職場體驗單位之介紹。

表 6 國益旅行社之介紹

職場體驗單位名稱		國益旅行社有限公司	
預計開課時間	<input type="checkbox"/> 暑假 <input type="checkbox"/> 上學期 <input checked="" type="checkbox"/> 寒假 <input checked="" type="checkbox"/> 下學期		
業界督導人員姓名	林坤明	業界督導人員 職稱	經理
業界督導人員部門	業務部	預定職場體驗 規劃時數	80 小時
可提供實習名額	8 名	實習職務名稱	實習領隊
職場體驗地點	高雄市苓雅區新 光路 24 巷 1 號 5 樓之 4	聯絡電話	07-3332257 龔小姐
職場體驗 單位簡介	國內外旅遊規劃、國際票務、各國簽證、戶外教學、 畢業旅行、露營活動等。		
實習內容			
預定執行日期	實習部門	實習項目名稱	實習技能與知 識之內容
第一梯次 103 年 2 月 17 日至 2 月 21 日 (40 小時)	業務部、國旅部	領團人員、OP 助 理	國民旅遊領團實 務、國民旅遊作業 流程
第二梯次 103 年 3 月 24 日至 3	業務部、國旅部	領團人員、OP 助 理	國民旅遊領團實 務、國民旅遊作業

月 28 日 (40 小時)	流程
考核方式及標準	本系學生至職場體驗時，由該單位主管負責人 統合給予成績。出缺席率 30%、工作成效 30% 工作態度 40%
預期效益	增進學生國民旅遊領團帶團技巧、實地了解旅行社作業 流程。

表 7 全暘國際有限公司之介紹

職場體驗 單位名稱		全暘國際有限公司	
預計開課時間	<input type="checkbox"/> 暑假 <input type="checkbox"/> 上學期 <input type="checkbox"/> 寒假 <input checked="" type="checkbox"/> 下學期		
業界督導人員姓名	謝千瑩	業界督導人員 職稱	總經理
業界督導人員部門	ACE 休閒 主題餐廳	預定職場體驗 規劃時數	80 小時
可提供實習名額	15 名	實習職務名稱	外場服務人員
職場體驗地點	高雄市仁武區仁 和街 155 之 1	聯絡電話	07-372-7676
職場體驗 單位簡介	全台灣第一家博弈休閒娛樂餐廳。		
實習內容			
預定執行日期	實習部門	實習項目名稱	實習技能與知 識之內容
第一梯次 103 年 6 月 01 日至 6 月 05 日 (40 小時) 103 年 6 月 11 日至 6 月 15 日 (40 小時)	餐廳外場	外場服務人員	外場服務技能、休 閒主題餐廳之相 關專業知識
第二梯次 103 年 6 月 06 日至 6	餐廳外場	外場服務人員	外場服務技能、休 閒主題餐廳之相

月 10 日 (40 小時)
103 年 6 月 16 日至 6
月 20 日 (40 小時)

關專業知識

考核方式及標準

本系學生至職場體驗時，由該單位主管負責人
統合給予成績。出缺席率 30%、工作成效 30%
工作態度 40%

預期效益

熟悉休閒主題餐廳之相關專業。

(四)就業機會方面

本學程除了幫學生安排職場體驗課程之外，也循著此合作模式，幫畢業生安排畢業後之就業面試機會，密切與此餐旅業界保持聯繫。表 8 為 103 年 6 月份，本學程向相關業界所爭取到之職缺明細。

表 8 103 年 6 月份美和科技大學餐旅系、觀光系、休保系畢業生業界人力需求表

單位名稱	單位地址	職缺	
晶華國際酒店	台北市中山區中山北路二段 39 巷 3 號	櫃檯/總機(櫃檯接待人員 8 人)	
		房務部(房務員 7 人)	
		洗衣房(洗衣房工作 4 人)	
		宴會廳(外場服務人員 32 人)	
		館內其他餐廳(外場服務人員 33 人)	
		廚房人員(10-14 人)	
		房務員(館外餐廳 3 人)	
		捷絲旅(Just Sleep)	櫃檯服務人員(2-8 人)
			房務員(3-6 人)
		故宮晶華(中餐)	外場服務人員(7-10 人)
	廚房人員(5-8 人)		
泰市場(泰式料理)	外場服務人員(4-5 人)		

		廚房人員(4-3 人)
	美麗華(日式料理)	外場服務人員(6-7 人)
		廚房人員(2-5 人)
	寶島晶華(中式料理)	外場服務人員(4-6 人)
		廚房人員(3 人)
	新竹 WASABI(日式料理)	外場服務人員(6-8 人)
		廚房人員(4-5 人)
	天祥晶華飯店股份有限公司 (花蓮縣秀林鄉天祥路 18 號)	房務部(3 人)
		客務部(4 人)
		餐飲部-外場(6 人)
		餐飲部-西餐(2 人)
		餐飲部-中餐(1 人)
		餐飲部-點心房(2 人)
		娛樂部-救生組(1 人)
		娛樂部-銷售組(1 人)
		娛樂部-活動組(1 人)
	蘭城晶英酒店	客務(2 人)
	(宜蘭市民權路二段	房務(10 人)
	36 號)	廚房(5 人)
		中餐廳(13 人)
		宴會廳(3 人)
		西餐廳(10 人)
		餐飲業務(1 人)
		人資部 no pay 助理
華泰大飯店	台北市中山區林森北路 369 號	餐廳外場(17 人)
		餐廳內場(5 人)
		房務部門(4 人)
		櫃檯單位(1 人)
	L,IDIOT 外場	外場實習生(2 人)
	L,IDIOT 內場	西餐廚房實習生(1 人)
	HOTEL QUOTE	房務組(3 人)
	瑞舍櫃檯組	櫃檯員(1 人)
	瑞苑房務組	房務員(1 人)
	瑞苑餐飲部	外場實習生(2 人)
	瑞苑餐飲部	西餐廚房實習生(2 人)
	楓丹廳	外場實習生(3 人)
	九華樓	外場實習生(2 人)
	華漾美麗華	外場實習生(2 人)

	華漾大立	外場實習生(2人)
	HOJA	外場實習生(2人)
	華漾中崙	外場實習生(2人)
	九華樓廚房	外場實習生(2人)
海霸王企業集團	霸王川菜餐廳西寧北路分公司(本店)	內場人員(2人)
		外場人員(2人)
	霸王川菜餐廳股份有限公司(長安店)	內場人員(2人)
		外場人員(2人)
	甲天下股份有限公司(北區旗艦店)	內場人員(2人)
		外場人員(2人)
	城市商旅股份有限公司(台北南西館)	房務部門(2人)
	城市商旅股份有限公司(台北南東館)	房務部門(2人)
	海霸王餐廳股份有限公司(蘆洲店)	內場人員(2人)
		外場人員(2人)
	海霸王餐廳股份有限公司(海山店)	內場人員(2人)
		外場人員(2人)
	霸德股份有限公司(城市商旅機場航空館)	內場人員(5人)
	外場人員(5人)	
	房務部門(3人)	
亞尼克	台北市內湖區瑞湖街 178 巷 15 號	門市(10-15人)
		廠務(5-8人)
圓山大飯店	台北市中山北路四段 1 巷 1 號	餐廳外場(2~3人)
		餐廳內場(4人)
富驛酒店集團	台北市南京東路三段 77 號(南京東路館)	餐廳外場(飲務組)野柳館 3人
	新北市萬里區港東路 162 號之 2 (野柳海洋世界對面)	房務部門(南京東路館 1人);野柳館 3人 櫃檯單位(南京東路館 1人);野柳館 2人
		服務中心(南京東路館 1人);野柳館 2人
六福客棧	台北市長春路 168 號	餐廳外場(10人)
		餐廳內場(3人)
黑茶屋餐飲事業	台北市敦化南路二段 81 巷 20 號 1F	日式餐廳外場(3人)
		西餐廳內場(1人)
		日式餐廳內場(2人)
國賓大飯店	台北市中山北路二段 63 號	餐廳外場(2人)
喜來登大飯店	台北市忠孝東路一段 12 號	餐廳外場(6人)
		房務部門(3人)

鼎泰豐	新北市中和區立言街 36 號	餐廳外場(餐飲組 5 人)
		餐廳內場(點心組 5 人)
		餐廳傳菜(料理組 3 人)
鴻喜旅行社	新北市板橋區民生路一段 28-11 號 13 樓	人資部(活動員 10 人)
		控團部(OP2 人)
青青餐廳	新北市土城區中央路三段 6 號	餐廳外場(2 人)
		餐廳內場(2 人)
新竹都會餐飲	新竹市東區林森路 32 號 3F	餐廳外場(5 人)
		餐廳內場(5 人)
芙洛麗精品飯店	新竹市民族路 69 號	餐廳外場(30 人)
		餐廳內場(10 人)
新竹國賓大飯店	新竹市中華路二段 188 號	餐廳外場(6 人)，男女不拘
		餐廳內場 中廚(2 人)、西廚(2 人)
		服務中心 男生(1 人)、女生(1 人)
		房務部門(2 人)
		點心房 男生(1 人)
六福村	新竹縣關西鎮仁安里拱子溝 60 號	餐廳外場(2 人)
		餐廳內場(2 人)
關西六福莊	新竹縣關西鎮仁安里拱子溝 60 號	餐廳外場(4 人)
		餐廳內場(2 人)
		房務部門(4 人)
		櫃檯單位(2 人)
		訂房單位(1 人)
		休閒活動部(2 人)
尊爵天際大飯店	桃園縣蘆竹鄉南崁路一段 108 號	餐廳外場(4 人)
		房務部門(3 人)
古華花園酒店	桃園縣中壢市民權路 398 號	餐廳外場(3 人)
		餐廳內場(2 人)
		房務部門(3 人)
		櫃檯單位(1 人)
長榮桂冠酒店	台中市中港路二段六號	餐廳外場(20 人)
		餐廳內場(2 人)
		房務部門(15 人)
台中永豐棧酒店	台中市西屯區中港路二段 9 號	餐廳外場(9 人)
		餐廳內場(2 人)
		房務部門(8 人)
		櫃檯單位(2 人)
		安管部(2 人)

阿官國際餐飲	台中市西屯區工業六路 18-1 號	餐廳外場(30 人)
		餐廳內場(30 人)
裕元花園酒店	台中市西屯區台中港路三段 78-3 號	餐廳外場 1 人
		房務部門 1 人
全國大飯店	台中市西區中港路一段 257 號	餐廳外場(5 人)
		餐廳內場(2 人)
		房務部門(3 人)
儷野大飯店	台中市和平區武陵路 3-16 號	餐廳外場(1 人)
		房務部門(1 人)
		櫃檯單位(1 人)
		訂房單位(1 人)
日華金典	台中市西區健行路 1049 號	餐廳外場中餐廳(2 人)
		餐廳內場廚務部(6 人)
		房務部門(2 人)
		櫃檯單位服務中新(1 人)
清境佛羅倫斯	南投縣仁愛鄉大同村榮光巷 8 之 3 號	櫃檯單位(2 人)
		訂房單位(1 人)
		餐廳外場(1 人)
		房務部門(1 人)
台灣真美明潭會館	南投縣魚池鄉水社村中山路 105 號	餐廳外場(8 人)
		餐廳內場(5 人)
		房務部門(10 人)
		櫃檯單位(3 人)
		訂房單位(2 人)
溪頭米堤大飯店	南投縣鹿谷鄉內湖村米堤街 1 號	餐廳外場(8 人)
		房務部門(4 人)
金竹味餐廳	南投縣竹山鎮集山路二段 400 號	餐廳外場(2 人)
		餐廳內場(2 人)
金都花園餐廳	南投縣埔里鎮信義路 236 號	餐廳外場(3 人)
日初雲來民宿	南投縣仁愛鄉大同村榮光巷 8-9 號	民宿管理員(2 人)
日月潭大涑閣	南投縣魚池鄉水社村中山路 101 號	餐廳外場(3 人)
		房務部門(3 人)
日月行館	南投縣魚池鄉水社村中興路 139 號	餐廳外場(3 人)
		餐廳內場(3 人)
		房務部門(10 人)

		櫃檯單位(2人)
		訂房單位(1人)
		休閒娛樂部(2人)
		日月精華-觀景台接待員(2人)
日月潭大飯店	南投縣魚池鄉水社村中山路 419 號	餐廳外場(2人)
		房務員(2人)
		櫃檯單位(1人)
		服務中心(1人)
涵碧樓大飯店	南投縣魚池鄉中興路 142 號	餐廳外場(2人)
碼頭大飯店	南投縣魚池鄉水社村名勝街 11 號	餐廳外場(2人)
		餐廳內場(2人)
		船務部(4人)
阿里山賓館	嘉義縣阿里山鄉香林村 16 號	房務部(5人)
		客服接待(5人)
		餐飲外場(5人)
		中餐廚助(2人)
		櫃檯總機;接待(3人)
台南長榮酒店	台南市東區中華東路三段 336 巷 1 號	餐廳外場(1人)
		餐廳內場(1人)
		房務部門(1人)
		櫃檯單位(1人)
香格里拉大飯店	台南市東區大學路四段 89 號	餐廳外場(4人)
		餐廳內場(3人)
		房務部門(4人)
		健身中心(1人)
		服務中心(2人)
長春健康素食	台南市東區大同路一段 201 號	餐廳外場(2人)
		餐廳內場(2人)
台南大飯店	70050 台南市中西區成功路 1 號	餐廳外場(2~3人)
		餐廳內場(2~3人)
高雄福華大飯店	高雄市新興區七賢一路 311 號	餐廳外場(1人)
		房務部門(1人)
8588 咖啡烘焙	高雄市三民區順昌街 95 號 6 樓之 1	吧檯單位(6人)

人杰老四川餐飲 管理 顧問股份有限公 司	高雄市左營區文學路 597 號	餐廳外場(10 人)
		餐廳內場(10 人)
鼎玖企業	高雄市左營區自由四路 399 號	驗收(男.女 2 名)
多那之咖啡蛋糕 烘焙(大豐門市)	高雄市三民區大豐二路 280 號	餐廳內場(2 人)
帕莎蒂娜	高雄市苓雅區建國一路 252 號	餐廳外場(10 人)
		餐廳內場(12 人)
Soto 日本家庭料 理 (聯興、澄清店)	高雄市三民區聯興路 56 號	餐廳外場(2 人)
	高雄市三民區澄清路 436 號	餐廳內場(2 人)
Amy's Group	高雄市三民區中華橫巷 21 號	餐廳外場(4 人)
		餐廳內場(8 人)
香蕉碼頭	高雄市鼓山區蓬萊路 23 號	餐廳外場(10 人)
		餐廳內場(5 人)
紅豆食府	高雄市前金區五福三路 57 號 9F	餐廳外場(2 人)
麻辣王朝	高雄市前金區中華三路 61 號	餐廳外場(3 人)
		餐廳內場(1 人)
全省素食之家	高雄市三民區博愛一路 338 號 3F	餐廳外場(2 人)
華王大飯店	80344 高雄市鹽埕區五福四路 42 號	餐廳外場(2 人)
		餐廳內場(1 人)
金禾別苑	高雄市苓雅區廈門街 6 號	西餐外場(2 人)
		西餐內場(1 人)
墾丁亞曼達會館	屏東縣恆春鎮南灣路 330 號	餐廳外場(4 人)
		餐廳內場(2 人)
		房務部門(2 人)
		櫃檯單位(3 人)
		訂房單位(3 人)
夏都國際開發股 份 有限公司(屏東分 公司)	屏東縣恆春鎮墾丁路 451 號	餐飲外場(3 人)
		房務部門(5 人)
		櫃檯單位(1 人)
		門僮 (1 人)
		休閒部(8 人)
		會計部(1 人)
		客務中心(1 人)
「冒煙的喬」美式 墨西哥餐廳/墾丁	屏東縣恆春鎮墾丁路 2 號	餐廳外場(4 人)

店		餐廳內場(2人)
巴菲樂烤肉店	屏東市瑞光路一段 337 號	餐廳外場(3人) 餐廳內場(3人)
茴香戀戀溫泉會館	屏東縣牡丹鄉石門村大梅路 1-16 號	餐廳內場(2人) 櫃檯單位(4人) 訂房單位(2人)
H 會館	屏東縣獅子鄉竹坑村竹坑巷 60 號	餐廳內場(2人) 櫃檯單位(2人) 餐廳外場(視面試決定名額) 房務部門(視面試決定名額)
六福莊 (海口分公司)	屏東縣車城鄉海口村 6-5 號	餐廳外場(5人) 餐廳內場(2人) 房務部門(3人) 櫃檯單位(5人)
清靜莊園	屏東縣三地門鄉達東村二號	餐廳內場(2人)
居高風味餐廳	屏東縣三地門鄉達東村一號	餐廳外場(5人) 餐廳內場(3人)
墾丁福華	屏東縣恆春鎮墾丁路 2 號	餐廳外場(2人) 餐廳內場(2人) 房務部門(2人)
悠活麗緻渡假村	屏東縣恆春鎮萬里路 27-8 號	餐廳外場(4人) 餐廳內場(2人) 房務部門(2人) 櫃檯單位(2人) 訂房單位(2人) 活動部(3人)
松賀園	屏東縣竹田鄉水源路 2-10 號	餐廳外場(2人) 餐廳內場(2人)
墾丁凱撒	屏東縣恆春鎮墾丁路 6 號	餐廳外場(1~3人) 餐廳內場(1~2人) 行李員(1人) 活動指導員(1~2人) 餐廳出納(1人) 精品銷售專員(1人)

牡丹灣 villa	屏東縣牡丹鄉旭海村 85-1 號	餐廳外場(2 人)
		櫃檯單位(4 人)
熊家萬巒豬腳	屏東線車城鄉保新路 105 號	餐廳外場(6 人)
		餐廳內場(4 人)
福灣莊園	屏東縣東港鎮大鵬灣 98 號	餐廳外場(1 人)
		餐廳內場(1 人)
		房務部門(2 人)
		櫃檯單位(1 人)
和樂餐廳	屏東市莊敬街二段 110 號	餐廳外場(6 人)
鹿鳴溫泉酒店	台東縣鹿野鄉中華路一段 200 號	餐廳外場(8 人)
		餐廳內場(3 人)
		房務部門(2 人)
		櫃檯單位(2 人)
開達休閒	台東市鄭州街 11 號	餐飲部(1~2 人)
		房務部(1~2 人)
		客務部(1~2 人)
娜路彎大酒店	台東市連航路 66 號	餐廳外場(4 人)
		餐廳內場(3 人)
		房務部門(7 人)
		客務部(1 人)
		財務部 2 人)
		休閒娛樂部(2 人)
天祥晶華飯店	花蓮縣秀林鄉天祥路 18 號	房務部(4 人)
		客務部(4 人)
		餐飲部-外場(6 人)
		餐飲部-西餐(3 人)
		餐飲部-中餐(1 人)
		餐飲部-點心房(2 人)
		娛樂部-救生組(1 人)
		娛樂部-銷售組(1 人)
		娛樂部-活動組(1 人)
銘師父餐廳	花蓮縣吉安鄉明義 6 街 38 巷 22 號	餐廳內場(1 人)
蘭城晶英酒店	宜蘭市民權路二段 36 號	餐廳外場(2 人)
		餐廳內場(2 人)
		房務部門(2 人)
		人資部助理(1 人)
Mr.Onion 牛排餐廳	桃園台茂店	外場(6 名)
		內場(2 名)

	中壢店	外場(8名)
		內場(2名)
Mr.Onion 牛排餐廳	台南遠百店	外場(8名)
		內場(8名)
Mr.Onion 牛排餐廳	左營新光三越店	外場(4名)
		內場(2名)
Mr.Onion 牛排餐廳	台中柏地店	外場(4名)
		內場(2名)
福容大飯店(月眉)	台中市后里區福容路 88 號	中宴外場(7人)
		西餐外場(12人)
		日餐外場(3人)
		西餐廚房(6人)
		中餐廚房(6人)
		日餐廚房(7人)
		客務部(3人)
		客務服務中心(1人)
		房務部(8人)
		休閒部(5人)
六合日麗飯店	高雄市六合二路 30 號	餐廳外場(2人)
		早餐廳內場(2人)
		房務部門(3人)
		櫃檯單位(5人)
義大皇冠假日飯店	高雄市大樹區學城路一段 153 號	餐廳外場(10人)
		房務部門(16人)
		客務部(7人)

四、後續產學合作計畫(如：建教合作、研究計畫等)

觀光旅遊遊憩就業學程執行後，承辦單位美和科技大學餐旅管理系陸續與相關業界合作執行產學合作計畫及建教合作計畫，表 9 為餐旅管理系 102 學年度陸續執行之產學合作計畫一覽表、表 10 為餐旅管理系 102 學年度建教合作校外實習合作機構一覽表。

表 9 餐旅管理系 102 學年度產學合作一覽表

編號	計畫主持人	產學合作名稱
1	王恩普	2014「國際禮儀接待員訓練課程」-甲班
2	顏禎瑩	2014「國際禮儀接待員訓練課程」-乙班
3	王恩普	2014「國際禮儀接待員訓練課程」-丙班
4	顏禎瑩	2014「國際禮儀接待員訓練課程」-丁班
5	林文麒	2014 戴爾興業有限公司職員增能計畫案-A 班
6	林文麒	2014 戴爾興業有限公司職員增能計畫案-B 班
7	林文麒	2014 戴爾興業有限公司職員增能計畫案-C 班
8	林文麒	2014 戴爾興業有限公司職員增能計畫案-D 班
9	鍾幸潔	2014 戴爾興業有限公司職員增能計畫案-E 班
10	劉上裕	2014 戴爾興業有限公司職員增能計畫案-F 班
11	王恩普	2014 客家料理創意競賽-學生組競賽
12	林文麒	2014 客家料理創意競賽-社會組競賽

表 10 餐旅管理系 102 學年度建教合作校外實習合作機構一覽表

編號	單位名稱	公司地址
1	台北國賓大飯店	台北市中山北路二段 63 號
2	台北老爺大酒店	台北市中山區中山北路二段 37 之 1 號
3	台北喜來登大飯店	台北市中正區忠孝東路一段 12 號
4	台北晶華酒店	台北市中山北路 2 段 41 號
5	台北圓山大飯店	台北市中山北路四段 1 號
	(連鎖)	
6	華漾大飯店企業股份有限公司	台北市林森北路 369 號
	(連鎖)	(總公司-人資)
7	六福客棧	台北市中山區長春路 168 號
8	亞尼克菓子工房股份有限公司	台北市內湖區瑞湖街 178 巷 15 號(總公司-人資)
	(連鎖)	
9	海霸王企業集團	台北市大同區西寧北路 62 號 7F
	(連鎖)	(總公司-人資)
10	璞石麗緻溫泉會館	新北市烏來區忠治里堰堤路 61 號
11	福容大飯店	330 桃園市文中路 747 號 12 樓(總管理處)
	(全台灣共 15 間)	
12	尊爵大飯店	桃園市莊敬路一段 300 號
13	古華花園飯店(古華股份有限公司)	320 桃園縣中壢市民權路 398 號

14	永豐棧酒店	407 台中市西屯區台中港路二段 9 號
15	日華金典國際酒店(股)公司	台中市西區健行路 1049 號
16	台中全國大飯店	台中市中港路一段 257 號
17	台中亞緻大飯店	台中市西區英才路 532 號
18	南投水沙蓮觀光飯店	南投縣魚池鄉水社村名勝街 5 號
19	涵碧樓大飯店股份有限公司	南投縣魚池鄉水社村中興路 142 號
20	阿里山賓館股份有限公司	嘉義縣阿里山鄉香林村 16 號
21	台南大飯店股份有限公司	70050 台南市中西區成功路 1 號
22	台糖長榮酒店(台南)	台南市東區中華東路三段 336 巷 1 號
23	香格里拉台南遠東國際大飯店	台南市大學路西段 89 號
24	國賓大飯店高雄分公司	高雄市前金區民生二路 202 號
25	寒軒餐旅事業集團	高雄市苓雅區和平一路 33 號
26	花季度假飯店	高雄市田寮區南安里崗北路 111 號
27	神座日本料理	高雄縣鳳山市南正二路 53 號 3 樓
28	SOTO 日本家庭料理 (連鎖)	高雄市三民區聯興路 56 號(總店)
29	高雄福華大飯店	高雄市新興區七賢一路 311 號
30	紅豆食府高雄大立店	高雄市前金區五福三路 57 號 9 樓
31	高雄 T&T 鐵板燒	高雄市前鎮區林森三路 146 號
32	高雄酒吞居酒屋	高雄市前金區仁德街 238 號
33	高雄華誠日本料理	高雄市前金區五福三路 57 號 9 樓
34	辣廚子餐飲連鎖事業	高雄市苓雅區自強三路 3 號 19-5
35	鄧師傅餐飲連鎖	高雄市小港區中山四路 2 號
36	帕莎蒂娜法式餐廳 帕莎蒂娜義大利屋 Pasadena 烘焙坊	高雄市三民區河堤路 298 號 (總公司聯絡人)
37	多那之咖啡蛋糕烘焙有限公司	高雄市三民區大豐二路 280 號
38	老正興館股份有限公司	高雄市鹽埕區七賢三路 169 號
39	牡丹灣 Villa	屏東縣牡丹鄉旭海村旭海路 85-1 號
40	墾丁中信客棧	屏東縣恆春鎮恆公路 1180 號
41	墾丁六福莊渡假旅館	屏東縣車城鄉海口村海口路 6-5 號
42	墾丁福華渡假飯店	屏東縣恆春鎮墾丁里墾丁路 2 號
43	凱撒大飯店	屏東縣恆春鎮墾丁路 6 號
44	茴香戀戀溫泉會館 (連鎖) FENNEL VILLA 石牛溪農場	屏東縣車城鄉溫泉村大梅路 1-16 號

	托斯卡尼 TUSCANY	
	漫步 Chateau	
45	AMY'S GROUP (包含以下八間餐廳)	高雄市三民區中華橫巷 21 號; 高雄市鼓山區龍德路 417 號 (瑪瑪米亞義大利餐廳)
	1. 上海弄堂食堂酒館	
	2. 冒煙的喬美式墨西哥餐廳 (忠孝店)	
	3. 瑪瑪米亞義大利餐廳	
	4. 馬弟瓦特三明治、咖啡、天然乳酪專賣店(龍德店及和平店)	
	5. 冒煙的喬美式墨西哥餐廳 (自由店)	
	6. 冒煙的喬美式墨西哥餐廳 (墾丁店)	
	7. 鼓波洋樓 泰式餐廳	
	8. AMY'S 牛排館	
46	長春健康素食餐飲連鎖 (連鎖)	台南市東區大同路一段 201 號
47	人杰老四川	高雄市左營區文學路 597 號
48	碼頭休閒大飯店	南投縣魚池鄉名勝街 11 號
49	新泰城泰雲料理餐廳 (連鎖)	屏東市勝利路 141 號
50	紅毛港海鮮餐廳	高雄市三多三路 214 號
51	天沁食府	屏東市瑞光路一段 378 號
52	H 會館	屏東縣獅子鄉竹坑村竹坑巷 60 號
53	漢來大飯店	高雄市前金區成功一路 266 號
54	福灣莊園	屏東縣東港鎮大鵬灣 100 號
55	康華大飯店	台北市中山區松江路 306 號
56	台北深坑假日飯店	新北市深坑區北深路三段 265 號
57	悠活渡假事業股份有限公司	屏東縣恆春鎮萬里路 27 之 8 號
58	金禾別苑	高雄市苓雅區廈門街 6 號
	三千院	
59	台中裕元花園酒店	台中市西屯區台中港路 3 段 78-3 號
60	溪頭米堤大飯店	55842 南投縣鹿谷鄉內湖村米堤街 1 號
61	蕭記食品有限公司	高雄市橋頭區 甲南里鹽南路 17 號
62	娜路彎大酒店	950 台東縣台東市連航路 66 號
63	大路觀育樂事業股份有限公司 (包含遊樂園、渡假別墅、飯店)	屏東縣高樹鄉廣興村中正路 188 號

64	瑞奇飯店	屏東縣恆春鎮墾丁路 120 號
65	金灘美式墨西哥餐廳	屏東縣恆春鎮墾丁路 223-9 號
66	鼎泰豐	臺北市大安區信義路二段 194 號 1 樓
67	亞曼達會館	屏東縣恆春鎮南灣路 330 號
68	日月潭大飯店	555 南投縣魚池鄉水社村中山路 419 號
69	海岸實業有限公司	高雄市三民區順昌街 95 號 6F-1
70	熊家萬巒豬腳(車城店)	屏東縣車城鄉保新路 105 號
71	銘師父	花蓮縣吉安鄉勝安二街 20 號
72	雅悅會館	高雄市前鎮區中華五路 789 號
73	品品國際股份有限公司	台北市內湖區瑞光路 583 巷 22 號 4 樓
74	台北君悅大飯店	台北市信義區松壽路 2 號
75	墾丁峇里度假酒店	屏東縣恆春鎮恆公路 1180 號
76	墾丁野宴日式炭火燒肉	屏東縣恆春鎮墾丁路 12 號 2F
77	烏來強羅溫泉會館	新北市烏來區野要街 80 號
78	亞洲美食發展促進協會	3 Shirland St.Macgregor, Brisbane, QLD, AUS
79	墾丁夏都沙灘酒店	94644 屏東縣恆春鎮墾丁路 451 號
80	王品集團	台中市西區中港路一段 160 號 A 棟 29F
81	芙洛麗大飯店	新竹市湳中街 54 巷 18 號
82	巴塔爵餐廳	嘉義市大雅路一段 878 號
83	巴菲樂烤肉店	屏東市瑞光路一段 337 號
84	上閣屋	台中市北區忠明路 424 號 20 樓之一
85	台東峇里商旅酒店	台東市鄭州街 11 號 1-7 樓
86	綠島峇里會館	台東縣綠島鄉公館村 2-10 號
87	香港宜諾顧問集團/黑茶屋餐飲	北市敦化南路二段 81 巷 20 號
88	東南旅行社	台北市中山區中山北路 2 段 60 號
89	日月行館開發事業股份有限公司	555 南投縣魚池鄉日月潭水社村中興路 139 號
90	清境佛羅倫斯度假山莊	南投縣仁愛鄉大同村榮光巷 8-3 號
91	江南渡假村	台南市柳營區旭山里 60 號
92	台東鹿鳴溫泉酒店	950 台東縣鹿野鄉中華路一段 200 號
93	蘭城晶英酒店	宜蘭縣宜蘭市民權路二段 36 號
94	太魯閣晶英酒店	花蓮縣秀林鄉天祥路 18 號
95	日月潭大涑閣	南投縣魚池鄉日月潭中山路 101 號
96	元手日本料理	台中市東興路三段 152 號
97	儷野大飯店	台中市和平區平等里武陵路 3-16 號
98	全省素食餐飲機構	高雄市三民區博愛一路 338 號 3F
99	神座拉麵	高雄市前鎮區南天街 31 號 2F
100	普大國際文教有限公司	台中市大里區大明路 391-9 號 9F 412
101	多那之咖啡蛋糕烘焙有限公司	高雄市三民區中和街 12 號

102	鼎玖企業有限公司	高雄市左營區自由四路 399 號
103	大大茶樓股份有限公司	新竹市公道五路二段 99 號
104	都會商旅開發(股)公司	餐飲事業群
105	可口味食品有限公司西螺分公司	雲林縣西螺鎮西興南路 85 號
106	六福村主題遊樂園	306 新竹縣關西鎮 六福村主題遊樂園
107	六合日麗飯店	高雄市新興區六合二路 30 號
108	鴻禧旅行社有限公司	新北市板橋區中山路 2 段 62 號 4 樓之 2
109	麻辣王朝餐飲興業有限公司	高雄市前金區中華三路 61 號
110	高雄 Hotel Dua	80042 高雄市新興區林森一路 165 號
111	都會商旅開發(股)公司餐飲事業群	新竹市東區林森路 32 號
112	海中鮮中華料理餐廳	高雄市岡山區岡山路 537 號
113	尊爵天際大飯店	338 桃園縣蘆竹鄉南崁路一段 108 號
114	冠羣文化顧問諮詢中心	台北市中正區延平南路 61 號 4 樓之 11
115	青青餐廳(中央店)	新北市土城區中央路三段 6 號
116	國境之南 DeSignHotel	屏東縣恆春鎮埔頂路 275 號
117	賀名旅行社	80751 高雄市三民區中華橫巷 4-1 號
118	藝奇新日本料理	桃園縣中壢市中山路 118 號 2 樓
119	綠苑麵食館	屏東市民生路 2-68 號
120	新全發	屏東縣潮州鎮中正路 54 之 2 號
121	鼎王餐飲集團	407 台中市西屯區精誠路 14 號 3 樓之 3
122	墾丁馬爾地夫溫泉大飯店	屏東縣恆春鎮省北路 40 巷 69 號
123	佳珍海產店	屏東縣東港鎮光復路二段 47 號
124	漢來大飯店	高雄市前金區成功一路 266 號 42 樓
125	美食家食材通路(股)公司	70848 台南市安平區永華路二段 373 號
126	千葉連鎖餐飲	621 嘉義縣民雄鄉東榮村建國路一段 301 號
127	清靜莊園	屏東縣三地門鄉達來村二號
128	居高風味餐廳	屏東縣三地門鄉達來村一號
129	松賀園	屏東縣竹田鄉水源路 2-10 號
130	富立登國際大飯店	桃園縣蘆竹鄉長榮路 55 號

五、輔導學生就業方式及成效分析

(一)提升面試技巧

1.辦理模擬面試

透過模擬面試的舉辦，邀請專精課程之業界教師及本系教師充當業界人

資主管，使學生能夠瞭解自身的優勢，並且於未來就業面試的時候得以發揮，而老師們也會藉著模擬面試觀察學員們的優勢及劣勢，並適時的給予回饋與建議，情境教學讓學員們藉此機會了解未來就業面試時可能會遭遇的情況。

2.未來就業之履歷表準備

觀光旅遊遊憩就業學程之督導老師，提供學員們一系列的履歷表格式，學員們可以自行向督導老師索取，此外，學程督導教師蒐集了許多較為推薦之面試備審資料，如學員們有興趣，皆可詢問督導老師該如何製作備審資料，透過督導老師的輔導，除了幫助學員們凸顯自身優勢之外，也協助學員們提升就業競爭力。

(二)就業媒合

觀光旅遊遊憩就業學程結訓前，學程為學員們準備了許多合作廠商的相關面試資訊，職缺眾多，除了將面試資訊貼在校內佈告欄外，也一一向畢業班進行班級宣導，藉著校方的努力，幫學員們媒合未來職場，讓學員們可以達到畢業即就業之目標。

(三)輔導學員們準備餐旅相關證照考試

本學程學員可以考的相關證照非常多，學程督導教師不定期的督促學員們考取相關專業證照，並向校方爭取，提供考取證照之獎金，參與本學程之學員們於學程結束前至少須擁有兩張相關專業之證照。表 11 為相關科系之證照一覽表及其類別列表。

表 11 證照及獎金一覽表

證 照 名 稱	類 別	屬 性	等 級
中餐烹調乙級	1	政府機關	三級
中餐烹調乙級(素食)	1	政府機關	三級
烘培食品乙級	1	政府機關	三級
飲料調製乙級	1	政府機關	三級
中式麵食加工乙級	1	政府機關	三級
國際咖啡師認證	2	國際證照	三級
食品檢驗分析乙級	1	政府機關	三級
就業服務乙級	1	政府機關	三級
門市服務乙級	1	政府機關	三級
運動教練(裁判)A 級證照	1	政府機關	二級
運動傷害防護員檢定考試	1	政府機關	三級
國民體能檢測員	1	政府機關	四級
運動教練(裁判)B 級證照	1	政府機關	三級
運動教練(裁判)C 級證照	1	政府機關	四級
運動設施經理人證	4	其他	五級
顧客服務管理師證	4	其他	五級
運動休閒產業經理人證-現場管理班	4	其他	五級
運動休閒產業經理人證-行政管理班	4	其他	五級
急救教練	4	其他	五級
Instructor Training	2	國際證照	一級

Course			
Specialty Instructor	2	國際證照	一級
外語領隊人員	1	政府機關	三級
外語導遊人員	1	政府機關	三級
旅行業經理人證照	1	政府機關	四級
會議展覽專業人員初階認證	1	政府機關	四級
會議專業人員進階認證	1	政府機關	三級
展覽專業人員進階認證	1	政府機關	三級
航空資訊訂位系統證照	4	其他	五級
國際禮儀接待員(乙級)	4	其他	五級
遊程規劃師	4	其他	五級

六、參訓學生就業情形統計與分析

(一) 就業率統計：

表 12 觀光旅遊遊憩就業學程全程參訓學員就業率統計表

<全程參訓學員：共 23 人>

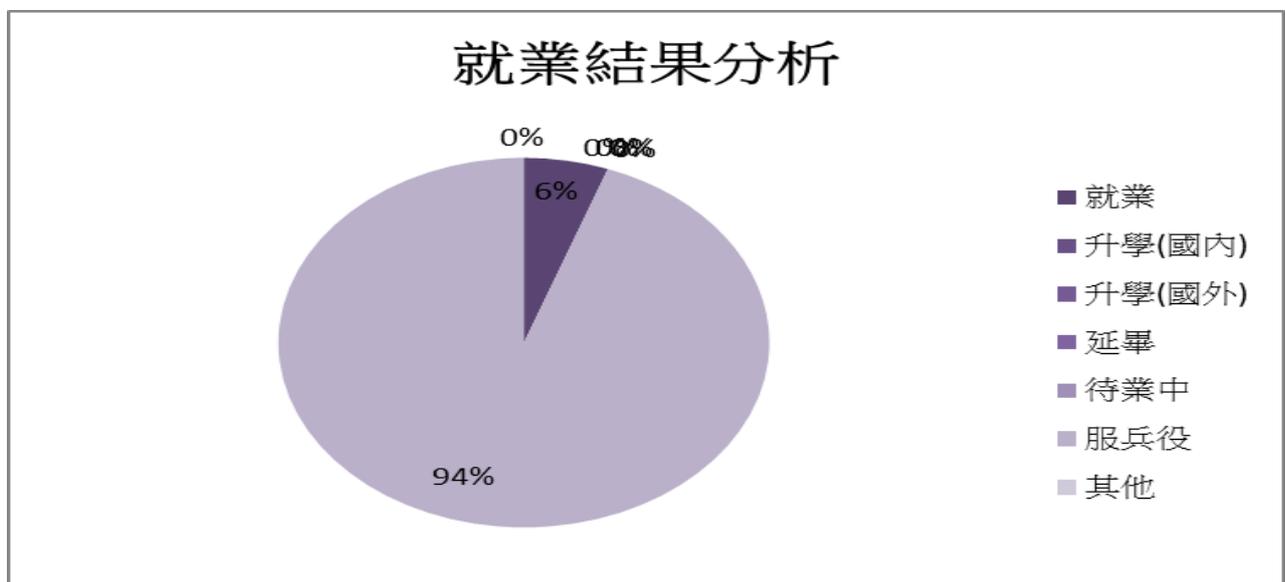
項次	選修學生就業情形	人數	就業率(%)
1	就業	1	100% (1人/1人)
2	升學(國內)	0	
3	升學(國外)	0	
4	延畢	0	
5	待業中	0	
6	服兵役	17	

7	其他	0	
8	在學生	5	
合計		23	

※就業率=實際就業人數(即上表之第 1 項)÷需就業人數，請以百分比表示

※需就業人數=選修總人數(即上表之「合計」欄位)減去服兵役、升學、延畢、在學生
即上表第 2、3、4、6、8 項之總和)

(二) 就業結果分析：



1. 就業情形說明

至 2014 年 8 月 31 日之統計結果顯示，全程修畢本學程之學員為 23 人中，1 人目前已就業，升學人數為 0 人，延畢人數為 0 人，待業中人數為 0 人，服兵役人數為 16 人，其他為 0 人，在學生為 6 人；需就業人數為 1 人，而實際就業人數為 1 人，因此本學程之學員就業率達 100%，未來將持續與學員們保持聯繫，以追蹤學員們的就業情況，

適時給予學員們必要之協助。

表 13 2014 年 9 月學員就業情況

序號	參訓學生姓名	公司名稱	是否為業界實習單位
1	丁佳玲	紅豆食府	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否

七、其他具體成果產出(如：通過證照考試人數、實習成果等)

(一) 應屆畢業生學員透過學程安排之面試

透過本學程密切的與業界之聯繫與合作，目前已就業之學員的職缺是由學程督導老師幫學員們安排面試機會，再加上學程督導老師細心的教導學員如何撰寫履歷表、如何準備面試備審資料及安排模擬面試等，因此學員順利找到工作，達到畢業及就業之目標。

(二) 在校生學員透過學程安排一年之建教合作校外實習工作

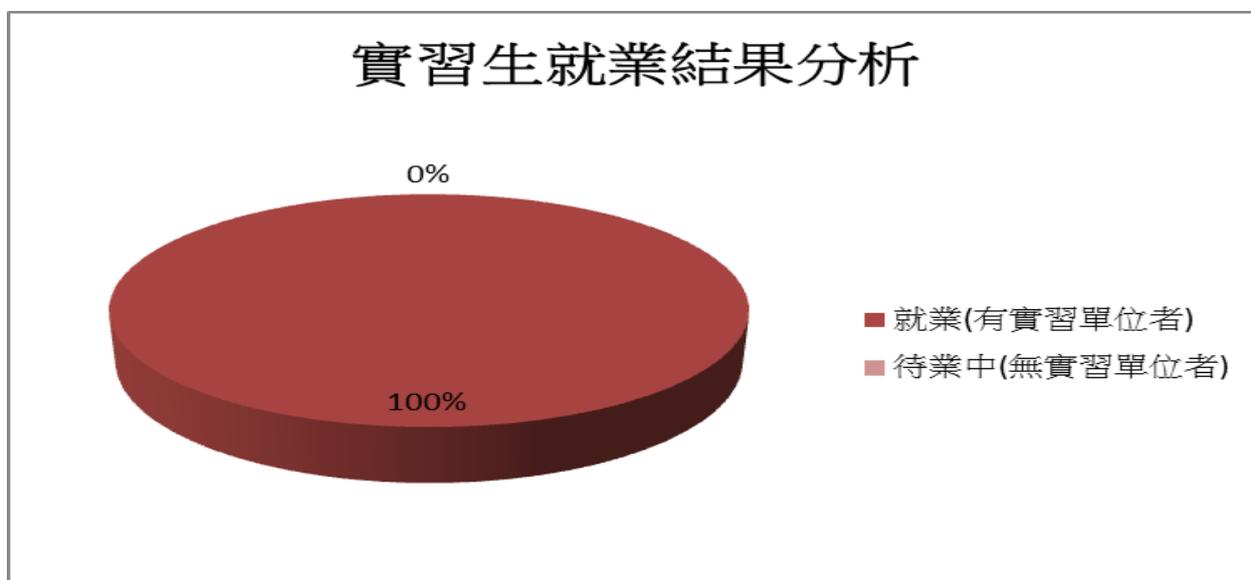
修習本次學程之在校生學員均須按照學校規定，至業界參與建教合作校外實習課程一年，參與本學程的在校生為 5 名，均透過學程督導老師的介紹，爭取到在業界知名廠商一年的實習職缺。表 14 為 5 名在

校生學員的建教合作校外實習單位一覽表。

表 14 觀光旅遊遊憩就業學程在校生之建教合作校外實習單位一覽表

學員姓名	實習單位
劉梓堦	漢來大飯店
潘淑鈴	淡水福格大飯店
陳玉珊	尊爵大飯店
藍于雅	福灣莊園
葉順琳	新加坡珍寶餐飲集團

表 15 觀光旅遊遊憩就業學程在校生之建教合作校外實習就業結果分析



八、綜合建議事項

本計畫之順利進行感謝校內行政單位及相關科系的全力協助，以及校內

專任教師、校外業界老師及業界專家之建議指教。對於未來就業學程的

綜合建議如下：

(一) 就業學程長期經營之必要

觀光旅遊遊憩就業學程乃為本系第一次與外系合作辦理就業學程，因欠缺經驗，因此對於工作人員而言是一個大挑戰。即使如此，本系還是盡全力完成了這個挑戰，並且也深感此學程對於學生們的重要性，透過此學程除了達到培訓學生具有更精進之相關專業技能外，也經由密集的與職場的連繫而也大大提升了學生們的就業機會，促進人力資源充分利用，提高參與學程的學員們的就業率及職場競爭力，因此期許就業學程能夠永續經營，為青年學子們創造進入職場的門票。

(二) 行政作業流程有簡化之必要

觀光旅遊遊憩就業學程因是本系第一次與外系合作辦理就業學程，除了不熟悉之外，也發現學程網站的作業流程有些繁雜，工作人員們時常得耗費許多時間在網站的作業。除此之外，學程的課程常常得配合外聘講師的授課時間，因外聘講師皆為餐旅業界人士，授課時間異動性較大，因此常常得申報變更教師，但是申報變更時發現程序有很多瑣碎，建議為來行政流程可以簡化。再者，為使學程的執行更加有效率，可能偶爾會執行經費變更，但同樣的，流程也相當繁瑣，期望未來這類流程可以更加簡化。

九、附錄

附錄一 觀光旅遊遊憩就業學程招生海報

觀光旅遊遊憩就業學程

培訓對象:本系日四技大三、大四學生

預計招收人數:30人

執行時間:102學年度

申請時間:即日起至102年9月底

申請地點:餐旅管理系系辦公室

聯絡方式:餐旅管理系 呂虹瑩小姐 (08)7799821分機6613



指導單位:行政院勞委會職訓局

主辦單位:美和科技大學餐旅管理系

企業合作單位:全場國際有限公司、國益旅行社有限公司

附錄二 就業講座海報及活動照片

◆ 海報-鼎玖企業有限公司總經理 陳美枝 (102年11月28日講座)



觀光旅遊遊憩就業學程

就業講座：
餐旅職涯就業講座—餐旅從業人員未來
職涯規劃

講座教師：
陳美枝
教師職稱：
鼎玖企業有限公司總經理

講座時間：
102年11月28日 (星期四) AM08:00

講座地點：
SC204

主辦單位：餐旅管理系

◆ 照片-鼎致企業有限公司總經理 陳美枝 (102年11月28日講座)





觀光旅遊遊憩就業學程

就業講座:餐旅產業人員面試技巧講座

講座教師:謝千瑩

教師職稱:全暘國際有限公司總經理

講座時間:102年12月02日AM 8:00

講座地點:SC206

主辦單位:餐旅管理系

◆ 照片-全暘國際有限公司總經理 謝千瑩 (102年12月02日講座)



◆ 海報-台灣博奕發展協會總幹事 許添松 (102年12月05日講座)



觀光旅遊遊憩就業學程

就業講座:
博奕產業從業人員就業講座

講座教師:
許添松

教師職稱:
台灣博奕發展協會總幹事

講座時間:
102年12月05日 AM08:00

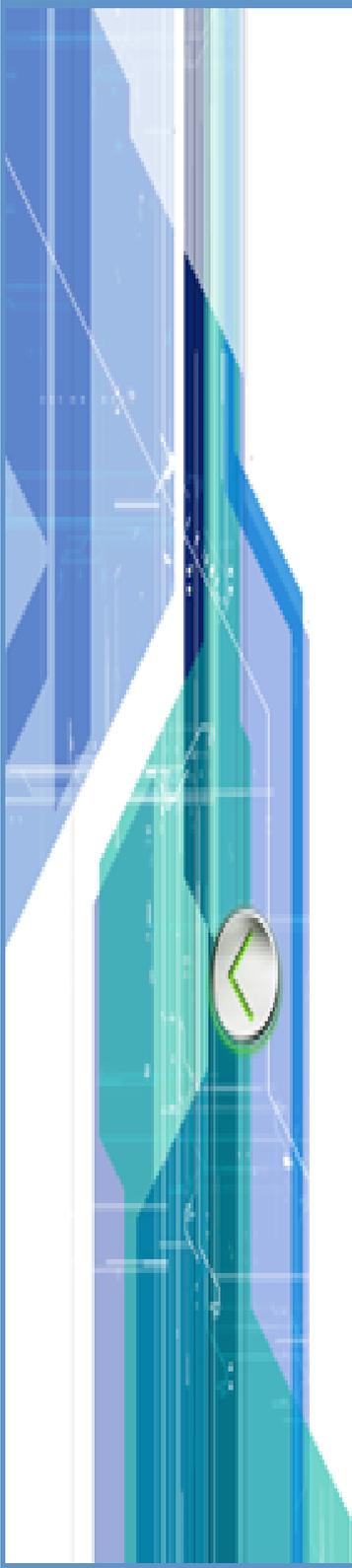
講座地點:
SC204

主辦單位:餐旅管理系

◆ 照片-台灣博奕發展協會總幹事 許添松 (102年12月05日講座)



◆ 海報-雄獅旅行社業務經理 莊惠慈 (102年12月06日講座)



觀光旅遊遊憩就業學程

就業講座：
觀光餐旅產業從業人員就業講座

講座教師：
莊惠慈

教師職稱：
雄獅旅行社業務經理

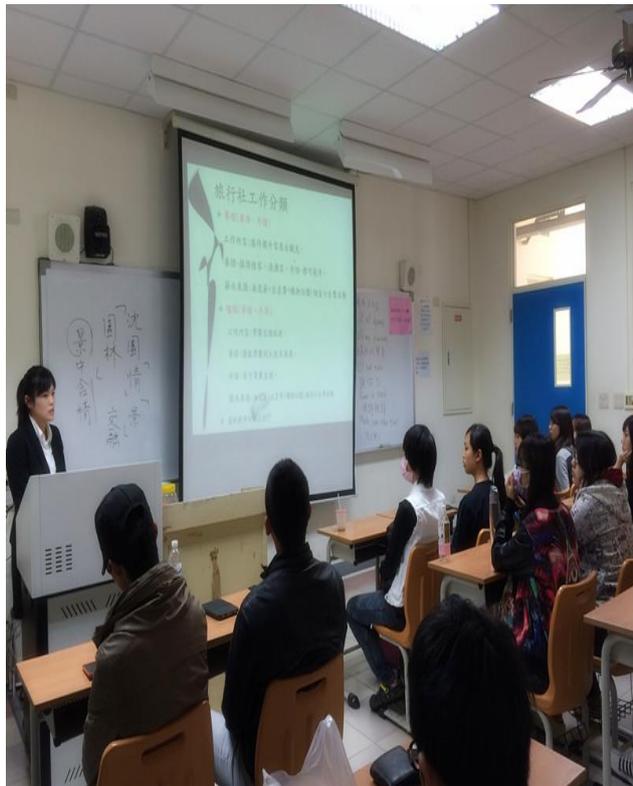
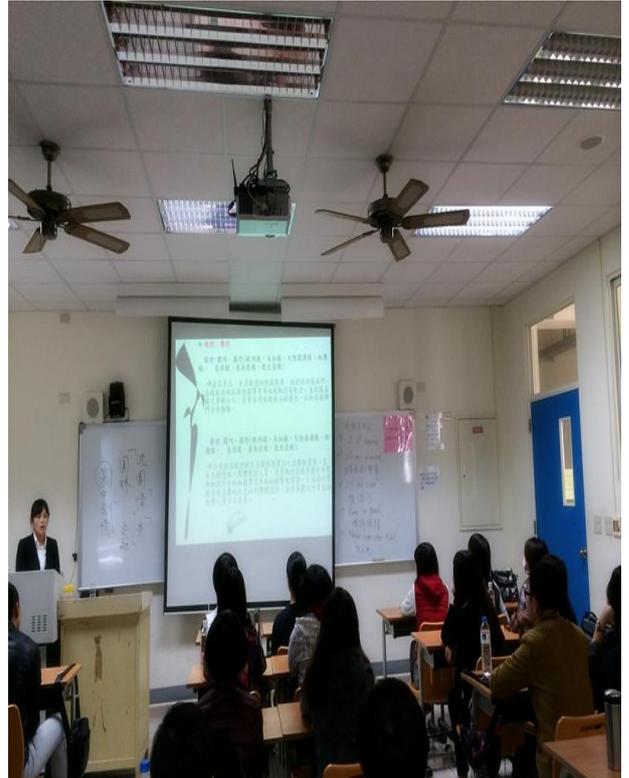
講座時間：
102年12月06日 (星期五) AM08:00

講座地點：
SC204



主辦單位：餐旅管理系

◆ 照片-雄獅旅行社業務經理 莊惠慈 (102年12月06日講座)



- ◆ 海報-台灣高速鐵路股份有限公司列車長 蔡鈞珮(102年12月12日講座)

觀光旅遊遊憩就業學程

就業講座:

第三產業(服務業)人才職涯講座

講座教師:

蔡鈞珮

教師職稱:

台灣高速鐵路股份有限公司列車長

講座時間:

102年12月12日(星期四) AM08:00

講座地點:

SC203



主辦單位:餐旅管理系

◆ 照片-台灣高速鐵路股份有限公司列車長 蔡鈞玥(102年12月12日講座)



◆ 海報-雄獅旅行社業務經理 莊惠慈 (103年03月07日講座)



觀光旅遊遊憩就業學程

就業講座:

旅遊業從業人員面試技巧講座

講座教師:

莊惠慈

教師職稱:

雄獅旅行社業務經理

講座時間:

103年03月07日 (星期五) AM08:00

講座地點:

SC207

主辦單位: 餐旅管理系

◆ 照片-雄獅旅行社業務經理 莊惠慈 (103年03月07日講座)



◆ 海報-高雄寒軒大飯店協理 李鳳英 (103年03月17日講座)

觀光旅遊遊憩就業學程

就業講座:履歷撰寫及面試技巧

講座教師:李鳳英

教師職稱:高雄寒軒大飯店協理

講座時間:103年03月17日(星期一)AM10:00

講座地點:GB207

主辦單位:餐旅管理系

◆ 照片-高雄寒軒大飯店協理 李鳳英 (103年03月17日講座)



◆ 海報-台灣博弈發展協會理事長 曾全暘（103年03月17日講座）



觀光旅遊遊憩就業學程

就業講座: 休閒娛樂產業從業人員職涯規劃

講座教師: 曾全暘

教師職稱: 台灣博弈發展協會理事長

講座時間: 103年03月17日 (星期一) AM08:00

講座地點: GB206

主辦單位: 餐旅管理系

◆ 照片-台灣博弈發展協會理事長 曾全暘 (103年03月17日講座)



- ◆ 海報-台灣高速鐵路股份有限公司列車長 蔡鈞玥(103年03月20日講座)



觀光旅遊遊憩就業學程

就業講座:

服務業從業人員職涯講座

講座教師:

蔡鈞玥

教師職稱:

台灣高速鐵路股份有限公司列車長

講座時間:

103年03月20日(星期四) AM08:00

講座地點:

SC207

主辦單位:餐旅管理系

◆ 海報-台灣高速鐵路股份有限公司列車長 蔡鈞玥(103年03月20日講座)



- ◆ 海報-全家便利商店股份有限公司副店長 鍾佑昇(103年03月21日講座)

觀光旅遊遊憩就業學程



就業講座:

強化就業競爭力講座

講座教師:

鍾佑昇

教師職稱:

全家便利商店股份有限公司副店長

講座時間:

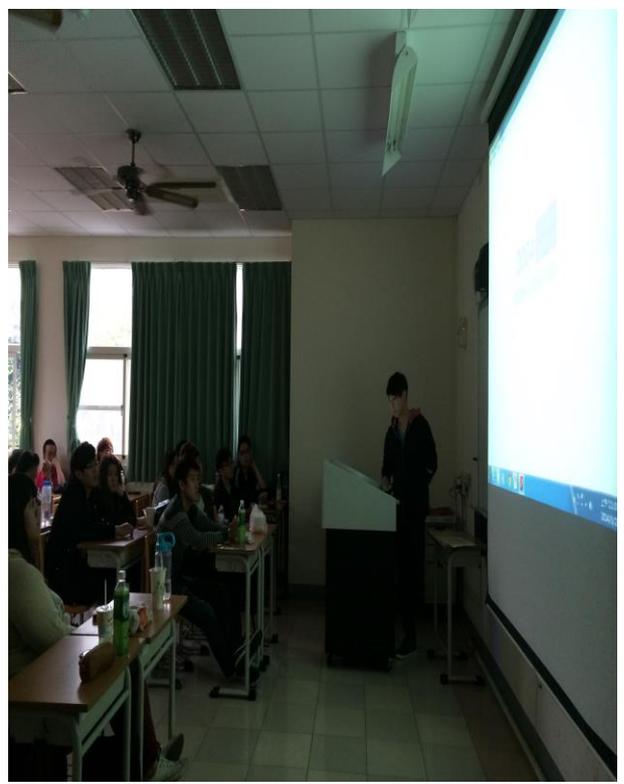
103年03月21日(星期五) AM08:00

講座地點:

SC207

主辦單位:餐旅管理系

◆ 照片-全家便利商店股份有限公司副店長 鍾佑昇(103年03月21日講座)



- ◆ 海報-太魯閣晶英酒店人資部副理 翁鳳儀（103年03月27日講座）

觀光旅遊遊憩就業學程

就業講座:餐旅新鮮人求職講座

講座教師:翁鳳儀

教師職稱:太魯閣晶英酒店人資部副理

講座時間:103年03月27日(星期四)AM08:00

講座地點:SC207



主辦單位:餐旅管理系

◆ 照片-太魯閣晶英酒店人資部副理 翁鳳儀（103年03月27日講座）



◆ 海報-全暘國際有限公司總經理 謝千瑩 (103年04月11日講座)



觀光旅遊遊憩就業學程

就業講座:提升餐旅從業人員國際視野講座

講座教師:謝千瑩

教師職稱:全暘國際有限公司總經理

講座時間:103年04月11日AM 8:00

講座地點:SC207

主辦單位:餐旅管理系

◆ 照片-全暘國際有限公司總經理 謝千瑩 (103年04月11日講座)



- ◆ 海報-台灣服務禮儀品質管理協會執行長 黃瓊婷(103年04月24日講座)



觀光旅遊遊憩就業學程

就業講座:六心級全人服務就業講座

講座教師:黃瓊婷

教師職稱:台灣服務禮儀品質管理協會執行長

講座時間:103年04月24日(星期四)AM08:00

講座地點:GB128

主辦單位:餐旅管理系

◆ 照片-台灣服務禮儀品質管理協會執行長 黃瓊婷(103年04月24日講座)



- ◆ 海報-掄元管理顧問有限公司副總 卜斌 (103年05月02日講座)

觀光旅遊遊憩就業學程

就業講座:職場達人模擬面試講座

講座教師:卜斌

教師職稱:掄元管理顧問有限公司副總

講座時間:103年05月02日(星期五)PM01:00

講座地點:GB128

主辦單位:餐旅管理系

◆ 照片-掄元管理顧問有限公司副總 卜斌 (103年05月02日講座)



- ◆ 海報-富驛酒店集團台灣區人資經理 陳美君（103年05月23日講座）

觀光旅遊遊憩就業學程



就業講座:餐旅業面試技巧專題講座

講座教師:陳美君

教師職稱:富驛酒店集團--台灣區人資經理

講座時間:103年05月23日(星期五)AM08:00

講座地點:SC602

主辦單位:餐旅管理系

◆ 照片-富驛酒店集團台灣區人資經理 陳美君 (103年05月23日
講座)



附錄三 餐旅達人培訓就業學程執行成果發表會海報及活動照片

◆ 觀光旅遊遊憩就業學程執行成果發表會海報



◆ 觀光旅遊遊憩就業學程執行成果發表會活動照片



附錄四、

102 學年度第一學期『觀光旅遊遊憩就業學程』課程規劃會議之相關紀錄

102 學年度第一學期『觀光旅遊遊憩就業學程』課程規劃會議 開會通知單

開會事由：102學年度第一學期『觀光旅遊遊憩就業學程』課程規劃

開會時間：中華民國102年08月20日(星期二) 13：30整

開會地點：餐旅系辦公室

主席：覃孟雄 主任

聯絡人及電話：顏禎瑩 老師 (08-7799821分機6609)

出席者：美和科技大學餐旅系 覃孟雄主任、美和科技大學觀光系黎
瓊麗主任、美和科技大學觀光系 翁守德老師、中華民國超輕飛行發
展協會 陳健治秘書長、美和科技大學休閒運動保健系 劉兆達老師、
美和科技大學餐旅系 顏禎瑩老師、義大皇冠假日飯店 黃逸群經理

102 學年度第一學期『觀光旅遊遊憩就業學程』課程規劃

會議議程表

開會事由：102 學年度第一學期『觀光旅遊遊憩就業學程』課程規劃

開會時間：中華民國 102 年 08 月 20 日(星期二) 13:30 整

開會地點：餐旅系辦公室

主席：覃孟雄 主任

記錄者：顏禎瑩 老師

時間	議程/地點
13:30-13:40	會議主席致詞
13:40-14:10	本學程主持人報告
14:10-14:30	本學程主持人針對第一學期學程課程規劃介紹
14:30-14:40	休息時間
14:40-15:20	出席來賓討論
15:20-15:30	決議

◆ 會議照片



附錄五、

102學年度第二學期『觀光旅遊遊憩就業學程』課程規劃會議之相關紀錄

102 學年度第二學期『觀光旅遊遊憩就業學程』課程規劃會議 開會通知單

開會事由：102學年度第二學期『觀光旅遊遊憩就業學程』課程規劃

開會時間：中華民國103年02月20日(星期四) 11：00整

開會地點：餐旅系辦公室

主席：覃孟雄 主任

聯絡人及電話：顏禎瑩 老師 (08-7799821分機6609)

出席者：美和科技大學餐旅系 覃孟雄主任、美和科技大學餐旅系 林文麒老師、美和科技大學餐旅系 王恩普老師、美和科技大學餐旅系 劉上裕老師、美和科技大學休閒運動保健系 劉兆達老師、美和科技大學餐旅系 顏禎瑩老師、Ace 休閒主題餐廳 謝千瑩總經理、台灣博弈發展協會 杜紫珊財務長

102 學年度第二學期『觀光旅遊遊憩就業學程』課程規劃

會議議程表

開會事由：102 學年度第二學期『觀光旅遊遊憩就業學程』課程規劃

開會時間：中華民國 103 年 02 月 20 日(星期四) 11:00 整

開會地點：餐旅系辦公室

主席：覃孟雄 主任

記錄者：顏禎瑩 老師

時間	議程/地點
11:00-11:10	會議主席致詞
11:10-11:30	本學程主持人報告
11:30-12:00	本學程主持人針對第二學期學程課程規劃介紹
12:00-13:00	午餐時間
13:00-13:20	出席來賓討論
13:20-13:30	決議

◆ 會議照片



附錄六、

102學年度『觀光旅遊遊憩就業學程』職場體驗課程規劃會議之相關紀錄

美和科技大學102學年度『觀光旅遊遊憩就業學程』

職場體驗課程規劃會議

開會通知單

開會事由：102學年度『觀光旅遊遊憩就業學程』職場體驗課程規劃

開會時間：中華民國103年05月31日（星期六）16:00整

開會地點：Ace休閒主題餐廳（高雄市仁武區仁和街155-1號）

主席：謝千瑩 總經理

聯絡人及電話：顏禎瑩 老師（08-7799821分機6609）

出席者：社團法人台灣博弈發展協會理事長 曾全暘先生、ACE 休閒

主題餐廳總經理 謝千瑩小姐、富驛酒店集團台灣區人資經理 陳美君

小姐、台灣高鐵列車長 蔡鈞玥小姐、同德家商觀光科教師 莊惠慈小

姐、Thomas Chien 副主廚 郭彥農先生、美和科技大學餐旅系講師 顏

禎瑩小姐

美和科技大學 102 學年度

『觀光旅遊遊憩就業學程』

職場體驗課程規劃會議議程表

開會事由：102 學年度『觀光旅遊遊憩就業學程』職場體驗課程規劃

開會時間：中華民國 103 年 05 月 31 日(星期六) 16:00 整

開會地點：Ace 休閒主題餐廳 (高雄市仁武區仁和街 155-1 號)

主席：謝千瑩 總經理

記錄者：顏禎瑩 老師

時間	議程/地點
16:00-16:30	來賓報到、領取資料 (Ace 休閒主題餐廳 (高雄市仁武區仁和街 155-1 號))
16:30-18:00	餐敘
18:10-18:20	會議主持人致詞
18:20-19:20	學程主持人針對職場體驗課程規劃報告
19:20-20:10	與會業界專家及學者們討論課程
20:10-20:20	決議
20:20-21:00	參觀 Ace 休閒主題餐廳
21:00	散會

◆ 會議照片



附錄七、

102學年度『觀光旅遊遊憩就業學程』職場體驗課程期中檢討會議之相關紀錄

美和科技大學102學年度『觀光旅遊遊憩就業學程』

職場體驗課程期中檢討會議

開會通知單

開會事由：『觀光旅遊遊憩就業學程』職場體驗課程期中檢討

開會時間：中華民國103年06月12（星期四）16:00整

開會地點：Ace休閒主題餐廳（高雄市仁武區仁和街155-1號）

主席：謝千瑩 總經理

聯絡人及電話：顏禎瑩 老師（08-7799821分機6609）

出席者：社團法人台灣博弈發展協會理事長 曾全暘先生、ACE 休閒

主題餐廳總經理 謝千瑩小姐、富驛酒店集團台灣區人資經理 陳美君

小姐、台灣高鐵列車長 蔡鈞玥小姐、同德家商觀光科教師 莊惠慈小

姐、Thomas Chien 副主廚 郭彥農先生、美和科技大學餐旅系講師 顏

禎瑩小姐

美和科技大學 102 學年度

『觀光旅遊遊憩就業學程』

職場體驗課程期中檢討會議議程表

開會事由：『觀光旅遊遊憩就業學程』職場體驗課程期中檢討

開會時間：中華民國 103 年 06 月 12（星期四）16:00 整

開會地點：Ace 休閒主題餐廳（高雄市仁武區仁和街 155-1 號）

主席：謝千瑩 總經理

記錄者：顏禎瑩 老師

時間	議程/地點
16:00-16:30	來賓報到、領取資料 (Ace 休閒主題餐廳（高雄市仁武區仁和街 155-1 號）)
16:30-16:40	會議主持人致詞
16:40-18:00	與會專家學者們針對職場體驗課程提出檢討改善
18:00-18:10	休息時間
18:10-18:30	決議
18:30-19:30	餐敘
19:30	散會

◆ 會議照片



附錄八、

102學年度『觀光旅遊遊憩就業學程』期末檢討會議之相關紀錄

美和科技大學 102 學年度

『觀光旅遊遊憩就業學程』期末檢討會議

開會通知單

開會事由：『觀光旅遊遊憩就業學程』之期末檢討

開會時間：中華民國103年06月24日（星期二）16:00整

開會地點：Ace休閒主題餐廳（高雄市仁武區仁和街155-1號）

主席：謝千瑩 總經理

聯絡人及電話：顏禎瑩 老師（08-7799821分機6609）

出席者：社團法人台灣博弈發展協會理事長 曾全暘先生、ACE 休閒

主題餐廳總經理 謝千瑩小姐、富驛酒店集團台灣區人資經理 陳美君

小姐、台灣高鐵列車長 蔡鈞玥小姐、同德家商觀光科教師 莊惠慈小

姐、Thomas Chien 副主廚 郭彥農先生、美和科技大學餐旅系講師 顏

禎瑩小姐

美和科技大學 102 學年度

『觀光旅遊遊憩就業學程』期末檢討會議議程表

開會事由：『觀光旅遊遊憩就業學程』之期末檢討

開會時間：中華民國 103 年 06 月 24 日(星期二) 16:00 整

開會地點：Ace 休閒主題餐廳 (高雄市仁武區仁和街 155-1 號)

主席：謝千瑩

記錄者：顏禎瑩

時間	議程/地點
16:00-16:30	來賓報到、領取資料 (Ace 休閒主題餐廳 (高雄市仁武區仁和街 155-1 號))
16:30-16:40	會議主持人致詞
16:40-18:00	觀光旅遊遊憩就業學程期末檢討
18:00-18:10	休息時間
18:10-18:30	決議
18:30-19:30	餐敘
19:30	散會

◆ 會議照片



附錄九、學員至職場體驗單位之參訪行程表及活動照片

◆全暘國際有限公司-行程表

美和科技大學 102 學年度 『觀光旅遊遊憩就業學程』參訪行程

參訪日期：103 年 04 月 03 日（星期四）

參訪地點：全暘國際有限公司（職場體驗合作單位）

參訪地址：高雄市仁武區仁和街 155 之 1

參訪人員：有意願至此修習職場體驗課程的學員

時間	行程表
11:10-11:30	學員報到
11:30-12:30	餐敘
12:30-14:00	餐廳主管經驗分享
14:00-15:00	參觀餐廳及設備介紹
15:00-16:00	自由活動時間
16:10	散會&返回學校

◆全暘國際有限公司-照片



◆國益旅行社有限公司-行程表

美和科技大學 102 學年度
『觀光旅遊遊憩就業學程』參訪行程

參訪日期：103 年 04 月 10 日（星期四）

參訪地點：國益旅行社有限公司（職場體驗合作單位）

參訪地址：高雄市苓雅區新光路 24 巷 1 號 5 樓之 4 號

參訪人員：有意願至此修習職場體驗課程的學員

時間	行程表
11:30-11:40	學員報到
11:40-13:00	餐敘
13:00-14:00	公司主管報告
14:00-15:00	公司主管針對工作人員任務及職掌說明
15:00-16:00	自由活動時間
16:10	散會&返回學校

◆國益旅行社有限公司-照片



附錄十、職場體驗評核表

◆ 全暘國際有限公司 (ACE 休閒主題餐廳) - 第一梯次

美和科技大學餐旅達人培訓就業學程							
職場體驗表現評核表(職場體驗單位填寫)							
學員姓名 洪嘉尉	學生實習機構/部門 全暘國際有限公司 /餐廳外場						
指導主管姓名 謝千瑩	指導主管之部門 ACE 休閒主題餐廳總經理	單位電話 (07)372-7676					
職 場 體 驗 期 間					共計職場體驗時數		
103/06/01~103/06/05 ; 103/06/11~103/06/15 每日 8 小時					80 小時		
評量參考 Criterion instruction 極差 0 待改進 5 非常好 10 很差 1 普通 6 有點差 2 還不錯 8							
(※請按評量項目逐項在適當之等級空格內打「◎」，並對學生實習期間表現做評分並具體之敘述與建議，俾作今後教學與輔導改進之參考。)							
評量項目 Items assessing	等級 Score scale						
	10	8	6	5	2	1	0
專業知識	◎						
學習能力及態度				◎			
工作進度及效率	◎						
溝通協調能力				◎			
出席情況	◎						
儀容外表	◎						
工作態度	◎						
責任心	◎						
主動積極	◎						
團隊精神					◎		
學員職場體驗期間表現總評分(0~100分) : <u>82</u>							



美和科技大學餐旅達人培訓就業學程

職場體驗表現評核表(職場體驗單位填寫)

學員姓名 洪銘謙	學生實習機構/部門 全暘國際有限公司 /餐廳外場	
指導主管姓名 謝千瑩	指導主管之部門 ACE 休閒主題餐廳總經理	單位電話 (07)372-7676
職 場 體 驗 期 間 103/06/01~103/06/05 ; 103/06/11~103/06/15 每日 8 小時		共計職場體驗時數 80 小時

評量參考 Criterion instruction

極差 0 待改進 5 非常好 10
 很差 1 普通 6
 有點差 2 還不錯 8

(※請按評量項目逐項在適當之等級空格內打「◎」，並對學生實習期間表現做評分並具體之敘述與建議，俾作今後教學與輔導改進之參考。)

評量項目 Items assessing	等級 Score scale						
	10	8	6	5	2	1	0
專業知識	◎						
學習能力及態度						◎	
工作進度及效率					◎		
溝通協調能力					◎		
出席情況	◎						
儀容外表	◎						
工作態度	◎						
責任心	◎						
主動積極	◎						
團隊精神	◎						

學員職場體驗期間表現總評分(0~100分)： 75



**美和科技大學餐旅達人培訓就業學程
職場體驗表現評核表(職場體驗單位填寫)**

學員姓名 許倍誠	學生實習機構/部門 全暘國際有限公司 /餐廳外場	
指導主管姓名 謝千瑩	指導主管之部門 ACE 休閒主題餐廳總經理	單位電話 (07)372-7676
職 場 體 驗 期 間 103/06/01~103/06/05 ; 103/06/11~103/06/15 每日 8 小時		共計職場體驗時數 80 小時

評量參考 Criterion instruction

極差0 待改進5 非常好10
很差1 普通6
有點差2 還不錯8

(※請按評量項目逐項在適當之等級空格內打「◎」，並對學生實習期間表現做評分並具體之敘述與建議，俾作今後教學與輔導改進之參考。)

評量項目 Items assessing	等級 Score scale						
	10	8	6	5	2	1	0
專業知識	◎						
學習能力及態度					◎		
工作進度及效率	◎						
溝通協調能力	◎						
出席情況	◎						
儀容外表							◎
工作態度	◎						
責任心	◎						
主動積極	◎						
團隊精神	◎						

學員職場體驗期間表現總評分(0~100分)： 82



美和科技大學餐旅達人培訓就業學程

職場體驗表現評核表(職場體驗單位填寫)

學員姓名 陳秉豐	學生實習機構/部門 全暘國際有限公司 /餐廳外場	
指導主管姓名 謝千瑩	指導主管之部門 ACE 休閒主題餐廳總經理	單位電話 (07)372-7676
職 場 體 驗 期 間 103/06/01~103/06/05 ; 103/06/11~103/06/15 每日 8 小時		共計職場體驗時數 80 小時

評量參考 Criterion instruction

極差 0 待改進 5 非常好 10
 很差 1 普通 6
 有點差 2 還不錯 8

(※請按評量項目逐項在適當之等級空格內打「◎」，並對學生實習期間表現做評分並具體之敘述與建議，俾作今後教學與輔導改進之參考。)

評量項目 Items assessing	等級 Score scale						
	10	8	6	5	2	1	0
專業知識	◎						
學習能力及態度	◎						
工作進度及效率				◎			
溝通協調能力	◎						
出席情況	◎						
儀容外表	◎						
工作態度	◎						
責任心	◎						
主動積極	◎						
團隊精神	◎						

學員職場體驗期間表現總評分(0~100分)： 95



美和科技大學餐旅達人培訓就業學程

職場體驗表現評核表(職場體驗單位填寫)

學員姓名 黃瀚奕	學生實習機構/部門 全暘國際有限公司 /餐廳外場	
指導主管姓名 謝千瑩	指導主管之部門 ACE 休閒主題餐廳總經理	單位電話 (07)372-7676
職 場 體 驗 期 間 103/06/01~103/06/05 ; 103/06/11~103/06/15 每日 8 小時		共計職場體驗時數 80 小時

評量參考 Criterion instruction

極差 0 待改進 5 非常好 10
 很差 1 普通 6
 有點差 2 還不錯 8

(※請按評量項目逐項在適當之等級空格內打「◎」，並對學生實習期間表現做評分並具體之敘述與建議，俾作今後教學與輔導改進之參考。)

評量項目 Items assessing	等級 Score scale						
	10	8	6	5	2	1	0
專業知識				◎			
學習能力及態度				◎			
工作進度及效率				◎			
溝通協調能力				◎			
出席情況				◎			
儀容外表	◎						
工作態度	◎						
責任心	◎						
主動積極				◎			
團隊精神							◎

學員職場體驗期間表現總評分(0~100分)： 65



美和科技大學餐旅達人培訓就業學程

職場體驗表現評核表(職場體驗單位填寫)

學員姓名 楊盛皓	學生實習機構/部門 全暘國際有限公司 /餐廳外場	
指導主管姓名 謝千瑩	指導主管之部門 ACE 休閒主題餐廳總經理	單位電話 (07)372-7676
職 場 體 驗 期 間 103/06/01~103/06/05 ; 103/06/11~103/06/15 每日 8 小時		共計職場體驗時數 80 小時

評量參考 Criterion instruction

極差0 待改進5 非常好10
 很差1 普通6
 有點差2 還不錯8

(※請按評量項目逐項在適當之等級空格內打「◎」，並對學生實習期間表現做評分並具體之敘述與建議，俾作今後教學與輔導改進之參考。)

評量項目 Items assessing	等級 Score scale						
	10	8	6	5	2	1	0
專業知識				◎			
學習能力及態度				◎			
工作進度及效率				◎			
溝通協調能力	◎						
出席情況	◎						
儀容外表	◎						
工作態度	◎						
責任心	◎						
主動積極	◎						
團隊精神	◎						

學員職場體驗期間表現總評分(0~100分)： 85



美和科技大學餐旅達人培訓就業學程

職場體驗表現評核表(職場體驗單位填寫)

學員姓名 謝兆祐	學生實習機構/部門 全暘國際有限公司 /餐廳外場	
指導主管姓名 謝千瑩	指導主管之部門 ACE 休閒主題餐廳總經理	單位電話 (07)372-7676
職 場 體 驗 期 間 103/06/01~103/06/05 ; 103/06/11~103/06/15 每日 8 小時		共計職場體驗時數 80 小時

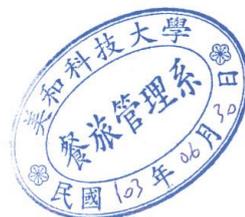
評量參考 Criterion instruction

極差0 待改進5 非常好10
 很差1 普通6
 有點差2 還不錯8

(※請按評量項目逐項在適當之等級空格內打「◎」，並對學生實習期間表現做評分並具體之敘述與建議，俾作今後教學與輔導改進之參考。)

評量項目 Items assessing	等級 Score scale						
	10	8	6	5	2	1	0
專業知識	◎						
學習能力及態度	◎						
工作進度及效率					◎		
溝通協調能力						◎	
出席情況	◎						
儀容外表	◎						
工作態度	◎						
責任心	◎						
主動積極						◎	
團隊精神	◎						

學員職場體驗期間表現總評分(0~100分)： 74



美和科技大學餐旅達人培訓就業學程

職場體驗表現評核表(職場體驗單位填寫)

學員姓名 簡才賢	學生實習機構/部門 全暘國際有限公司 /餐廳外場	
指導主管姓名 謝千瑩	指導主管之部門 ACE 休閒主題餐廳總經理	單位電話 (07)372-7676
職 場 體 驗 期 間 103/06/01~103/06/05 ; 103/06/11~103/06/15 每日 8 小時		共計職場體驗時數 80 小時

評量參考 Criterion instruction

極差0 待改進5 非常好10
 很差1 普通6
 有點差2 還不錯8

(※請按評量項目逐項在適當之等級空格內打「◎」，並對學生實習期間表現做評分並具體之敘述與建議，俾作今後教學與輔導改進之參考。)

評量項目 Items assessing	等級 Score scale						
	10	8	6	5	2	1	0
專業知識	◎						
學習能力及態度	◎						
工作進度及效率				◎			
溝通協調能力				◎			
出席情況	◎						
儀容外表	◎						
工作態度	◎						
責任心	◎						
主動積極	◎						
團隊精神	◎						

學員職場體驗期間表現總評分(0~100分)： 90



◆ 全暘國際有限公司 (ACE 休閒主題餐廳) - 第二梯次

美和科技大學餐旅達人培訓就業學程									
職場體驗表現評核表(職場體驗單位填寫)									
學員姓名 李思緯	學生實習機構/部門 全暘國際有限公司 /餐廳外場								
指導主管姓名 謝千瑩	指導主管之部門 ACE 休閒主題餐廳總經理	單位電話 (07)372-7676							
職 場 體 驗 期 間					共計職場體驗時數				
103/06/06~103/06/10 ; 103/06/16~103/06/20 每日 8 小時					80 小時				
<p>評量參考 Criterion instruction</p> <p>極差0 待改進5 非常好10</p> <p>很差1 普通6</p> <p>有點差2 還不錯8</p> <p>(※請按評量項目逐項在適當之等級空格內打「◎」，並對學生實習期間表現做評分並具體之敘述與建議，俾作今後教學與輔導改進之參考。)</p>									
評量項目 Items assessing			等級 Score scale						
			10	8	6	5	2	1	0
專業知識				◎					
學習能力及態度			◎						
工作進度及效率			◎						
溝通協調能力			◎						
出席情況							◎		
儀容外表				◎					
工作態度									◎
責任心			◎						
主動積極			◎						
團隊精神			◎						
學員職場體驗期間表現總評分(0~100分)：			78						



美和科技大學餐旅達人培訓就業學程

職場體驗表現評核表(職場體驗單位填寫)

學員姓名 莫士政	學生實習機構/部門 全暘國際有限公司 /餐廳外場	
指導主管姓名 謝千瑩	指導主管之部門 ACE 休閒主題餐廳總經理	單位電話 (07)372-7676
職 場 體 驗 期 間 103/06/06~103/06/10 ; 103/06/16~103/06/20 每日 8 小時		共計職場體驗時數 80 小時

評量參考 Criterion instruction

極差0 待改進5 非常好10
 很差1 普通6
 有點差2 還不錯8

(※請按評量項目逐項在適當之等級空格內打「◎」，並對學生實習期間表現做評分並具體之敘述與建議，俾作今後教學與輔導改進之參考。)

評量項目 Items assessing	等級 Score scale						
	10	8	6	5	2	1	0
專業知識				◎			
學習能力及態度				◎			
工作進度及效率						◎	
溝通協調能力					◎		
出席情況				◎			
儀容外表	◎						
工作態度	◎						
責任心	◎						
主動積極	◎						
團隊精神	◎						

學員職場體驗期間表現總評分(0~100分) : 68



美和科技大學餐旅達人培訓就業學程

職場體驗表現評核表(職場體驗單位填寫)

學員姓名 陳玉珊	學生實習機構/部門 全暘國際有限公司 /餐廳外場	
指導主管姓名 謝千瑩	指導主管之部門 ACE 休閒主題餐廳總經理	單位電話 (07)372-7676
職 場 體 驗 期 間		共計職場體驗時數
103/06/06~103/06/10；103/06/16~103/06/20 每日 8 小時		80 小時

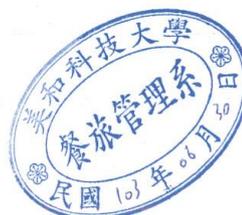
評量參考 Criterion instruction

極差0 待改進5 非常好10
 很差1 普通6
 有點差2 還不錯8

(※請按評量項目逐項在適當之等級空格內打「◎」，並對學生實習期間表現做評分並具體之敘述與建議，俾作今後教學與輔導改進之參考。)

評量項目 Items assessing	等級 Score scale						
	10	8	6	5	2	1	0
專業知識	◎						
學習能力及態度	◎						
工作進度及效率	◎						
溝通協調能力	◎						
出席情況	◎						
儀容外表	◎						
工作態度	◎						
責任心					◎		
主動積極		◎					
團隊精神	◎						

學員職場體驗期間表現總評分(0~100分)： 90



**美和科技大學餐旅達人培訓就業學程
職場體驗表現評核表(職場體驗單位填寫)**

學員姓名 劉梓堯	學生實習機構/部門 全暘國際有限公司 /餐廳外場	
指導主管姓名 謝千瑩	指導主管之部門 ACE 休閒主題餐廳總經理	單位電話 (07)372-7676
職 場 體 驗 期 間 103/06/06~103/06/10；103/06/16~103/06/20 每日 8 小時		共計職場體驗時數 80 小時

評量參考 Criterion instruction

極差0 待改進5 非常好10
 很差1 普通6
 有點差2 還不錯8

(※請按評量項目逐項在適當之等級空格內打「◎」，並對學生實習期間表現做評分並具體之敘述與建議，俾作今後教學與輔導改進之參考。)

評量項目 Items assessing	等級 Score scale						
	10	8	6	5	2	1	0
專業知識		◎					
學習能力及態度					◎		
工作進度及效率	◎						
溝通協調能力	◎						
出席情況				◎			
儀容外表				◎			
工作態度	◎						
責任心	◎						
主動積極	◎						
團隊精神	◎						

學員職場體驗期間表現總評分(0~100分)： 80



**美和科技大學餐旅達人培訓就業學程
職場體驗表現評核表(職場體驗單位填寫)**

學員姓名 潘淑鈴	學生實習機構/部門 全暘國際有限公司 /餐廳外場	
指導主管姓名 謝千瑩	指導主管之部門 ACE 休閒主題餐廳總經理	單位電話 (07)372-7676
職 場 體 驗 期 間 103/06/06~103/06/10 ; 103/06/16~103/06/20 每日 8 小時		共計職場體驗時數 80 小時

評量參考 Criterion instruction

極差0 待改進5 非常好10
很差1 普通6
有點差2 還不錯8

(※請按評量項目逐項在適當之等級空格內打「◎」，並對學生實習期間表現做評分並具體之敘述與建議，俾作今後教學與輔導改進之參考。)

評量項目 Items assessing	等級 Score scale						
	10	8	6	5	2	1	0
專業知識	◎						
學習能力及態度					◎		
工作進度及效率				◎			
溝通協調能力				◎			
出席情況	◎						
儀容外表	◎						
工作態度	◎						
責任心	◎						
主動積極	◎						
團隊精神	◎						

學員職場體驗期間表現總評分(0~100分)： 82



**美和科技大學餐旅達人培訓就業學程
職場體驗表現評核表(職場體驗單位填寫)**

學員姓名 謝乙正	學生實習機構/部門 全暘國際有限公司 /餐廳外場	
指導主管姓名 謝千瑩	指導主管之部門 ACE 休閒主題餐廳總經理	單位電話 (07)372-7676
職 場 體 驗 期 間		共計職場體驗時數
103/06/06~103/06/10 ; 103/06/16~103/06/20 每日 8 小時		80 小時

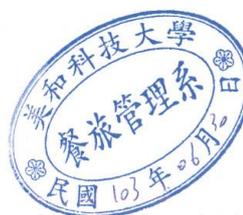
評量參考 Criterion instruction

極差0 待改進5 非常好10
 很差1 普通6
 有點差2 還不錯8

(※請按評量項目逐項在適當之等級空格內打「◎」，並對學生實習期間表現做評分並具體之敘述與建議，俾作今後教學與輔導改進之參考。)

評量項目 Items assessing	等級 Score scale						
	10	8	6	5	2	1	0
專業知識	◎						
學習能力及態度		◎		◎			
工作進度及效率	◎						
溝通協調能力				◎			
出席情況	◎						
儀容外表				◎			
工作態度	◎						
責任心	◎						
主動積極	◎						
團隊精神	◎						

學員職場體驗期間表現總評分(0~100分)： 93



**美和科技大學餐旅達人培訓就業學程
職場體驗表現評核表(職場體驗單位填寫)**

學員姓名 藍于雅	學生實習機構/部門 全暘國際有限公司 /餐廳外場	
指導主管姓名 謝千瑩	指導主管之部門 ACE 休閒主題餐廳總經理	單位電話 (07)372-7676
職 場 體 驗 期 間 103/06/06~103/06/10 ; 103/06/16~103/06/20 每日 8 小時		共計職場體驗時數 80 小時

評量參考 Criterion instruction

極差0 待改進5 非常好10
很差1 普通6
有點差2 還不錯8

(※請按評量項目逐項在適當之等級空格內打「◎」，並對學生實習期間表現做評分並具體之敘述與建議，俾作今後教學與輔導改進之參考。)

評量項目 Items assessing	等級 Score scale						
	10	8	6	5	2	1	0
專業知識	◎						
學習能力及態度	◎						
工作進度及效率	◎						
溝通協調能力	◎						
出席情況	◎						
儀容外表				◎			
工作態度	◎						
責任心			◎				
主動積極	◎						
團隊精神	◎						

學員職場體驗期間表現總評分(0~100分)： 91



◆ 國益旅行社有限公司-第一梯次

美和科技大學餐旅達人培訓就業學程 職場體驗表現評核表(職場體驗單位填寫)							
學員姓名 丁佳玲	學生實習機構/部門 國益旅行社有限公司 /實習領隊						
指導主管姓名 林坤明	指導主管之部門 業務部	單位電話 (07)333-2257					
職 場 體 驗 期 間 103/06/01~103/06/05 ; 103/06/11~103/06/15 每日 8 小時					共計職場體驗時數 80 小時		
<p>評量參考 Criterion instruction</p> <p>極差0 待改進5 非常好10</p> <p>很差1 普通6</p> <p>有點差2 還不錯8</p> <p>(※請按評量項目逐項在適當之等級空格內打「◎」，並對學生實習期間表現做評分並具體之敘述與建議，俾作今後教學與輔導改進之參考。)</p>							
評量項目 Items assessing	等級 Score scale						
	10	8	6	5	2	1	0
專業知識				◎			
學習能力及態度		◎					
工作進度及效率	◎						
溝通協調能力					◎		
出席情況				◎			
儀容外表	◎						
工作態度	◎						
責任心	◎						
主動積極	◎						
團隊精神							◎
<p>學員職場體驗期間表現總評分(0~100分)： <u>70</u></p> <div style="text-align: right;">  </div>							

**美和科技大學餐旅達人培訓就業學程
職場體驗表現評核表(職場體驗單位填寫)**

學員姓名 周勇志	學生實習機構/部門 國益旅行社有限公司 /實習領隊	
指導主管姓名 林坤明	指導主管之部門 業務部	單位電話 (07)333-2257
職 場 體 驗 期 間 103/06/01~103/06/05 ; 103/06/11~103/06/15 每日 8 小時		共計職場體驗時數 80 小時

評量參考 Criterion instruction

極差0 待改進5 非常好10
很差1 普通6
有點差2 還不錯8

(※請按評量項目逐項在適當之等級空格內打「◎」，並對學生實習期間表現做評分並具體之敘述與建議，俾作今後教學與輔導改進之參考。)

評量項目 Items assessing	等級 Score scale						
	10	8	6	5	2	1	0
專業知識	◎						
學習能力及態度	◎						
工作進度及效率	◎						
溝通協調能力	◎						
出席情況	◎						
儀容外表	◎						
工作態度	◎						
責任心	◎						
主動積極	◎						
團隊精神			◎				

學員職場體驗期間表現總評分(0~100分)： 96



**美和科技大學餐旅達人培訓就業學程
職場體驗表現評核表(職場體驗單位填寫)**

學員姓名 張新嵩	學生實習機構/部門 國益旅行社有限公司 /實習領隊	
指導主管姓名 林坤明	指導主管之部門 業務部	單位電話 (07)333-2257
職 場 體 驗 期 間 103/06/01~103/06/05 ; 103/06/11~103/06/15 每日 8 小時		共計職場體驗時數 80 小時

評量參考 Criterion instruction

極差0 待改進5 非常好10
很差1 普通6
有點差2 還不錯8

(※請按評量項目逐項在適當之等級空格內打「◎」，並對學生實習期間表現做評分並具體之敘述與建議，俾作今後教學與輔導改進之參考。)

評量項目 Items assessing	等級 Score scale						
	10	8	6	5	2	1	0
專業知識				◎			
學習能力及態度					◎		
工作進度及效率	◎						
溝通協調能力	◎						
出席情況	◎						
儀容外表				◎			
工作態度	◎						
責任心	◎						
主動積極	◎						
團隊精神	◎						

學員職場體驗期間表現總評分(0~100分)： 82



**美和科技大學餐旅達人培訓就業學程
職場體驗表現評核表(職場體驗單位填寫)**

學員姓名 楊雨錡	學生實習機構/部門 國益旅行社有限公司 /實習領隊	
指導主管姓名 林坤明	指導主管之部門 業務部	單位電話 (07)333-2257
職 場 體 驗 期 間 103/06/01~103/06/05 ; 103/06/11~103/06/15 每日 8 小時		共計職場體驗時數 80 小時

評量參考 Criterion instruction

極差0 待改進5 非常好10
很差1 普通6
有點差2 還不錯8

(※請按評量項目逐項在適當之等級空格內打「◎」，並對學生實習期間表現做評分並具體之敘述與建議，俾作今後教學與輔導改進之參考。)

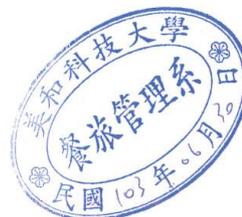
評量項目 Items assessing	等級 Score scale						
	10	8	6	5	2	1	0
專業知識					◎		
學習能力及態度	◎						
工作進度及效率		◎					
溝通協調能力	◎						
出席情況	◎						
儀容外表				◎			
工作態度	◎						
責任心	◎						
主動積極	◎						
團隊精神	◎						

學員職場體驗期間表現總評分(0~100分)： 85



◆ 國益旅行社有限公司-第二梯次

美和科技大學餐旅達人培訓就業學程 職場體驗表現評核表(職場體驗單位填寫)											
學員姓名 吳嘉育		學生實習機構/部門 國益旅行社有限公司 /實習領隊									
指導主管姓名 林坤明		指導主管之部門 業務部			單位電話 (07)333-2257						
職 場 體 驗 期 間						共計職場體驗時數					
103/06/06~103/06/10 ; 103/06/16~103/06/20 每日 8 小時						80 小時					
<p>評量參考 Criterion instruction</p> <p>極差 0 待改進 5 非常好 10</p> <p>很差 1 普通 6</p> <p>有點差 2 還不錯 8</p> <p>(※請按評量項目逐項在適當之等級空格內打「◎」，並對學生實習期間表現做評分並具體之敘述與建議，俾作今後教學與輔導改進之參考。)</p>											
評量項目 Items assessing				等級 Score scale							
				10	8	6	5	2	1	0	
專業知識							◎				
學習能力及態度							◎				
工作進度及效率											
溝通協調能力				◎							
出席情況				◎							
儀容外表				◎							
工作態度				◎							
責任心							◎				
主動積極				◎							
團隊精神				◎							
<p>學員職場體驗期間表現總評分(0~100分)： <u>75</u></p>											



**美和科技大學餐旅達人培訓就業學程
職場體驗表現評核表(職場體驗單位填寫)**

學員姓名 郭家宏	學生實習機構/部門 國益旅行社有限公司 /實習領隊	
指導主管姓名 林坤明	指導主管之部門 業務部	單位電話 (07)333-2257
職 場 體 驗 期 間 103/06/06~103/06/10 ; 103/06/16~103/06/20 每日 8 小時		共計職場體驗時數 80 小時

評量參考 Criterion instruction

極差0 待改進5 非常好10
很差1 普通6
有點差2 還不錯8

(※請按評量項目逐項在適當之等級空格內打「◎」，並對學生實習期間表現做評分並具體之敘述與建議，俾作今後教學與輔導改進之參考。)

評量項目 Items assessing	等級 Score scale						
	10	8	6	5	2	1	0
專業知識				◎			
學習能力及態度				◎			
工作進度及效率		◎					
溝通協調能力				◎	◎		
出席情況					◎		
儀容外表	◎						
工作態度	◎						
責任心	◎						
主動積極					◎		
團隊精神		◎					

學員職場體驗期間表現總評分(0~100分)： 67



**美和科技大學餐旅達人培訓就業學程
職場體驗表現評核表(職場體驗單位填寫)**

學員姓名 葉順琳	學生實習機構/部門 國益旅行社有限公司 /實習領隊	
指導主管姓名 林坤明	指導主管之部門 業務部	單位電話 (07)333-2257
職 場 體 驗 期 間 103/06/06~103/06/10；103/06/16~103/06/20 每日 8 小時		共計職場體驗時數 80 小時

評量參考 Criterion instruction

極差0 待改進5 非常好10
很差1 普通6
有點差2 還不錯8

(※請按評量項目逐項在適當之等級空格內打「◎」，並對學生實習期間表現做評分並具體之敘述與建議，俾作今後教學與輔導改進之參考。)

評量項目 Items assessing	等級 Score scale						
	10	8	6	5	2	1	0
專業知識	◎						
學習能力及態度	◎						
工作進度及效率	◎						
溝通協調能力	◎						
出席情況	◎						
儀容外表	◎						
工作態度	◎						
責任心	◎						
主動積極		◎					
團隊精神	◎						

學員職場體驗期間表現總評分(0~100分)： 98



**美和科技大學餐旅達人培訓就業學程
職場體驗表現評核表(職場體驗單位填寫)**

學員姓名 潘俊民	學生實習機構/部門 國益旅行社有限公司 /實習領隊	
指導主管姓名 林坤明	指導主管之部門 業務部	單位電話 (07)333-2257
職 場 體 驗 期 間 103/06/06~103/06/10；103/06/16~103/06/20 每日 8 小時		共計職場體驗時數 80 小時

評量參考 Criterion instruction

極差0 待改進5 非常好10
很差1 普通6
有點差2 還不錯8

(※請按評量項目逐項在適當之等級空格內打「◎」，並對學生實習期間表現做評分並具體之敘述與建議，俾作今後教學與輔導改進之參考。)

評量項目 Items assessing	等級 Score scale						
	10	8	6	5	2	1	0
專業知識				◎			
學習能力及態度				◎			
工作進度及效率							
溝通協調能力	◎						
出席情況	◎						
儀容外表	◎						
工作態度				◎			
責任心	◎						
主動積極				◎			
團隊精神	◎						

學員職場體驗期間表現總評分(0~100分)： 70



附錄十一、職場體驗工作證明書



美和科技大學
觀光旅遊遊憩就業學程
職場體驗課程工作證明書

機構名稱：全暘國際有限公司

學生姓名：楊盛皓、許倍誠、黃瀚奕、洪嘉尉、

謝兆祐、洪銘謙、陳秉豐、簡才賢。

工作期間：103/06/01~103/06/05；103/06/11~103/06/15

機構地址：高雄市仁武區仁和街 155 之 1

實習部門：餐廳外場

單位主管姓名：謝千瑩 聯絡電話：(07)372-7676



(請蓋實習機構印章)



(系辦公室核可章)

中 華 民 國 1 0 3 年 0 6 月 3 0 日



美和科技大學 觀光旅遊遊憩就業學程 職場體驗課程工作證明書

機構名稱：全暘國際有限公司

學生姓名：謝乙正、莫士政、李思緯、劉梓堦、
潘淑鈴、陳玉珊、藍于雅。

工作期間：103/06/06~103/06/10；103/06/16~103/06/20

機構地址：高雄市仁武區仁和街 155 之 1

實習部門：餐廳外場

單位主管姓名：謝千瑩 聯絡電話：(07)372-7676



(請蓋實習機構印章)



(系辦公室核可章)

中 華 民 國 1 0 3 年 0 6 月 3 0 日



美和科技大學 觀光旅遊遊憩就業學程 職場體驗課程工作證明書

機構名稱：國益旅行社有限公司

學生姓名：周勇志、丁佳玲、楊雨錡、張新嵩。

工作期間：103/06/01~103/06/05；103/06/11~103/06/15

機構地址：高雄市苓雅區新光路24巷1號5樓之4號

實習部門：業務部

單位主管姓名：林坤明 聯絡電話：(07)333-2257



(請蓋實習機構印章)



(系辦公室核可章)

中 華 民 國 1 0 3 年 0 6 月 3 0 日



美和科技大學 觀光旅遊遊憩就業學程 職場體驗課程工作證明書

機構名稱：國益旅行社有限公司

學生姓名：葉順琳、吳嘉育、潘俊民、郭家宏。

工作期間：103/06/06~103/06/10；103/06/16~103/06/20

機構地址：高雄市苓雅區新光路 24 巷 1 號 5 樓之 4 號

實習部門：業務部

單位主管姓名：林坤明 聯絡電話：(07)333-2257



(請蓋實習機構印章)



(系辦公室核可章)

中 華 民 國 1 0 3 年 0 6 月 3 0 日

103 年 06 月 10 日 全暘國際有限公司訪視

輔導訪視紀錄表

輔導訪視單位：全暘國際有限公司	輔導訪視地址：高雄市仁武區仁和街 155 之 1
業界督導人員：謝千瑩	聯絡方式：(07)372-7676
受輔導訪視學生：謝乙正、莫士政、李思緯、劉梓熹、潘淑鈴、陳玉珊、藍于雅。	
輔導訪視時間：103 年 06 月 10 日 星期五 上(下)午 17 時 00 分	
<p>參訓學生實習情形：</p> <p>同學們告訴我在此職場可以學習到相當多的專業知識，主管們的教導非常的細心，同學們之前並無相關的職場工作經驗，因此常常犯錯，但是主管仍然相當有耐心的教育同學們，所以同學們都相當的感動，部分同學告知我，他們對於未來進入休閒產業這個職場感到有信心，希望在接下來的幾天職場體驗課程中，可以學習到更多的專業技能。</p>	
	
	

	
	
<p>建議與改善：</p> <p>主管對於本校實習生的評價相當高，認為同學們非常積極向上，因此主管對於同學們的表現相當肯定，希望同學們可以在此學習到他們所需的專業技能。</p>	
<p>受輔導訪視學生簽名：謝乙正 莫士政 李思緯 劉梓熹 潘淑鈴 陳玉珊 藍于雅</p>	
<p>業界督導人員簽名：謝千瑩 輔導訪視老師簽名：劉上裕</p>	

103年06月13日 國益旅行社有限公司訪視

輔導訪視紀錄表

輔導訪視單位：國益旅行社有限公司	輔導訪視地址：高雄市苓雅區新光路 24巷1號5樓之4號
業界督導人員：林坤明	聯絡方式：(07)3332257
受輔導訪視學生：周勇志、丁佳玲、楊雨綺、張新嵩。	
輔導訪視時間：103年06月13日 星期五 上(下)午 14時00分	
<p>參訓學生實習情形：</p> <p>學生們向來只在課堂上聽過老師們講解旅行社的工作情形，對於實際的職場感到非常陌生，經由此次職場體驗課程後，同學們覺得獲益良多，跟隨著旅行社職員們一同處理業務部及國旅部的實際作業流程後，同學們覺得學到了非常多旅行業職場的專業知識。</p>	
	



建議與改善：

主管認為同學們的專業知識有待加強，但是學習態度相當可取，相信如果能在職場上實習更久的時間，將可以大大的提升同學們的旅行業相關專業知識。

受輔導訪視學生簽名：周勇志、丁佳玲、楊雨綺、張新嵩

業界督導人員簽名：林坤明

輔導訪視老師簽名：翁守德 

103 年 06 月 18 日 國益旅行社有限公司訪視

輔導訪視紀錄表

輔導訪視單位：國益旅行社有限公司	輔導訪視地址：高雄市苓雅區新光路 24 巷 1 號 5 樓之 4 號
業界督導人員：林坤明	聯絡方式：(07)3332257
受輔導訪視學生：葉順琳、吳嘉育、潘俊民、郭家宏。	
輔導訪視時間：103 年 06 月 18 日 星期三 上(下)午 15 時 00 分	
<p>參訓學生實習情形：</p> <p>本梯次的職場體驗課程只有一位女同學，但是其認真程度比其他三位男同學都還要高，主管們都對這位女同學的態度讚譽有加，而其餘三位男同學雖然出勤程度良好，但是積極度仍有待加強，主管希望其餘三位男同學能夠向那位女同學看齊。</p>	
	

	
<p>建議與改善：</p> <p>主管非常讚賞此梯次唯一的那位女同學，希望未來同學畢業後可以考慮進入他們公司上班，而其餘三位男同學，主管則反應其態度須再更積極些。</p>	
<p>受輔導訪視學生簽名：葉順琳、吳嘉育、潘俊民、郭家宏。</p>	
業界督導人員簽名：林坤明	輔導訪視老師簽名：翁明德

附錄十三、職場體驗課程教師訪視證明書



美和科技大學
觀光旅遊遊憩就業學程
職場體驗課程教師訪視證明書

機構名稱：全暘國際有限公司

學生姓名：楊盛皓、許倍誠、黃瀚奕、洪嘉尉、

謝兆祐、洪銘謙、陳秉豐、簡才賢。

訪視時間：103年06月05日 星期四 上(下)午 16 時 00 分

機構地址：高雄市仁武區仁和街 155 之 1

實習部門：餐廳外場

單位主管姓名：謝千瑩 聯絡電話：(07)372-7676



(請蓋實習機構印章)

中 華 民 國 1 0 3 年 0 6 月 0 5 日



美和科技大學 觀光旅遊遊憩就業學程 職場體驗課程教師訪視證明書

機構名稱：全暘國際有限公司

學生姓名：謝乙正、莫士政、李思緯、劉梓堦、

潘淑鈴、陳玉珊、藍于雅。

訪視時間：103年06月10日 星期五 上(下)午 17時00分

機構地址：高雄市仁武區仁和街155之1

實習部門：餐廳外場

單位主管姓名：謝千瑩 聯絡電話：(07)372-7676



(請蓋實習機構印章)

中 華 民 國 1 0 3 年 0 6 月 1 0 日



美和科技大學 觀光旅遊遊憩就業學程 職場體驗課程教師訪視證明書

機構名稱：國益旅行社有限公司

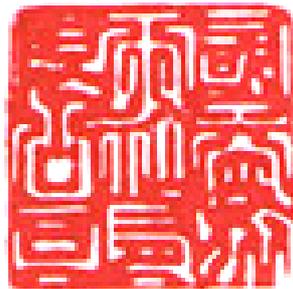
學生姓名：周勇志、丁佳玲、楊雨錡、張新嵩。

訪視時間：103年06月13日 星期五 上(下)午 14時00分

機構地址：高雄市苓雅區新光路24巷1號5樓之4號

實習部門：業務部

單位主管姓名：林坤明 聯絡電話：(07)333-2257



(請蓋實習機構印章)

中 華 民 國 1 0 3 年 0 6 月 1 3 日



美和科技大學 觀光旅遊遊憩就業學程 職場體驗課程教師訪視證明書

機構名稱：國益旅行社有限公司

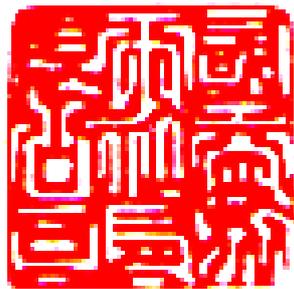
學生姓名：葉順琳、吳嘉育、潘俊民、郭家宏。

訪視時間：103年06月18日 星期三 上(下)午 15 時 00 分

機構地址：高雄市苓雅區新光路 24 巷 1 號 5 樓之 4 號

實習部門：業務部

單位主管姓名：林坤明 聯絡電話：(07)333-2257



(請蓋實習機構印章)

中 華 民 國 1 0 3 年 0 6 月 1 8 日