

從生涯輔導需求的觀點
初探社工系日間部畢業班學生的職涯教育課程之內涵
--以美和科大社工系 102 學年畢業班為例

翁令珍

美和科技大學社會工作系

摘要

為了解社工系日間部畢業班學生之生涯輔導需求，以作為職涯教育課程規劃及提供學生生涯輔導之參考，本研究針對 102 學年度社工系日間部畢業班學生進行問卷調查，以了解其就讀社工系之生涯適應現況，及其知覺之生涯輔導需求。研究發現如下：（1）日間部畢業班學生在最後一學期初時，對於就讀社工系的整體興趣為中等略高程度，而對於未來是否從事社會工作整體而言具有中等略高之意願。（2）日間部畢業班學生整體而言具有高度的生涯輔導需求，且在生涯輔導各層面具有中度偏高到高度的需求。其中，「生涯準備」與「生涯安置」之需求程度為最高，其次為「自我探索」、「生涯抉擇與規劃」之需求，最低者為「環境探索」之需求。本研究根據生涯輔導需求的調查發現，針對五個層面，提出對社工系日間部畢業班學生職涯教育課程之重要內涵的思考，並根據研究結果，提出針對生涯輔導實務及未來研究之建議。

關鍵字：生涯輔導需求、社工系、職涯教育

壹、前言

Super (1976) 指出生涯或職涯 (career) 是生活中各種事件的演進方向，整合了人一生中依序發展的各種職業和生活的角色，由此表現出個人獨特的自我發展組型，是人生自青春期以迄退休之後，一連串有酬或無酬職位之綜合，除了職業之外，尚包括任何和工作有關的角色，如副業、家庭和公民的角色等 (引自吳芝儀，2000)。因此，個人終其一生都處於生涯發展的過程中。而生涯輔導，即在促進當事人的生涯發展，或協助當事人做出滿意的生涯抉擇，過程中，常須要協助當事人知己與知彼 (或知內與知外)，亦即，須要先協助當事人知客觀與主觀的自己，以及知職業資訊與環境條件，最後則整合這些有關個人內在以及外在世界的知識，由當事人做出最適合他自己的生涯抉擇或決定。

Super (1990) 將個人終其一生的改變歷程歸納為一系列的生活階段，又稱為是大循環，依序為：成長 (growth)、探索 (exploration)、建立 (establishment)、維持 (maintenance) 以及衰退 (decline)，適當完成人生各階段的生涯發展任務，即是達成生涯成熟。生涯輔導在理想上就是要能協助個人逐步達成其在各階段的發展任務。大學生 (尤其是日間部) 的生涯發展階段，大致上是處於探索期或正轉換即將進入建立期的過程當中，探索期的發展任務是：職業偏好逐漸具體化、職業偏好的特定化、實現職業偏好、發展合乎實際的自我概念，以及學習開創更多的機會。理想上，這些任務在大學畢業以前的教育及輔導過程中已逐步達成。然而，每位學生的生涯發展速度未必一致，且在進入任何一個發展階段時都可能再經歷成長、探索、建立、維持、衰退一系列歷程的小循環。因此，在提供生涯輔導處遇之前，除了了解輔導對象的生涯發展階段之外，進一步了解其主觀知覺的生涯輔導需求，會使得提供的輔導內涵更貼近其主觀上的需要。

研究者任教學校之民生學院將「職涯教育」(career education) 課程列為院必修課程之一，為民生學院大四畢業班學生的必修課程，研究者認為此課程的實施實為廣義生涯輔導當中的一環，應要能滿足學生們在現階段的生涯輔導需求。而需求評估是方案規劃的首要步驟 (Cook, 1989)，身為社工系「職涯教育」課程之授課教師，研究者特別關心如何在畢業前有限的時間內，有效地提供學生所需要的相關教育與輔導，因此，期望能具體了解學生的生涯適應與生涯輔導需求之現況，以便規劃更適合於社工系畢業班學生生涯輔導需求的課程內容，期望能對其接下來的生涯發展有所助益。

基於上述目的，本研究之問題如下：

- 一、社工系日間部畢業班學生對於就讀社工系之興趣，以及未來從事相關工作之知覺現況如何？
- 二、社工系日間部畢業班學生知覺到的生涯輔導需求為何？
- 三、針對其生涯輔導需求，社工系日間部畢業班的職涯教育課程需包含哪些內涵？

貳、研究方法

一、研究方法

生涯輔導需求之評估有許多方法，訪談法與問卷調查法是大學中常用的兩種，其中，訪談法能針對個人需求有較深入的了解，而問卷調查法則有助於快速搜集較多資料（Evans, 1985），本研究期望在有限的時間內，評估學生目前缺乏或較需求的是哪些部分，問卷調查法較符合本研究之需要。

本研究主要作為「職涯教育」課程之需求評估，以問卷調查法調查 102 學年度社工系日間部四技畢業班學生的生涯輔導需求，主要以描述性統計進行分析，並探討對於相關課程規劃以及未來針對社工系學生生涯輔導之啟發。

二、研究對象

本研究之對象為美和科技大學社工系日間部畢業班於 102 下學期修「職涯教育」課程的學生，於開學後第一至三週期間，請修課學生共 63 位填寫「大學生生涯輔導需求量表」並自由繳回，共回收 57 份，扣除其中作答不完全者，有效問卷共 55 份。55 位社工系四技日間部四年級學生，共含 13 位男性以及 42 位女性。

三、研究工具

本研究主要採用蔡淑芬（2005）所編製的「大學生生涯發展狀況及生涯輔導需求調查問卷」當中的第二部分：「大學生生涯輔導需求量表」，作為本研究評估學生生涯輔導需求的工具。本量表為蔡淑芬參照林一真（1992）提出大學生生涯輔導當中的五項目標之分類方式與服務內涵，據以建立本分量表之架構與題項內容，因此，根據評估結果，可以直接轉化成提供生涯輔導時的重要目標，具有實用上的價值。「大學生生涯輔導需求量表」共包含五個分量表，分別為：「自我探索需求」、「環境探索需求」、「生涯抉擇與規劃需求」、「生涯準備需求」、「生涯安置需求」五個層面，共包含 32 個問題，以 Likert 五點量尺加以測量計分。各層面的平均得分情形代表其生涯輔導需求，得分愈高，則其生涯輔導需求愈高。五個分量表的意義與內涵（蔡淑芬，2005）整理如表一。

表一 大學生生涯輔導需求之五層面

需求層面	內涵
自我探索需求	了解自己的人格、性向、興趣、能力、學習經驗、自我概念、價值觀和動機等特性，分析影響自我發展的環境因素等
環境探索需求	了解職業內容與特性、各種升學環境、考試及準備方法、相關興趣職業的訓練管道及入門方式，以及運用生涯資訊
生涯抉擇與規劃需求	了解生涯發展階段的任務，澄清生涯方向，認識生涯抉擇步驟及其影響因素，熟習生涯規劃的方法，及面臨生涯變動的積極因應方式
生涯準備需求	了解工作或升學後所需的心理調適及能力充實，並預先準備
生涯安置需求	了解求職或升學的步驟，學習寫求職信函、自傳、履歷等基本技巧，尋找、開拓並獲得升學或就業機會

「大學生生涯輔導需求量表」的編製過程，以 Cronbach α 係數分析各分量表之內部一致性，以考驗其信度，本量表的 α 係數為 .9496，顯示具有良好信度。效度方面，除問卷題目經由五位生涯輔導領域專家學者與實務工作者提供意見加以修正，而具有專家效度之外，亦經由項目分析進行選題，並考驗過各題目與量表總分間的相關，具有可接受之效度。

此外，研究者依本研究之需要，另編擬個人基本資料題目以及研究者所期望了解之就讀社工系的生涯適應現況問題。其中，就讀社工系之生涯適應現況包含兩個簡單題目：對於目前就讀社工系的興趣，以及對於未來從事社工相關工作的意願，兩題皆以 Likert 五點量尺測量，簡易評估學生目前就讀社工系的興趣傾向與對未來從事社工相關工作的意願強度，得分越高，代表其興趣或意願的強度越高。

四、實施程序

本研究之實施程序，分為文獻探討與準備階段、確定評估工具、施測階段、資料分析與處理階段，以及撰寫研究報告。

五、資料處理

本研究以描述性統計法了解研究對象之生涯輔導需求之現況，並以相依樣本變異數分析比較研究對象在生涯輔導需求各層面得分之差異情形。

參、結果與討論

一、日間部畢業班學生就讀社工系之生涯適應現況

關於學生就讀社工系之生涯適應現況，包含兩個簡易問題：目前就讀社工系之興趣傾向、對未來從事社工相關工作之意願傾向。其中，興趣與意願傾向均採取 Likert 五點量尺測量，亦即 1 至 5 分分別代表「非常沒有興趣/非常沒有意願」、「不太有興趣/不太有意願」、「普通」、「有興趣/有意願」、「非常有興趣/非常有意願」，得分愈高，代表受試者的興趣或意願強度愈高。

社工系日間部畢業班學生在就讀現況之兩個問題之得分情形，詳見表二。其中，畢業班學生目前對於就讀社工系的整體興趣及對未來從事社工相關工作的意願，其平均分數都略高於中間值 3 分，顯示日間部四技畢業班學生在最後一學期初時對於就讀社工系的整體興趣為中等略高程度，且對於未來是否從事社工相關工作亦具有中等略高之意願。

表二 社工系日間部畢業班學生生涯適應現況分析摘要表

題目	個數	平均數	標準差
目前就讀社工系的興趣	55	3.3091	.90006
未來從事社會工作的意願	55	3.3455	.98542

學生對於此兩問題的回答概況，詳見表三。其中，最多學生對於目前就讀社工系的興趣回答「普通」，共佔 43.6%，顯示其對就讀社工系的興趣傾向並不明顯，而就讀興趣偏高者（有興趣+非常有興趣）佔共 41.8%，興趣偏低者（不太有興趣+非常沒有興趣）佔 14.5%。此外，學生對於未來是否從事社工相關工作，最多學生表現偏高意願（有意願+非常有意願），共佔 49.1%，意願傾向不明顯者佔 36.4%，而偏低意願者（不太有意願+非常沒有意願）佔 14.6%。

表三 社工系日間部畢業班學生生涯適應答題概況表

題目	回答	次數	百分比
目前就讀社工系的興趣	非常沒有興趣	2	3.6
	不太有興趣	6	10.9
	普通	24	43.6
	有興趣	19	34.5
	非常有興趣	4	7.3
	總和	55	100.0
未來從事社會工作的意願	非常沒有意願	4	7.3
	不太有意願	4	7.3
	普通	20	36.4
	有意願	23	41.8
	非常有意願	4	7.3
	總和	55	100.0

二、日間部畢業班學生生涯輔導需求之現況

(一) 生涯輔導各層面之需求情形

「大學生生涯輔導需求量表」共有 32 題，包含自我探索需求、環境探索需求、生涯抉擇與規劃需求、生涯準備需求，以及生涯安置需求，共五個分量表，以 Likert 五點量尺測量，亦即「非常需要」、「需要」、「部分需要」、「不需要」、「非常不需要」，依序以 5、4、3、2、1 分，予以計分。總得分愈高，表示受試者的生涯輔導需求愈高。社工系日間部畢業班學生，在「大學生生涯輔導需求量表」各層面的得分，如表四。

由單題平均得分可看出，本屆社工系日間部四技畢業班在生涯輔導需求的五個層面得分，由高志低依序為「生涯準備」需求、「生涯安置」需求、「自我探索」需求、「生涯抉擇與規劃」需求、「環境探索」需求，且各層面需求的單題平均得分皆高於中間值 3 分，其中，「環境探索」需求層面除外，其餘各層面的單題平均得分皆高於 4 分，這顯示本屆社工系日間部四技畢業班學生在生涯輔導各層面具有中度偏高到高度的需求。此外，總量表的單題平均得分亦超過 4 分，顯示本屆社工系日間部四技畢業班學生整體而言具有高度的生涯輔導需求。

表四 社工系日間部畢業班學生之生涯輔導需求現況分析摘要表

需求層面	平均數	標準差	題數	單題平均數	排序
自我探索	29.0182	4.64475	7	4.1455	3
環境探索	19.9636	3.39915	5	3.9927	5
生涯抉擇 與規劃	28.4727	4.52505	7	4.0675	4
生涯準備	30.3091	5.41559	7	4.3299	1
生涯安置	25.2000	4.15621	6	4.2000	2
總量表	132.9636	19.10881	32	4.1551	

研究者另以相依樣本變異數分析，考驗「大學生生涯輔導需求量表」各層面單題平均得分的差異情形。由於 Mauchly's W 係數為.746 ($p=.082>.05$)，驗證結果未達顯著，表示未違反球形檢定假設，採用「假設為球形」的各項數值，不須進行修正。分析摘要表如表五。

表五 社工系日間部畢業班學生在生涯輔導需求各層面之變異數分析摘要表

變異來源	平方和 SS	自由度 df	均方和 MS	F	事後比較
組間	3.650	4	.913	5.710***	A<D
組內					B<D、E
受試者間	95.010	54			C<D
殘差	34.520	216	.160		D>A、B、C E>B
全體	113.18	274			

註：A 為自我探索、B 為環境探索、C 為生涯抉擇與規劃、D 為生涯準備、E 為生涯安置

***: $p<.001$

由表五得知，其 F 值為 5.71 ($p<.001$)，達顯著水準，顯示各層面的單題平均得分有顯著差異存在。經由事後比較，五個層面的兩兩比較顯示，「生涯準備」與「生涯安置」之需求程度為最高（但兩者並無顯著差異），其次為

「自我探索」、「生涯抉擇與規劃」之需求（但兩者與『生涯安置』的需求程度並無顯著差異），最低者為「環境探索」之需求。

（二）生涯輔導需求量表各層面中各項目之需求情形

學生在「大學生生涯輔導需求量表」所有題目的平均得分都超過 3.6 分，其中超過 4 分的題目，顯示出學生的需求程度特別高的項目。自我探索需求層面，除了一題之外，其餘各題平均得分皆超過 4 分；環境探索需求層面，則僅有兩題超過 4 分；生涯抉擇與規劃需求層面，兩題除外，其餘各題平均得分皆超過 4 分；生涯準備需求層面，各題平均得分皆超過 4 分；生涯安置需求層面，一題除外，其餘各題平均得分皆超過 4 分。各層面平均得分高於 4 分的項目，詳如表六。

表六 社工系日間部畢業班學生生涯輔導需求各層面之高需求項目

需求層面	高需求的項目
自我探索需求	了解自己的人格、性向、興趣、能力、專長及優缺點，了解自己的工作價值觀、動機及抱負，了解自己目前生涯發展狀況，了解自己適合哪些性質的工作，學習建立積極正向的自我概念，學會接納及欣賞自己
環境探索需求	了解自己未來可能從事的職業（如：工作環境、待遇福利、發展前景），了解外在環境（如：經濟發展、社會趨勢）對自己未來職業及生涯發展的影響
生涯抉擇與規劃需求	澄清自己的人生方向及生涯目標，學習做生涯抉擇的技巧、步驟、及應考慮因素，學習分析自己未來發展的助力與阻力，學會訂定終生的生涯計畫，有效解決就讀科系與自己的性向、興趣不合的問題
生涯準備需求	培養專業倫理、適當的工作態度，學習職場心理調適技巧，學習如何克服工作壓力、職業倦怠，學習職場人際關係的技巧（如：溝通協調、情緒管理、因應人際衝突），學習升學進修所需的心理準備及能力充實，學習未來工作所需的專業能力及條件，學習自我管理（如：時間管理、情緒管理）的技巧
生涯安置需求	獲得就業機會的訊息或管道，學習求職技巧（如：撰寫履歷自傳、面試技巧），學習升學進修技巧（如：準備考試、寫讀書計畫），學習有效運用與生涯相關的機構資源（如：學校或政府單位、人力資源機構），學習第二專長或其他專業領域的知識技能

三、對於生涯教育課程重要內涵之啟示

依據生涯輔導需求之調查結果，並考量學生的就讀適應現況以及大四即將畢業，以下針對其所需之生涯輔導需求內涵如何在生涯教育課程中進行安排做說明：

(一) 針對生涯準備需求

學生們對於「生涯準備」的需求為最高，這也是學生離開學校進入職場前必要的準備，是首要須規劃進生涯教育課程當中的部分。然而，此部分涵蓋的範圍相當廣泛，其實是需要長時間且是許多專業訓練課程以及通識（或博雅）課程須共同達成的需求。針對最後一學期可能進行並達成的部分，專業倫理與適切工作態度之強化、簡易的壓力與情緒調適技巧之學習、職場人際互動與衝突解決原則之了解，是可規劃的內涵，此外，若能搭配業師以及已工作一段時間的學長姐之經驗分享，對於學生的心理準備程度，應會有所助益。

(二) 針對生涯安置需求

「生涯安置」也是學生需求最高的層面之一，為因應學生的「生涯安置」需求，必須教導學生學會相關求職技巧，如：自傳、履歷的撰寫與持續整理，面試時的注意原則等，並設法協助學生認識、接觸並運用求職或生涯相關資源，且鼓勵學生最慢在學期中以後須逐步進行相關求職行動。

(三) 針對自我探索需求

自我探索與了解原本應是生涯輔導過程中很基礎的第一步驟，學生的「自我探索」需求到大四下仍居高，可能與許多學生（43.6%）對於自己就讀社工系的興趣傾向仍不明顯有關聯，因此，協助學生作相關探索以更了解自己，仍需規劃進課程當中，如：生涯發展狀態、人格、興趣、需求、生活與工作價值觀、自身優勢與限制等的探索與分析等，但人格特質的探索，可採取與職業或生涯領域較有關聯的架構，如：Holland的六大類個人風格（詳見吳芝儀，2000a、2000b），在運用上可較為直接地與生涯的其他概念作連結討論，較為有效率。至於能力，生涯輔導中關於能力的思考，至少須考量包含智力、性向、學業成就、技能等並不不同的概念在內，其中，學業成就與技能可能為學生帶來某些優勢，且技能可以繼續學習。然而，智力或性向的測量與評估對大四學生而言，除非是針對特殊學生，否則意義不大且時間上也不經濟，但學生對於自身在特定領域的能力或完成特定任務的信心程度，亦即自我效能，則可能直接影響到其所知覺的興趣、目標以及行動（Lent, Brown & Hackett, 2000; Lent & Hackett, 1987），反而是影響更大，值得探索的與能力相關之項目。

(四) 針對生涯抉擇與規劃需求

學生對「生涯抉擇與規劃」需求居高，此與其對自我的多個面向仍未有足夠探索與了解亦有所關連，生涯輔導的基礎過程，至少須包含三個步驟：自我了解、獲得有關工作世界的知識，接著才整合有關自我與工作世界的知識，做出抉擇或決定，並進行相關規劃。因此，課程中須搭配學生自我探索的發現，其中個人價值觀與需求的覺察，特別影響著個人的目標追求，結合其對相關領域工作世界的了解，協助學生作出初步抉擇，並練習規劃的基本步驟。此外，亦須協助學生對於自己想要的生活形成願景並練習針對特定目標練習規劃的技巧，並鼓勵其在未來可自行運用於將來可能形成的新目標。倘若探索的結果，發現

社會工作領域與自己的興趣與需求等並不相合，仍可討論後續規劃的多種可能性，包括：在社工的廣泛領域當中尋找與自己興趣及需求相符的次領域來發揮或發展、在正式工作之餘另外規劃投入能適度滿足自己的其他活動、重新探索其他可能發展的新領域等。

(五) 針對環境探索

學生在「環境探索」的需求，較高的項目主要在於希望多了解工作環境當中的待遇福利、發展前景等，以及外在環境對於未來職業即生涯發展的影響。針對這部分，課程須要能連結相關資源，亦鼓勵學生連結與接觸相關資訊與資源，其中，實習機構、業師與工作數年的學長姐們，對學生而言會是重要的資源。

肆、結論與建議

一、結論

(一) 就讀社工系之生涯適應現況

1. 日間部畢業班學生在最後一學期初時，對於就讀社工系的整體興趣為中等略高程度。其中，有 43.6% 學生對就讀社工系的興趣傾向並不明顯，而就讀興趣偏高者佔 41.8%，興趣偏低者佔 14.5%。
2. 日間部畢業班學生在最後一學期初時，對於未來是否從事社會工作具有中等略高之意願。其中，有最多學生表現偏高意願，共佔 49.1%，意願傾向不明顯者佔 36.4%，而偏低意願者佔 14.6%。

(二) 生涯輔導需求現況

1. 本屆社工系日間部四技畢業班學生整體而言具有高度的生涯輔導需求，且在生涯輔導各層面具有中度偏高到高度的需求。
2. 「生涯準備」與「生涯安置」的需求程度為最高，其次為「自我探索」、「生涯抉擇與規劃」之需求，最低者為「環境探索」之需求。其中，各層面分別有部分項目之需求特別高。

(三) 根據生涯輔導需求的調查發現，針對五個層面，提出對社工系日間部畢業班學生職涯教育課程之重要內涵的啟發。

二、建議

(一) 針對生涯輔導實務的建議

1. 學生自我探索的輔導須更早開始

學生的自我了解程度會隨著自我探索的層次，而產生螺旋式的加深，有逐漸加深的自我了解，對於他們在接受近四年的社工專業訓練及兩階段的實習過程中，對於自身興趣與需求的了解，以及於最後一學期時更進一步地整合有關自我以及工作世界的所有資訊與知識，會有幫助。

2. 職涯教育課程可作為整合與強化畢業前的生涯準備之用

本研究中，「生涯準備」為學生需求最高的生涯輔導需求層面，但其中的項目內涵，其實涵蓋了社工系四年的專業訓練、倫理教育及工作態度陶冶，以及人際互動、情緒與壓力調適、自我管理等技能的學習，這些內容實際上不可能於單一課程中習得，也不適合於畢業前才學，除了相當用心規劃的專業訓練

課程之外，其餘部分也應分散規劃於學生的不同階段學習當中，至大四下職涯教育課程時，則可作為學生們畢業前所有相關準備的整合與強化。

3. 結合業師與已工作學長姐之資源

職涯教育課程結合業師與已工作學長姐的資源，可以做多方面的運用，一方面讓學生直接接觸不同領域的工作資訊與實務經驗，另一方面學長姐的經驗容易貼近學生的需要。

4. 須關心就讀社工系而興趣偏低且未來就職意願偏低者之調適

本研究之發現，社工系的日間部畢業班學生，到大四下興趣偏低與未來從事相關工作意願偏低者，數量為少數，課程的整體規劃上不易特別關注到他們的獨特需求，但其調適是需要個別留意與關心的，必要時有可能須要鼓勵或轉介個別諮商輔導。

(二) 針對未來研究之建議

1. 針對生涯輔導需求較特殊的學生，以及對就讀科系沒有興趣、對未來從事相關工作沒有意願的學生，未來研究可採用訪談法，較不受限於量表題目，可進一步更深入了解其相關需求之內涵，以及可能遭遇的生涯阻礙因素。
2. 可以時間序列了解學生在就讀期間生涯輔導需求之變化，應可進一步了解學生在不同時期的可能需求，而提供更多生涯輔導處遇之參考。

參考文獻

- 吳芝儀 (2000a)：生涯輔導與諮商。嘉義：濤石文化。
- 吳芝儀 (2000b)：生涯探索與規劃：我的生涯手冊。嘉義：濤石。
- 林一真 (1991)：規劃大學生涯輔導具體措施。教育部輔導工作六年計畫研究報告。台北市：國立陽明醫學院學生輔導中心。
- 蔡淑芬 (2005) 國立陽明大學學生生涯發展狀況及生涯輔導需求之研究。臺灣師範大學公民教育與活動領導學系在職進修碩士班碩士論文 (未出版)。
- Cook, D. W. (1989). Systematic need assessment: A primer. *Journal of Counseling and development*, 67, 462-464.
- Evans, N. J. (1985). Needs assessment methodology: A comparison of results. *Journal of College Student Personnel*, 26, 107-114.
- Lent, R. W., Brown, S. D., & Hackett, G. (2000). Contextual supports and barriers to career choice: a social cognitive analysis. *Journal of Counseling Psychology*, 47(1), 36-49.
- Lent, R. W., & Hackett, G. (1987). Career self-efficacy: empirical status and future directions. *Journal of Vocational Behavior*, 30, 347-382.
- Super, D. E. (1990). A life-span, life-space to career development. In D. Brown & L. Brooks (Eds.), *Career choice and development: Applying contemporary theories to practice* (pp. 197-261). San Francisco: Jossey-Bass.

