

管理個案評論

Management Case Review

第 5 卷

第 1 期

2014 年

- | | |
|--------------------------------------|-----|
| 巴哈姆特—玩出網路新商機
林芬慧 | 1 |
| 日月光半導體—推動組織變革的典範
田文彬、薛昭義 | 21 |
| 開心紓壓 SPA—讓顧客抓狂的交易行銷
吳碧珠 | 37 |
| NET—本土服飾品牌如何迎向明天？
卓復政 | 41 |
| 浩漢產品設計—設計業專案管理
洪叔民 | 63 |
| 古寶無患子—從傳統產銷班到生技公司
廖信昌、羅偉碩 | 83 |
| 幸福巴士 GO—幸福了沒？！
陳明萱 | 99 |
| 台弟工業—縫紉機的文化行銷
留淑芳 | 103 |
| 百略醫學科技—品牌經營
薛榮棠、薛昭義 | 119 |
| 皇家人力資源管理—創業過程理論的實踐
張文龍、陳思婷 | 137 |

財團法人光華管理策進基金會 發行

<http://www.mars.org.tw/>

管理個案評論

Management Case Review

總編輯 黃思明 國立政治大學 發行人 黃營杉 大同大學
講座教授

副主編 王立志 東海大學 執行長 黃思明 國立政治大學

依中文姓氏
筆畫排序 李志宏 國立政治大學 助理編輯 李冠樺

邱光輝 國立台北大學

范錚強 國立中央大學

編輯委員 依中文姓氏筆畫排序

王凱
國立高雄大學

林我聰
國立政治大學

林芬慧
國立中山大學

林則孟
國立清華大學

林福仁
國立清華大學

林耀欽
元智大學

呂執中
國立成功大學

范懿文
國立中央大學

宮大川
中原大學

陳小芬
國立暨南國際大學

陳純德
銘傳大學

陳銘崑
國立臺北科技大學

陳鴻基
國立臺灣大學

傅振瑞
國立高雄應用科技大學

楊書成
國立高雄大學

劉士豪
中原大學

劉代洋
國立台灣科技大學

蕭瑞祥
淡江大學

簡禎富
國立清華大學

鍾從定
國立雲林科技大學

財團法人光華管理策進基金會
Kung-Hwa Management Foundation
Tel.: 02-8661-1294
E-mail: mcr.kunghwa@gmail.com

地址：11699 台北木柵郵局第 174 號信箱
Address: P.O. BOX 174, Mujha, Taipei, 11699 Taiwan
Fax.: 02-8661-1293
Website: <http://www.kmcc.org.tw>

管理個案評論

Management Case Review

第5卷 第1期 2014年

目 錄

巴哈姆特—玩出網路新商機.....	林芬慧	1
日月光半導體—推動組織變革的典範	田文彬、薛昭義	21
開心紓壓 SPA—讓顧客抓狂的交易行銷	吳碧珠	37
NET—本土服飾品牌如何迎向明天？	卓復政	41
浩漢產品設計—設計業專案管理.....	洪叔民	63
古寶無患子—從傳統產銷班到生技公司	廖信昌、羅偉碩	83
幸福巴士 GO—幸福了沒？！	陳明萱	99
台弟工業—縫紉機的文化行銷.....	留淑芳	103
百略醫學科技—品牌經營.....	薛昭義、薛榮棠	119
皇家人力資源管理—創業過程理論的實踐	張文龍、陳思婷	137

古寶無患子—從傳統產銷班到生技公司¹

廖信昌 羅偉碩²

尋找早期鄉村生活故事

王高榮董事長（無患子生技開發有限公司）回想起他小時候台南縣安定鄉早期的台灣鄉村生活，阿媽拿著樹上摘下來的果子搓阿搓的，一會兒就搓出泡泡來，阿媽都是用來洗頭髮和洗碗盤，王董事長就很好奇的問阿媽這東西是什麼？阿媽笑著說：「這是上天給咱尙好ㄟ咪仔！」。因此，王高榮董事長對「無患子」初步的認識，就是那顆棕色的果子，看起來不吸引人，卻是最天然的清潔用品而且有相當大開發價值及功效。

由於王高榮董事長對「無患子」的熱愛，他發現台灣農村的人口結構在這幾年已經逐漸的發生重大的改變，留在鄉村的人口以老年居多，且在體力及技術上的不足，經濟成本實難與進口農產品競爭。

當時王高榮董事長擔任產銷班的班長，對於「無患子特用作物產銷班」處於傳統農會產銷班之輔導模式下，亦面臨同樣的困境，感到憂心忡忡，但在愛護台灣生態之使命感及對無患子情有獨鍾之喜好下，王董事長從不知無患子是什麼？到成立傳統農會產銷班的經營模式，再轉變為年營業額達 700 萬元左右之成功生技開發公司，其實一路走來經歷不少的酸甜苦辣艱辛的歷程。因此，當時擔任產銷班班長王高榮董事長認為，唯有面對現有產銷班之經營現況、面臨困難、及技術需求做充分的瞭解及找出解決方法，才能開創出新的格局。

也因此，一個不起眼的「無患子」，帶領著王高榮董事長從玩「無患子」果實的小朋友，到成立「無患子特用作物產銷班」，與創立需要各種生物科技技術來研發新產品的「無患子生技開發有限公司」，這一切都不是偶然，而是一個用心體驗的真人真事。

¹ 本個案曾受 2006 年「教育部補助大專院校教師撰寫我國產業個案計畫」撰寫經費補助。

² 作者廖信昌現為美和科技大學生物科技系副教授兼系主任；羅偉碩現為美和科技大學觀光系助理教授兼內部控制制度稽核小組召集人。