

# 美和學校財團法人美和科技大學

## 105 年度教師產學合作計畫

### 結案報告書

計畫名稱：高雄市政府社會局委託辦理「居家式  
托育服務管理輔導業務」－第二區居  
家式托育服務管理輔導業務計畫

計畫編號：105-GI-DSW-IAC-S-008

計畫期間：105 年 4 月 1 日至 105 年 12 月 31 日

計畫主持人：李長燦

共同主持人：范幸玲、黃金花、林怡欣、  
李大正、陳秀靜、鄭淑琪

研究助理：王藝儒、林淑敏、鄭梓萱、王豐粧、陳翠華、  
陳淑芬、郭亦珍、陳怡君、鍾宛玲

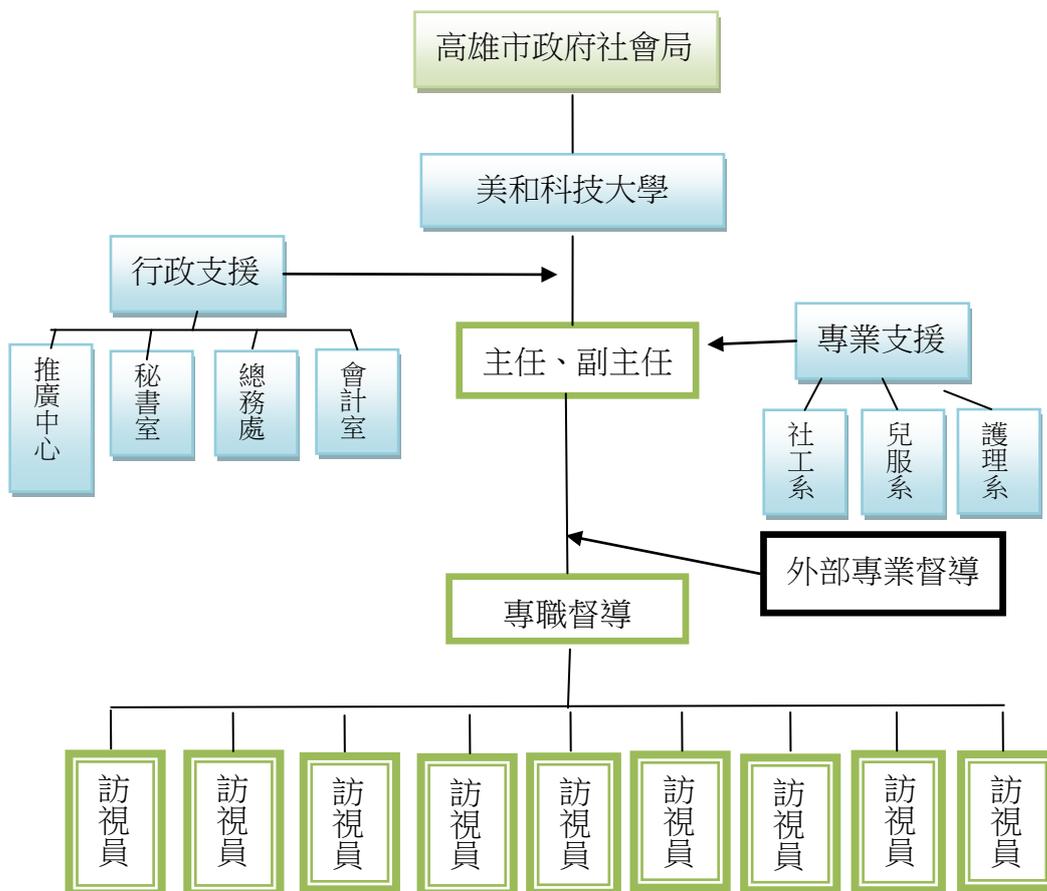
經費總額：伍佰壹拾玖萬捌仟陸佰捌拾伍元

經費來源：衛生福利部社會及家庭署、高雄市政  
府社會局



## 壹、組織結構圖

本服務中心由美和科技大學承辦，在行政支援方面，有秘書室、總務處、會計室與推廣中心等單位協助行政管理工作。在專業支援方面，由社工系主辦，除可利用該隸屬學院之現有設備、場地外，亦享有社工系師生人力資源，並結合本校兒服系與護理系人力資源，提供專業知能共同為中心服務，創造本校與中心之服務特色。組織架構圖如圖 2：



機關團體名稱		美和科技大學		
立案日期及文號		教育部 99.06.24 台技（一）字第 0990106608C 號		
負責人		陳景川 校長		
服務 地址	大寮辦公室/ 大寮資源室	山頂國小勤學樓 2 樓 (83153 高雄市大寮區山頂路 211 號)		
	三民辦公室/ 三民資源中心	高雄市第二區居家托育服務中心 (80749 高雄市三民區三民街 222 號 3 樓)		
計劃主持人及 聯絡方式		李長燦助理教授 ( <a href="mailto:tsang7654270@gmail.com">tsang7654270@gmail.com</a> ) 0953-914-851		
共同主持人及 聯絡方式		許玢妃( <a href="mailto:fenfeil@gmail.com">fenfeil@gmail.com</a> ) 0955-661-950 (4 月 1 日起至 7 月 31 日迄)		
		黃金花( <a href="mailto:x00003078@meiho.edu.tw">x00003078@meiho.edu.tw</a> ) 0960-535-852		
		陳秀靜( <a href="mailto:dgsm99@yahoo.com.tw">dgsm99@yahoo.com.tw</a> ) 0985-374-321		
		李大正( <a href="mailto:x00010105@meiho.edu.tw">x00010105@meiho.edu.tw</a> ) 0955-797-564		
		林怡欣( <a href="mailto:x00010697@meiho.edu.tw">x00010697@meiho.edu.tw</a> ) 08-7799821 轉 6306		
		鄭淑琪( <a href="mailto:cheng0726@hotmail.com">cheng0726@hotmail.com</a> )0929-675-761		
中心團隊		專任 督導	王藝儒 (105 年 4 月起聘)	
		專職訪 視輔導 員	郭秀金 (105 年 4 月 1 日起~105 年 5 月 31 日迄)	林淑敏 (105 年 4 月起聘)
			王豐粧 (105 年 5 月起聘)	鄭梓萱 (105 年 5 月起聘)
			鍾宛玲 (105 年 6 月起~105 年 11 月 30 日迄)	
		專職社 工員	陳淑芬 (105 年 4 月起聘)	陳怡君(105 年 4 月起聘)
			陳翠華(105 年 4 月起聘)	洪圓真(105 年 5 月 1 日起~105 年 6 月 15 日迄)
			郭亦珍(105 年 5 月起聘)	

## 貳、人力配置

### 一、中心內部人員及中心顧問督導團（校內名單）

職稱	姓名	學歷	與中心之相關經歷
主任	李長燦	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 國立高雄師範大學教育研究所博士。</li> <li>2. 國立台北師範學院初等教育研究所碩士。</li> <li>3. 國立屏東師範學院初等教育系學士。</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●美和科技大學幼兒保育系助理教授 91/08/01-98/07/31。</li> <li>●美和科技大學幼兒保育系系主任 94/08/01-95/07/31。</li> <li>●美和科技大學社會工作系副主任 102/08/01-104/07/31。</li> <li>●高雄市鼓山公共托嬰中心計畫共同主持人。</li> <li>●托育人員人員職類（幼保專長）丙級技術技能檢定術科測試監評人員 95/02-98/07。</li> <li>●教育部幼兒園適性教保輔導委員 96/08/01 迄今。</li> </ul>

#### 工作職掌：

- 擬訂本服務中心之服務計畫。
- 督導中心之運作、執行與發展。
- 做為中心與市府、衛生福利部社會及家庭署與中心間聯繫事項之橋樑與溝通管道，並就實務經驗提供相關建議及意見。
- 推動中心各區托育人員協力圈運作相關事宜。
- 設置托育人員資源中心，並推薦優良相關圖書期刊與兒童安全玩具，作為托育人員或家長諮詢服務範例用。
- 育兒新知內容提供。
- 審核與監督媒合服務相關文件。
- 提供嬰幼兒保育諮詢輔導服務。
- 托兒媒合服務滿意度調查表設計。
- 負責監督與規劃職前課程並邀請講師。
- 親（在）職教育課程規劃與邀請講師。

職稱	姓名	學歷	與中心相關之經歷
副主任	許玟妃	1. 國立中山大學社會科學院 中國與亞太區域研究所 博士。 2. 東海大學社會工作研究所 碩士。	●102 年度衛生福利部補助各縣市 公私立協力托育資源中心訪視委 員。 ●高雄市政府社會局副局長。 ●高雄市政府社會局主任秘書。 ●高雄市政府社會局社會工作室主 任。 ●高雄市政府社會局兒童福利服務 中心主任。

工作職掌：

- 協助主持人將計畫順利推動。
- 協助居中心各項相關業務事宜。
- 擔任協力圈輔導老師。
- 出席中心各項內部會議。
- 提供中心托育人員和民眾家長，托育諮詢服務。
- 提供服務中心工作人員諮詢輔導服務。
- 提供中心所需業務之人力諮詢。

職稱	姓名	學歷	與中心相關之經歷
副主任	黃金花	1. 日本國立兵庫教育大學幼 兒教育碩士。 2. 日本國立兵庫教育大學初 等教育學士。	●高雄市鼓山公共托嬰中心計畫主 持人。 ●屏東縣助理教保員甄選考試委 員。 ●國際嬰幼兒按摩講師。 ●托育人員監評委員。 ●屏東縣托兒所評鑑輔導委員。 ●美和實驗托兒所所長。 ●屏東市幼愛幼兒園顧問。

工作職掌：

- 協助主持人將計畫順利推動。
- 協助中心各項相關業務事宜。
- 擔任協力圈輔導老師。
- 出席中心各項內部會議。
- 提供中心托育人員和民眾家長有關托育諮詢服務。
- 提供嬰幼兒保育諮詢輔導服務。
- 提供中心所需業務之人力諮詢。

職稱	姓名	學歷	與中心相關之經歷
副主任	陳秀靜	1. 國立暨南大學社會政策與社會工作研究所博士班進修中。 2. 美國西肯塔基州立大學社會工作研究所碩士。 3. 東海大學社會工作研究所碩士。	●美和科技大學老人服務事業管理系專任講師。 ●國立屏東科技大學社會工作系兼任講師(91.08-93.06)。 ●勵馨社會福利事業基金會屏東中心社工督導(91.08-93.03)。 ●921 社工諮詢專線社工員。

工作職掌：

- 協助主持人將計畫順利推動。
- 協助中心各項相關業務事宜。
- 擔任協力圈輔導老師。
- 出席中心各項內部會議。
- 提供中心托育人員和民眾家長有關親職教育諮詢服務。
- 提供工作人員團體活動諮詢輔導服務。
- 提供中心所需業務之人力諮詢。

職稱	姓名	學歷	與中心相關之經歷
副主任	李大正	1. 國立中正大學社會福利研究所博士。 2. 南華大學教育社會學研究所碩士。 3. 輔仁大學社會學系學士。	●國立中正大學社會福利學系兼任講師。 ●南華大學專任研究助理。

工作職掌：

- 協助主持人將計畫順利推動。
- 協助中心各項相關業務事宜。
- 擔任協力圈輔導老師。
- 出席中心各項內部會議。
- 提供中心托育人員和民眾家長有關托育福利資源諮詢服務。
- 提供有關身心障礙諮詢輔導服務。
- 提供中心所需業務之人力諮詢。

職稱	姓名	學歷	與中心相關之經歷
副主任	鄭淑琪	1.美和技術學院碩士健康照護研究所碩士。 2.國立屏東科技大學 生活應用科學系社工組 學士。	●95年-101年行政院原住民族委員會全國民住家庭暨婦女服務中心南區專諮督導及共同主持人。 ●96年-97年行政院原住民族委員會部落老人日間關懷站南區輔導專家。

工作職掌：

- 協助主持人將計畫順利推動。
- 協助中心各項相關業務事宜。
- 擔任協力圈輔導老師。
- 出席中心各項內部會議。
- 提供中心托育人員和民眾家長，托育諮詢服務。
- 提供嬰幼兒保育諮詢輔導服務。
- 提供中心所需業務之人力諮詢。

職稱	姓名	學歷	與中心相關之經歷
副主任	林怡欣	1.美和護理專科學校護理助產，專科。 2.高雄醫學大學醫學社會學系，學士。 3.高雄醫學大學行為科學研究所，碩士。	●101年度衛生署「人體研究倫理審查委員會查核計劃」查核委員，非醫療委員。 ●99年、102年通過教育部性別平等教育網師資人才，資源教師。

		<p>4. 國立中山大學, 中國與亞太區域研究所, 博士。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奇美醫療財團法人奇美醫院醫療品質暨病人安全委員會, 委員。</li> <li>●奇美醫療財團法人奇美醫院行政品質委員會, 委員。</li> <li>●高雄醫學大學職能治療系, 兼任講師。</li> <li>●奇美醫療財團法人奇美醫院醫學倫理委員會委員, 非醫療委員。</li> <li>●奇美醫療財團法人奇美醫院, 人體試驗委員會。</li> <li>●嘉南藥理科技大學社工系, 兼任講師。</li> <li>●奇美醫療財團法人奇美醫院社會服務部專員/社工師。</li> </ul>
--	--	-----------------------------------	---

工作職掌：

- 協助主持人將計畫順利推動。
- 協助中心各項相關業務事宜。
- 擔任協力圈輔導老師。
- 出席中心各項內部會議。
- 提供中心托育人員和民眾家長, 托育諮詢服務。
- 提供嬰幼兒保育諮詢輔導服務。
- 提供中心所需業務之人力諮詢。

職稱	姓名	學歷	經歷	工作年資
中心專任督導	王藝儒	美和技術學院幼兒保育系 美和科技大學社會工作系	<ul style="list-style-type: none"> <li>●美術才藝教師(1983-1986)。</li> <li>●托兒所教師、托兒所保育員、教保主任(1986-2004)。</li> <li>●幼稚園幼教(2004-2005)。</li> <li>●所長(2005-2006)。</li> <li>●園長、幼稚園-鄉土語言教學/閩南語組研習講師。(2006-2010)。</li> <li>●護理之家社工(2011)。</li> <li>●老人養護中心社工(2012-2015)。</li> </ul>	105年4月起聘。

工作職掌：

- 計畫研擬、撰寫、執行效益評估。
- 定期召開執行檢討會議並做成紀錄備查。
- 建立家長意見回饋機制，妥善處理家長對托育人員之申訴事宜。
- 辦理托育人員考核及提供申訴管道，妥善處理托育人員對居家托育服務中心家長之申訴事宜。
- 參加地方政府所辦理之居家托育服務中心聯繫會報、督導人員在職訓練、優質托育人員選拔表揚、居家托育服務中心聯合宣傳活動等相關活動。
- 督導並協助訪視輔導員及托育人員執行托育服務，確保托育品質。
- 通報有受虐或受虐危機之訪視個案（包括托育人員、幼兒及家長），並評估後進行後續輔導與處遇，再連接社會福利服務中心與社福單位資源。
- 督導托育人員協力圈運作相關事宜。
- 出席中心每月督導會議，並提供諮詢服務。監督托育人員資料之建檔。
- 進行大寮區、大社區親屬托育人員補助辦理、訪視。

職稱	姓名	學歷	經歷	工作年資
專職 社工師	陳淑芬	美和科技大學社會工作系	●高雄市長庚醫院研究助理。 (104.01~105.03.31) ●高雄市長長期照顧人員福利 促進協會。(103.01~103.12) ●新立護理之家。 (101.05~102.12)	105年4 月起聘。

工作職掌：

- 進行鼓山區、前金區、鹽埕區、大樹區、旗津區親屬托育人員托育補助辦理、訪視。
- 接受每年至少 20 小時研習訓練。
- 協助並受理托育服務提供者登記申請。
- 彙整托育人員收托幼兒情形及家長資料，造冊送地方政府核發家長托育補助費用補助。
- 執行訪視時，遇到有兒虐或兒虐危機之個案立即通報督導。
- 協助家長申請托育費用補助，提供幼兒保育諮詢、糾紛輔導及托育資訊。
- 連結地區資源，推廣服務據點，促成多樣化托育服務之提供。
- 協助弱勢個案關懷，連結社會救助與資源。
- 協助規劃托育人員在職研習、社區宣導並管理執行及運作。
- 執行衛生福利部社會及家庭署托育人員(保母)登記管理資訊網之建製作業及定期報表彙

整。

- 配合辦理地方政府辦理居家托育服務中心聯合宣傳活動等相關活動。
- 依據每次訪視不同層次的重點，並詳實記錄每位托育人員的托育現況、托育難題及可改善項目，與中心主任及督導共同討論解決問題，並提供可運用資源給托育人員。

職稱	姓名	學歷	經歷	工作年資
專職 社工員	陳翠華	大仁科技大學社會工作系	●104年3月迄今擔任第二區保母系統專職訪視員(現改名第二區居家托育服務中心)。 ●屏東縣政府社會處社會福利綜合館行政助理102/8-103/6。	104年3月起迄今。

工作職掌：

- 進行鼓山區、旗津區、大社區登記托育人員訪視、家長媒合及轉介。
- 接受每年至少 20 小時研習訓練。
- 協助並受理托育服務提供者登記申請。
- 執行托育服務提供者環境審查，輔導托育人員完成托育服務環境安全檢核。
- 執行訪視時，遇到有兒虐或兒虐危機之個案立即通報督導。
- 協助家長申請托育費用補助，提供幼兒保育諮詢、糾紛輔導及托育資訊。
- 協助規劃托育人員在職研習、社區宣導並管理執行及運作。
- 連結地區資源，推廣服務據點，促成多樣化托育服務之提供。
- 協助弱勢個案關懷，連結社會救助與資源。
- 執行衛生福利部社會及家庭署托育人員(保母)登記管理資訊網之建製作業及定期報表彙整。
- 執行衛生福利部社會及家庭署托育人員(保母)登記管理資訊網線上媒合作業。
- 配合辦理地方政府辦理居家托育服務中心聯合宣傳活動等相關活動。
- 依據每次訪視不同層次的重點，並詳實記錄每位托育人員的托育現況、托育難題及可改善項目，與中心主任及督導共同討論解決問題，並提供中心可運用之資源提供給托育人員。

- 志工管理。

職稱	姓名	學歷	經歷	工作年資
專職 社工員	陳怡君	美和科技大學社會工作系	<ul style="list-style-type: none"> <li>●長促協會-居家服務員。(103.04~105.03)</li> <li>●岡山榮民之家-行政兼照服員(101.01~103.10)</li> <li>●中日新科技-行政助理。(99.02~100.10)</li> </ul>	105年4月起聘

工作職掌：

- 進行仁武區、大樹區登記托育人員訪視、家長媒合及轉介。
- 進行仁武區親屬托育人員托育補助辦理、訪視。
- 接受每年至少 20 小時研習訓練。
- 協助並受理托育服務提供者登記申請。
- 管理資源中心，提供優良嬰幼兒相關圖書期刊供托育人員及家長借閱。
- 執行托育服務提供者環境審查，輔導托育人員完成托育服務環境安全檢核。
- 執行訪視時，遇到有兒虐或兒虐危機之個案立即通報督導。
- 連結地區資源，推廣服務據點，促成多樣化托育服務之提供。
- 協助弱勢個案關懷，連結社會救助與資源。
- 協助家長申請托育費用補助，提供幼兒保育諮詢、糾紛輔導及托育資訊。
- 協助托育人員在職研習、社區宣導運作。
- 執行衛生福利部社會及家庭署托育人員(保母)登記管理資訊網之建製作業及定期報表彙整。
- 協助辦理地方政府所辦理居家托育服務中心聯合宣傳活動等相關活動。
- 依據每次訪視不同層次的重點，並詳實記錄每位托育人員的托育現況、托育難題及可改善項目，與中心主任及督導共同討論解決問題，並提供可運用資源給托育人員。

職稱	姓名	學歷	經歷	工作年資
專職 訪視員	郭秀金	輔英科技大學幼兒保育系	●高雄市私立百禾幼兒園教師五年。	105年4月1日 

			<ul style="list-style-type: none"> <li>●高雄市私立青園幼兒園教師三年。</li> <li>●高雄市私立民族幼兒園教師三年。</li> <li>●高雄市瑞興國小附設幼稚園代理教師一年。</li> <li>●高雄市誠正國小附設幼稚園代理教師二年半。</li> <li>●義華幼兒園教師一年。</li> </ul>	105年5月31日
--	--	--	--	-----------

**工作職掌：**

- 進行大寮區、鳥松區登記托育人員訪視、家長幼兒托育媒合及轉介。
- 進行大寮區親屬托育人員托育補助辦理、訪視。
- 接受每年至少 20 小時研習訓練。
- 協助並受理托育服務提供者登記申請。
- 執行托育服務提供者環境審查，輔導托育人員完成托育服務環境安全檢核。
- 執行訪視時，遇到有兒虐或兒虐危機之個案立即通報督導。
- 協助家長申請托育費用補助，提供幼兒保育諮詢、糾紛輔導及托育資訊。
- 管理資源中心，提供優良嬰幼兒相關圖書期刊供托育人員人員及家長借閱。
- 協助托育人員在職研習、社區宣導運作。
- 協助托育人員擬定托育紀錄表、幼兒成長檔案。
- 配合地方政府辦理居家托育服務中心聯合宣傳活動等相關活動。
- 依據每次訪視不同層次的重點，並詳實記錄每位托育人員的托育現況、托育難題及可改善項目，與中心主任及督導共同討論解決問題，並提供可運用資源給托育人員。

職稱	姓名	學歷	經歷	工作年資
專職訪視員	林淑敏	正修科技大學幼兒保育科	<ul style="list-style-type: none"> <li>●卡薇琳國際有限公司行政總務人員。(103.10~105.3.31)</li> <li>●高雄市掄元幼兒園教保員。(99.11~103.8)</li> <li>●高雄市友愛幼兒園教保員。(86.07~91.7)</li> </ul>	105年4月起聘。

工作職掌：

- 進行三民區登記托育人員訪視、家長媒合及轉介。
- 接受每年至少 20 小時研習訓練。
- 協助並受理托育服務提供者登記申請。
- 執行托育服務提供者環境審查，輔導托育人員完成托育服務環境安全檢核。
- 執行訪視時，遇到有兒虐或兒虐危機之個案立即通報督導。
- 提供幼兒保育諮詢、糾紛輔導及托育資訊。
- 協助托育人員體檢事項。
- 協助規劃托育人員在職研習、社區宣導並管理執行及運作。
- 協助托育人員擬定托育紀錄表、幼兒成長檔案。
- 執行衛生福利部社會及家庭署托育人員(保母)登記管理資訊網之建製作業及定期報表彙整。
- 配合地方政府辦理居家托育服務中心聯合宣傳活動等相關活動。
- 依據每次訪視不同層次的重點，並詳實記錄每位托育人員的托育現況、托育難題及可改善項目，與中心主任及督導共同討論解決問題，並提供中心可運用之資源提供給托育人員。

職稱	姓名	學歷	經歷	工作年資
專職社工員	王豐粧	美和科技大學幼兒保育系	●精忠育幼院生輔/保育員 (104. 04. 30-105. 04. 30) ●幼兒園保育員 2 年 ●屏東車城海生館/賣管部 助理 8 年 ●童裝門市/專櫃人員 7 年	105 年 5 月起 聘

工作職掌：

- 進行大寮區、林園區登記托育人員訪視、家長媒合及轉介。
- 進行林園區親屬托育人員托育補助辦理、訪視。
- 接受每年至少 20 小時研習訓練。
- 協助並受理托育服務提供者登記申請。
- 執行托育服務提供者環境審查，輔導托育人員完成托育服務環境安全檢核。

- 執行訪視時，遇到有兒虐或兒虐危機之個案立即通報督導。
- 提供幼兒保育諮詢、糾紛輔導及托育資訊。
- 協助規劃托育人員在職研習、社區宣導並管理執行及運作。
- 執行衛生福利部社會及家庭署托育人員(保母)登記管理資訊網之建製作業及定期報表彙整。
- 執行衛生福利部社會及家庭署托育人員(保母)登記管理資訊網線上媒合作業。
- 協助弱勢個案關懷，連結社會救助與資源。
- 依據每次訪視不同層次的重點，並詳實記錄每位托育人員的托育現況、托育難題及可改善項目，與中心主任及督導共同討論解決問題，並提供中心可運用之資源提供給托育人員。

職稱	姓名	學歷	經歷	工作年資
專職 訪視員	鄭梓萱	慈濟技術學院 幼兒保育學系	<ul style="list-style-type: none"> <li>●屏東龍幼幼兒園保育員/行政 2 年</li> <li>●屏東精忠育幼院/生輔員半年</li> <li>●台北育成社會福利基金會教保員 4 年 (101.03-105.03.31)</li> </ul>	105 年 5 月起 聘

工作職掌：

- 進行大寮區、鳥松區、三民區、鼓山區登記托育人員訪視、家長媒合及轉介。
- 進行鳥松區親屬托育人員托育補助辦理、訪視。
- 協助辦理親屬托育人員加入及托育補助申請。
- 接受每年至少 20 小時研習訓練。
- 協助並受理托育服務提供者登記申請。
- 執行托育服務提供者環境審查，輔導托育人員完成托育服務環境安全檢核。
- 執行訪視時，遇到有兒虐或兒虐危機之個案立即通報督導。
- 提供幼兒保育諮詢、糾紛輔導及托育資訊。
- 協助規劃托育人員在職研習、社區宣導並管理執行及運作。
- 執行衛生福利部社會及家庭署托育人員(保母)登記管理資訊網之建製作業及定期報表彙整。
- 執行衛生福利部社會及家庭署托育人員(保母)登記管理資訊網線上媒合作業。
- 配合地方政府辦理居家托育服務中心聯合宣傳活動等相關活動。
- 依據每次訪視不同層次的重點，並詳實記錄每位托育人員的托育現況、托育難題及可改善項目，與中心主任及督導共同討論解決問題，並提供中心可運用之資源提供給托育人員。

職稱	姓名	學歷	經歷	工作年資
專職 社工員	郭亦珍	美和科技大學社會工作系	<ul style="list-style-type: none"> <li>●台東馬偕紀念醫院-醫務室秘書兼任行政院衛生署醫療網-約聘助理(81年~83年)</li> <li>●中華電腦公司-會計(84年~88.10)</li> <li>●吉富貿易有限公司-會計(90.06~99.12)</li> <li>●公立就服站-就業輔導員(100.01~100.12)</li> <li>●屏東榮家-職代社工員</li> </ul>	105年5月起聘

(104.03~104.08)

●星星兒基金會-社工員

(104.9~105.04)

工作職掌：

- 進行鹽埕區、前金區登記托育人員訪視、家長媒合及轉介。
- 進行三民西區親屬托育人員托育補助辦理、訪視。
- 接受每年至少 20 小時研習訓練。
- 協助並受理托育服務提供者登記申請。
- 執行托育服務提供者環境審查，輔導托育人員完成托育服務環境安全檢核。
- 執行訪視時，遇到有兒虐或兒虐危機之個案立即通報督導。
- 協助家長申請托育費用補助，提供幼兒保育諮詢、糾紛輔導及托育資訊。
- 連結地區資源，推廣服務據點，促成多樣化托育服務之提供。
- 協助弱勢個案關懷，連結社會救助與資源。
- 協助托育人員責任保險事宜。
- 協助規劃托育人員在職研習、社區宣導並管理執行及運作。
- 執行衛生福利部社會及家庭署托育人員(保母)登記管理資訊網之建製作業及定期報表彙整。
- 配合辦理地方政府辦理居家托育服務中心聯合宣傳活動等相關活動。
- 依據每次訪視不同層次的重點，並詳實記錄每位托育人員的托育現況、托育難題及可改善項目，與中心主任及督導共同討論解決問題，並提供可運用資源給托育人員。

職稱	姓名	學歷	經歷	工作年資
專職 社工員	洪圓真	美和科技大學社會工作系	●文雄醫院及文雄護理之家社工 (103.01~105.04) ●長安機構(復健生，社工助理)。(94.4~103.1) ●九如診所復健科。 (88.4~93.3) ●聖和醫院復健科。 (83.10~87)	105年5月1日   105年6月15日

●台南奇美醫院病房書記。(82.09~83.09)

工作職掌：

- 進行鼓山區登記托育人員訪視、家長媒合及轉介。
- 接受每年至少 20 小時研習訓練。
- 協助並受理托育服務提供者登記申請。
- 執行托育服務提供者環境審查，輔導托育人員完成托育服務環境安全檢核。
- 執行訪視時，遇到有兒虐或兒虐危機之個案立即通報督導。
- 協助家長申請托育費用補助，提供幼兒保育諮詢、糾紛輔導及托育資訊。
- 連結地區資源，推廣服務據點，促成多樣化托育服務之提供。
- 協助弱勢個案關懷，連結社會救助與資源。
- 中心志工管理。
- 提供特殊幼兒保育諮詢及托育相關資訊。
- 協助執行全國托育人員資訊網之建置作業及定期報表彙整。
- 協助辦理地方政府所辦理居家托育服務中心聯合宣傳活動等相關活動。
- 依據每次訪視不同層次的重點，並詳實記錄每位托育人員的托育現況、托育難題及可改善項目，與中心主任及督導共同討論解決問題，並提供可運用資源給托育人員。

職稱	姓名	學歷	經歷	工作年資
專職訪視員	鍾宛玲	南台科技大學幼兒保育系	<ul style="list-style-type: none"> <li>●和春技術學院-專案助理(102.11~103.09)</li> <li>●康澤幼兒園-教保員(99.02~102.10)</li> <li>●冠文文理補習班-安親行政助理(98.09~99.06)</li> <li>●爬格子國語文理補習班-行政助(96.06~98.06)</li> <li>●課輔補習班-安親行政助理(95.09~96.02)</li> </ul>	105年6月1日   105年11月30日

工作職掌：

- 進行鼓山區登記托育人員訪視、家長媒合及轉介。
- 接受每年至少 20 小時研習訓練。
- 協助並受理托育服務提供者登記申請。
- 執行托育服務提供者環境審查，輔導托育人員完成托育服務環境安全檢核。
- 執行訪視時，遇到有兒虐或兒虐危機之個案立即通報督導。
- 協助托育人員在職研習、社區宣導運作。
- 協助托育人員擬定托育紀錄表、幼兒成長檔案。
- 協助家長申請托育費用補助，提供幼兒保育諮詢、糾紛輔導及托育資訊。
- 提供特殊幼兒保育諮詢及托育相關資訊。
- 協助辦理地方政府所辦理居家托育服務中心聯合宣傳活動等相關活動。
- 依據每次訪視不同層次的重點，並詳實記錄每位托育人員的托育現況、托育難題及可改善項目，與中心主任及督導共同討論解決問題，並提供可運用資源給托育人員。

### 參、中心服務區域

中心服務區域	前金區、鹽埕區、鼓山區、旗津區、三民西區、仁武區、大社區、大寮區、大樹區、林園區、鳥松區。
服務托育人數	目前中心托育人員數： 952 人(截至 105 年 12 月底) 登記托育人員數： 527 人、親屬保母人員數： 425 人 在職托育人員數： 451 人、親屬保母在職人員數： 425 人
申請托育補助件數	105 年 12 月份申請 858 件

## 肆、服務狀況

### 一、針對幼兒及家長

#### (一) 托育媒合轉介概況

##### 1. 中心待媒合托育人員人數統計 (105 年 4-12 月)

區域 月份	三 民 西 區	鼓 山 區	旗 津 區	前 金 區	鹽 埕 區	大 寮 區	大 樹 區	大 社 區	林 園 區	鳥 松 區	仁 武 區	合 計
4 月	14	26	2	5	2	4	0	5	4	4	11	77
5 月	13	18	2	4	1	8	0	5	3	4	7	65
6 月	11	21	2	4	2	18	0	5	7	5	6	81
7 月	9	25	2	2	1	9	0	4	5	4	6	67
8 月	13	25	2	3	1	9	1	6	6	3	4	73
9 月	10	27	2	4	2	9	0	5	7	4	4	74
10 月	12	27	2	5	3	8	1	4	5	4	6	77
11 月	12	26	2	3	2	10	1	3	6	3	5	73
12 月	11	24	3	3	3	7	1	4	6	4	10	76
合計	105	219	19	33	17	82	4	41	49	35	59	663

\*說明：

4-12 月份中心托育人員在職率維持在 86 %，中心雖然積極透過轉介媒合，希望提高中心托育人員在職率，但成長有限，主要原因歸納有以下三點：

1. 鼓山區美術館周邊因高社經社區型態，到宅托育需求較高，但中心內從事到宅

服務之托育人員不多，故媒合成功機率低，而該社區在宅托育人員有限，對僅想於住家附近托育之家長，媒合率相對偏低。

2. 林園、旗津兩區家長需求比例不高，托育型態偏向親屬托育並可請領托育補助，使該區托育人員在職率無法提高。到府托育人員也不願跨區域服務，故待媒合比例偏高。

3. 三民西區為老舊社區住宅設施不佳，無電梯或樓梯空間狹窄，導致家長托育意願不高。

因此，為提高托育人員在職比例，本中心下年度擬定策略為：

- (1) 鼓勵空手托育人員可轉為到宅托育人員或建議家長如無到宅托育人員可考慮在宅托育人員，如幼兒可適應則無需轉換。
- (2) 加強社區宣導，讓更多社區民眾瞭解中心服務，及居家登記制，使更多有意願擔任托育人員者可向社會局辦理登記，增加托育人員數以利提供家長托育需求。
- (3) 中心協助托育環境評估並指導改善後，托育環境更為舒適更符合家長需求，故此區待媒合托育人員有逐漸縮減。
- (4) 針對居家托育環境不符合 40 項標準亦無法再做更動者，而於托育工作仍有相當熱忱的托育人員，積極輔導、鼓勵其轉型為到宅服務。

## 2. 中心幼兒媒合率

年 \ 項目	媒合數	媒合成功數	媒合失敗數	成功率
105 年	261	90	171	34%

\* 托育人員與家長供需條件不一，無法相互協議配合。分析中心媒合失敗原因，歸納為以下幾點：

1. 在宅及到宅需求：托育人員大多為在宅，但家長堅持要求到宅托育服務，

即使短時間找不到合適托育人員，家長仍決定等待。

2. 時間需求：家長需求時間較長或不固定休假。托育人員因家庭因素或體力考量無法配合家長需求。
3. 部分家長因上述原因短期內尋求不到合適托育人員，故轉為家屬照顧。

\*為提高媒合人數，中心擬定策略為：

1. 鼓勵原申請到宅服務之家長考慮轉換成在宅托育或鼓勵托育人員考慮轉成到府托育，主動介紹優質托育人員，邀請家長前往托育地參觀。
2. 鼓勵空手托育人員承接托育時間特殊之幼兒或建議家長擴大其送托之地區尋找托育人員。

### 3. 陪同簽約件數

月份 \ 區域	三民西區	鼓山區	旗津區	前金區	鹽埕區	大寮區	大樹區	大社區	林園區	烏松區	仁武區	合計
4月份	3	2	0	0	0	6	0	0	0	0	0	11
5月份	5	1	0	0	0	7	0	2	0	0	4	19
6月份	4	2	0	2	0	7	1	1	1	2	3	23
7月份	3	3	0	2	0	1	0	1	1	1	5	17
8月份	5	2	0	3	0	2	0	2	1	1	3	19
9月份	1	2	0	1	0	1	1	2	0	0	3	11
10月份	6	7	0	2	0	1	1	2	1	0	5	25
11月份	2	1	0	3	2	2	1	0	1	0	3	15
12月份	3	0	0	2	0	3	0	0	2	0	6	16
合計	32	20	0	15	2	30	4	10	7	4	32	156

(二)、諮詢服務統計

月份	內容	親屬 托育登 記	托 補 申 請	契 約 疑 義	媒 合	陪 同 簽 約	申 訴	職 前 訓 練	資 源 中 心	其 他	合計
4 月份		15	45	10	39	11	2	36	0	2	160
5 月份		10	30	8	59	9	6	28	0	5	155
6 月份		14	25	6	47	7	2	13	0	5	119
7 月份		17	43	9	46	5	2	26	0	7	155
8 月份		12	28	3	45	7	3	17	0	6	121
9 月份		13	50	11	37	12	5	23	0	3	154
10 月份		18	32	15	34	10	10	15	0	8	142
11 月份		12	28	13	33	6	7	10	0	9	118
12 月份		11	32	10	31	3	6	3	0	6	102
合計		122	313	85	371	70	43	171	0	51	1226

其他有中心服務時間、所屬區域劃分、托育費用等。

申訴有年終獎金算法、休假制度、加班費算法以及雙方糾紛等。

(三) 申請托育費補助狀況

項目 月份	有證照		相關科系畢業		領有結業證書		合計 件數	總托 育數 (0-2)	總金額	申請托 育補助 比率
	一般	親屬	一般	親屬	一般	親屬				
4 月份	329	70	0	0	39	281	719	1031	1,910,000	77%
5 月份	326	65	17	43	35	296	782	781	1,955,000	100%
6 月份	339	70	16	47	40	287	799	867	1,934,934	92%
7 月份	330	77	14	49	39	288	797	865	1,903,134	92.14%
8 月份	374	74	2	35	45	294	824	882	1,930,267	93.42%
9 月份	382	73	3	37	44	302	841	897	1,955,500	93.76%
10 月份	350	74	3	37	41	296	801	916	1,978,400	87.45%
11 月份	362	73	3	33	40	305	816	981	2,015,500	83%
12 月份	390	71	3	34	40	320	858	995	2,041,567	86%
合計	3182	647	61	315	363	2669	7237	8215	17,624,302	88%

中心 4-12 月的托育補助申請每月幾乎都有成長，主要原因：

- (一) 101 年 7 月起加入中心資格放寬，高級中等以上學校幼兒保育、家政、護理相關學程、科、系、所畢業者，及修畢托育人員專業訓練課程並領有結業證書者，只要符合上述其中一項得加入居家托育服務中心，且其收托孩子之家長每月 2,000 至 5,000 元的補助，故每月申請件數逐漸增加。

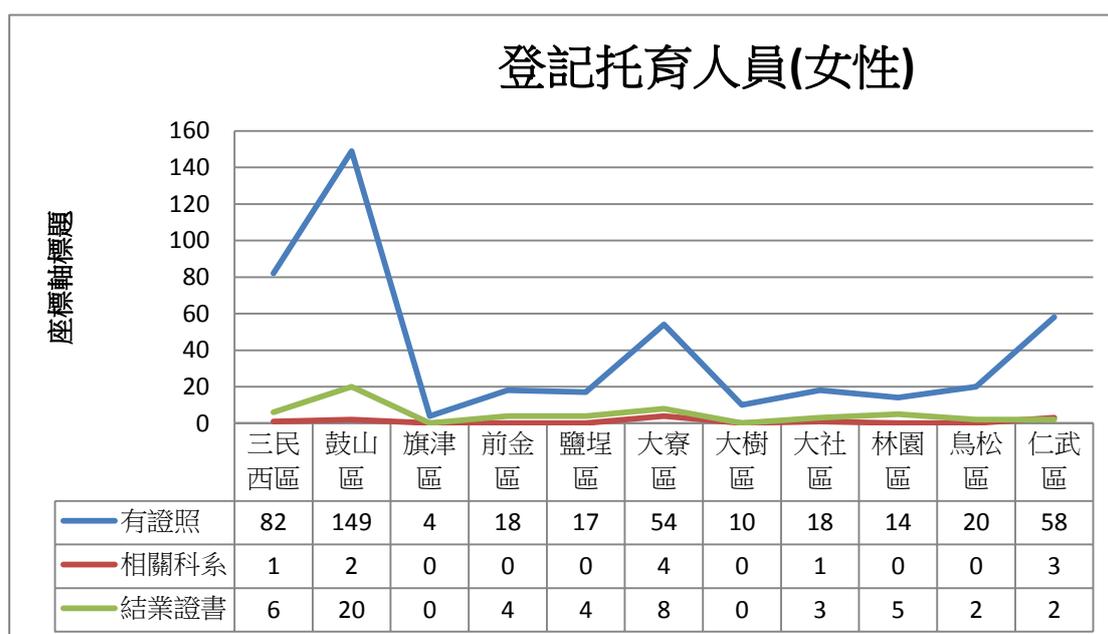
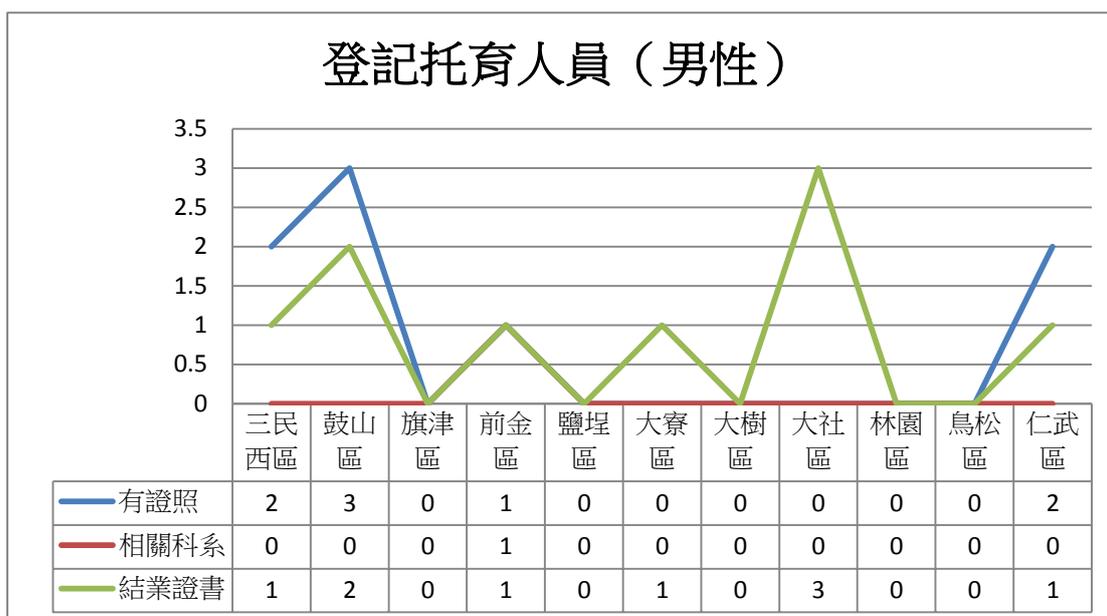
針對未申請之案件，扣除高收入家庭外，其他原因歸納如下：

- (一) 家長從事之職業難以提供佐證資料，例如打零工、無相關執業證明或無法提出工作投保證明者。
- (二) 認為申請程序繁雜，雖經輔導協助與鼓勵，但家長仍不願申請。
- (三) 申請對象因身分設限，因在境外無法提出相關證明或是在監服刑礙於不想公開，故無法提出任何相關資料與證明，雖經輔導協助補助事宜，但家長仍不願申請或無法申請。
- (四) 部分家長擔心個資外洩及稅務調查等問題不願申請，雖經輔導協助並鼓勵申請，但仍有所顧慮而不提出申請。

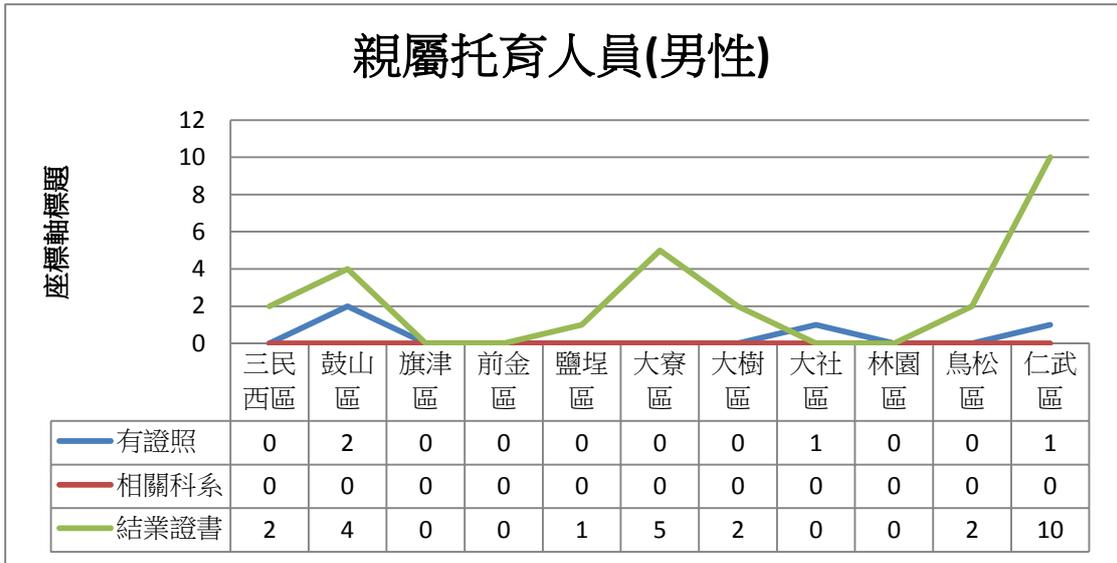
## 二、針對登記托育人員

### (一) 各行政區托育人員數統計分析

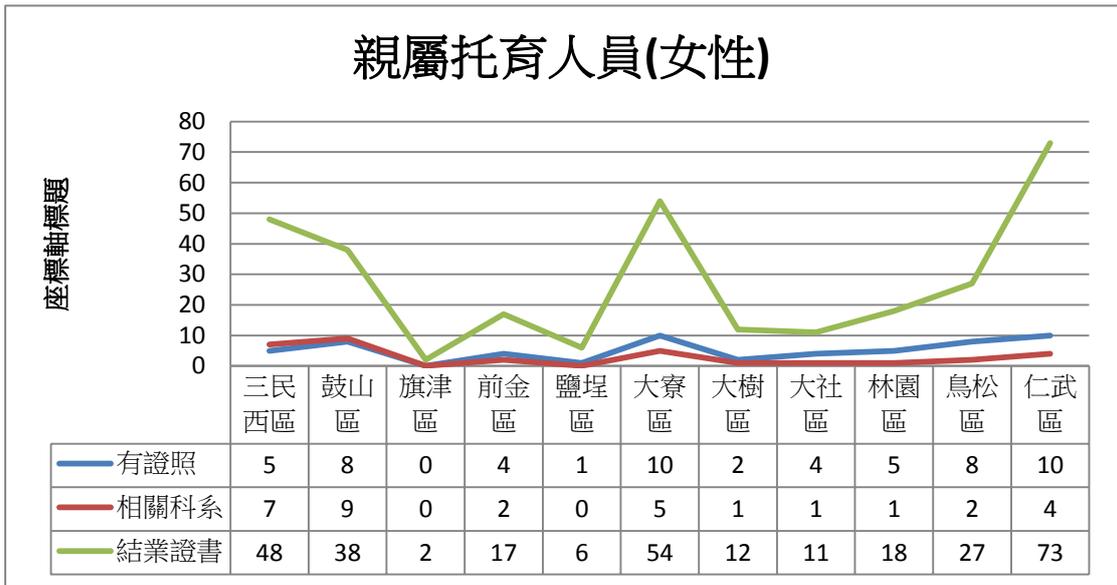
截止105年12月底，登記托育人員共有527名，其中有男性18名(3.42%)，女性509名(96.58%)；親屬托育人員共有425名，其中有男性30名(7.06%)，女性395名(92.94%)。



### 親屬托育人員(男性)



### 親屬托育人員(女性)



(二) 托育人員輔導訪視概況

1、4-12月新收托兒童數

月份 人數	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	合計
新托兒童人數	60	49	44	61	64	70	60	75	60	543

2、登記托育人員

月份	區域	三民 西區	鼓山 區	旗 津 區	前 金 區	鹽 埕 區	大寮 區	大 樹 區	大 社 區	林 園 區	烏 松 區	仁 武 區	合計
4 月 份	初訪	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	例行訪視	8	2	0	0	0	6	0	1	0	0	0	17
	加強訪視	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	新托訪視	8	1	0	0	0	9	0	1	0	0	1	20
5 月 份	初訪	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
	例行訪視	39	21	0	3	7	17	2	0	12	0	10	111
	加強訪視	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	新托訪視	3	8	0	0	3	5	1	0	1	0	8	29
6 月 份	初訪	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	例行訪視	22	0	0	7	5	23	2	0	3	5	0	67
	加強訪視	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	新托訪視	5	1	0	0	0	6	1	0	1	1	10	25
7 月 份	初訪	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
	例行訪視	11	7	0	7	2	22	0	2	4	4	8	67
	加強訪視	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
	新托訪視	1	11	0	1	0	0	1	3	3	0	1	21
8 月 份	初訪	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	例行訪視	12	7	0	1	0	8	0	2	0	5	4	39
	加強訪視	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	新托訪視	3	13	0	2	1	0	0	0	0	3	7	29
9 月 份	初訪	4	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	10
	例行訪視	6	6	0	1	0	5	0	2	2	1	1	24
	加強訪視	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	新托訪視	5	10	0	2	1	3	0	1	3	2	2	29

月份		區域											合計
		三民西區	鼓山區	旗津區	前金區	鹽埕區	大寮區	大樹區	大社區	林園區	鳥松區	仁武區	
10月份	初訪	3	0	0	0	0	2	2	0	0	1	1	9
	例行訪視	6	4	0	1	2	6	5	4	6	0	2	36
	加強訪視	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	3
	新托訪視	3	15	0	1	0	5	1	4	3	1	2	35
11月份	初訪	2	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	6
	例行訪視	13	13	0	3	3	7	0	2	0	0	10	51
	加強訪視	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	4
	新托訪視	12	14	0	1	1	6	1	1	1	1	2	40
12月份	初訪	3	3	0	0	0	0	0	1	0	0	1	8
	例行訪視	6	3	0	0	2	16	0	0	9	3	1	40
	加強訪視	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
	新托訪視	6	12	0	3	2	4	0	1	2	1	7	38
合計		184	155	0	33	29	158	17	27	52	31	86	772

### (三) 辦理托育人員在職訓練

#### 1、托育人員在職研習課程、時數統計：

中心依衛生福利部社會及家庭署訂定「托育人員在職訓練課程實施計畫」規劃及辦理課程，並提供選課機制讓托育人員依其興趣選擇適合課程，期望托育人員對自我進修持有熱忱並培養托育人員第二專長，今年4-12月共開21場次、78小時。

序號	辦理日期暨時間	類別	課程名稱	講師名稱	辦理地點	課程時數	參與人數	
							男	女
1	105.05.29 09:00~12:00	五、嬰幼兒健康及保護	嬰幼兒用藥知識與技巧	沈國屏	寶業滯洪公園-會議廳	3	6	100
2	105.05.29 13:30~16:30	五、嬰幼兒健康及保護	嬰幼兒發燒處理與生病徵兆判別	沈國屏	寶業滯洪公園-會議廳	3	4	100
3	105.06.11 09:00~12:00	八、親職教育	人際互動與溝通技巧	羅瑞玉	婦幼青少年活動中心-301教室	3	3	98
4	105.06.11 13:30~16:30	三、托育服務規劃及評估	嬰幼兒及其家庭的尊重	李長燦	婦幼青少年活動中心-301教室	3	4	106

序號	辦理日期暨時間	類別	課程名稱	講師名稱	辦理地點	課程時數	參與人數	
							男	女
5	105.06.18 09:00~12:00	八、親職教育	人際互動與溝通技巧	羅瑞玉	婦幼青少年活動中心-演藝廳	3	8	144
6	105.06.18 13:30~16:30	三、托育服務規劃及評估	嬰幼兒及其家庭的尊重	黃齡瑩	婦幼青少年活動中心-演藝廳	3	10	252
7	105.07.16 09:00~12:00	九、托育人員自我成長及專業發展	托育工作壓力的紓解及心情調適	王秀美	鹽埕社福中心-禮堂	3	7	92
8	105.07.16 13:30~16:30	二、嬰幼兒發展	認識嬰幼兒的社會發展	王秀美	鹽埕社福中心-禮堂	3	6	57
9	105.07.30 09:00~12:00	九、托育人員自我成長及專業發展	居家托育人員的人際關係---家人、鄰居與社區、專業社群	王秀美	鹽埕社福中心-禮堂	3	1	97
10	105.07.30 13:30~16:30	二、嬰幼兒發展	如何在生活中促進嬰幼兒的社會發展	沈龍安	鹽埕社福中心-禮堂	3	1	59
11	105.08.13 09:00~12:00	四、嬰幼兒保育	嬰幼兒安撫技巧運用	黃金花	婦幼青少年活動中心-演藝廳	3	8	258
12	105.08.13 13:30~16:30	七、嬰幼兒生活、環境及學習	正向教養這樣教	沈龍安	婦幼青少年活動中心-演藝廳	3	6	212
13	105.08.13 08:30~17:30	四、嬰幼兒保育	105年度居家托育人員職能提升研習計畫-醫護區、清潔區	王淑惠	高雄市輔育人員職業工會-中山路412號	8	1	14
14	105.08.14 08:30~17:30	四、嬰幼兒保育	105年度居家托育人員職能提升研習計畫-遊戲學習區、調製區	張淑櫻	高雄市輔育人員職業工會-中山路412號	8	1	14
15	105.08.27 08:00~17:00	六、托育安全及危機處理	基本救命術	紅十字會	婦幼青少年活動中心-302教室	8	3	69
16	105.09.11 09:00~12:00	一、嬰幼兒托育服務導論	兒童福利資源的認識及運用	張齡友	婦幼青少年活動中心-302教室	3	5	99

序號	辦理日期暨時間	類別	課程名稱	講師名稱	辦理地點	課程時數	參與人數	
							男	女
17	105.09.11 13:30~16:30	五、嬰幼兒健康及保護	嬰幼兒用藥知識與技巧	沈國屏	婦幼青少年活動中心-302 教室	3	5	98
18	105.09.25 09:00~12:00	四、嬰幼兒保育	嬰幼兒飲食習慣及問題處理	黃金花	婦女館-演講廳	3	2	76
19	105.09.25 13:30~16:30	七、嬰幼兒生活、環境及學習	居家托育嬰幼兒生活及遊戲學習環境規劃佈置	林廷華	婦女館-演講廳	3	1	77
20	105.10.15 09:00~12:00	一、嬰幼兒托育服務導論	兒童福利政策及法規基本認知	李大正	婦幼青少年活動中心-302 教室	3	3	71
21	105.10.15 13:30~16:30	五、嬰幼兒健康及保護	特殊需求嬰幼兒照護知能	黃齡瑩	婦幼青少年活動中心-302 教室	3	2	84
合計						78	2264	

## 2、在職訓練滿意度調查、分析

### 105 年度 4~12 月托育人員在職教育系列講座 意見調查彙整表

承辦單位：美和科技大學

出席人 2264 人 回收率：98.23%

次：

2264 人

回收率：98.23%

日期：105 年

問卷回收

2224 人

數：

滿意度/項目		非常同意 人/(5分)	同意 人/(3 分)	非常不 同意人 /(1分)	單項分 數小計	單項平 均分數
一、研習主題	1. 此研習能增進自我專業知識	1670	796	10	10748	4.8
	2. 此主題合乎我的需求	1611	846	12	10605	4.8
第一部份 平均滿意度		1640.5	821	11	10676.5	4.8
二、研習安排	1. 研習時間恰當，方便參加	1557	890	24	10479	4.7
	2. 研習場地規劃及座位安排恰當	1512	890	71	10301	4.6
第二部份 平均滿意度		3069	890	47.5	10390	4.7
三、課程內容	1. 研習課程內容充實且淺顯易懂	1667	796	10	10733	4.8
	2. 講師講解清楚，深入淺出且生動有趣	1695	763	11	10775	4.8

	3. 講師與聽眾有良好的互動且能耐心的回答	1654	810	5	10705	4.8
	4. 課程內容能吸引我的注意，且內容精采充實	1643	811	13	10661	4.8
第三部份 平均滿意度		1664.8	795	39	10718.5	4.8
四、自我成長	1. 我很用心參與此次研習	1575	888	4	10543	4.7
	2. 上課期間，我能隨時掌握講師進度並適時提問	1464	986	7	10285	4.6
	3. 我能參與研習活動並提供相關回饋	1435	1010	6	10211	4.6
第四部份 平均滿意度		1491.3	961.3	5.7	10346.3	4.7
整體平均滿意度						4.7
五、開放問答						
問題	意見彙整					
1. 我覺得研習內容中，那些部份印象最深刻或最有趣？	1. 講師運用影片分享方式來講課特別有趣。 2. 講師用幽默的方式來上課，用感同深受的方向讓我們了解對待孩子的方式。 3. 講課內容深入簡出，受益良多。 4. 講師上課不刻板，很活潑生動。					
2. 研習的整體活動安排，我覺得最大的收穫是什麼？	1. 更了解與幼兒互動，正確的相處方式。 2. 覺得傾聽與說話同等重要。 3. 授課老師的解說內容精湛，收穫甚深。					
3. 我想給中心的建議或鼓勵是：	1. 希望安排上寶寶按摩基礎課程。 2. 希望安排勞作方面的課程。 3. 多提供廣泛的繼續教育課程。 4. 能不能請醫生來講解疾病的認識。 5. 老師辛苦排課。 6. 午休是否只需 1 小時就 OK(縮短午休時間)。					
4. 勾選不同意的原因是？	1. 場地不盡完善，可再多改善。 2. 建議以後能否借大寮辦公室上課(山頂國小)，也好停車。 3. 希望排上課可以排同一天，不要一個早上下星期又下午。 4. 午休是否只需 1 小時就可以(縮短午休時間)早上課早下課。 5. 下半年度課程表可以早點公布嗎？希望急救課程能多開一點。 6. 希望講師講課內容能務實，針對托育人員實際遇到的溝通問題來作探討；理論式					

的內容對於托育人員幫助並不大。

7. 上課時學員一直講話不尊重講師，也不尊重別人，建議老師能多加提醒一下學員上課秩序。



(四) 辦理托育人員協力圈：

本年度重點活動之一是利用協力圈凝聚托育人員共識、增進托育人員與對中心的認同，並藉由協力圈活動宣導正確理念。每次協力圈活動責任區之訪視人員也會共同參與，我們發現透過協力圈推廣理念與重點工作，的確效果良好。本年度各協力圈平均3個月聚會1次，今年5~11月場次達50場協力圈，場次表如下：

★協力圈時間：105年5月21日起至11月11日止〈平均每三個月舉辦一次〉

序號	辦理日期	站別	課程名稱	活動地點	該站總人數	實際參與人數	參與比例 (實際參與人數除以該站人數)
1	5/21	大寮大發站	寶寶成長檔案與托育日誌分享	活水教會	18	16	89%
2	5/21	大寮旺旺站	寶寶成長檔案與托育日誌分享	活水教會	22	15	68%
3	5/22	鼓山7站	寶寶成長檔案與托育日誌分享	三民辦公室	18	18	100%
4	5/22	鼓山4+4A站	寶寶成長檔案與托育日誌分享	托育人員住宅	20	14	70%
5	5/22	烏松站	寶寶成長檔案與托育日誌分享	烏松區麥當勞	24	15	63%
6	6/3	鼓山5+5A站	寶寶成長檔案與托育日誌分享	托育人員住宅	24	11	46%
7	6/5	前金9+9A站	寶寶成長檔案與托育日誌分享	三民辦公室	22	15	68%
8	6/5	鹽埕10+10A站	寶寶成長檔案與托育日誌分享	三民辦公室	20	17	85%
9	6/19	三民13站	寶寶成長檔案與托育日誌分享	三民辦公室	18	13	72%
10	6/19	林園站	寶寶成長檔案與托育日誌分享	托育人員住宅	18	13	72%
11	6/20	三民15站	寶寶成長檔案與托育日誌分享	三民辦公室	16	9	56%
12	6/25	大寮Lucky站	寶寶成長檔案與托育日誌分享	托育人員住宅	26	17	65%
13	6/25	鼓山1+1A站	寶寶成長檔案與托育日誌分享	托育人員住宅	20	15	75%
14	6/25	鼓山6站	寶寶成長檔案與托育日誌分享	三民辦公室	20	17	85%
15	6/25	鼓山2+2A站	寶寶成長檔案與托育日誌分享	托育人員住宅	36	22	61%
16	6/26	三民11站	寶寶成長檔案與托育日誌分享	托育人員住宅	21	17	81%
17	6/26	鼓山3站	寶寶成長檔案與托育日誌分享	托育人員住宅	14	13	93%
18	6/26	大樹站	寶寶成長檔案與托育日誌分享	托育人員住宅	9	8	89%

19	6/26	仁武 1 站	寶寶成長檔案與托育日誌分享	仁和活動中心	26	21	81%
20	6/26	仁武 2 站	寶寶成長檔案與托育日誌分享	仁和活動中心	18	15	83%
21	6/26	仁武 3 站	寶寶成長檔案與托育日誌分享	人和活動中心	15	8	53%
22	7/2	大社站	寶寶成長檔案與托育日誌分享	托育人員住宅	24	13	54%
23	7/2	三民 12 站	寶寶成長檔案與托育日誌分享	三民辦公室	17	13	76%
24	7/3	三民 14 站	寶寶成長檔案與托育日誌分享	婦女館女人空間	19	14	73%
25	7/23	鼓山 8 站	寶寶成長檔案與托育日誌分享	三民辦公室	20	10	50%
26	8/6	鼓山 4+4A 站	居家托育環境安全與危機	托育人員住宅	21	8	38%
27	9/3	大寮 Lucky 站	居家托育環境安全與危機	托育人員住宅	28	9	32%
28	9/3	林園站	居家托育環境安全與危機	托育人員住宅	17	13	76%
29	9/3	三民 14 站	居家托育環境安全與危機	托育人員住宅	20	12	63%
30	9/24	三民 11 站	居家托育環境安全與危機	三民辦公室	20	12	60%
31	9/24	大寮旺旺站	居家托育環境安全與危機	活水教會	22	11	50%
32	9/24	大寮大發站	居家托育環境安全與危機	活水教會	18	15	83%
33	9/24	烏松站	居家托育環境安全與危機	烏松麥當勞	23	14	60%
34	9/25	三民 15 站	居家托育環境安全與危機	托育人員住宅	16	10	62%
35	9/25	鼓山 7 站	居家托育環境安全與危機	三民辦公室	17	13	76%
36	10/1	鼓山 1+1A 站	居家托育環境安全與危機	托育人員住宅	20	14	70%
37	10/1	鼓山 6 站	居家托育環境安全與危機	三民辦公室	20	11	55%
38	10/1	三民 13 站	居家托育環境安全與危機	托育人員住宅	18	13	67%
39	10/2	三民 12 站	居家托育環境安全與危機	托育人員住宅	17	15	88%
40	10/22	鼓山 3 站	居家托育環境安全與危機	托育人員住宅	15	8	53%
41	10/22	大社站	居家托育環境安全與危機	托育人員住宅	24	18	67%

42	10/22	仁武 1 站	居家托育環境安全與危機	仁武麥當勞	30	20	67%
43	10/23	仁武 2 站	居家托育環境安全與危機	仁武麥當勞	18	12	67%
44	10/23	仁武 3 站	居家托育環境安全與危機	仁武麥當勞	14	4	29%
45	10/23	大樹站	居家托育環境安全與危機	小木屋土雞城	10	10	100%
46	10/29	鼓山 2+2A 站	居家托育環境安全與危機	托育人員住宅	35	16	46%
47	10/29	前金站	居家托育環境安全與危機	三民辦公室	22	16	73%
48	10/29	鹽埕站	居家托育環境安全與危機	三民辦公室	20	13	65%
49	11/5	鼓山 8 站	居家托育環境安全與危機	三民辦公室	22	9	41%
50	11/11	鼓山 5+5A 站	居家托育環境安全與危機	托育人員住宅	23	14	61%
總計					1015	669	66%



(五) 辦理托育人員公共責任保險：托育人員於開始收托兒童時，立即投保之責任保險指一般責任險之公共意外責任保險，係承保被保險人在保險期間內發生意外事故所致第三人體傷、死亡或第三人財物損害，依法應負賠償責任，而受賠償請求時，由保險公司對被保險人負賠償之責。

區域 人數	三 民 西 區	鼓 山 區	旗 津 區	前 金 區	鹽 埕 區	大 寮 區	大 樹 區	大 社 區	林 園 區	烏 松 區	仁 武 區	合 計
已投保人數	82	151	1	22	18	60	9	20	13	18	57	451
未投保人數	11	25	3	3	3	7	1	5	6	4	9	77
合計	93	176	4	25	21	67	10	25	19	22	66	528

※說明：鼓山區有一位托育人員因同時有兩個托育地點，故已投保人數多於一般登記制托育人員在職數。

(六) 托育人員考核：本中心對每年針對在職托育人員托育計畫、臨托契約書、幼兒生活規劃、成長檔案與托育日誌等之設計規劃與督導，建立托育人員考核機制，於每年12月中旬進行，由負責訪視員進行考核評分。(托育三個月以上即列入考核名單)

#### 1. 在宅托育人員

區域 人數	三 民 西 區	鼓 山 區	旗 津 區	前 金 區	鹽 埕 區	大 寮 區	大 樹 區	大 社 區	林 園 區	烏 松 區	仁 武 區	合 計
優等	59	86	0	16	14	19	2	10	2	7	25	240
甲等	7	50	0	3	2	34	3	9	12	6	15	141
乙等	1	6	0	0	0	1	5	1	0	0	10	24
丙等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
丁等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	67	142	0	19	16	54	10	20	14	13	50	405

## 2. 到宅托育人員

區域 人數	三民西區	鼓山區	旗津區	前金區	鹽埕區	大寮區	大樹區	大社區	林園區	鳥松區	仁武區	合計
優等	6	7	0	0	2	3	0	0	0	1	1	20
甲等	7	9	1	0	1	4	0	2	1	2	2	29
乙等	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	4
丙等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
丁等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	14	16	1	0	3	8	0	2	1	3	5	53

## (七) 查核托育人員

### 1. 在職訓練：

區域 人數	三民西區	鼓山區	旗津區	前金區	鹽埕區	大寮區	大樹區	大社區	林園區	鳥松區	仁武區	合計
已完成人數	90	173	3	24	20	67	10	24	19	22	63	516
未完成人數	2	3	1	1	1	0	0	1	0	0	3	11
合計	92	176	4	25	21	67	10	25	19	22	66	527

### 2. 健康檢查：

區域 人數	三民西區	鼓山區	旗津區	前金區	鹽埕區	大寮區	大樹區	大社區	林園區	鳥松區	仁武區	合計
應健檢托育人員數	28	68	2	13	12	24	7	10	9	12	30	215
實際健檢托育人員數	28	68	2	13	12	24	7	10	9	12	30	215

3. 托育人員執行兒童發展篩檢情形：

份數 \ 區域	三民西區	鼓山區	旗津區	前金區	鹽埕區	大寮區	大樹區	大社區	林園區	鳥松區	仁武區	合計
兒童人數	135	279	1	35	24	93	20	36	26	32	97	778
實際回收數	121	216	1	31	22	82	18	33	23	24	81	652

三、針對親屬托育人員

(一) 例行訪視(105年4-12月)

月份 \ 區域	三民西區	鼓山區	旗津區	前金區	鹽埕區	大寮區	大樹區	大社區	林園區	鳥松區	仁武區	合計
4月份	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
5月份	0	19	0	1	1	3	0	0	1	8	0	33
6月份	0	19	0	1	1	3	0	0	1	8	0	33
7月份	2	4	0	1	1	4	2	0	0	0	2	16
8月份	9	0	2	1	2	7	3	3	3	0	15	45
9月份	3	3	0	0	0	21	0	6	3	0	0	36
10月份	12	13	0	2	1	26	0	9	0	8	4	75
11月份	0	5	6	2	0	0	7	0	8	9	17	54
12月份	0	3	6	2	0	14	2	2	1	8	13	51
合計	26	66	14	10	6	79	14	20	17	41	51	344

(二) 親屬托育人員在職人數中心統計 (105年4-12月)

區域 \ 月份	三民西區	鼓山區	旗津區	前金區	鹽埕區	大寮區	大樹區	大社區	林園區	鳥松區	仁武區	合計
4月	85	78	5	20	8	92	15	22	30	51	116	522

5月	73	77	6	18	7	107	19	25	43	49	119	543
6月	68	69	4	15	6	76	16	18	24	43	98	437
7月	72	65	4	17	6	77	17	18	23	41	85	425
8月	72	65	4	17	6	77	17	18	23	41	85	425
9月	74	69	3	17	7	76	17	20	21	48	101	453
10月	75	67	3	20	8	85	18	22	19	46	103	466
11月	66	77	2	20	9	94	18	23	22	53	106	490
12月	62	61	2	23	8	74	17	17	24	39	98	425

親屬托育人員依照衛生福利部社會及家庭署規定訪視為新加入初訪一次即可。目前中心親屬托育人員至 105 年 12 月截止加入人數為 425 人，105 年 12 月底截止親屬托育人員在職人數為 425 人，訪視次數為 344 次。親屬托育人員訪視未達比例原因係因親屬為低密度管理，親屬托育人員約訪時間較難配合，無法固定時間在家托育，常因托育人員外出、旅遊、至其他親屬家中，雙方時間約定難以安排等原因，導致訪視人員無法排定訪視時間。

如有屢次約訪不到之親屬托育人員，則由訪員直接至托育地訪視，如無遇到托育人員，則留存訪視未遇單(如後頁)於明顯處，請親屬托育人員與中心連絡，並告知社會局訪視未遇結果。

親屬托育人員訪視未遇通知單

托育人員\_\_\_\_\_女士/先生，您好：

訪視時間：\_\_年\_\_月\_\_日\_\_時\_\_分至\_\_年\_\_月\_\_日\_\_時\_\_分

訪視地址：\_\_\_\_\_

今日派員前往貴府進行訪視輔導，經

按鈴、敲門無人應答

府上成員\_\_\_\_\_表示您目前因\_\_\_\_\_

不在家，故此次無法完成訪視已先行離開，煩請您於\_\_月\_\_日前  
務必與第二區居家托育服務中心聯絡，聯絡電

話：07-2817590/2817507。

\*依據建構托育管理制度實施計畫規定親屬托育費用補助應配合事項\*

親屬托育人員每年應接受直轄市、縣(市)政府或委託單位的訪視至少一次。

中 華 民 國：                  年                  月                  日

-----  
第二區居家托育服務中心

親屬托育人員訪視未遇通知單

托育人員\_\_\_\_\_女士/先生，您好：

訪視時間：\_\_年\_\_月\_\_日\_\_時\_\_分至\_\_年\_\_月\_\_日\_\_時\_\_分

訪視地址：\_\_\_\_\_

今日派員前往貴府進行訪視輔導，經

按鈴、敲門無人應答

府上成員\_\_\_\_\_表示您目前因\_\_\_\_\_

不在家，故此次無法完成訪視已先行離開，煩請您於\_\_月\_\_日前  
務必與第二區居家托育服務中心聯絡，聯絡電

話：07-2817590/2817507。

\*依據建構托育管理制度實施計畫規定親屬托育費用補助應配合事項\*

親屬托育人員每年應接受直轄市、縣(市)政府或委託單位的訪視至少一次。

中 華 民 國：                  年                  月                  日

#### 四、社區宣導

##### (一) 活動辦理及簡章發放

##### 1. 社區趴趴 GO~

中心鼓勵托育人員發揮說故事的第二專長，每月月底的週三在鼓山區明誠公園和每個月月底週五在仁武區仁和公園舉辦社區趴趴 GO 活動，讓住在附近的托育人員、家長及社居民眾可帶自己的小孩一起來聽保媽、保爸說故事並宣導中心相關社會福利政策。

	主題	日期	宣導地點	宣導內容	人次
1	中心宣導、保媽媽說故事、帶動唱	105.04.27	鼓山區明誠公園	推廣親子共讀、發放中心 DM、社區中心宣導。	25
2	中心宣導、保媽媽說故事、帶動唱	105.04.29	仁武區仁和公園	推廣親子共讀、發放中心 DM、社區中心宣導。	27
3	中心宣導、保媽媽說故事、帶動唱	105.05.25	鼓山區明誠公園	推廣親子共讀、發放中心 DM、社區中心宣導。	32
4	中心宣導、保媽媽說故事、帶動唱	105.05.27	仁武區仁和公園	推廣親子共讀、發放中心 DM、社區中心宣導。	10
5	中心宣導、保媽媽說故事、帶動唱	105.06.24	仁武區仁和公園	推廣親子共讀、發放中心 DM、社區中心宣導。	17
6	中心宣導、保媽媽說故事、帶動唱	105.06.29	鼓山區明誠公園	推廣親子共讀、發放中心 DM、社區中心宣導。	36
7	中心宣導、保媽媽說故事、帶動唱	105.07.27	鼓山區明誠公園	推廣親子共讀、發放中心 DM、社區中心宣導。	31
8	中心宣導、保媽媽說故事、帶動唱	105.07.29	仁武區仁和公園	推廣親子共讀、發放中心 DM、社區中心宣導。	69
9	中心宣導、保媽媽說故事、帶動唱	105.10.26	鼓山區明誠公園	推廣親子共讀、發放中心 DM、社區中心宣導。	41

10	中心宣導、保媽媽說故事、帶動唱	105.11.30	鼓山區 明誠公園	推廣親子共讀、發放中心DM、社區中心宣導。	32
11	中心宣導、保媽媽說故事、帶動唱	105.12.30	仁武區 仁和公園	推廣親子共讀、發放中心DM、社區中心宣導。	20
合計					340

## 2. 活動辦理與配合其他機構活動

	主題	日期	宣導地點	宣導內容	人次
1	憶童玩愛無限 ~公益擺攤活動	105.06.05	夢時代	中心宣導、發送中心DM、闖關活動參與。	1016
2	托育人員職前訓練課程	105.07.21	正修科技大學	登記制宣導活動	50
3	國際哺乳週-民眾母乳研習營	105.08.06	高雄醫學大學附設中和紀念醫院	登記制宣導活動	100
4	托育人員職前訓練課程	105.08.31	正修科技大學	登記制宣導活動	49
5	105年安心寶貝托育GO暨優良成長檔案表揚活動	105.10.16	夢時代	登記制宣導活動	1058
6	托育人員職前訓練課程	105.10.18	正修科技大學	登記制宣導活動	50
7	托育人員職前訓練課程	105.10.22	輔英科技大學	登記制宣導活動	37
8	105年活力寶貝跔跔走大型篩檢活動	105.10.29	高雄市兒福館	登記制宣導活動	960
9	托育人員職前訓練課程	105.11.17	輔英科技大學	登記制宣導活動	36
10	托育人員職前訓練課程	105.11.29	正修科技大學	登記制宣導活動	50
11	托育人員職前訓練課程	105.12.17	輔英科技大學	登記制宣導活動	33
12	托育人員職前訓練課程	105.12.23	正修科技大學	登記制宣導活動	50
合計					3489



3. 靜態宣導：在定點放置本中心DM，包括各區衛生所、社教機構、嬰幼兒用品店、…等。

	單位	定點	宣導內容
1	公部門	衛生所	托育人員登記制、育兒福利簡介、中心宣導DM。
2	社福機構	公共托嬰中心	托育人員登記制、育兒福利簡介、中心宣導DM。
3	其他	美容店	托育人員登記制、育兒福利簡介、中心宣導DM。

## (二) 網路媒體宣導

### 1. 第二區居家托育服務中心部落格網站：

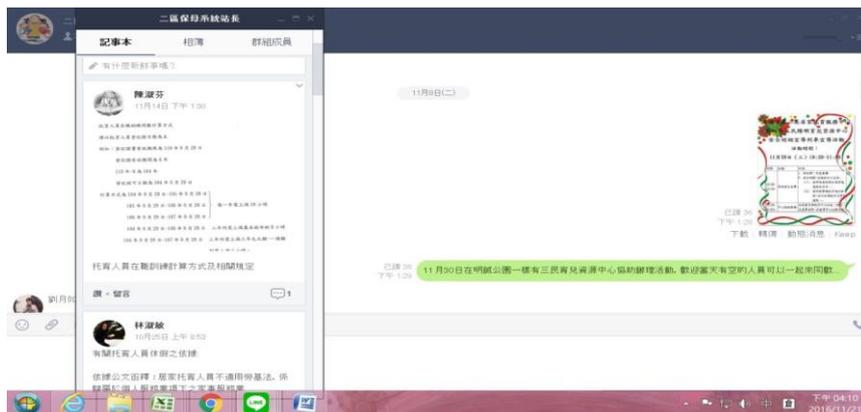
(網址: <https://www.facebook.com/kscs.com.tw/>)

利用部落格將各項中心訊息上網，包括中心主推之年度服務重點（如：嬰幼兒發展檢核表電子檔、托育日誌電子檔）、各項研習活動訊息、托育法規或新知等，網址已於所有 DM 中廣告周知，並利用社區宣導、協力圈與在職研習等機會鼓勵民眾及托育人員使用。



### 2. 建立 LINE 群組

利用通訊軟體將各項資訊放置於中心站長群組(如：嬰幼兒發展檢核表電子檔、托育日誌電子檔)、各項研習活動訊息、托育法規或新知等，於協力圈中廣告周知，並利用社區宣導、協力圈與在職研習等機會鼓勵托育人員使用。



## 五、辦理各項工作會議

### (一) 中心行政督導會議：

不定期與中心主任和督導針對中心業務運作、計畫執行進度、活動規劃等、進行討論與檢討。

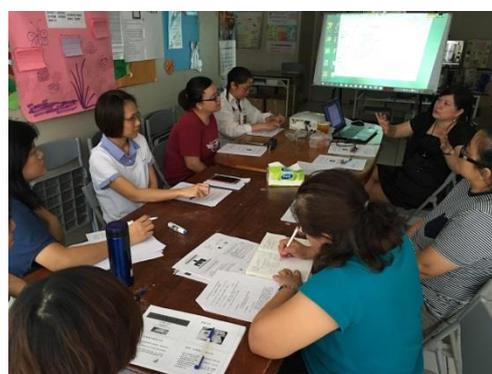
編號	開會日期	開會時間	開會地點	參加人員	人數
1	105.04.02(六)	10:00~12:00	三民辦公室	李長燦、王藝儒 陳翠華、陳淑芬 郭秀金、洪圓真 陳怡君	7
2	105.05.23(二)	14:30~17:30	三民辦公室	李長燦、李大正 王藝儒、陳淑芬 陳翠華、洪圓真 郭亦珍、陳怡君 林淑敏、郭秀金 王豐粧、鄭凱如	12
3	105.08.15(一)	15:00~18:00	三民辦公室	李長燦、王藝儒 陳淑芬、郭亦珍 林淑敏、鄭梓萱 陳翠華、鍾宛玲 陳怡君、王豐粧	10
4	105.09.30(五)	14:30~17:00	三民辦公室	李長燦、王藝儒 陳淑芬、郭亦珍 林淑敏、鄭梓萱 陳翠華、鍾宛玲 陳怡君、王豐粧	10



(二)外聘督導會議：

本中心每年度會辦理三次，今年度邀請方金鳳老師針對下列幾種議題進行外聘督導會議。

編號	日期及時間	議題名稱	地點	參加人員	人數
1	105. 07. 29(五) 15:00~17:00	一、親子溝通妙招 二、托育人員書寫 托育日誌技巧	三民辦公室	方金鳳、王藝儒 陳淑芬、郭亦珍 林淑敏、鄭梓萱 陳翠華、鍾宛玲 陳怡君、王豐粧	10
2	105. 08. 26(五) 14:00~17:00	一、托育人員倫理及 工作兩難情境的探究 二、托育人員如何應 對家長不合理的要求	三民辦公室	方金鳳、王藝儒 陳淑芬、郭亦珍 林淑敏、鄭梓萱 陳翠華、鍾宛玲 陳怡君、王豐粧	10
3	105. 10. 21(五) 15:00~17:00	一、托育人員與嬰幼 兒溝通技巧 二、托育人員與嬰幼 兒父母溝通技巧	三民辦公室	方金鳳、王藝儒 陳淑芬、郭亦珍 林淑敏、鄭梓萱 陳翠華、鍾宛玲 陳怡君、王豐粧	10



(三)個案研討：

場次	月份	
	8月	11月
會議日期	8/18	11/10

(四)站長會議：

自今年度承接中心以來，針對中心需站長協助、轉知托育訊息、中心宣導業務…等，藉由召開站長會議讓托育人員了解中心運作的方式、舉辦的活動。

時間	會議主題	參與人數
105.04.30	1. 介紹中心新進工作人員 2. 居家托育服務中心宣導 3. 頒發站長聘書	27
105.8.27	1. 介紹中心新進工作人員 2. 居家托育服務中心業務宣導 3. 在職教育相關事項宣導 4. 急機事件處理及通報	28



(五)志工會議：

時間	會議主題	參與人數
105.04.30	1. 介紹中心新進工作人員 2. 居家托育服務中心宣導 3. 頒發志工聘書	24
105.8.27	1. 介紹中心新進工作人員 2. 居家托育服務中心志工計畫說明 3. 志工服務排程	19



(六)中心工作會議：

每月 1-2 次由中心督導針對當月或隔月辦理之中心活動進行工作安排，事前工作會議。

月份 場次	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
會議場次	2	2	1	2	1	2	1	1	1



(七)社會局連繫會報：

社會局 105 年 4~12 月召開居家托育服務中心業務連繫會議，中心均有指派人員參與會議。

日期 場次	4/21	8/18	11/17
會議場次	1	1	1

(八)衛福部連繫會報：

衛福部 105 年 4~12 月召開居家托育服務中心業務連繫會議，中心均有指派人員參與會議。

場次	日期	
	6/22	11/15
會議場次	1	1

(九)在職研習會後檢討會議：

中心於每次研習結束後，召開檢討會議，檢視研習辦理優缺點。

六、專職工作人員之訓練：

(一)職前訓練：

職稱	姓名	就任日期	訓練日期	訓練時數	訓練人員
督導	王藝儒	105.4.1	105.3.30	4	六區黃選伊
專職社工師	陳淑芬	105.4.1	105.3.30	4	六區黃選伊
專職社工員	陳翠華	105.1.1			留任
專職社工員	陳怡君	105.4.1	105.3.30	4	六區黃選伊
專職社工員	郭亦珍	105.5.1	105.3.30	4	六區黃選伊
專職社工員	王豐粧	105.5.1	105.4.29	4	陳翠華
專職訪視員	林淑敏	105.4.1	105.3.30	4	六區黃選伊
專職訪視員	鄭梓萱	105.5.1	105.4.29	4	陳翠華
專職訪視員	鍾宛玲	105.6.1	105.5.23	4	陳翠華

(二) 在職訓練：

### 專職人員在職訓練時數名冊

職稱	姓名	就任日期	應上時數	實際時數	備註
督導	王藝儒	105.4.1	15	18	已完成
專職社工師	陳淑芬	105.4.1	15	18	已完成
專職社工員	陳翠華	105.1.1	20	20	已完成
專職社工員	陳怡君	105.4.1	15	18	已完成
專職社工員	郭亦珍	105.5.1	14	17	已完成
專職社工員	王豐粧	105.5.1	14	15	已完成
專職訪視員	林淑敏	105.4.1	15	18	已完成
專職訪視員	鄭梓萱	105.5.1	14	18	已完成
專職訪視員	鍾宛玲	105.6.1	12	15	已完成

### 專職人員在職訓練課程明細表

督導：王藝儒			
日期	時間	課程主題	時數
105.08.31(三)	09:00~12:00	105年度辦理「高雄市居家托育服務中心專業人員在職研習」計畫-行政督導管理及運作模式	3
105.08.31(三)	14:00~17:00	105年度辦理「高雄市居家托育服務中心專業人員在職研習」計畫-居家安全怎麼做？	3
105.09.02(五)	09:00~16:30	兒童大頭條~居家安全怎麼做、嬰幼兒托育危機事件簿	6
105.09.07(三)	14:00~17:00	105年度辦理「高雄市居家托育服務中心專業人員在職研習」計畫-居家訪視技巧及危機處理	3
105.09.23(五)	14:00~17:00	105年度辦理「高雄市居家托育服務中心專業人員在職研習」計畫-工作壓力紓解及心情調適	3
總計			18

專職社工師：陳淑芬			
日期	時間	課程主題	時數
105.06.18(六)	09:30~16:30	行政法規對社會工作的重要性(一)、(二)	6
105.06.26(日)	13:30~17:30	社會政策立法對社會工作的意涵	3
105.08.19(五)	14:00~17:00	105 年度辦理「高雄市居家托育服務中心專業人員在職研習」計畫-訪視輔導執行要領	3
105.09.10(六)	09:00~12:00	以家庭為中心的早療模式	3
105.09.10(六)	13:00~16:00	精神醫療社會工作在早療的角色	3
總計			18

專職社工員：陳翠華			
日期	時間	課程主題	時數
105.06.26(日)	13:30~17:30	社會政策立法對社會工作的意涵	3
105.08.31(三)	14:00~17:00	105 年度辦理「高雄市居家托育服務中心專業人員在職研習」計畫-居家安全怎麼做?	3
105.09.07(三)	14:00~17:00	105 年度辦理「高雄市居家托育服務中心專業人員在職研習」計畫-居家訪視技巧及危機處理	3
105.09.20(二)	18:30~20:30	兒少保護處遇倫理議題	2
105.09.23(五)	14:00~17:00	105 年度辦理「高雄市居家托育服務中心專業人員在職研習」計畫-工作壓力紓解及心情調適	3
105.10.07(五)	09:00~12:00	105 年屏東縣政府社會處-社福新視界食物方案論壇	3
105.10.07(五)	13:30~16:30	105 年屏東縣政府社會處-社福新視界食物方案論壇	3
總計			20

專職社工員：陳怡君			
日期	時間	課程主題	時數
105.07.23(六)	09:00~12:00	瞭解嬰幼兒特殊需求及認識幼兒篩檢評估工具與兒童發展與早期療育通報轉介及資源運用	3
105.08.19(五)	09:00~12:00	105 年度辦理「高雄市居家托育服務中心專業人員在職研習」計畫-居家安全怎麼做？	3
105.08.19(五)	14:00~17:00	105 年度辦理「高雄市居家托育服務中心專業人員在職研習」計畫-訪視輔導執行要領	3
105.09.02(五)	09:00~16:30	兒童大頭條~居家安全怎麼做、嬰幼兒托育危機事件簿	6
105.09.07(三)	14:00~17:00	105 年度辦理「高雄市居家托育服務中心專業人員在職研習」計畫-居家訪視技巧與危機處理	3
總計			18

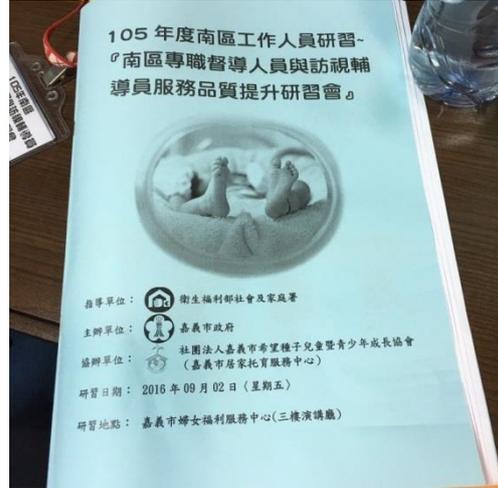
專職社工員：郭亦珍			
日期	時間	課程主題	時數
105.07.23(六)	09:00~12:00	瞭解嬰幼兒特殊需求及認識幼兒篩檢評估工具與兒童發展與早期療育通報轉介及資源運用	3
105.08.19(五)	14:00~17:00	105 年度辦理「高雄市居家托育服務中心專業人員在職研習」計畫-訪視輔導執行要領	3
105.08.31(三)	14:00~17:00	105 年度辦理「高雄市居家托育服務中心專業人員在職研習」計畫-居家安全怎麼做？	3
105.09.10(六)	09:00~12:00	以家庭為中心的早療模式	3
105.09.10(六)	13:00~16:00	精神醫療社會工作在早療的角色	3
105.09.20(二)	18:30~20:30	兒少保護處遇倫理議題	2
總計			17

專職社工員：王豐粧			
日期	時間	課程主題	時數
105.08.31(三)	09:00~12:00	105 年度辦理「高雄市居家托育服務中心專業人員在職研習」計畫-行政督導管理及運作模式	3
105.08.31(三)	14:00~17:00	105 年度辦理「高雄市居家托育服務中心專業人員在職研習」計畫-居家安全怎麼做？	3
105.09.02(五)	09:00~16:30	兒童大頭條~居家安全怎麼做、嬰幼兒托育危機事件簿	6
105.09.23(五)	14:00~17:00	105 年度辦理「高雄市居家托育服務中心專業人員在職研習」計畫-工作壓力紓解及心情調適	3
總計			15

專職訪視員：林淑敏			
日期	時間	課程主題	時數
105.08.19(五)	09:00~12:00	105 年度辦理「高雄市居家托育服務中心專業人員在職研習」計畫-居家安全怎麼做？	3
105.08.19(五)	14:00~17:00	105 年度辦理「高雄市居家托育服務中心專業人員在職研習」計畫-訪視輔導執行要領	3
105.09.02(五)	09:00~16:30	兒童大頭條~居家安全怎麼做、嬰幼兒托育危機事件簿	6
105.09.07(三)	14:00~17:00	105 年度辦理「高雄市居家托育服務中心專業人員在職研習」計畫-居家訪視技巧與危機處理	3
105.09.23(五)	14:00~17:00	105 年度辦理「高雄市居家托育服務中心專業人員在職研習」計畫-工作壓力紓解及心情調適	3
總計			18

專職訪視員：鄭梓萱			
日期	時間	課程主題	時數
105.07.23(六)	09:00~12:00	瞭解嬰幼兒特殊需求及認識幼兒篩檢評估工具與兒童發展與早期療育通報轉介及資源運用	3
105.08.19(五)	09:00~12:00	105 年度辦理「高雄市居家托育服務中心專業人員在職研習」計畫-居家安全怎麼做？	3
105.08.19(五)	14:00~17:00	105 年度辦理「高雄市居家托育服務中心專業人員在職研習」計畫-訪視輔導執行要領	3
105.09.02(五)	09:00~16:30	兒童大頭條~居家安全怎麼做、嬰幼兒托育危機事件簿	6
105.09.07(三)	14:00~17:00	105 年度辦理「高雄市居家托育服務中心專業人員在職研習」計畫-居家訪視技巧與危機處理	3
總計			18

專職訪視員：鍾宛玲			
日期	時間	課程主題	時數
105.08.19(五)	14:00~17:00	105 年度辦理「高雄市居家托育服務中心專業人員在職研習」計畫-訪視輔導執行要領	3
105.08.31(三)	14:00~17:00	105 年度辦理「高雄市居家托育服務中心專業人員在職研習」計畫-居家安全怎麼做？	3
105.09.07(三)	14:00~17:00	105 年度辦理「高雄市居家托育服務中心專業人員在職研習」計畫-居家訪視技巧與危機處理	3
105.10.07(五)	09:00~12:00	105 年屏東縣政府社會處-社福新視界食物方案論壇	3
105.10.07(五)	13:30~16:30	105 年屏東縣政府社會處-社福新視界食物方案論壇	3
總計			15



七、經費執行狀況：

第二區居家托育服務中心105年度4-12月經費執行狀況					
		核定金額	已核銷金額	未核銷金額	完成%數
專職督導人員*1人 (4月起聘:37,000元*13.5*9/12)		374,625	374,625	0	100.00%
專職訪視輔導員*7人(4月起聘:33,000元*13.5*9/12*7)		2,338,875	2,123,723	215,152	90.80%
專職訪視輔導員*1人(33,000元*13.5*1-33,000元*3個月)		346,500	346,500	0	100.00%
交通費		135,000	103,588	31,412	76.73%
設施設備	多功能事務機	6,000	5,990	10	99.83%
	電腦1組(含軟體)	23,000	22,967	33	99.86%
	辦公椅(4張)	6,000	6,000	0	100.00%
	數位相機(1台)	8,000	7,490	510	93.63%
專案計畫管理費		161,000	118,582	42,418	73.65%
研習訓練、協力圈及社區宣導等(人數*單價)=420*900		378000	149,906	228,094	39.66%
外聘督導(單價*時數)=1632*10		16,320	9,783	6,537	59.94%
專案管理費		161,000	118,582	42,418	73.65%
責任保險費(人數*單價) =540*375		202,500	163,416	39,084	80.70%
人事費		82,500	82,500	0	100.00%
總計		4,239,320	3,633,652	605,668	85.71%

#### 八、托育資源中心使用狀況

社區民眾使用資源中心（本中心設有 1 處資源中心、1 處資源室，一位於三民西區，另一位於大寮區。）三民區因設於里民活動中心交通便利，使用頻率較高，而大寮區位於山頂國小裡，因受校園區隔及地形影響，使用人數較少。

月份	使用空間 (人次)	借書 (數)	玩(教)具借用 (數)	借用 CPR 娃娃練 習(數)	合計
4	52	0	0	0	52
5	42	9	0	0	51
6	69	2	0	1	72
7	30	1	5	2	38
8	17	3	0	2	22
9	31	1	3	0	35
10	0	9	0	0	9
11	37	8	0	0	45
12	34	7	0	0	41
合計	312	40	8	5	365

#### 資源室活動照片



九、105 年度績效滿意度調查：目前中心登記一般托育人員數 527 人(截至 105 年 12 月底)，回收托育人員問卷數達 465 份，回收率為 88.23%。

項目	選項			合計
	滿意	尚可	不滿意	
1. 在執行媒合轉介服務。	339	110	16	465
2. 訪視人員陪同簽約服務。	399	65	1	465
3. 中心人員訪視時間(時段)的安排。	408	54	3	465
4. 中心人員訪視的態度與專業度。	417	46	2	465
5. 托育新知與政策的宣導。	398	65	2	465
6. 中心人員電訪時間(時段)的安排。	398	65	2	465
7. 訪視員解決托育問題的專業度。	406	57	2	465
8. 中心今年度托育人員在職研習課程規劃。	363	94	8	465
9. 中心在職研習時間的安排。	371	89	5	465
10. 中心辦理宣導活動的內容規劃。	393	72	0	465
11. 中心宣導活動時間(時段)的安排。	388	76	1	465
12. 中心辦理親職講座的内容規劃。	384	79	2	465
13. 中心辦理親職講座的時間(時段)安排。	374	91	0	465
14. 協力圈宣導主題規劃。	399	62	4	465
15. 協力圈活動的推展，有助托育人員之間的互動交流。	411	53	1	465
16. 對於今年度中心整體的表現。	376	87	2	465
<p>一、勾選不同意原因：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 推行 9 大類別，我深覺得選課有壓力也很緊張。</li> <li>2. 在職研習上課午休時間可否調整下午一點上課。</li> <li>3. 參加研習課程對我來說是一件很開心的事，可以聽專業老師授課、吸取更多資訊、更加充實本身的專業覺得很感恩。但畢竟是人，一個人一個口，一開口即又不知何時該開口，往往會使上課品質變了樣。還有托育人員幾乎每次上課都一定會帶托育寶貝到上課現場，放任小孩任意走動實感不妥，對授課講師也很失禮，懇請中心這邊可以再宣導一下好嗎？</li> <li>4. 請中心在安排上課能試一試挪課看看，也讓托育人員知道優缺點在哪，不行，下半年(106)再回復之前作法。也再麻煩若選課時間是否能以書信寄信郵戳時間為優先選課，而不是以傳真機來看。</li> <li>5. 協力圈的主題每年都一樣，沒創新，參加的意願不高。</li> <li>6. 我天天下班都午夜啦，希望別再做作業、繳作業啦~真的很分身乏術啊!再加上家長有隱私的顧慮!!</li> <li>7. 協力圈宣導主題能多變化，給托育人員更多方面的育兒知識。</li> <li>8. 課程的安排能更貼切托育人員育兒方面的需求，才能學以致用。</li> </ol>				

9. 不說話不代表沒意見，只是不希望有過多的對立。只是想單純地當個托育人員，中心與托育人員可以是朋友、可以是夥伴，最糟的相處模式是上司與下屬。更不希望因個案而被貼標籤。希望家訪能提前電話告知，既然托育人員是被督導，當然希望當下呈現較好的一面，兵荒馬亂總是不好吧!
10. 可以請中心幫托育人員排好 9 大課程，我們按照日期去上課(我之前在四區都是中心排課的)不能上的在自己去選課。每次選課寄來寄去，沒選上課又要打電話候補等通知，這樣不是很麻煩嗎?要選課又搶課程老打不進中心，又被說不公平!希望你們可以考慮考慮。
11. 上課不能帶小孩，那小孩怎麼辦!丟路邊嗎???沒有任何外援的我，不是說托育人員們就是最好的支援中心~結果…真令人不認同。

## 二、改進方式：

1. 針對在職訓練課程秩序的部分，請當日值班同仁要再多督促一點。
2. 針對午休時間的部分，為了配合各個館室的休息時間，才會調整為中午休息時間拉長為 1 個半小時。106 年度的課程也依照托育人員需求縮短為 1 個小時。
3. 選課方式也依照托育人員需求改為之前選課方式，106 年上半年度也已經實施，以包套課程滿足每位托育人員的時數需求。
4. 針對協力圈的主題，希望托育人員也能提出自己所需的主題告知站長，中心也會在站長會議當中提出與各位討論出協力圈主題。
5. 對於在職研習課程是否能帶托兒與托育人員自己的幼兒上課的部分，中心開會時會再研議此問題。

## 伍、檢討與建議

### 一、針對中心整體業務運作(含中心工作人員)：

1. 因本區區域性大，各區到府托育人員到本區比率高，當到府托育人員已有爭議事件發生應由原單位處理，因為原單位對該托育人員直接管理之責且較為了解托育人員狀況。建議社會局針對到府托育人員能回歸由自己該區訪員負責管理與訪視。
2. 因美和業務新接續，對外橫向及縱向聯繫，主要對外窗口無法完整表達社會局需求及對規則的認識，易造成重覆出錯率及無法有效規劃中心人員人力運用。
3. 中心範圍較大且非塊狀，所以必須分兩個辦公室服務，須具有的溝通與聯繫管道，維持正常地工作進度與運作。
4. 中心公告事項、內部會議以及托育人員在職研習訓練時間希望能再提早些時間公布，讓訪視人員有足夠彈性知會托育人員。故中心對於此狀況已做出調整，好讓訪視員能有彈性的時間宣達與配合。

### 二、針對中心托育人員：

1. 托育人員針對訪員訪視時間特別要求配合幼兒作息時間；部分托育人員要求訪員隨傳隨到服務，造成訪員訪視困擾也造成訪員訪視時間受限。故中心請訪視員能運用協力圈或是訪視時能與托育人員說明，因無法每天外出訪視，故無法完全配合托育人員時間。
2. 托育人員對於媒合會挑選時段及家長，也因為托育人員的資質都參差不齊，因此造成媒合困難。故中心訪員與托育人員及家長進行媒合時，對於需求部分協議調整，讓媒合狀況可以有所改善。
4. 一般托育人員登記前須先申請良民證和體檢，但無法評估心理層面的狀態，會有另一層面的隱憂，建議社會局研擬相同因應方式。
5. 到府托育人員常會受到家長無理的需求，因礙於訪員須到府訪視時常會受到拒絕，造成托育人員有口難言和訪視員不能進而了解托育概況。故中心可運用電訪方式對於家長及到府托育人員分別做出托育狀況的了解。

### 三、針對中心家長(含托補申請)：

1. 家長因托育補助提出為何遲延未入帳而對中心有所抱怨，建議社會局研擬相同因應方式。
2. 因近年跨國婚姻漸多，有些家長在國外工作，會將幼兒帶到家長身邊照顧，但仍申請托育補助，建議社會局研擬相同因應方式。

### 四、針對中心托育人員在職訓練課程：

1. 對於托育人員時數的計算方式可再多加宣導。故中心運用在職訓練課程、協力圈、通訊軟體及臉書多方面宣導與公告。

2. 研習課程的編排，因少數托育人員都會利用課堂上課時間聊天、睡覺影響到老師和托育人員上課秩序，故中心為提升托育人員興趣修正排課方式把有趣或是上課生動的老師排在下午。
3. 針對報名流程托育人員因為地緣關係有所抱怨，中心仍持續嘗試使用不同方法討論研習課程選課方式，也多方考量社會局在職訓練時數及托育人員完訓現況修正，但托育人員對於目前選課方式仍不甚滿意，持續修正中。

## 五、其他

1. 協力圈活動是宣達重要事項活動之一，但托育人員參與度不高，已導致中心資訊無法統一宣達給各托育人員，故中心運用站長會議、在職訓練課程、通訊軟體及臉書多方面公告中心最新資訊給各位托育人員。

陸、未來展望：

### 一、建立品質管理制度：

本中心將強化家長意見回饋機制，鼓勵家長與托育人員簽訂委託契約書，並確實建立危機處理流程，並加強工作人員及托育人員的各項訓練，以建立良好品質管理制度。

(一) 訂定各項訪查了解家長意見與回饋：

1. 落實每位新托之家長電訪。
2. 托育結束後之家長電訪。
3. 實施年度問卷調查，依據回收之問卷回饋擬定改善策略。
4. 訂定每季隨機抽取家長電訪，維持托育品質。

(二) 鼓勵家長與托育人員簽訂委託契約書：

1. 確認媒合時表達簽訂委託契約書之重要性與必要性。
2. 主動提供陪同簽約服務。

(三) 強化托育人員危機管理：

1. 列為訪視、及協力圈宣導重點。
2. 在各研習、協力圈、宣導活動等加強宣導。
3. 刊登危機流程於中心網站、社群宣導。

### 二、運用托育人員志工資源，推展居家托育服務中心托育人員志工團隊，進入社區服務並宣導中心。

(一) 增設志工服務據點，拓展托育人員服務視野。

(二) 結合其他社會福利單位，推展志工服務，以達宣導效果。

- (三) 辦理志工進修課程，建立志工服務多元性。
- (四) 招募志工，開拓志工人力，推展中心宣導服務。

### 三、輔導托育人員證照化：

因應托育人員資格開放，至 101 年起漸有以相關科系及取得核心課程結訓者加入中心，為使中心托育人員更趨專業化，使家長安心，中心將善用各項資源輔導托育人員取得專業證照。

- (一) 結合本校幼保系資源及專業教室，提供托育人員良善練習場所。
- (二) 善用中心設備，鼓勵托育人員登記借用，演練考照技巧。
- (三) 開辦專業技巧回訓課程，使有照或無照托育人員加強托育技巧。

### 四、強化資源中心服務功能：

本中心目前規劃有一處資源中心、一處資源室及兩處服務據點，提供社區居民、家長及托育人員優良嬰幼兒相關圖書期刊，兒童安全玩具及動態說故事活動等服務，經資源借用規則落實，資源中心資源高度借出，因此在有限的資源下略顯不足，期待在中心持續運作下，能補充更多元的圖書玩具資源，提供更豐富及精緻的服務品質。

### 五、運用公、私部門資源加強宣導居家托育服務中心：

為強化居家托育服務中心之專業形象、品牌，除運用現有的宣傳機制外，本中心擬以其他方式加強宣導，如：善用新聞局之免費公共宣傳資源，結合戶政機關於民眾辦理結婚或出生登記，及透過各級醫療衛生單位（如婦產科、小兒科、衛生所、產後護理之家、或坐月子中心等）提供居家托育服務中心相關資訊。另各類兒童福利機構（如托育機構、早期療育機構、心理輔導或家庭諮詢機構等）、婦嬰用品專賣店或購物、網站、專供家長交流嬰幼兒養育經驗網站等，亦可嘗試連結成為宣傳管道，並運用托育人員志工人力至各個社區，達到宣導之功效。此外，由中心媒合轉介成功，具正面托育經驗之家長、托育人員現身說法，亦可激發其他家長使用中心的信心，並促進托育人員對中心的認同。

### 六、充分運用美和科技大學行政、教學資源，藉由教保專業教師的投入，健全中心運作：

- (一) 由本校社會工作系專業師資群組成督導委員會，協助中心執行及提供諮詢服務。

(二) 結合幼保系課程，提供托育人員各類教保托育服務媒材，例如：玩具資訊、嬰幼兒食品營養資訊、托育環境檢核…等。

(三) 教保專業學生人力的投入：招募本校幼兒保育系學生及其他科系對居家托育服務中心服務有興趣同學擔任志工，並結合本中心保母志工進行服務。

#### **七、建立優質托育人員形象與特色：**

未來擬協助資深托育人員往「增權賦能」方向邁進，針對資深托育人員，將於訪視與研習中加強托育人員家庭閱讀、溝通輔導與自我行銷的能力，提升托育人員自信與社會地位，讓幼兒獲得更優質的照顧。

感謝高雄市政府社會局的支持與協助至今，中心已有穩定的成長，還是希望未來能以更專業化及簡捷迅速的作業流程來達到對家長、托育人員、嬰幼兒和社區的服務，更期許中心人員能以專業、迅速、親和、樂觀的方式，盡最大的熱忱，以辦理高雄市第二區居家托育服務中心。