

教育部補助技專校院辦理國際合作與提升學生外語能力計畫

期末報告

105 學年度

(邁力振翅、迎風而上)

計畫類別：

1. 多校聯合計畫 單一學校計畫

2. 國際合作計畫

提升學生外語能力計畫

整合國際合作與提升學生外語能力計畫

執行期間：105 年 08 月 01 日至 106 年 07 月 31 日

計畫主持人：林筱增副教授兼國際及兩岸交流處處長

共同主持人：楊致慧助理教授

計畫參與人員：吳煬和、黎瓊麗、王子玲、陳淑華、莊筱玉、周冰冰、林怡倩、

楊雪櫻、林玫妙、謝文育、林紘卉、喻天福、張耀中、王恩普、李宜璉

執行單位：美和學校財團法人美和科技大學

中 華 民 國 1 0 6 年 0 8 月 2 8 日

目 錄

表 目 錄	II
圖 目 錄	III
摘 要	IV
一、 前言	1
二、 計畫目的	2
三、 執行經過	3
四、 計畫執行(初步)成果及其與原預期成果之比較	42
五、 重要發現及主要建議意見	44
附錄	
附錄 1、活動照片	5
附錄 2、活動照片	13
附錄 3、活動照片	18
附錄 4、活動照片	20
附錄 5、活動照片	22
附錄 6、活動照片	25
附錄 7、活動照片	27
附錄 8、活動照片	29
附錄 9、活動照片	32
附錄 10、活動照片	36
附錄 11、活動照片	38
附錄 12、活動照片	41

表目錄

表 1、海外實習申請表.....	3
表 2、105 學年度第 1 學期 CSEPT 英檢證照衝刺班英檢衝刺班課程表.....	17
表 3、105 學年度第 2 學期 TOEIC 多益國際證照班課程表.....	19
表 4、「把世界帶進教室國際文化講座」活動列表.....	21
表 5、「走！一起去韓國」活動流程表.....	22
表 6、「心。南。嚮：越南風情」活動流程表.....	24
表 7、「心。南。嚮：越南文化」活動流程表.....	26
表 8、「英文學習講座」活動列表.....	28
表 9、「一舉∞得背英文單字」活動流程表.....	28
表 10、「把英文溜得妥妥的」活動流程表.....	31
表 11、「One Stone, Two Birds：海外遊歷 vs. 外語學習」活動流程表.....	34
表 12、就業趨勢及面試技巧講座活動行程表.....	36
表 13、105 學年度第 2 學期日語會話加強班課程表.....	37
表 14、「6/6 職場英文詞彙比賽」流程表.....	39
表 15、「6/13 職場越文詞彙比賽」流程表.....	40
表 16、「6/20 比賽講評暨頒獎典禮」流程表.....	40

圖目錄

圖表 1、「走！一起去韓國」滿意度調查圖.....	22
圖表 2、「心。南。嚮：越南風情」滿意度調查圖.....	24
圖表 3、「心。南。嚮：越南文化」滿意度調查圖.....	26
圖表 4、「一舉∞得背英文單字」滿意度調查圖.....	29
圖表 5、「把英文溜得妥妥的」滿意度調查圖.....	32
圖表 6、「One Stone, Two Birds：海外遊歷 vs. 外語學習」滿意度調查圖.....	35

摘 要

『邁力振翅、迎風而上』為本校 105 年度教育部校院國際合作與提升學生外語能力計畫之主題，期望藉由教育部的計畫補助結合學校資源的投入，提供偏鄉與弱勢學生能夠強化外語學習、寬廣國際視野、深入海外學習、做好國際移動準備等活動，進一步提升學生畢業後之競爭力與就業機會。計畫分為兩大部分：(一)『世界溝通、國際視野』的語言與文化學習。(二)『鍛鍊羽翼、振翅高飛』的國際學習。

提升學生外語能力計畫：「世界溝通、國際視野」部分，強調有效的外語學習，從學生外語知識能力紮根，同時加強口語及書寫溝通表達能力，另增進學生對國際社會文化的認識與理解，寬廣國際視野，期能使美和學子從在地學習起步，逐步成為能與世界溝通、全球就業、國際移動的專業技職人才。據此，此部分之具體目標為：(1)增進外語知識能力，提高英檢證照通過率，(2)加強外語溝通能力，提升個人職場競爭力，(3)認識國際社會文化，寬廣視野增加國際移動軟實力。在此計畫執行中，於 2016 年 11 月 14 日至 24 日開設「CSEPT 英檢證照衝刺班英檢衝刺班」、於 2017 年 4 月 24 日至 5 月 4 日開設「TOEIC 多益國際證照班」、於 2017 年 3 月 21 日至 5 月 23 日開設「日語會話加強班」及於 107 年 6 月 6 日舉辦「職場英越文詞彙競賽」。

105 學年度第 1 學期舉辦三場「把世界帶進教室國際文化講座」：(1)走！一起去韓國(2) 心。南。嚮：越南風情 (3) 心。南。嚮：越南文化；105 學年度第 2 學期舉辦三場「英文學習講座」：(1) 一舉∞得背英文單字講座 (2) 英文溜得妥妥的 (3) One Stone, Two Birds：海外遊歷 vs. 外語學習。

國際合作計畫：「鍛鍊羽翼、振翅高飛」部分，於 2017 年 3 月 1 日舉辦新加坡珍寶餐飲集團就業趨勢及面試技巧講座；於 2017 年 2 月 17 日至 24 日至新加坡 SHATEC 酒店管理學院參訪及課程實務交流學習，學生藉由親赴海外機構進行研習，以厚植自學能力作為職涯續航的基礎，另於 2017 年 6 月 20 日帶領 42 位學生前往新加坡海外實習，有效拓展學生國際視野，提高自我期許，並增強實務能力競爭力，啟動學生對國際化之體認，厚植自學能力作為職涯續航的基礎。

關鍵字：海外實習、海外研習、英語文能力、國際化

一、前言

本校以培養具備「全人化」、「專業化」及「國際化」特質之技職學生為教育願景。在推動「國際化」上，以構築「國際視野，競爭優勢」為發展重點。『邁力振翅、迎風而上』為本校 105 年度教育部校院國際合作與提升學生外語能力計畫之主軸，期望藉由教育部的計畫補助和學校資源的投入，提供偏鄉與弱勢學生能夠強化外語學習、寬廣國際視野、深入海外學習、做好國際移動準備等活動，進一步提升學生畢業後之競爭力與就業機會。計畫分為兩大部分：(一)『鍛鍊羽翼、振翅高飛』的國際學習。 (二)『世界溝通、國際視野』的語言與文化學習。

國際合作計畫：「鍛鍊羽翼、振翅高飛」部分計畫工作內容為：

1. 「積極強化學生出國實習」，實施期間為一年，實習地點為新加坡，105 學年度帶領 42 位餐旅管理系四技三年級、二技三年級之學生前往新加坡進行一年實習課程，邀請實習企業單位有 Four Seasons Hotel Singapore、新加坡珍寶餐飲集團(JUMB Seafood)、君樂酒店、百樂亞歷山大酒店、泛太平洋酒店、港麗酒店、Grand Park Orchard 等，並一一進行實習之說明與面試。讓全系即將於 106 學年度實習的學生參加此活動，並親自與業者對談，讓學生有更多實習的選擇，學生也會在面試後作心態上的調適，藉由親赴海外機構實務學習而進一步深化國際認知與做好海外就業之準備。
2. 「積極強化學生赴海外研習」，帶領餐旅管理系 17 位學生前往新加坡 SHATEC 學院進行課程交流與參觀，行程為期 8 天，學生藉由親赴海外機構進行研習，以厚植自學能力作為職涯續航的基礎，有效拓展學生國際視野，提昇自我期許，並增強實務能力競爭力，啟動學生對國際化重要性之體認，厚植自學能力作為職涯續航的基礎。
3. 「英檢證照輔導班」提升學生對英語文能力重要性的認知，加強學生英語文能力，使學生能順利通過英檢證照。
4. 「開設日語會話加強班」透過日籍教師運用生動活潑的方式教授學生觀光餐旅日語會話，並運用不同觀光餐旅情境學習日語用法來授課。
5. 「外語學習/國際文化學習講座」持續提升學生英語文知識及溝通能力；幫助學生認識國際社會文化、開闊視野，同時激發學生探索寰宇世界的動機與興趣。
6. 「職場英越文詞彙競賽」透過競賽鼓勵學生加強職場英越文單字的知識，除了培養學生自我學習能力及同儕觀摩的機會外，並能作為提升職場英越文會話學習與應用的基礎。

關鍵字：海外實習、海外研習、英語文能力、國際化

二、計畫目的

本校以培養具備「全人化」、「專業化」及「國際化」特質之技職學生為教育願景。在推動「國際化」上，以構築「國際視野，競爭優勢」為發展重點。『邁力振翅、迎風而上』為本校 105 學年度教育部校院國際合作與提升學生外語能力計畫之主題，期望藉由教育部的計畫補助和學校資源的投入，提供偏鄉與弱勢學生能夠強化外語學習、寬廣國際視野、深入海外學習、做好國際移動準備等活動，進一步提升學生畢業後之競爭力與就業機會。計畫分為兩大部分：(一)『鍛鍊羽翼、振翅高飛』的國際學習。(二)『世界溝通、國際視野』的語言與文化學習。

「國際合作計畫：鍛鍊羽翼、振翅高飛」部分，**主軸一「積極強化學生出國實習」**的目標是介紹新加坡實習與學生將來就業環境為主要目的，面試獲錄取的學生，將於行前說明會時其在新加坡之生活起居、住宿環境價格一併公告週之，由學生根據自己能力負擔。師生透過國際視野與及拓展學生國際就業機會為主軸，完成師生海外實習之安頓。實施期間為三周至一年，實習地點為新加坡，實習單位有Four Seasons Hotel Singapore、新加坡珍寶餐飲集團(JUMB Seafood)、君樂酒店、百樂亞歷山大酒店、泛太平洋酒店、港麗酒店、Grand Park Orchard等，參加學生為餐旅管理系學生。學生藉由親赴海外機構實務學習而進一步深化國際認知與做好海外就業之準備。**主軸二「積極強化學生赴海外研習」**的目標為促進觸媒-深化廣化校際合作強化師生國際視野與及拓展學生國際就業機會為主軸之交流，落實師生國際視野與文化之認識、完成與夥伴學校間關係的確認、拓展台灣本地學生未來在海外就業工作機會，文化的認知與生活條件的體驗差異可進行了解，師生之間彼此分享，在師生的認知與體驗下進行交流、學習。

提升學生外語能力計畫：「世界溝通、國際視野」部分，強調有效的外語學習，從學生外語知識能力紮根，同時加強口語及書寫溝通表達能力，另增進學生對國際社會文化的認識與理解，寬廣國際視野，期能使美和學子從在地學習起步，逐步成為能與世界溝通、全球就業、國際移動的專業技職人才。據此，此部分之具體目標為：(1)增進外語知識能力，提高英檢證照通過率，(2)加強外語溝通能力，提升個人職場競爭力，(3)認識國際社會文化，寬廣視野增加職場移動力。推動外語教學改進方案及教學實驗計畫執行分為四大主軸：**主軸一「英檢證照輔導班」**：指導學生 CSEPT 與 TOEIC 英檢測驗聽力與閱讀之應試技巧，並提供考前模擬試題練習，藉此提升學生英語文能力、加強學生參加正式英文能力檢測的信心與通過率。**主軸二「開設實用日文課程」**在第二外語學習上，持續開設日文課程，透過觀光餐旅日語會話，運用不同觀光餐旅情境學習日語用法。**主軸三「外語學習/國際文化學習講座」**目的係為透過文化教學豐富外語教學的內涵，突破語言教學以證照通過率為唯一教學目標的限制，使學生能了解語言學習必須融入對異文化、多元文化的理解認識，進而增加對身處不同社會文化的適應力，藉此增進個人在就業、求學與生活上的國際移動力。；**主軸四「職場英越文詞彙競賽」**透過競賽鼓勵學生加強職場英文單字的知識，除了培養學生自我學習能力外，並能作為提升職場英文會話學習與應用的基礎。

三、執行經過

(一) 積極強化學生出國實習

學生於106年06月20日發前往新加坡實習報到，進行為期一年的帶薪實習，此次帶領餐旅管理系106學年度四技、二技生前往新加坡進行一年實習課程，接續期中報告後執行經面試，通過錄取學生前往實習。海外實習操作流程：

1. 學生面試完成、確認獲錄取完成的手續

(1) 學生準備：護照、簽證、實習期間工作證明(由實習單位核發)、海外實習工作申請書(由實習單位核發)、具兵役之役男由兵役科核發之文件(於出發前1周檢查)、家長同意書、學生實習意願書。(以上學校需掃描建檔備存)

(2) 學校方面：依申請流程規定申請實習生活費用

(3) 住宿安排：與新加坡房屋仲介接洽提供房型(如區域、房間相片、單人或雙人)、租金、合約等相關事宜。確認後集合學生自行選擇，並事先公告房型、租金、合約內容，方便學生自行考量選擇。

表 1、海外實習申請表

學生 基本 資料	實習班級	學生姓名	學生學號	實習地點	實習期間	學生電話
					起 年 月 日 迄 年 月 日	
	學生家地址			家長姓名		
				家長電話	(H) (M)	
學生 新加坡 實習 資料	實習單位		房仲員姓名			
	實習部門		仲員電話			
	單位連絡人		新加坡 住宿電話			
	實習單位 地址		新加坡 住宿地址			
	學生 新加坡電話		室友電話			
	Line ID		房屋租金 房屋押金/月			

(4) 辦理行前說明會：確定出發日期、時間、交通、航班、相片、區域、住宿地址、房東姓名、電話與前往方式等事宜。

2、出發流程：

- (1)出發當日自行前往機場或高鐵站集合(依時間安排上之考量)→日期、時間(提早2個小時前抵達機場)→檢查應備齊之證件(護照、簽證、實習單位給予之工作證明文件及男生如有兵役限制者需出示兵役科核准等相關文件)。
- (2)集合後→再次提醒叮嚀團體活動應配合的事項(離開現場需告知帶隊老師,並配合時間辦理登機及掛放行李及預秤公斤數量)→檢查隨身行李(電腦、電池、手機、不可有危險物品等)。
- (3)於團體區排隊一同辦理 Check in→護照、簽證、訂位代號備齊→領取登機證。
- (4)入海關需備妥護照、簽證、登機證及隨身行李→檢驗→前往登記閘門。

3. 抵達新加坡流程：

- (1)出海關查驗→前往提取行李→集合統一出關→注意自己行李及勿脫隊。
- (2)前往購買電話卡→報平安→校友學長接機、房屋仲介接洽碰頭→建立海外實習聯絡電話、Line 群組、拍照後上傳至群組。
- (3)FOR 珍寶實習生,人資會派代人員接機帶領至公司提供住宿之處,其他同學再次確認住宿地址、區域→自行前往。
- (4)學生開始要融入學習了解生活本能:自行搭計程車前往住宿→抵達後回報帶隊老師(老師向主任回報)→待老師前往各同學住處與房仲、房東、學生3方簽立租屋合約書(甲、乙方租屋合約各持一分,老師拍照留存)→當面繳交第一個月房租費及保證金(依合約上所示)→確認明天行程(行前所示流程)→休息。
- (5)流程所依事前規劃流程行之:先了解當地交通、飲食、生活、採購等。或先安排實習單位報到等,依學校時先前所安排進行。
- (6)依約定時間報到:建議可提前3-5天(含)抵達,以利學生有時間了解當地的生活狀況。
- (7)未報到前的行程:學生練習住宿地點搭程地鐵捷運或公車,前往集合地點,了解當地的重要地區,進行當地簡單之自由行,由老師、校友學長陪同。
- (8)採買生活必須用品地區:選擇較便宜、安全之地區(武吉士、中國城、City Hall 等或其他地方)由老師、學長姐陪同。
- (9)報到流程:確認至實習單位報到日期、時間、接洽人資,攜帶報到證明文件(實習單位核發)、護照,填寫公司新進員工報到文件、相片(甲、乙方個一份),簽立實習工作合約書(甲、乙),完成報到手續後公司會給體檢單(附醫院地址)、辦理轉薪資銀行資料(有些公司會安排)給學生前往辦理→套量員工制服,人資帶領學生熟悉實習單位環境如員工餐廳、洗衣房等後勤區域。
- (10)帶著愉快的心情學生準備報到上班實習。
- (11)參訪及拜訪已在新加坡實習學生、校友、人資或實習單位主管,進行了解學生在新加坡實習的生活狀況及適應情形是否需要協助解決。與已在新加坡實習同學們見面(需事先提早告知學生,以利學生排假及上班時間),進行聯誼與參訪來關心同學們,與同學們分享實習或住宿上所遇到的問題並給予溝通與解決(訪談會錄影、拍照、填寫學生實習訪談紀錄表)。
- (12)完成後老師依行程回台灣。

附錄 1、活動照片



實習面試說明會



實習面試說明會



學生聽實習說明會報到



學生聽實習說明會報到



學生聽實習說明會提問 Q&A



學生聽實習說明會提問 Q&A



新加坡實習學生面試等候



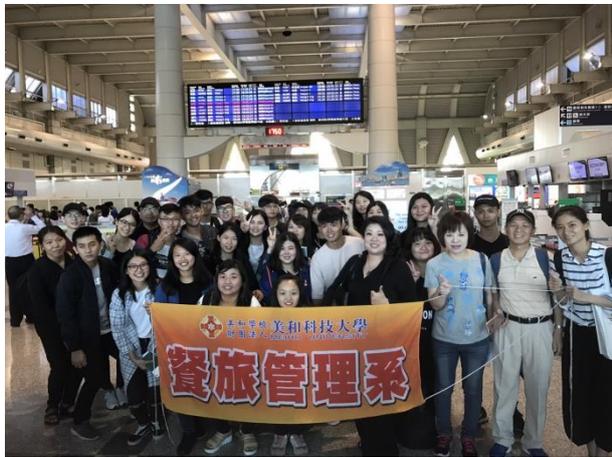
新加坡海外實習單獨面試 篩選



帶領學生前往新加坡實習



新加坡實習生抵達



帶領學生前往新加坡實習



新加坡實習生抵達



辦理出境提領行李



辦理出境提領行李、查驗



新加坡珍寶海鮮餐飲集團-實習生報到



新加坡珍寶海鮮餐飲集團-
填寫相關資料及工作說明



新加坡珍寶海鮮餐飲集團-帶領學生體檢



帶領學生實習前新加坡生活體驗與市區導覽



新加坡珍寶海鮮餐飲集團-課程(安全衛生)



新加坡珍寶海鮮餐飲集團-工作說明(分店)



陪同學生進行職前訓練課程-學生實際操作練習



陪同學生進行職前訓練課程-學生服儀標準



新加坡珍寶海鮮餐飲集團-各分店的内容介紹



新加坡珍寶海鮮餐飲集團-與學生和合影



新加坡珍寶海鮮餐飲集團-場地實際操作



新加坡珍寶海鮮餐飲集團-服務基本技巧分羹湯



帶領實習學生Grand Park City Hall報到



帶領實習學生前新加坡-港麗酒店報到



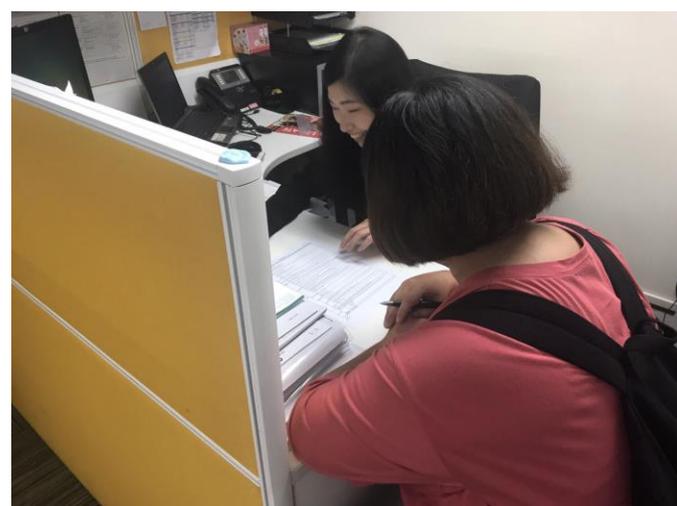
帶領實習學生前新加坡-SICC俱樂部報到



帶領實習學生前新加坡-四季酒店報到



新加坡實習生報到



新加坡實習生進行體檢資料填寫



新加坡實習生進行體檢



實習學生個別實習單位



新加坡實習生住宿環境



新加坡實習生住宿環境



新加坡實習生住宿環境



新加坡實習生住宿環境



實習學生個別實習單位



實習學生個別實習單位



實習學生個別實習單位



實習學生個別實習單位

(二) 積極強化學生赴海外研習

1. 此次交流活動由餐旅系學生參與，採自由報名方式，對想進一步了解新加坡的文化、與SHATEC學院學習領域的課程，或將來選擇來新加坡實習及就業發展都可以先行準備。行程皆由新加坡SHATEC學院規劃，行程活動及課程內容：

第一天：17 February 2017, Friday (L/D)

12:05 Arrival at Changi Airport

Transfer to Grand Park City Hall (*Meiho University self-arranged activities*)

Check-in Accommodation

第二天：18 February 2017, Saturday (B/D)

09:00 Visit to Universal Studio Singapore (Lunch at own expenses)

17:00 Free & Easy at Suntec City

第三天：19 February 2017, Sunday (B/L/D)

10:00 Visit to NEWater Visitor Centre

13:00 Visit to Singapore Cultural District – Bugis

17:00 Ride on DUCK Tour

19:00 Visit to Marina Bay and Gardens by the Bay

第四天：20 February 2017, Monday (B/L/D)

09:00 Welcome Address by Chief Executive and Directors

09:30 Campus tour and Orientation @ SHATEC

10:00 Demonstration and Hands-on Sessions – Mixology

14:00 Demonstration and Hands-on Sessions – Pastry

19:00 Visit to Marina Bay Sands

第五天：21 February 2017, Tuesday (B/L/D)

09:00 Demonstration and Hands-on Session – Culinary

13:00 Preparation for Singapore-Taiwan Food Fair

19:00 Cultural Experience @ Little India

第六天：22 February 2017, Wednesday (B/L/D)

09:00 Singapore – Taiwan Food Fair

16:00 Visit to suburban mall (integrated with air-conditioned bus interchange and MRT station)

第七天：23 February 2017, Thursday (B/L/D)

09:00 Industry Visit at a 5-star hotel

13:00 Visit to Singapore City Gallery (Singapore's physical transformation over 50 years)

15:00 Cultural Experience @ Chinatown

18:00 Farewell Dinner

第八天：24 February 2017, Friday (B)-回程(TAIWAN)

附錄 2、活動照片



體驗品嚐新加坡美食



體驗品嚐新加坡美食



新加坡建設 3D 圖



新加坡建設 3D 圖



新加坡環球影城



參訪新加坡自來水工廠



SHATEC 廚藝課程



SHATEC 廚藝課程



抵達新加坡與翁副校長合影



參觀新加坡 shatec 學校



感恩餐會與高餐游教授合影



回程前大家一起合影



參觀新加坡萬豪酒店



參觀新加坡著名觀光景點



參觀新加坡著名觀光景點



課程結束班發研習證書



上廚藝課程



課程結束班發研習證書



課程結束班發研習證書



課程結束班發研習證書



課程結束班發研習證書



課程結束班發研習證書



課程結束班發研習證書



課程結束班發研習證書



課程結束班發研習證書



課程結束班發研習證書



課程結束班發研習證書



課程結束班發研習證書



課程結束班發研習證書



課程結束班發研習證書



課程結束班發研習證書



(三) 『世界溝通、國際視野』的語言與文化學習

1. 「CSEPT 英檢證照衝刺班」

105 學年度第 1 學期開設「CSEPT 英檢證照衝刺班英檢衝刺班」1 班，授課時數 15 小時，由本校通識教育中心專、兼任英語教師指導學生英檢測驗聽力與閱讀之應試技巧，並提供考前模擬試題練習，藉此提升學生英語文能力、加強學生參加正式英文能力檢測的信心與通過率。本學期之衝刺班主要輔導學生參加本校 105 年 11 月 29 日所舉辦的 CSEPT 大專校院英語能力測驗校園考試，參與課程並完成測試的學員共計 50 名。其中 44 位學生成績達初級(A2)或中級(B1)標準，總通過率為 88%；共 14 位同學成績達中級(B1)標準，30 位同學成績達初級(A2)標準(本輔導班學生之 CSEPT 英檢成績單，詳見附件)。詳細課程內容，請見下表：

表 2、105 學年度第 1 學期 CSEPT 英檢證照衝刺班英檢衝刺班課程表

日期	時段	授課內容	教室	授課教師
105.11.14	09:30~12:30	聽力模擬測驗及解析 I	SC102	楊致慧助理教授 沈怡辰講師
105.11.17	09:30~12:30	聽力模擬測驗及解析 II	G219	楊致慧助理教授 沈怡辰講師
105.11.21	09:30~12:30	綜合模擬測驗及解析 I	SC102	楊致慧助理教授 沈怡辰講師
105.11.24	09:30~12:30	綜合模擬測驗及解析 II	G219	楊致慧助理教授 沈怡辰講師
105.11.24	13:00~16:00	模擬考與解析	G219	周冰冰助理教授

「CSEPT 英檢衝刺班」

美和科技大學 SMART MU
MEIHO UNIVERSITY S M A R T U

105教育部補助技專校院國際合作
與提升學生外語能力計畫

~CSEPT英檢證照衝刺班~

● 講師姓名：楊致慧老師、周冰冰老師、沈怡辰老師

● 活動日期：

日期	時段	授課內容	上課教室
105.11.14	09:30-12:30	聽力模擬測驗及解析I	南區 SCI02
105.11.17	09:30-12:30	聽力模擬測驗及解析II	北區 G219
105.11.21	09:30-12:30	綜合模擬測驗及解析I	南區 SC102
105.11.24	09:30-12:30	綜合模擬測驗及解析II	北區 G219
105.11.24	13:00-16:00	模擬考與解析	北區 G219

● 報名人數：50名正取，15名備取。

● 報名資訊：課程與教材均免費。正取學員完成八成以上課程訓練，並需參加105年11月26日CSEPT大學英語能力測驗校園考試，可獲得15小時研習時數。

● 報名方式：請洽生技系/通識外語組 楊致慧老師

● 主辦單位：通識教育中心外語組、國際及兩岸交流處

● 承辦單位：教育部

● 諮詢專線：08-7799821#8711、8704

美和科大 邁向卓越

活動說明：衝刺班文宣



活動說明：楊致慧老師授課情形



活動說明：楊致慧老師授課情形



活動說明：沈怡辰老師授課情形



活動說明：沈怡辰老師授課情形



活動說明：老師與學員大合照

2. 「TOEIC 多益國際證照班」

105 學年度第 2 學期開設「TOEIC 多益國際證照班」1 班，授課時數 15 小時。多益英文能力測驗之考題沒有進行分級，測驗分數反映受測者在國際職場環境中與他人以英語溝通的熟稔程度；試題內容以專業、職場英文為主，取材多元，例如：商業金融、技術製作、旅遊飲食、醫療生技等，因此受試者除了需要足夠的英語能力，也要加強相關的專業知識與字彙，因此，相較於其他的國內英檢試題，多益測驗對於技專校院學生而言，更具挑戰性。本學期所舉辦的證照輔導班以加強學生挑戰國際英檢證照的自信心與對題型的熟悉度為主。由本校通識教育中心外語組專、兼任英語教師負責授課，指導學生熟悉聽力題型(句子填空、段落填空、單篇閱讀、雙篇閱讀)，並提供考前模擬試題練習，期能提升學生參加正式英文檢測之信心與通過率。

本期衝刺班輔導學生參加本校 106 年 5 月 6 日所舉辦的 TOEIC 多益英語測驗校園考試，參與課程並完成測試的正取學員共計 50 名。共計 32 位學生成績達初級(A2)或中級(B1)標準，總通過率為 64%；共 2 位同學成績 680 及 630 標準。(本輔導班學生之 TOEIC 英檢成績單，詳見附件)。詳細課程內容，請見下表：

表 3、105 學年度第 2 學期 TOEIC 多益國際證照班課程表

日期	時段	授課內容	教室	授課教師
106. 04. 24	09:30~12:30	聽力模擬測驗及解析 I	SC102	楊致慧助理教授 沈怡辰講師
106. 04. 27	09:30~12:30	聽力模擬測驗及解析 II	G219	楊致慧助理教授 沈怡辰講師
106. 05. 01	09:30~12:30	綜合模擬測驗及解析 I	SC102	楊致慧助理教授 沈怡辰講師
106. 05. 04	09:30~12:30	綜合模擬測驗及解析 II	G219	楊致慧助理教授 沈怡辰講師
106. 05. 04	13:00~16:00	模擬考與解析	G219	周冰冰助理教授

「TOEIC 多益國際證照班」

美和科技大學 SMART MU
MEIHO UNIVERSITY

105教育部補助技專校院國際合作
與提升學生外語能力計畫
-TOEIC多益國際證照班-

●活動日期

日期	時段	授課內容
106.04.24	09:30-12:30	聽力模擬測驗及解析
106.04.27	09:30-12:30	聽力模擬測驗及解析
106.05.01	09:30-12:30	閱讀模擬測驗及解析
106.05.04	09:30-12:30	綜合模擬測驗及解析
106.05.04	13:00-16:00	模擬考與解析

●招收人數：50名正取，15名備取。
●活動資訊：課程與教材均免費。錄取學員需完成八成以上課程訓練，並需參加106年5月6日TOEIC多益英語測驗考試。
●主辦單位：生物科技系、國際及兩岸交流處
●指導單位：教育部
●聯絡窗口：生物科技系楊致慧老師（分機8704）
國際交流處李宜璿小姐（分機8177）

美和科大 邁向卓越

活動說明：活動海報



活動說明：沈怡辰老師授課



活動說明：沈怡辰老師授課



活動說明：沈怡辰老師授課



活動說明：楊致慧老師授課



活動說明：楊致慧老師授課



活動說明：周冰冰老師授課



活動說明：學生學習情形

3. 「把世界帶進教室國際文化講座」

為增進學生對國際社會文化的了解，藉此寬廣視野與增加國際移動力，本校於 105 學年度第 1 學期舉辦三場「把世界帶進教室國際文化講座」：(1)走！一起去韓國(2) 心。南。嚮：越南風情 (3) 心。南。嚮：越南文化。系列講座的目的是為透過文化教學豐富外語教學的內涵，突破語言教學以證照通過率為唯一教學目標的限制，使學生能了解語言學習必須融入對異文化、多元文化的理解認識，進而增加對身處不同社會文化的適應力，藉此增進個人在就業、求學與生活上的國際移動力。本學期所舉辦之三場「把世界帶進教室國際文化講座」活動訊息，詳如下表：

表 4、「把世界帶進教室國際文化講座」活動列表

活動名稱	舉辦日期	活動地點	參與人數	講者
走！一起去韓國	105.12.1	GB109	100	胡令茱講師
心。南。嚮：越南風情	105.12.5	GB109	140	范鄭瑞陵講師
心。南。嚮：越南文化	105.12.6	GB109	119	范鄭瑞陵講師

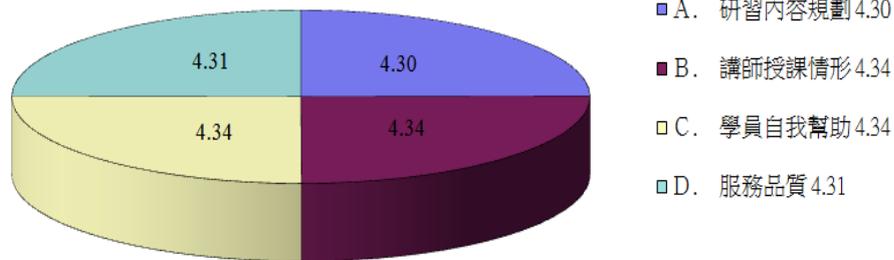
(1) 走！一起去韓國：

近年來，隨著韓劇風行，韓國透過偶像的影視魅力將韓國文化行銷至全球，吸引許多韓劇、韓星粉絲，也有不少人因此興起學習韓語或隨著偶像劇的場景到韓國旅遊的風氣。因應年輕學子的學習動機與需求，本學期特規劃『走！一起去韓國』國際文化講座，邀請曾在韓國留學，回台後從事韓國市場與產業分析，並舉有在大專校院韓國語言及文化教學多年經驗的講師，傳授實用的韓國語及文化，介紹韓國社會文化與習俗，幫助同學增進國際視野，提升未來的國際移動力與就業力。講座於 105 年 12 月 1 日舉行，共計有 100 位同學參加，共發出 100 份意見調查表，回收率為 100%，整體滿意度為滿意度 4.32。活動流程表與滿意度調查結果如下：

表 5、「走！一起去韓國」活動流程表

時間	活動內容	講者
09:30~09:55	報到	工作人員
09:55~10:00	開場	生物科技系/ 通識教育中心外語組 楊致慧助理教授
10:00~11:30	體驗韓國文化不可不知的 12件事	胡令茱講師
11:30~11:35	休息	工作人員
11:35~12:35	交流與體驗	胡令茱講師
12:35~	滿載而歸	工作人員

105年度教育部補助技專校院國際合作提升學生外語能力計畫
把世界帶進教室系列講座「走！一起去韓國」
滿意度調查表



圖表 1、「走！一起去韓國」滿意度調查圖

附錄 5、活動照片

活動花絮	
	
活動說明：開場介紹	活動說明：國際長開場介紹



活動說明：開場介紹



活動說明：老師演講



活動說明：老師演講



活動說明：國際長頒發感謝狀



活動說明：學生認真聽講



活動說明：學生認真聽講

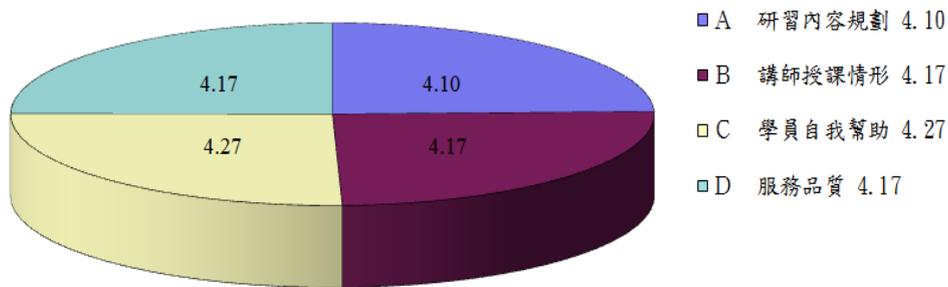
(2) 心。南。嚮：越南風情：

面對東協國家市場逐漸起飛的趨勢，越南的經濟成長迅速，台商與人民在越南的商務及旅遊交流越來越頻繁與密切，為了幫助學生能夠對越南的社會文化有初步的了解，拓展視野與文化知能，特規劃把世界帶進教室系列講座『心。南。嚮：越南風情』，邀請在來自越南的新住民老師，傳授實用的越南語及文化，介紹越南景點與風情，幫助同學增進國際視野，提升未來的國際移動力與就業力。講座於 105 年 12 月 5 日舉行，共計有 140 位同學參加，共發出 140 份意見調查表，回收率為 100%，整體滿意度為滿意度 4.18。活動流程表與滿意度調查結果如下：

表 6、「心。南。嚮：越南風情」活動流程表

時間	活動內容	講者
09:30~09:55	報到	工作人員
09:55~10:00	開場	生物科技系/ 通識教育中心外語組 楊致慧助理教授
10:00~11:30	越南風情與文化	范鄭瑞陵講師
11:30~11:35	休息	工作人員
11:35~12:35	交流與體驗	范鄭瑞陵講師
12:35~	滿載而歸	工作人員

105年度教育部補助技專校院國際合作提升學生外語能力計畫
把世界帶進教室系列講座『心。南。嚮：越南風風情』
滿意度調查表



圖表 2、「心。南。嚮：越南風情」滿意度調查圖

附錄 6、活動照片

「心。南。嚮：越南風情」



活動說明：楊致慧老師介紹講者



活動說明：頒發感謝狀



活動說明：越南老師演講



活動說明：講者與老師及工作人員



活動說明：試穿越南禮服



活動說明：大合照

(3) 心。南。嚮：越南文化：

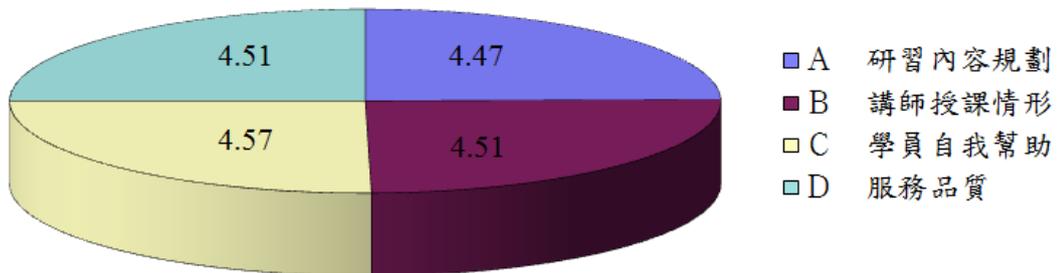
為積極培養學生學習東協國家語言與文化的興趣，並配合本校學生至東南亞國家海外學習之目標，於105學年度第1學期連續舉辦兩場越南國際文化講座。第二場題目為：『心。南。嚮：越南文化』，於105年12月6日舉行，共計140位同學參加，共發出119份意見調查表，回收率為100%，整體滿意度為滿意度4.52。活動流程表與滿意度調查結果如下：

表 7、「心。南。嚮：越南文化」活動流程表

時間	活動內容	講者
14:30~14:45	報到	工作人員
14:45~14:50	開場	生物科技系/ 通識教育中心外語組 楊致慧助理教授
14:50~16:20	越南文化與社會	范鄭瑞陵講師
16:20~16:25	休息	工作人員
16:25~17:25	交流與體驗	范鄭瑞陵講師
17:25~	滿載而歸	工作人員

105年度教育部補助技專校院國際合作提升學生外語能力計畫
把世界帶進教室系列講座『心。南。嚮：越南風情』
滿意度調查表

各項總平均：4.52



圖表 3、「心。南。嚮：越南文化」滿意度調查圖

附錄 7、活動照片

「心。南。嚮：越南文化」



活動說明：越南老師演講



活動說明：老師介紹越南旅遊資訊



活動說明：學生認真聽講



活動說明：老師教導學生擺 pose



活動說明：試穿越南禮服



活動說明：大合照

4. 「英文學習講座」

為增進學生對英語文學習策略的了解及學習動機，本校於 105 學年度第 2 學期舉辦三場「英文學習講座」：(1)一舉∞得背英文單字(2)把英文溜得妥妥的 (3)One Stone, Two Birds：海外遊歷 vs. 外語學習。系列講座的目的除了以加強英文最基礎的元素-單字知識外，並進一步增進學生英語文口說及英文簡報的實用能力，同時，邀請有多項海外研習與志工經驗之國內研究生，分享如何將英語文學習的成果運用於海外移動的經驗。本學期所舉辦之三場「英文學習講座」活動訊息，詳如下表：

表 8、「英文學習講座」活動列表

活動名稱	舉辦日期	活動地點	參與人數	講者
一舉∞得背英文單字	106. 3. 28	GB109	168	余秀菁講師
把英文溜得妥妥的	106. 6. 1	GB109	89	吳自強講師
One Stone, Two Birds： 海外遊歷 vs. 外語學習	106. 6. 5	G116	109	趙韋翔講師

(1) 一舉∞得背英文單字

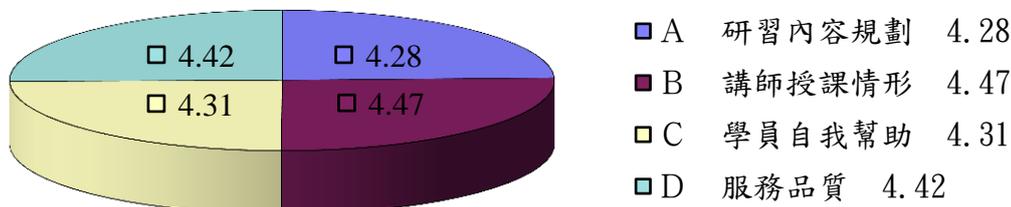
在英語學習中，字彙能力是成功學習的必要條件之一，具備足夠與豐富的字彙知識與應用能力，才能利用語言達到有效溝通的目的。然而，許多學生在經過多年的英語學習後，仍無法突破瓶頸，透過足夠的單字量達成生活與職場溝通的目的。因此，**英語學習講座『一舉∞得背英文單字』**的目的在於幫助學生了解如何透過有效的學習策略與工具增進英文單字的記憶，提升生活英文、專業英文及考試英文的字彙知識與應用能力。講座於 106 年 3 月 28 日舉行，共計有 168 位同學參加，共發出 168 份意見調查表，回收率為 100%，整體滿意度為滿意度 4.37。活動流程表與滿意度調查結果如下：

表 9、「一舉∞得背英文單字」活動流程表

時間	活動內容	講者
12:30~12:50	報到	工作人員
12:50~12:55	開場	生物科技系 楊致慧助理教授
12:55~14:25	英文單字學習策略與應用	余秀菁講師
14:25~14:30	休息	工作人員
14:30~15:30	交流與體驗	余秀菁講師
15:30~	滿載而歸	工作人員

105年度教育部補助技專校院
國際合作與提升學生外語能力計畫
英語學習講座『一舉∞得背英文單字』

平均 4.37



圖表 4、「一舉∞得背英文單字」滿意度調查圖

附錄 8、活動照片

「一舉∞得背英文單字」	
	
活動說明：活動海報	活動說明：主辦老師頒發感謝狀



活動說明：講師演講過程



活動說明：過程精彩豐富，現場氣氛熱絡



活動說明：學員上台與講師互動練習



活動說明：學學員上台與講師互動練習



活動說明：學員上台進行拆解音節互動



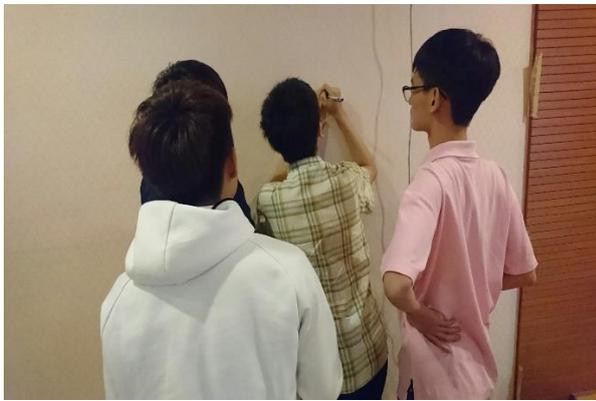
活動說明：講師說明分組競賽活動內容



活動說明：分組競賽活動過程



活動說明：小組單字創意寫作過程



小組單字創意寫作過程



活動說明：活動會後合影

(2) 把英文溜得妥妥的

學習英語重在能夠將語言作為溝通的工具，許多研究顯示，台灣學生能夠應付語言測驗與考試，但最害怕開口說英文。因此，透過舉辦學習講座「把英文溜得妥妥的」，邀請曾在美國念書工作，並時常出國出差旅遊的吳自強 Gilbert 講師，藉由分享小故事以及相關互動遊戲，以輕鬆活潑的方式，帶領大家輕鬆開口說英文，並且傳授英文簡報的技巧。期望同學們不再視說英文為畏途，讓同學拓展國際視野，增加自身競爭力，也能夠從中學習商用英文中的英文簡報技巧。講座於 106 年 6 月 1 日舉行，共計有 89 位同學參加，共發出 89 份意見調查表，回收率為 100%，整體滿意度為滿意度 4.39。活動流程表與滿意度調查結果如下：

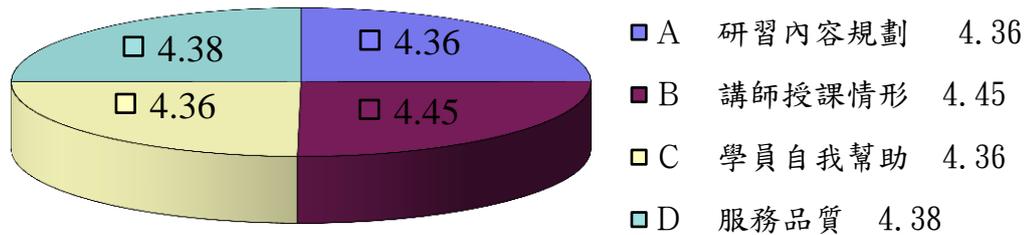
表 10、「把英文溜得妥妥的」活動流程表

時間	活動內容	講者
09:30~09:45	報到	工作人員
09:45~09:50	開場	生物科技系 楊致慧助理教授
09:50~11:20	英語口說 vs. 英文簡報	吳自強 Gilbert 講師
11:20~11:25	休息	工作人員

11:25~12:25	交流與體驗	吳自強 Gilbert 講師
12:25~	滿載而歸	工作人員

**105年度教育部補助技專校院
國際合作與提升學生外語能力計畫
英語學習講座『把英文溜得妥妥的』**

平均 4.39



圖表 5、「把英文溜得妥妥的」滿意度調查圖

附錄 9、活動照片

「把英文溜得妥妥的」	
	
活動說明：活動海報	活動說明：主辦老師頒發感謝狀



活動說明：講師演講過程



活動說明：講師演講過程



活動說明：講者與學生互動 vs. 回答問題



活動說明：師生互動與頒發紀念品



活動說明：講者以網路短片進行實例教學



活動說明：講者以網路短片進行實例教學



活動說明：學員聽講過程



活動說明：結論與感謝講者

(3) One Stone, Two Birds：海外遊歷 vs. 外語學習

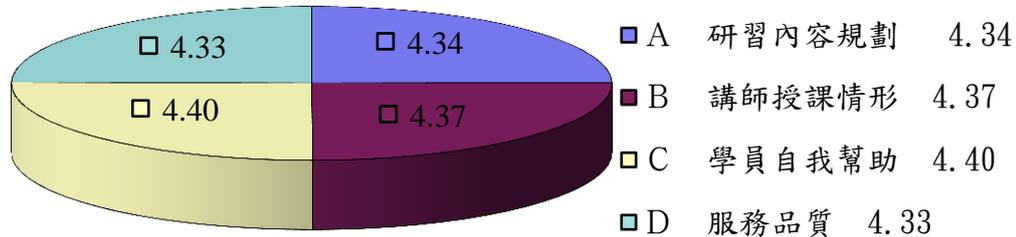
在地球村時代，隨著運輸和通訊技術日新月異，人們透過各類網路社交媒體縮短了距離，國與國之間的疆界也不再如以往生硬，赴海外生活、就業與旅遊的機會大增，因此，「海外移動力」成為現代人職場與生活上必備的能力之一。學生們除了培養專業知識和外語能力外，勇於探索和身體力行的行動力也是重要課題。藉由舉辦「**One Stone, Two Birds：海外遊歷 vs. 外語學習**」學習講座，希望講者分享自身的海外遊歷經驗、其中包含：準備過程、海外活動內容、奇遇趣事、文化衝擊與體驗等，和美和學生相互勉勵和共同精進，拓展國際視野與文化觀點。講座於 106 年 6 月 5 日舉行，共計有 109 位同學參加，共發出 109 份意見調查表，回收率為 100%，整體滿意度為滿意度 4.37。活動流程表與滿意度調查結果如下：

表 11、「One Stone, Two Birds：海外遊歷 vs. 外語學習」活動流程表

時間	活動內容	講者
09:30~09:45	報到	工作人員
09:45~09:50	開場	生物科技系 楊致慧助理教授
09:50~11:20	海外遊歷 vs. 外語學習	趙韋翔講師
11:20~11:25	休息	工作人員
11:25~12:25	交流與體驗	趙韋翔講師
12:25~	滿載而歸	工作人員

**105年度教育部補助技專校院
國際合作與提升學生外語能力計畫
英語學習講座『One Stone, Two Birds :
海外遊歷vs. 外語學習**

平均 4.36



圖表 6、「One Stone, Two Birds : 海外遊歷 vs. 外語學習」滿意度調查圖

(4) 舉辦新加坡就業趨勢及面試技巧講座

餐旅業為新興的第三產業，為因應餐旅業的發展趨勢及相關市場人才需求，本校乃於民國 96 年 9 月結合學校健康產業之整體發展特色，創立以健康養生為導向之「餐旅管理系」，培育餐旅專業管理與實務應用人才，以符合餐旅業發展需求。本校餐旅系辦學特色以職場馬上就業力、職涯續航力、國際移動能力，為精進本系實習方案，瞭解實習生之需求。餐旅管理系積極推廣海外實習，鼓勵學生至國際職場實習，勇於接受挑戰。培育學生帶著走的國際移動能力，給予學生機會至國外實習並接受職場訓練；透過此次會議的方式讓學生了解國際職場上的狀況（包含公司、生活、及相關問題），提供學生職前訓練，減少學生至國際職場實習的不適應感，並能提升實習品質。不同國家皆有其文化上之差異，學生在實習前可能會產生許多的不適應感，藉由此次實習前的訓練講習及面試技巧演練，介紹各國在生活上、風土名情上的不同，並教育學生在職場上所需注意到的禮儀及細節，並提供學生在國外實習時若遇到困難可以協助的管道及方式。

- 講者：珍寶餐飲集團黃總監(Christina)
- 日期：106 年 3 月 1 日(星期三) 8:40 ~16:40 (行程表如下)
- 地點：本校南校區美和大樓 SC308 教室

表 12、就業趨勢及面試技巧講座活動行程表

時間	研討會內容	主持人/講師
08:40-08:50	報到	
08:50-09:00	致歡迎詞 介紹與會貴賓	餐旅系 王子玲主任
09:00-10:30	新加坡就業面試技巧	珍寶黃總監(Christina)
10:30~10:40	中場休息	現場人員協助
10:40-11:40	新加坡就業面試實例說明- 以珍寶餐飲集團為例	珍寶黃總監(Christina)
13:40-13:50	報到	
13:50-14:00	致歡迎詞 介紹與會貴賓	餐旅系 王子玲主任
14:00-15:30	新加坡就業市場分析 I	珍寶黃總監(Christina)
15:30~15:40	中場休息	現場人員協助
15:40-16:40	新加坡就業市場分析 II	珍寶黃總監(Christina)
16:40~	賦歸	

附錄 10、活動照片





珍寶集團講者演講中-3



珍寶集團講者演講中-4



參與學生經驗分享

5. 「日語會話加強班」

提升學生外語能力計畫：「世界溝通、國際視野」部分，強調有效的外語學習，從學生日語知識能力紮根，同時加強口語及書寫溝通表達能力，另增進學生對國際社會文化的認識與理解，寬廣國際視野，期能使美和學子從在地學習起步，逐步成為能與世界溝通、全球就業、國際移動的專業技職人才。此部分之具體目標為：(1)增進外語知識能力，(2)加強日語溝通能力，提升個人職場競爭力，(3)認識國際社會文化，寬廣視野增加移動力。

表 13、105 學年度第 2 學期日語會話加強班課程表

日期	時段	授課內容	時數	授課教師
106/3/21(二)	16:30-18:30	句型結構	2hrs	林紘卉
106/3/23(四)	16:30-18:30	聽力訓練	2hrs	林紘卉
106/3/28(二)	16:30-18:30	模擬測驗	2hrs	林紘卉
106/3/30(四)	16:30-18:30	句型結構	2hrs	林紘卉
106/4/6(四)	16:30-18:30	聽力訓練	2hrs	林紘卉
106/4/11(二)	16:30-18:30	模擬測驗	2hrs	林紘卉
106/4/13(四)	16:30-18:30	句型結構	2hrs	林紘卉
106/4/18(二)	16:30-18:30	聽力訓練	2hrs	林紘卉
106/4/20(四)	16:30-18:30	模擬測驗	2hrs	林紘卉

106/4/25(二)	16:30-18:30	句型結構	2hrs	林紘卉
106/4/27(四)	16:30-18:30	聽力訓練	2hrs	林紘卉
106/5/2(二)	16:30-18:30	模擬測驗	2hrs	林紘卉
106/5/4(四)	16:30-18:30	句型結構	2hrs	林紘卉
106/5/9(二)	16:30-18:30	聽力訓練	2hrs	林紘卉
106/5/11(四)	16:30-18:30	模擬測驗	2hrs	林紘卉
106/5/16(二)	16:30-18:30	句型結構	2hrs	林紘卉
106/5/18(四)	16:30-18:30	聽力訓練	2hrs	林紘卉
106/5/23(二)	16:30-18:30	模擬測驗	2hrs	林紘卉

附錄 11、活動照片

「TOEIC 多益國際證照班」



活動說明：課程內容討論



活動說明：林紘卉老師授課情形



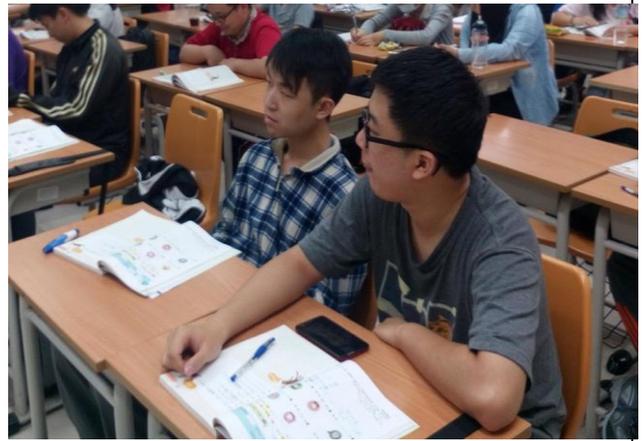
活動說明：日本和服穿著教學



活動說明：日本和服文化體驗



活動說明：日文文法解釋



活動說明：日語會話練習



活動說明：周冰冰老師授課



活動說明：學生學習情形

6. 「職場英越文詞彙競賽」

學習英語重在能夠將語言作為溝通的工具，透過競賽鼓勵學生加強職場英文單字的知識，除了培養學生自我學習能力外，並能作為提升職場英文會話學習與應用的基礎。配合政府推動新南向政策帶動東南亞語學習熱潮，越南語由冷門翻紅，本校增加開設越南語言課程，吸引 80 人報名，上課學生動機多為希望具備多元語言能力，透過職場英越文詞彙競賽，可以學習不同語言，不論實習就業或旅遊，都派得上用場，更能以多元的學習策略，提升學生國際競爭力。競賽於 106 年 6 月 6、13 及 20 日舉行，共 60 位同學參加。活動流程表如下：

表 14、「6/6 職場英文詞彙比賽」流程表

時間	研討會內容	主持人/講師
13:00 - 13:10	報到	活動人員現場協助
13:10 - 13:30	開幕式 說明比賽規則	觀光系 王恩普老師

13:30 - 16:30	進行比賽	觀光系 王恩普老師 國際及兩岸交流處 林筱增處長 通識中心兼任教師 阮黃天江老師
16:30~	賦歸	活動人員現場協助

表 15、「6/13 職場越文詞彙比賽」流程表

時間	研討會內容	主持人/講師
13:00 - 13:10	報到	活動人員現場協助
13:10 - 13:30	開幕式 說明比賽規則	觀光系 王恩普老師
13:30 - 16:30	進行比賽	觀光系 王恩普老師 國際及兩岸交流處 林筱增處長 通識中心兼任教師 阮黃天江老師
16:30~	賦歸	活動人員現場協助

表 16、「6/20 比賽講評暨頒獎典禮」流程表

時間	研討會內容	主持人/講師
13:00 - 13:10	報到	活動人員現場協助
13:10 - 13:30	開幕式	觀光系 王恩普老師
13:30 - 16:30	公布比賽結果及講評 頒獎典禮 學生分享感言	觀光系 王恩普老師 國際及兩岸交流處 林筱增處長 通識中心兼任教師 阮黃天江老師
16:30~	賦歸	活動人員現場協助

「職場英越文詞彙競賽」



活動說明：職場越文詞彙比賽



活動說明：職場越文詞彙比賽



活動說明：頒獎典禮



活動說明：頒獎典禮



活動說明：頒獎典禮



活動說明：學生參與頒獎典禮

四、計畫執行(初步)成果及其與原預期成果之比較

(一) 積極強化學生出國實習

自訂預期成果: 學生藉由親赴海外機構實務學習而進一步深化國際認知與做好海外就業之準備。

執行成果: 此活動行程新加坡實習企業單位前來進行實習說明會，後進行實習面試。學生積極參與，也想多了解新加坡企業實習條件、工作職務等。學生也提出一些問題請企業單位回覆，如此更可以貼近學生想知道更名確的訊息，否則透過老師轉述其回應問題都需帶保留。實習單位也希望學生能在與語言多加強，畢竟新加坡是一個多元文化、多元種族語言觀光為主國家，基本英語說、聽要多多加強，如此才能在新加坡這國際都市更有發展的潛力。從不同的角度視野看世界能見識到自己不足需加強的地方，讓自己在面對實習過程中及此產業的競爭下，有個心態上的調整，也看見自己不在是個井底之蛙。實習單位希望學生能在實習前與增加語言能力、態度及心態等調整，畢竟新加坡是一個多元文化、多元種族語言觀光為主國家，基本英語說、聽要多多加強，如此才能在新加坡這國際都市更有發展的潛力。學生從不同的角度視野看世界能見識到自己不足需加強的地方，讓自己在真實面對實習過程自己的競爭能力在哪裡?不要存有抱怨的心態，工作的態度也需調整，也看見自己不在是個井底之蛙，更增進自己的國際視野。

(二) 積極強化學生赴海外研習

自訂預期成果: 學生藉由親赴海外機構進行研習，以厚植自學能力作為職涯續航的基礎。

執行成果: 此活動行程-新加坡SHATEC學院進行課程交流與參觀短期研習參訪，最重要的是同學們在自我期許心態高，整體研習上不論是態度、國際文化學習、團隊合作上都表現非常出色，與新加坡學生進行課程交流讓學生親自了解到國家與國家之間的文化差異，學校與學校支間教學上的不同，新加坡市採全英教學，台灣學生在英文的程度落差甚大，如要將兩國學生放在同一個平台上在競爭，相信學生新種自有衡量!讓學生在國際交流上無形中增加了師生的國際化深度，體認不同國情及學生互動上，為國際友誼的建立種下及萌發強壯的幼苗。第一階段的企業感恩交流活動，也讓學生認同學校在新加坡經營的努力與用心，活動中學生穿著系上的制服，在在活動場合進行引導、帶位等服務，也讓新加坡企業對我們學生留下深刻印象。學生在正式重要的場合中也能拿出專業、自信的服務，學校老師及與會來賓(新加坡新、舊實習企業)甚感優秀。其他行程參訪、課程設計之內容學生都踴躍參加，與SHATEC學院學生建立互動與學習的交流管道，如此的課程活動對於台灣學生無不事件增廣視野、國際文化、技藝學習的好活動，也能見識到自己不足需加強的地方，讓自己在面對此產業的競爭下，有個心態上的調整，也看見自己不在是個井底之蛙。

(三) 『世界溝通、國際視野』之語言與文化學習

自訂預期成果: 提升對外語學習重要性認知、增進外語學習策略能力、增加對國際社會文化的認識、促進合作學習與同儕觀摩。開設 2 班英檢輔導班，共 60 小時;輔導 35%以上英檢班學員通過初級以上英檢證照或前後測成績進步。開設 1 班日語實用班，共 36 小時。舉辦英語學習/國際文化學習講座共計 24 小時。

執行成果:

1. 105 學年度第 1 學期開設 1 班 CSEPT 英檢衝刺班，共 15 小時。英檢衝刺班共計 44 位學員

CSEPT 英檢成績達初級或中級標準(通過率 88%)，舉辦三場國際文化學習講座：(1)走！一起去韓國(2) 心。南。嚮：越南風情 (3) 心。南。嚮：越南文化，共計 9 小時，359 位同學參加。

2.105 學年度第 2 學期舉辦 1 班 TOEIC 國際證照輔導班，共 15 小時；國際證照輔導班，共 32 位同學 TOEIC 英檢成績達初級或中級標準 (64%)。開設 1 班日語實用班，共 36 小時，共 25 位同學參加，35% 以上學員至日本海外實習。並舉辦三場英文學習講；(1)一舉∞得背英文單字(2)把英文溜得妥妥的(3) One Stone, Two Birds：海外遊歷 vs. 外語學習，共計 9 小時，366 位同學參加。另透過新加坡就業趨勢及面試技巧講座，能讓學生更加體會學校及業界對他們的用心與期待，以提升實習生對學校及實習單位之認同感與向心力。透過邀請業者分享新加坡就業趨勢及面試技巧講座來鼓舞學生，讓學生再創生命另一個高峰，勇於挑戰自己，建立自信，在美和創見希望與未來的職場生涯。由此，能讓學生了解餐旅產業趨勢及準備好面試的態度，進而達到與業界無縫接軌，提升就業率，留住餐旅專業人才。

五、重要發現及主要建議意見

為開拓學生的國際視野，並增進學習英文的動機，及學生對國際社會文化的了解，學生藉由親赴海外機構進行研習，以厚植自學能力作為職涯續航的基礎，有效拓展學生國際視野，提高自我期許，並增強實務能力競爭力，藉此寬廣視野與增加國際移動力。

本校啟動學生對國際化重要性之體認，並帶動學生國際化之興趣且協助推動國際發展，達到教育部推展技職教育國際化輸出新南向之策略。因此，建議教育部可以考慮給予學校這一方面較多的補助款。