



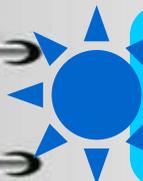
「祖孫共融、代間互動」之
正向老化服務方案

報告人：王明鳳

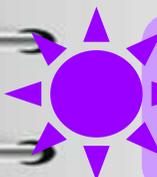
報告大綱



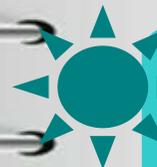
第壹部份 服務方案計畫書



第貳部份 服務方案執行過程



第參部份 服務方案績效評估



第肆部份 服務方案的檢討與建議



第壹部份

服務方案計畫書

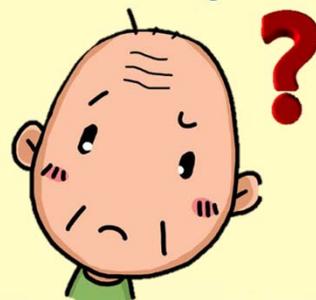




壹、方案緣起

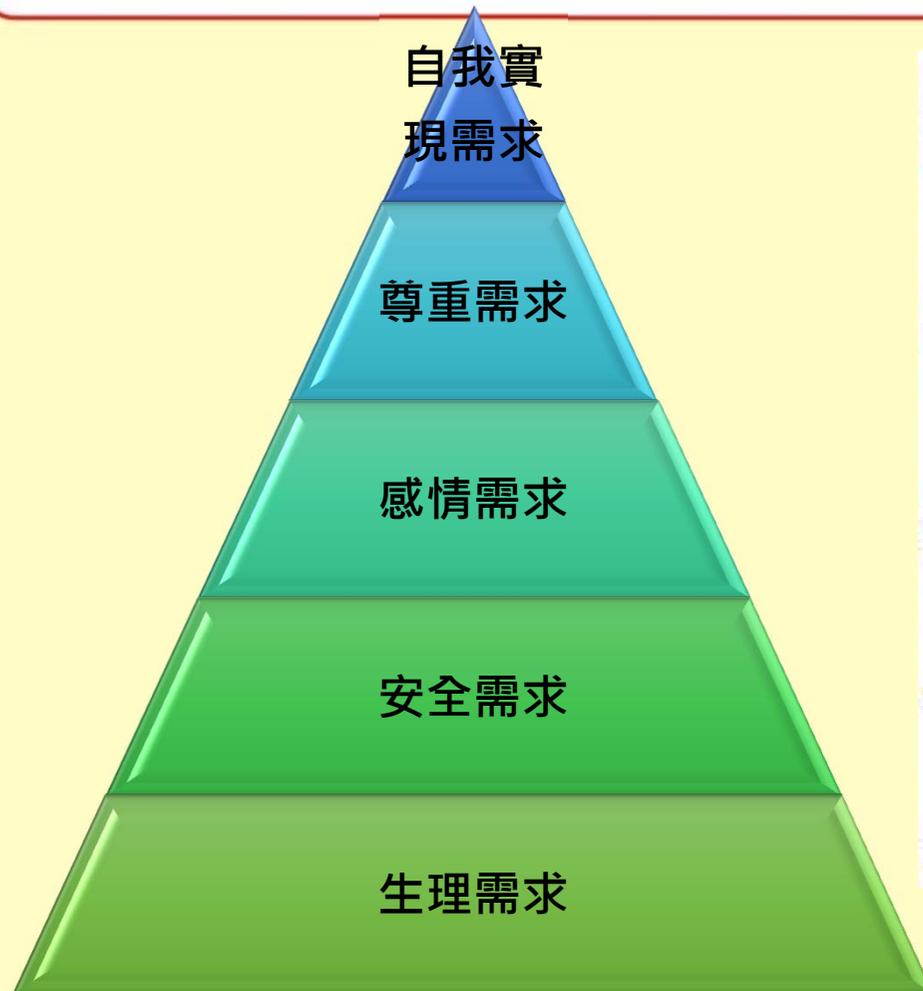
高齡化和少子化造成的人口結構改變趨勢，需要**增加世代間的交流機制**。

「代間學習」提供世代**溝通交流的機會**，讓不同世代的人口群學會消除歧見，增進彼此相互欣賞、照顧的管道。





貳、問題界定





參、文獻探討

代間
學習

- **意涵:**不同世代互動與合作，共同學習成長。
- **理論:**關聯、情感、規範連帶和代間家庭結構。

正向
老化

- **意涵:**對長輩**身理、心理、社會、智能促進正向**發展。
 - **理論:**避免疾病、失能，維持心智、身體功能、參與生活。
- 



肆、長輩目標人口群

- 105年屏東市老年總人口127,016人。
- 竹田鄉老年人口3,273人。
- 竹田鄉日間照顧中心老年人口10人做為目標人口。



105年屏東市老年總人口127,016人

105年竹田鄉老年人口3,273人

105年竹田鄉日間照顧中心老年人口10人



肆、學童目標人口群

- 105年屏東市一、二年級學童總人口27,489人。
- 竹田鄉一、二年級學童人口385人。
- 竹田鄉大明國小鳳明分班一、二年級學童人口11人做為目標人口。

105年屏東市一~二年級學童總人口27,489人

105年竹田鄉一~二年級學童人口385人

105年竹田鄉大明國小鳳明分班一~二年級童人口11人





伍、服務方案目的與目標

目標

目的

(一)學童學會**接納**及**尊重**長輩，建立正向老化態度。

(二)增強長輩**自信心**及**接納老化過程**，建立正向老化態度。

(三)透過共學融合活動，**增進**代間**情感交流**，**提升**代間**溝通關係**。

子方案一:正向老化方案

- **執行**期間有80%的長輩、學童完成四項活動單元，填寫學習單內容。
- 方案結束後有80%的長輩、學童對活動內容感到滿意。

子方案二:共學交流活動

- **執行**期間有80%的長輩、學童完成三項活動單元
- 進行老化態度、代間溝通關係量表後測，有50%的長輩及學童**後測**分數有所提昇。



陸、服務計畫與設計1-1

需求評估調查

進行問卷量表前測



子方案(一)
正向老化方案

帶領四次單元正向老化方案活動



幼吾幼，以及人之幼 老吾老，以及人之老



陸、服務計畫與設計1-2

相招來上學



子方案(二)
共學交流活動

一起來七桃



歡樂派對



第貳部份

服務方案執行過程





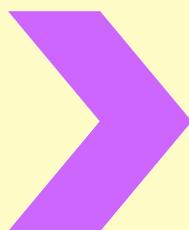
壹、各執行策略說明

需求評估調查



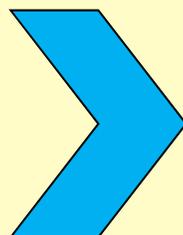
調查長輩和學童的需求
及進行問卷量表前測

子方案一
正向老化方案



至日照中心及學校，分
別執行四次活動單元

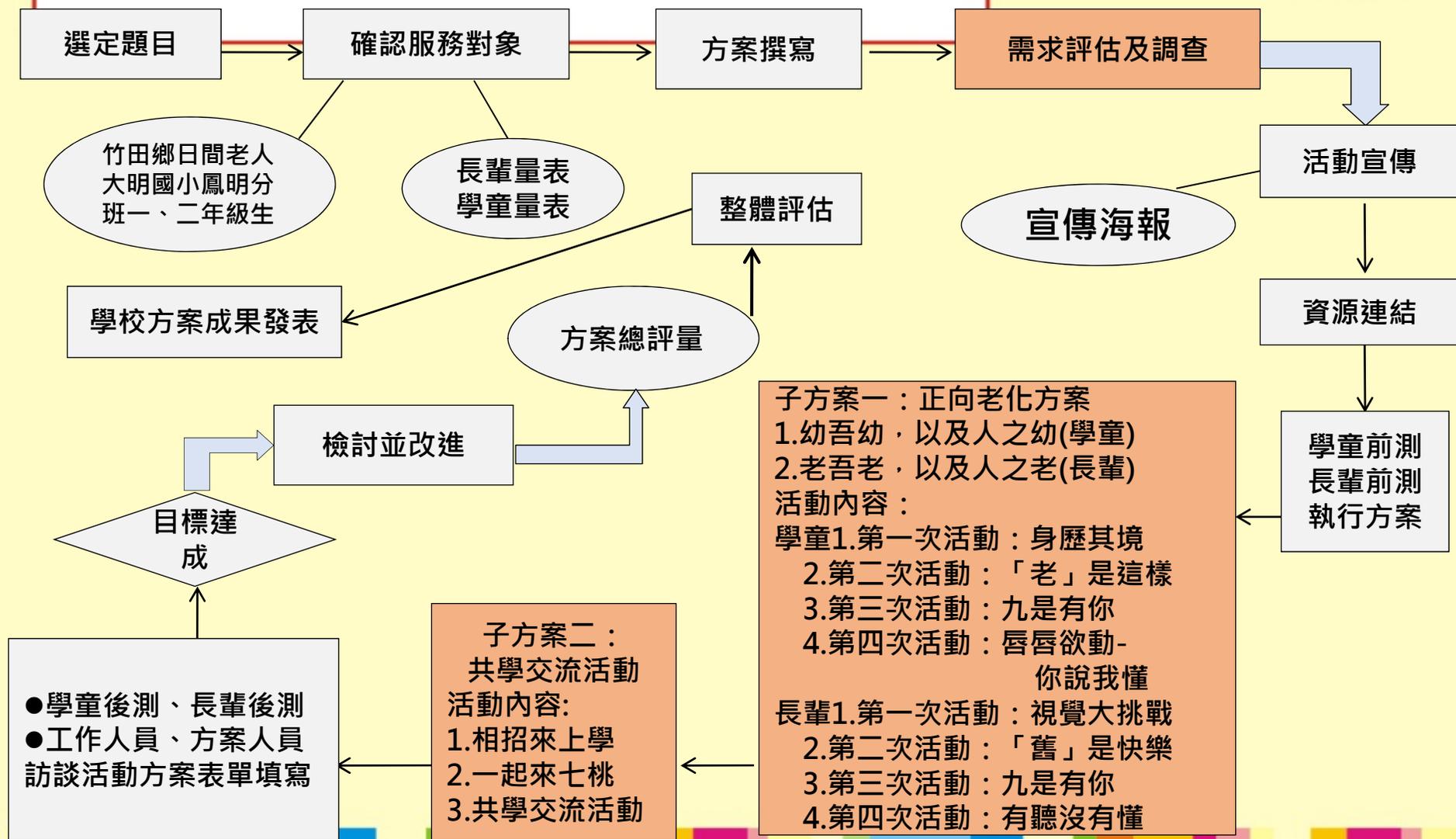
子方案二
共學交流活動



讓學童與長輩來互相表
達對彼此的祝福和感想，
共同參與三次交流活動
執行後測



方案流程圖



第參部份

服務方案績效評估



策略一 績效評估

一、需求調查與量表評估



學童→基本資料、老化態度
代間溝通量表



長輩→基本資料、老化態度
代間溝通關係



策略一績效評估

二、基本資料



長輩 10位			學童11位		
年齡	人數	百分比	年齡	人數	百分比
72歲~78歲	5	0.5%	6~7歲	4	0.36%
81歲~90歲	4	0.4%	8~9歲	6	0.54%
100	1	0.1%	10歲	1	0.09%
性別			性別		
男	6	0.6%	男	4	0.36%
女	4	0.4%	女	7	0.63%
子女數			手足人數		
無	1	0.1%	無	2	0.18%
1~2人	2	0.2%	1~2人	8	0.72%
3~4人	6	0.6%	3~4人	1	0.09%
5~6人	1	0.1%	5~6人	0	0.0%



策略一績效評估



主題喜好需求問卷結果

學習型

長輩與學童至日照中心和學校一同共學



同樂型

辦理歡樂派對，促使祖孫二代一起同樂





策略二績效評估

(一) 長輩

左上



「視覺大挑戰」

右上



「舊是快樂」

左下



「九是有你」

右下



「有聽沒有懂」



策略二績效評估 (二) 學童

左上



「身歷其境」

右上



「老是這樣」

左下



「九是有你」

右下



「唇唇欲動」



策略二績效評估

整體出席率

	場次	應出席人數	已出席人數	出席率	預期目標	執行成效
長輩	第一次	10	10	100%	80%	+20%
	第二次	10	10	100%	80%	+20%
	第三次	10	8	80%	80%	+20%
	第四次	10	10	100%	80%	+20%
學童	第一次	11	11	100%	80%	+20%
	第二次	11	11	100%	80%	+20%
	第三次	11	10	90.9%	80%	+10.9%
	第四次	11	11	100%	80%	+20%



策略二績效評估

活動辦理成效

場次	長輩				學童			
	第一場活動	第二場活動	第三場活動	第四場活動	第一場活動	第二場活動	第三場活動	第四場活動
過程流暢度	6	7	7	8	8	9	8	8
目標達程度	7	8	7	9	8	8	8	8
成員投入度	7	9	9	8	8	8	9	7
場地安全度	10	8	9	6	8	7	7	7
總分	30	32	32	31	32	32	32	30
平均數	7.5	8	8	7.25	8	8	8	7.5



策略二績效評估

活動辦理成效長輩

第一場活動-視覺大挑戰		第二場活動-「舊」是快樂	
讓我印象最深刻的是什麼?	串珠手鍊製作中，我希望別人如何幫助我完成?	以前最讓我記憶深刻的回憶是什麼?	讓我印象深刻的回憶?
完成串珠很有成就感	希望協助串珠，串起來比較容易	跟家人一起吃飯的時候最快樂	與孫子女相處
第三場活動-九是有你		第四場活動-唇唇欲動-有聽沒有懂	
讓我印象最深刻的是什麼?	你想與孫子女做什麼事情?	體驗活動中讓我印象最深刻的是什麼?	與人溝通不良時，如何讓他們知道我的想法?
唱歌，喜歡聽大家唱歌	與孫子女聊天、看報紙 彈鋼琴時在旁聽	在丟球眼睛看不到，只有聆聽	再說一次讓他們知道



策略二 績效評估

活動辦理成效學童

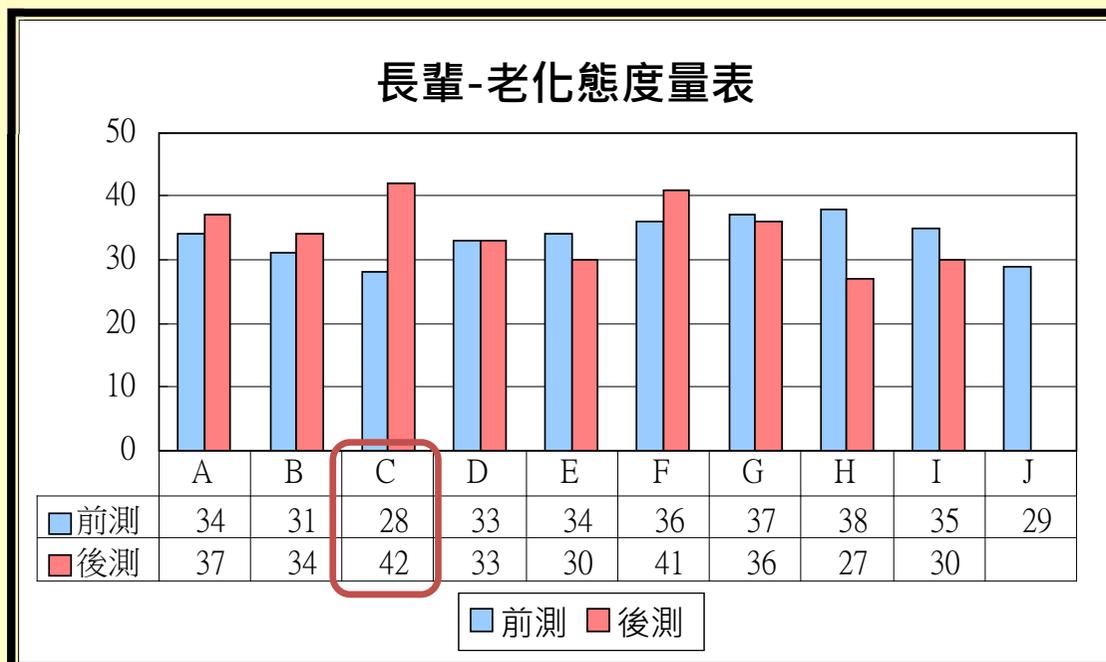
第一場活動-身歷其境		第二場活動-「老」是這樣	
活動中讓我印象最深刻的是什麼?	我能體會到長輩在生活上的不便? 我學到如何幫忙長輩?	我們要如何看待阿公阿嬤越來越老的過程?	我會如何去尊重及協助阿公阿嬤?
串珠珠，有體會到阿公阿嬤眼睛老化不便	有體會到阿公阿嬤眼睛看東西模糊，串珠珠當阿公阿嬤的眼睛	小朋友都長大了，阿公阿嬤也越來越老	當他們老了之後，我會幫阿公阿嬤做工作
第三場活動-九是有你		第四場活動-唇唇欲動-你說我懂	
年紀大了有很多不方便的地方，是你會想要怎麼幫忙他們?	若有時間和爺爺奶奶再一起，你想與他們做什麼事情?	活動內容讓我學習到如何與眾聽長輩溝通相處?	面對生病的長輩，你可以如何去幫忙他們?
餵他們吃飯	阿公阿嬤去公園	耳鳴比動作、寫給他看	留在家裡照顧她(鴨公)



策略二績效評估

長輩-老化
態度量表
前、後測

參與本方案之10位長輩，有4位提昇、4位下降、1位持平。其中C長輩提昇的分數提高了**14分**。





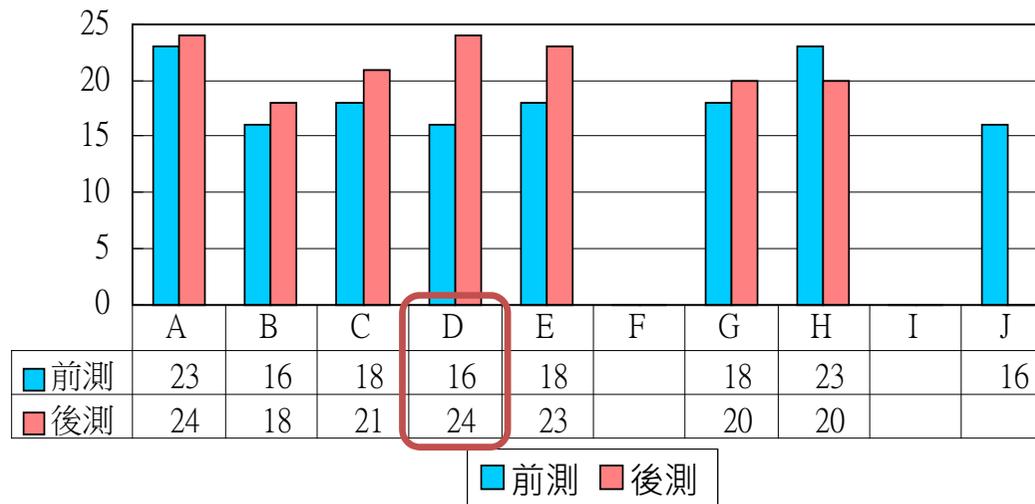
策略二績效評估

長輩-代間
溝通量表
前、後測

參與本方案之10位長輩中，有6位提昇、1位下降。其中D長輩提昇的分數提高了8分。

※ F、I無孫子女

長輩-代間溝通量表



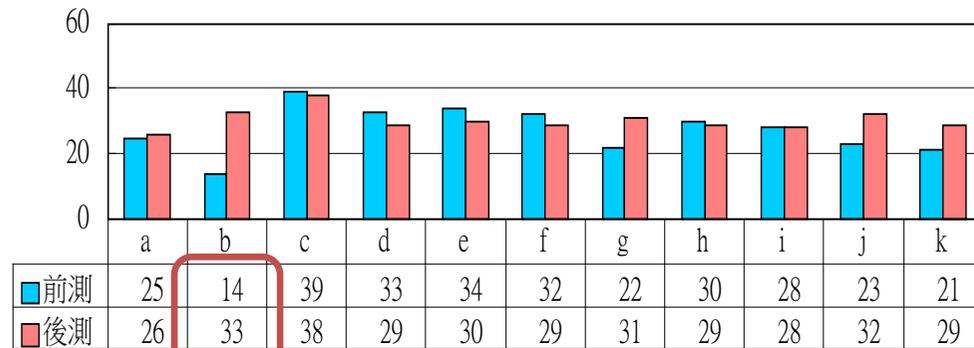


策略二績效評估

學童-老化
態度量表
前、後測

參與本方案之11位學童中，有5位提升、5位下降、1位持平，其中b學童提升的分數提高了**19分**。

學童-老化態度量表



前測 後測

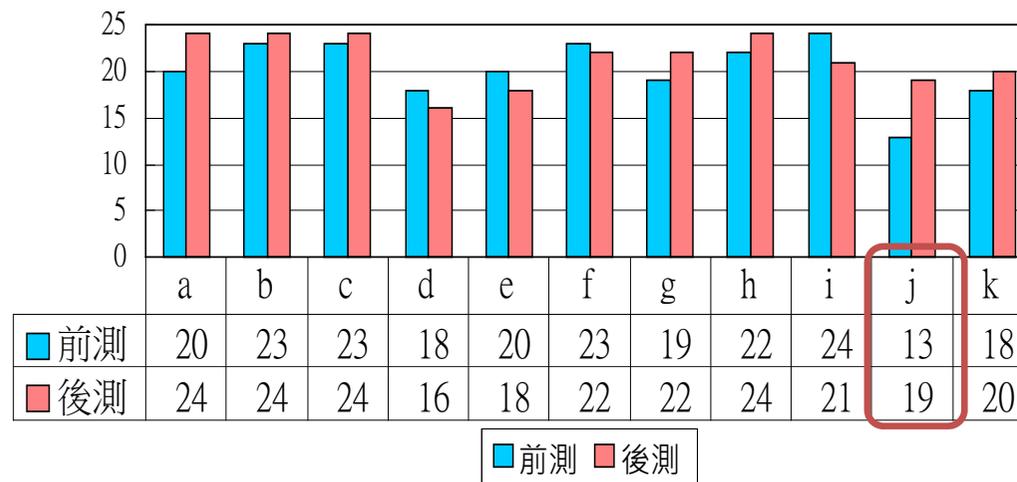


策略二績效評估

學童-代間
溝通量表
前、後測

參與本方案之11位學童中，有7位提升、4位下降，其中J學童提升的分數提高了6分。

學童-代間溝通量表





策略三 績效評估

子方案三 共學交流活動



↑ 祖孫一同做香包



↑ 兩代同樂趣



↑ 兩代互相交換禮物



策略三 績效評估



整體出席率

	場次	應出席人數	已出席人數	出席率	預期目標	執行成效
長輩	第一次	5	5	100%	80%	+20%
	第二次	10	9	90%	80%	+10%
	第三次	10	10	100%	80%	+20%
學童	第一次	6	6	100%	80%	+20%
	第二次	11	10	90.9%	80%	+9.1%
	第三次	11	11	100%	80%	+20%



策略三 績效評估

活動辦理成效

場次	第一場活動(共學)	第二場活動(共學)	第三場活動(融合)
過程流暢度	8	4	5
目標達程度	10	5	6
成員投入度	10	7	8
場地安全度	10	8	10
總分	38	24	29
平均數	9.5	6	7.25



策略三 績效評估

共學交流活動學習單

第一場活動-相招來上學 (長輩)		第二場活動-一起來七桃 (學童)	
與學童上課途中有什麼讓我印象最深刻?	參與本活動後您有什麼心得呢?	與長輩一起同樂的感覺是什麼?	對於此活動後的心得是什麼?
穿針的時候讓我想到，曾經用針在縫衣服	很高興，以後有此活動還想要來	感覺和阿公阿嬤一起玩跟自己玩，我覺得跟阿公阿嬤一起玩比較好玩	希望下次還可以跟阿公阿嬤一起玩
縫針，可以跟小朋友互動很棒	可以跟小朋友互動很棒，很喜歡、很開心	很開心	希望每天都可以和阿公阿嬤一起玩



策略三 績效評估

共學交流活動學習單

第三場活動-歡樂派對 (長輩)		第三場活動-歡樂派對 (學童)		
阿公/阿嬤想在學童身上學習到什麼	阿公/阿嬤有什麼話想對可愛的小朋友說?	對於本次活動，最有印象的是那一個?	我可以做什麼讓爺爺奶奶開心的事情?	小朋友有什麼話想對爺爺奶奶說的?
孩子很懂事	希望小朋友認真讀書，和家人相處和睦	跟阿公阿嬤看影片，有獎徵答，因為影片中讓我回憶以前的有趣事，很棒	陪他們玩、唱歌，跳舞給他們看	希望每位爺爺奶奶都可以平平安安、快快樂樂、健健康康
沒，孩子很乖	小朋友都很乖	滾球、縫香包、玩瑜珈球	做披薩給爺爺吃，照顧奶奶	希望還能和爺爺一起玩瑜珈球





策略三 績效評估

滿意度調查表

題目	長輩			學童		
	同意3 N %	普通2 N %	不同意1 N %	同意3 N %	普通2 N %	不同意1 N %
1. 活動的內容	10 100%	0 0%	0 0%	9 81.8%	2 18.1%	0 0%
2. 活動的時間	10 100%	0 0%	0 0%	9 81.8%	0 0%	2 18.1%
3. 活動的地點	10 100%	0 0%	0 0%	10 90.9%	1 9.1%	0 0%
4. 活動的氣氛	10 100%	0 0%	0 0%	9 81.8%	2 18.1%	0 0%
5. 活動有助於祖孫 之間互動	5 50%	3 30%	2 20%	10 90.9%	1 9.1%	0 0%
6. 我會願意多與長輩 /孫子女互動	5 50%	3 30%	2 20%	9 81.8%	2 18.1%	0 0%
7. 有機會我願意在參 與祖孫交流的活動	6 60%	2 20%	2 20%	10 90.9%	1 9.1%	0 0%

第肆部份

服務方案的檢討與建議





服務方案結論與檢討建議

透過方案確實有助於增進二代間的情感交流，
提升正向老化態度和代間溝通效果



1. 本方案實行時，因限於時間及人力以及經費的部分，沒有能擴大的實施，並多讓長輩與學童有更多時間相處。
2. 希望本方案能做為未來方案改進及祖孫代間學習活動辦理之參考。



報告完畢
謝謝聆聽

