

大學創業教育之探討

The Education of Starting a Business in University

鄭元飛

美和科技大學資管系助理教授

x00002070@meiho.edu.tw

摘要

創業教育對於商管學院的學生而言是非常重要的，每間大學也大都設有創新育成中心，提供準創業者的學校資源。而三創教學，更是在每間學校都有開設相關課程，本篇文章主要是探討有關大學商管學院創業教育的內容及方向，並針對現況提出個人的看法。經由二技應屆畢業生的調查，了解學生的想法，以做為授課內容的改進及課程的編排，希望大學的創業教育課程，能真正幫助到學生，並點燃創業的火花，讓學生能找到自己的方向。

關鍵字：創業、教育、三創

Abstract

The education of starting a business is very important for students in college of business administration. Every university establishes a business incubation center to help people to start a business by supporting resources in school. The three creative courses are provided by every school right now. This paper is used to discuss the content and direction of education for starting a business in University. By the surveying of senior college students, their thoughts can be understood and the lecture contents can be improved and rearranged. Hopefully, the education of starting a business in University can really help students to find their career path and ignite a spark of starting a business.

Keywords: Starting a business, education, three creative

壹、前言

根據 2016 年世界直銷業龍頭安麗之全球創業報告 (Amway Global Entrepreneurship Report, AGER)，台灣被定位為全球最想創業的國家、但是卻最不敢真正行動創業的地方。因為認同創業的比例高達 70%，而全球平均值只有 56%。但是問到，「你承擔創業的壓力決心」時，比例只有 32%，年齡低於 35 歲的人口更只有 27%，遠低於全球平均的 49%。因此參與安麗調查的淡江大學資訊傳播學系主任陳意文認為造成差異的結果，問題出在教育，學校教育不能只教如何創業，更要教導創業精神，「創業精神」與「創業教育」是不同的兩件事情。台灣創業資源其實是足夠的，這些資源更多是指名給年輕的創業者，為何他們還是覺得不足而不敢創業呢？關鍵是台灣的教育不容許犯錯，但「容錯」是重要的創業精神之一；其次，「創業家即使沒有資源，也會無中生有，所以問題出在創業精神。」[1]

創業教育對於商管學院的學生而言是非常重要的，每間大學也大都設有創新育成中心，提供準創業者的學校資源。而三創教學，更是在每間學校都有開設相關課程，這其中也包括了本校的經營管理學院。目前學院的創業課程，比較集中在於進修學院，從二專的「創意與生活」開始起萌，到二技的「三創實務」進入實際上的討論。從進修學院開始，應該是有實務上的考量，一來進修學院的學生目前都是在職，甚至於本身是個小老板，導入創業課程除了有實務上的需要，更能引起學生的興趣及共鳴，經由課堂上的討論，更能激起意想不到的火花，這與日間部學生的背景是截然不同的。

本篇文章主要是探討大學創業教育的內容及方向，並針對現況提出個人的看法。經由二技應屆畢業生的調查，了解學生的想法，以做為授課內容的改進及課程的編排，希望本校的創業教育課程，能真正幫助到學生，並點燃創業的火花，讓學生能找到自己的方向。

貳、創業類別

根據台灣加盟協會的調查，最多人想投入創業的第一名就是餐車、其次是手搖飲，願意投資的金額，目前以 10-30 萬元為主[2]。因此前二名是創業門檻最低，相對下來也是較為容易的。然而低門檻也意味著高競爭，根據 104 人力銀行統計，台灣人最普遍的創業行業是飲料店、餐廳、服飾業，然而根據 104 人力銀行指出，雞排業者、早餐店、飲料店這三種行業，由於市場競爭激烈，創業者存活天數平均下來不到一個月[3]。根據 104 人力銀行分析，創業的三大紅海為：餐飲業、餐館業、服飾業。交叉分析性別，創業家男多於女，女性創業平均存續 4.2 年，比男性多撐 70 天，男性創業偏好餐飲，女性偏好服飾。[4]

本校商管學院二技應屆畢業生約 120 位，其調查結果如表 1 所示，第二欄數字為人數，共計 50 位同學回應，如一般所預測的結果，餐飲類依舊為創業的首選，並不會是因為商管學院的學生而有所不同。雖然市場競爭激烈，但因門檻低，創業容易，依舊是大家的首選，因此學院的創業課程，應包括台灣餐飲的現況分析，餐飲業在台灣是屬於創業的紅海，因此更應該教導學生如何利用商管知識，在餐飲類的紅海中，建立屬於自己的藍海策略，更應該在創業之前，仔細評估計劃，切不可在這個領域中貿然行動。

表 1 最想要創業類別

餐飲類	23	46.00%
旅遊及休閒類	6	12.00%
生鮮或百貨零售類	1	2.00%
房地產類	2	4.00%
製造類(包含食品加工,農業加工,機械,電子等)	1	2.00%
服務業(美容,美髮,攝影)	2	4.00%
文創類(藝品加工及販售)	7	14.00%
文教類(圖書,文具,補習班)	0	0.00%
土木建築類(包含建材,水電,裝潢)	0	0.00%
農漁養殖類	1	2.00%
其他	7	14.00%

參、創業意願

《遠見雜誌》與安麗合作探討台灣人對於創業的態度及想法，結果顯示，台灣是全球人口中最想創業、卻最不敢創業的地方。參與安麗調查的淡江大學資訊傳播學系主任陳意文指出，台灣人認同創業、想創業，卻不會真正創業，代表台灣人「愛上對創業的美好想像」[1]。本校調查結果如表 2 所示，一半以上的同學並沒有創業的意願，這個結果顯示，本校的創業意願和台灣的平均值相比是偏低的，原因可能很多，地處中南部，工商業較不發達，個性比較保守務實，都是可能原因。因此本校的創業教育，除了創業知識以外，更應該設法激起學生的創業興趣。

表 2 創業意願調查

沒有	28	56.00%
有	15	30.00%
正在進行創業	4	8.00%
以前曾經創業過	3	6.00%

肆、創業資源

創業需要資源，不管是資金或者是技術上面，每種資源的不足，都可能會影響創業的成功與否。政府部會為了推動創新創業，以科技部、經濟部中小企業處、國發會為核心的創業計畫至少就超過 40 個，在 2015 年創業會報的總體盤點後，青年創業及圓夢網好不容易統整出 397 個相關創業服務單位。根據《數位時代》2016 創業大調查，41.5% 創業者最希望政府鬆綁落後法規，其次有 20.7% 創業者希望政府補助資金，有 14.4% 創業者希望政府協助團隊走向海外[5]。反過來看看我們學校的學生，他們覺得會阻礙自己創業的因素有那些呢？根據調查如表 3 所示。前四大影響因素為資金、穩定度、知識、時間。

健全的創業環境比政策口號還實際，「台灣不缺有錢人，缺的是沙漠中的第一杯水！」橡子園創投共同創辦人林富元一句話道盡台灣新創的困境，最缺乏天使及初早期資金。2016 創業大調查也顯示，讓台灣創業者心裡覺得最苦的是「募不到資金」[1]。由以上的描述，我們知道資金對於很多創業者而言，是非常重要的。台灣的創業者，大部份都是使用自己的資金或者找人合夥，以擴大資金規模。然而少數一般人的資金畢竟有限，也難怪台灣的創業者一般都選擇資金門檻比較低的餐飲業來進行創業。

由第二個因素穩定度而言，可以看出美和的學生和台灣其他人一樣，個性比較保守，比較欠缺冒險犯難的精神，滿足於生活的小確幸之中。也難怪有人說過，國外的一流人才想的是如何創業，而台灣的一流人才則是在拼命考公務人員。台灣勞基法的僵化，基本工資連年提升，確實對於新創產業有不良的影響，也影響了很多人創業的勇氣。

第三個因素為創業知識，在這方面學校教育有很大的努力空間，目前學校的創業課程確實不多，然而創業並沒有一定的公式，也沒有一定的方法，個人特質事實上是比較重要的，或許增加課程並不是唯一的方法，提供一個實習的創業平台，可能是一個方式，讓有興趣的學生可以經由實際創業的過程中，了解其中的辛苦及過程。而實習創業平台的建立方式及資金來源，則有待進一步的討論。

第四個因素為時間，本校進修學院的學生除了工作以外，假日時候，還要到學校上課，也難怪時間不夠安排。在台灣這種環境，對於已經有穩定工作者，創業或許不是一個很好的選項。然而對於工作不穩定，時常換工作的人來說，或許可以思考一下創業的可行性，除了自行創業之外，或許可以結合班上有相同需要的同學，大家一起合作思考，團結力量大，可能可以創造出一片新的天地。

表 3 影響創業的最大因素

個性不適合	1	2.00%
資金不足	14	28.00%
家庭不支持	0	0.00%
時間不允許	9	18.00%
相關知識的不足	10	20.00%
目前工作很穩定	11	22.00%
其他	5	10.00%

肆、創業教育

現在可以開始回過頭來討論一下學校的創業教育。創業是一條很艱辛的道路，然而假如成功了，可能可以帶給你豐富的財富回饋，或者是成就感及社會地位。但是創業除了充滿機會，也伴隨了很大的風險，可能耗盡你畢生的積蓄及財富，甚至於造成很嚴重的負債。因此除了創業知識，也必須要有創業精神。這兩點必須是良好的創業教育中所包含的。

商管學院的課程，有很多是創業後所需要的，雖然乍看之下沒有什麼關聯，但卻是很重要的，因此應該讓學生了解，平常的商管課程，對於創業是有幫助的。創業除了自己的專業科目以外，也需要對其他行業有多方面的了解，學校的跨學分領域學程，或許可以提供這方面的需要。在台灣，餐飲業是民眾創業的首選，因此餐飲行業的相關知識，對於想創業者而言，也是需要的，這方面的課程，可以鼓勵學生，利用選修的機會，進行了解。除了學校的課程，還有許多和創業有關的網路資源可供學習。學校教育在有限的課程中，無法教導所有的創業知識，但可以做為一個催化劑，引起學生的興趣，讓他們自我學習。

除了創業知識，創業精神也非常重要，學校教導創業知識，並不是教導每一個人都必須去創業，畢竟創業不是每一個人都適合的，創業因時、因地、因人，適當的人，在適當的時機，在適當的地方，做適當的事。學校教育應該讓學生了解自己，了解目前的時機，了解所處的環境。學校應該讓學生知道創業的艱辛，唯有具有創業精神的人，才能有接受失敗的勇氣，再接再厲。

伍、結論

學校教育不能只教如何創業，更要教導創業精神，創業教育對於商管學院的學生而言是非常重要的，每間大學也大都設有創新育成中心，提供準創業者的學校資源。而三創教學，更是在每間學校都有開設相關課程。學校教導創業知識，並不是教導每一個人都必須去創業，畢竟創業不是每一個人都適合的，創業因時、因地、因人，適當的人，在適當的時機，在適當的地方，做適當的事。學校教育應該讓學生了解自己，了解目前的時機，了解所處的環境。經由二技應屆畢業生的調查，了解學生的想法，以做為授課內容的改進及課程的編排，希望大學的創業教育課程，能真正幫助到學生，並點燃創業的光花，讓學生能找到自己的方向。

參考文獻

1. 《2016 全球創業報告》70%台灣人渴望創業。
<https://www.gym.com.tw/article.html?id=35607> 遠見。
2. 辭職「賣雞排」注意！調查：餐飲創業最易倒。<https://tw.news.yahoo.com/辭職-賣雞排-注意-調查-餐飲創業最易倒-072654764.html> TVBS 新聞網。
3. 台人創業超競爭！3 最短命行業曝光。<https://tw.news.yahoo.com/台人創業超競爭-3 最短命行業曝光-080526976.html> 三立新聞網。
4. 《經濟》104 人力銀行：1.2 萬名創業家，初次創業 26.4 歲。
<https://www.chinatimes.com/realtimenews/20190121000942-260410?chdtv> 中時電子報。
5. 2016 台灣創業大調查：勇闖世界，加速布局海外。
<https://www.bnxt.com.tw/article/41843/startup-survey-taiwan-policy> 數位時代。