

勞動部勞動力發展署高屏澎東分署
補助大專校院辦理共通核心職能課程計畫
(餐旅管理系三甲成果報告)

提案大專校院：美和學校財團法人美和科技大學

執行期間：自 109 年 07 月 01 日至 110 年 8 月 31 日

總計畫主持人：王子玲 副教授

中華民國 110 年 06 月 28 日

壹、計畫緣起

為提升大專生之知識、技能、態度，因此，辦理大專院校之就業學程，就業學程屬於實務導向之訓練課程，以協助大專生提高職涯規劃能力，增加職場競爭力及順利與職場接軌。

就業學程分為兩個部分，一是專業性課程之就業學程；另一為共通核心職能課程，前者對象以四技四年級及三年級學生為主，後者對象則是以四技二、三年級為主。

本校歷年來所通過之就業學生皆屬於專業性課程之就業學程，而一般性之共通核心職能課程較少申請，換言之，低年級同學並無機會參與及瞭解就業學程為何，因此，針對運動與休閒系四技三年級學生，向勞動部勞動力發展署申請一般性之共通核心職能課程計畫，讓低年級同學對未來職涯工作提早認識，並提早最好準備及規劃，以提升其職場競爭力。

貳、計畫目的

- 一、本課程之目的能讓學生瞭解自我之 SWOT，並建立職涯發展願景。
- 二、本課程之目的能使學生瞭解工作伙伴之運作，並進行有效溝通及協調，以發揮團隊合作之效益，其中更包括：面對問題及衝突的解決等。
- 三、本課程之目的能使學生瞭解大環境及職涯脈動，並做積極的學習及創新，建立成本意識、問題分析及解決的技能，以解決公司未來的問題。
- 四、本課程之目的在使學生瞭解休閒產業，及未來從事休閒產業服務時之學習及創新，以提高產業之價值。

參、計畫內容

一、課程內容簡介

- (一) 動機職能課程（工作願景與工作倫理、群我倫理與績效表現、專業精神與自我管理）
- (二) 行為職能課程（團體與自我定位之認知與溝通協調、工作團隊與溝通協調、工作伙伴關係與衝突化解）
- (三) 知識職能（環境知識的學習與創新、價值概念與成本意識、問題反映與分析解決）
- (四) 勞動法規（勞動基準法、就業服務法）

二、授課內容時數及師資

本課程之授課時數為 54 小時，一般授課時數為 48 小時，由勞動部勞動力發展署黃皇凱老師協助授課；法規授課時數為 6 小時（勞動基準法、就業服務法），由勞動部勞動力發展署黃皇凱老師授課，而本系劉兆達老師進行協同師資授課，詳細授課內容如表 1 所示。

表 1 授課內容及時數

課程單元	時數	師資姓名	身分別
D1 工作願景與工作倫理	5	黃皇凱	<input type="checkbox"/> 內聘 <input checked="" type="checkbox"/> 外聘
D2 群我倫理與績效表現方法	5	黃皇凱	<input type="checkbox"/> 內聘 <input checked="" type="checkbox"/> 外聘
D3 專業精神與自我管理	6	黃皇凱	<input type="checkbox"/> 內聘 <input checked="" type="checkbox"/> 外聘
B1 職場與職務之認知與溝通協調技能	6	黃皇凱	<input type="checkbox"/> 內聘 <input checked="" type="checkbox"/> 外聘
B2 工作團隊與團隊協作方法	5	黃皇凱	<input type="checkbox"/> 內聘 <input checked="" type="checkbox"/> 外聘
B3 工作夥伴關係與衝突化解能力	5	黃皇凱	<input type="checkbox"/> 內聘 <input checked="" type="checkbox"/> 外聘
K1 環境知識的學習與創新	5	黃皇凱	<input type="checkbox"/> 內聘 <input checked="" type="checkbox"/> 外聘
K2 價值概念與成本意識	5	黃皇凱	<input type="checkbox"/> 內聘 <input checked="" type="checkbox"/> 外聘
K3 問題反映與分析解決	6	黃皇凱	<input type="checkbox"/> 內聘 <input checked="" type="checkbox"/> 外聘
勞動基準法	3	黃皇凱	<input type="checkbox"/> 內聘 <input checked="" type="checkbox"/> 外聘
就業服務法	3	黃皇凱	<input type="checkbox"/> 內聘 <input checked="" type="checkbox"/> 外聘

肆、執行方法

一、課程開設

本課程開設於餐旅管理系三甲課程，課程名稱為職涯教育，本次修課人數合計 29 人（詳如表 2 所示）。

表 2 參訓學生名單及成績

編號	學員姓名	科系	性別(F/M)	身份別	年級	缺課時數	成績分數	屬結訓學員請打勾	應屆畢業生請打勾
1	潘 0 宇	餐旅管理系	M	一般身份者	3	9	88.00	V	
2	鄧 0 娟	餐旅管理系	F	一般身份者	3	6	95.50	V	
3	曾 0 妤	餐旅管理系	F	一般身份者	3	9	73.00	V	
4	李 0 真	餐旅管理系	F	一般身份者	3	6	90.00	V	
5	傅 0 云	餐旅管理系	F	一般身份者	3	6	79.00	V	
6	施 0 汎	餐旅管理系	F	一般身份者	3	9	84.00	V	
7	王 0 君	餐旅管理系	F	一般身份者	3	3	96.50	V	
8	郭 0 蓁	餐旅管理系	F	一般身份者	3	9	71.00	V	
9	蕭 0 芳	餐旅管理系	F	一般身份者	3	9	89.00	V	
10	李 0 廷	餐旅管理系	M	一般身份者	3	9	73.00	V	
11	李 0 男	餐旅管理系	M	一般身份者	3	9	90.00	V	
12	張 0 筑	餐旅管理系	F	一般身份者	3	6	94.00	V	
13	謝 0 軒	餐旅管理系	F	一般身份者	3	9	69.00	V	
14	潘 0 林	餐旅管理系	F	一般身份者	3	6	87.00	V	
15	蔡 0 興	餐旅管理系	M	一般身份者	3	9	73.00	V	
16	賴 0 靜	餐旅管理系	F	一般身份者	3	9	84.00	V	
17	陳 0 正	餐旅管理系	M	一般身份者	3	9	85.00	V	
18	曾 0 玲	餐旅管理系	F	一般身份者	3	9	96.00	V	
19	王 0 燕	餐旅管理系	F	一般身份者	3	6	91.00	V	
20	劉 0 炫	餐旅管理系	M	一般身份者	3	6	90.00	V	
21	許 0 峰	餐旅管理系	M	一般身份者	3	9	88.00	V	
22	郭 0 騰	餐旅管理系	M	一般身份者	3	6	78.00	V	
23	謝 0 萱	餐旅管理系	F	一般身份者	3	9	90.00	V	
24	林 0 瑄	餐旅管理系	F	一般身份者	3	9	81.00	V	
25	蔣 0 儒	餐旅管理系	F	一般身份者	3	9	87.00	V	
26	蔡 0 汎	餐旅管理系	M	一般身份者	3	9	60.00	V	
27	林 0 彤	餐旅管理系	F	一般身份者	4	9	91.00	V	V
28	廉 0 毅	餐旅管理系	M	一般身份者	4	9	75.00	V	V
29	張 0 萱	餐旅管理系	F	原住民	3	9	93.00	V	

二、授課時間表

職涯教育課程開設於星期二下午，上課時間為 12:50 至 15:40，本次授課由 2 位教師進行授課，外聘師資為黃皇凱老師，內聘師資為王子玲老師，詳細授課內容及授課時間詳如表 3 所示。

表 3 授課時間表

<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; margin-bottom: 5px;">3c專班</div> 勞動部勞動力發展署高屏澎東分署 109 年度補助大專校院辦理共通核心職能課程 美和科技大學 109 學年(餐旅管理系_三甲)下學期課表							
日期	星期	時間	課程項目	課程名稱	課程單元	授課師資	上課地點
2 月 23 日	二	12:50-15:35	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	D1 工作價值願景與工作願景	黃皇 凱	美和科技大學南校 區民生大樓 SC102
3 月 2 日	二	12:50-14:35	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	D1 工作價值願景與工作願景	黃皇 凱	美和科技大學南校 區民生大樓 SC102
3 月 2 日	二	14:45-15:35	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	D2 群我倫理與績效表現	黃皇 凱	美和科技大學南校 區民生大樓 SC102
3 月 9 日	二	12:50-15:35	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	D2 群我倫理與績效表現	黃皇 凱	美和科技大學南校 區民生大樓 SC102
3 月 16 日	二	12:50-13:40	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	D2 群我倫理與績效表現	黃皇 凱	美和科技大學南校 區民生大樓 SC102
3 月 16 日	二	13:45-15:35	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	D3 專業精神與自我管理	黃皇 凱	美和科技大學南校 區民生大樓 SC102
3 月 23 日	二	12:50-15:35	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	D3 專業精神與自我管理	黃皇 凱	美和科技大學南校 區民生大樓 SC102
3 月 30 日	二	12:50-13:40	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	D3 專業精神與自我管理	黃皇 凱	美和科技大學南校 區民生大樓 SC102

3月30日	二	13:45-15:35	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	B2 工作團隊與團隊協作方法	黃皇 凱	美和科技大學南校 區民生大樓 SC102
4月6日	二	12:50-15:35	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	B2 工作團隊與團隊協作方法	黃皇 凱	美和科技大學南校 區民生大樓 SC102
4月13日	二	12:50-15:35	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	B1 職場與職務之認知與溝通協 調	黃皇 凱	美和科技大學南校 區民生大樓 SC102
4月20日	二	12:50-15:35	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	B1 職場與職務之認知與溝通協 調	黃皇 凱	美和科技大學南校 區民生大樓 SC102
4月27日	二	12:50-15:35	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	B3 職場夥伴關係與衝突管理	黃皇 凱	美和科技大學南校 區民生大樓 SC102
5月4日	二	12:50-14:35	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	B3 職場夥伴關係與衝突管理	黃皇 凱	美和科技大學南校 區民生大樓 SC102
5月4日	二	14:45-15:35	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	K1 職場環境的學習與創新	黃皇 凱	美和科技大學南校 區民生大樓 SC102
5月11日	二	12:50-15:35	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	K1 職場環境的學習與創新	黃皇 凱	美和科技大學南校 區民生大樓 SC102
5月18日	二	12:50-13:40	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	K1 職場環境的學習與創新	黃皇 凱	美和科技大學南校 區民生大樓 SC102
5月18日	二	13:45-15:35	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	K2 價值概念與成本意識	黃皇 凱	美和科技大學南校 區民生大樓 SC102
5月25日	二	12:50-15:35	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	K2 價值概念與成本意識	黃皇 凱	美和科技大學南校 區民生大樓 SC102
6月1日	二	12:50-15:35	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	K3 問題反映與分析解決	黃皇 凱	美和科技大學南校 區民生大樓 SC102

6月8日	二	12:50-15:35	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	K3 問題反映與分析解決	黃皇 凱	美和科技大學南校 區民生大樓 SC102
6月15日	二	12:50-15:35	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	勞動基準法	黃皇 凱	美和科技大學南校 區民生大樓 SC102
6月22日	二	12:50-15:35	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	就業服務法	黃皇 凱	美和科技大學南校 區民生大樓 SC102

伍、計畫成果

一、計畫成果

本次參訓學生合計 29 位，通過訓練者 29 位，未通過者 0 位。

本課程給分包括：期中成績（30%）、期末考試（30%）、平時表現（40%），而平時表現除課堂討論外，還有履歷表的撰寫等，因此，大多數的同學出席情況良好，且準時繳交相關作業，才能通過本訓練課程。

陸、結論與建議

一、結論

- （一）通過本次就業學程訓練者，合計 29 位，多數學生對於勞動部勞動力發展署之外聘師資表示贊同，且外聘師資授課方式生動活潑，課堂中都會給同學討論的機會，加深及加廣學生對未來職涯的認識，對其就業應有一定的幫助。
- （二）本課程雖對大多數學生來說意義很大，可以幫助他們瞭解自我之 SWOT，並建立職涯發展願景。此外，本課程能讓大多數學生瞭解環境及職涯脈動，甚至瞭解休閒運動產業，對未來服務於休閒運動產業有很大的幫助。

二、建議

- （一）某些學生因出席率過低，差一點未能通過本課程，因此，未來將透過導師進行宣導，讓同學們能夠準時上課，且準時繳交作業。
- （二）因本訓練課程對大多數學生有很大的幫助，建議未來能夠繼續開設相關課程，讓多數學生能夠瞭解環境及職涯脈動，以提升其就業競爭力。

