

勞動部勞動力發展署高屏澎東分署  
補助大專校院辦理共通核心職能課程計畫  
(餐旅管理系三乙成果報告)

提案大專校院：美和學校財團法人美和科技大學

執行期間：自 109 年 07 月 01 日至 110 年 8 月 31 日

總計畫主持人：王子玲 副教授

中華民國 110 年 06 月 28 日

## 壹、計畫緣起

為提升大專生之知識、技能、態度，因此，辦理大專院校之就業學程，就業學程屬於實務導向之訓練課程，以協助大專生提高職涯規劃能力，增加職場競爭力及順利與職場接軌。

就業學程分為兩個部分，一是專業性課程之就業學程；另一為共通核心職能課程，前者對象以四技四年級及三年級學生為主，後者對象則是以四技二、三年級為主。

本校歷年來所通過之就業學生皆屬於專業性課程之就業學程，而一般性之共通核心職能課程較少申請，換言之，低年級同學並無機會參與及瞭解就業學程為何，因此，針對運動與休閒系四技三年級學生，向勞動部勞動力發展署申請一般性之共通核心職能課程計畫，讓低年級同學對未來職涯工作提早認識，並提早最好準備及規劃，以提升其職場競爭力。

## 貳、計畫目的

- 一、本課程之目的能讓學生瞭解自我之 SWOT，並建立職涯發展願景。
- 二、本課程之目的能使學生瞭解工作伙伴之運作，並進行有效溝通及協調，以發揮團隊合作之效益，其中更包括：面對問題及衝突的解決等。
- 三、本課程之目的能使學生瞭解大環境及職涯脈動，並做積極的學習及創新，建立成本意識、問題分析及解決的技能，以解決公司未來的問題。
- 四、本課程之目的在使學生瞭解休閒產業，及未來從事休閒產業服務時之學習及創新，以提高產業之價值。

## 參、計畫內容

### 一、課程內容簡介

- (一) 動機職能課程（工作願景與工作倫理、群我倫理與績效表現、專業精神與自我管理）
- (二) 行為職能課程（團體與自我定位之認知與溝通協調、工作團隊與溝通協調、工作伙伴關係與衝突化解）
- (三) 知識職能（環境知識的學習與創新、價值概念與成本意識、問題反映與分析解決）
- (四) 勞動法規（勞動基準法、就業服務法）

## 二、授課內容時數及師資

本課程之授課時數為 54 小時，一般授課時數為 48 小時，由勞動部勞動力發展署鄭雅玲老師協助授課；法規授課時數為 6 小時（勞動基準法、就業服務法），由勞動部勞動力發展署黃皇凱老師授課，而本系劉兆達老師進行協同師資授課，詳細授課內容如表 1 所示。

表 1 授課內容及時數

課程單元	時數	師資姓名	身分別
D1 工作願景與工作倫理	5	鄭雅玲	<input type="checkbox"/> 內聘 <input checked="" type="checkbox"/> 外聘
D2 群我倫理與績效表現方法	5	鄭雅玲	<input type="checkbox"/> 內聘 <input checked="" type="checkbox"/> 外聘
D3 專業精神與自我管理	6	鄭雅玲	<input type="checkbox"/> 內聘 <input checked="" type="checkbox"/> 外聘
B1 職場與職務之認知與溝通協調技能	6	鄭雅玲	<input type="checkbox"/> 內聘 <input checked="" type="checkbox"/> 外聘
B2 工作團隊與團隊協作方法	5	鄭雅玲	<input type="checkbox"/> 內聘 <input checked="" type="checkbox"/> 外聘
B3 工作夥伴關係與衝突化解能力	5	鄭雅玲	<input type="checkbox"/> 內聘 <input checked="" type="checkbox"/> 外聘
K1 環境知識的學習與創新	5	鄭雅玲	<input type="checkbox"/> 內聘 <input checked="" type="checkbox"/> 外聘
K2 價值概念與成本意識	5	鄭雅玲	<input type="checkbox"/> 內聘 <input checked="" type="checkbox"/> 外聘
K3 問題反映與分析解決	6	鄭雅玲	<input type="checkbox"/> 內聘 <input checked="" type="checkbox"/> 外聘
勞動基準法	3	黃皇凱	<input type="checkbox"/> 內聘 <input checked="" type="checkbox"/> 外聘
就業服務法	3	黃皇凱	<input type="checkbox"/> 內聘 <input checked="" type="checkbox"/> 外聘

## 肆、執行方法

### 一、課程開設

本課程開設於餐旅管理系三乙課程，課程名稱為職涯教育，本次修課人數合計 39 人（詳如表 2 所示）。

表 2 參訓學生名單及成績

編號	學員姓名	科系	性別(F/M)	身份別	年級	缺課時數	成績分數	屬結訓學員請打勾	應屆畢業生請打勾
1	劉 0 祥	社會工作系	M	原住民	4	9	66.00	V	V
2	莊 0 齊	運動與休閒管理系	M	一般身份者	4	51	0.00	V	V
3	周 0 彤	餐旅管理系	F	一般身份者	3	6	67.00	V	
4	陳 0 菖	餐旅管理系	M	一般身份者	3	9	70.00	V	
5	陳 0 豪	餐旅管理系	M	一般身份者	3	6	76.00	V	
6	潘 0 豪	餐旅管理系	M	一般身份者	3	6	80.00	V	
7	康 0 葦	餐旅管理系	M	一般身份者	3	3	71.00	V	
8	陳 0 綦	餐旅管理系	F	一般身份者	3	3	84.00	V	
9	張 0 博	餐旅管理系	M	一般身份者	3	9	80.00	V	
10	卓 0 龍	餐旅管理系	M	一般身份者	3	9	66.00	V	
11	黃 0 涵	餐旅管理系	F	一般身份者	3	6	84.00	V	
12	吳 0 翰	餐旅管理系	M	一般身份者	3	9	74.00	V	
13	王 0 傑	餐旅管理系	M	一般身份者	3	9	79.00	V	
14	楊 0 嘉	餐旅管理系	M	一般身份者	3	3	79.00	V	
15	藍 0 仁	餐旅管理系	M	一般身份者	3	0	87.00	V	
16	陳 0 慈	餐旅管理系	F	一般身份者	3	9	83.00	V	
17	許 0 鈺	餐旅管理系	F	一般身份者	3	6	80.00	V	
18	邱 0 耀	餐旅管理系	M	一般身份者	3	9	71.00	V	
19	曾 0 翎	餐旅管理系	F	一般身份者	3	9	70.00	V	
20	蔣 0 宏	餐旅管理系	M	一般身份者	3	9	74.00	V	
21	蘇 0 彰	餐旅管理系	M	一般身份者	3	9	83.00	V	
22	陳 0 璋	餐旅管理系	M	一般身份者	3	9	86.00	V	
23	戴 0 凱	餐旅管理系	M	一般身份者	3	0	84.00	V	
24	郭 0 妤	餐旅管理系	F	一般身份者	3	3	85.00	V	
25	顏 0 賢	餐旅管理系	M	一般身份者	3	9	74.00	V	
26	林 0 媛	餐旅管理系	F	一般身份者	3	6	72.00	V	

27	林 0 奕	餐旅管理系	M	一般身份者	3	9	80.00	V	
28	邱 0 諭	餐旅管理系	M	一般身份者	3	0	86.50	V	
29	李 0 諺	餐旅管理系	M	一般身份者	3	9	77.00	V	
30	陳 0 萱	餐旅管理系	F	一般身份者	3	6	85.00	V	
31	葉 0 廷	餐旅管理系	M	一般身份者	3	9	78.00	V	
32	吳 0 宏	餐旅管理系	M	一般身份者	3	3	81.00	V	
33	陳 0 斌	餐旅管理系	M	一般身份者	3	6	83.00	V	
34	謝 0 頤	餐旅管理系	F	一般身份者	3	9	75.00	V	
35	蘇 0 琴	餐旅管理系	F	一般身份者	3	9	78.00	V	
36	鄭 0 元	餐旅管理系	M	一般身份者	4	3	42.00	V	V
37	羅 0 程	餐旅管理系	M	一般身份者	4	9	63.00	V	V
38	劉 0 諾	餐旅管理系	M	一般身份者	4	9	77.00	V	V
39	許 0 祺	餐旅管理系	M	一般身份者	4	54	0.00	V	V

## 二、授課時間表

職涯教育課程開設於星期二下午，上課時間為 12:50 至 15:40，本次授課由 3 位教師進行授課，外聘師資為鄭雅玲老師、黃皇凱老師，內聘師資為王子玲老師，詳細授課內容及授課時間詳如表 3 所示。

表 3 授課時間表

勞動部勞動力發展署高屏澎東分署 109 年度補助大專校院辦理共通核心職能課程 美和科技大學 109 學年(餐旅管理系_三乙)下學期課表							
日期	星期	時間	課程項目	課程名稱	課程單元	授課師資	上課地點
2 月 24 日	三	08:55-11:40	獨立 3C 課程	共通核心職能課程	D1 工作價值願景與工作願景	鄭雅玲	美和科技大學南校區民生大樓 SC102
3 月 3 日	三	08:55-10:45	獨立 3C 課程	共通核心職能課程	D1 工作價值願景與工作願景	鄭雅玲	美和科技大學南校區民生大樓 SC102
3 月 3 日	三	10:50-11:40	獨立 3C 課程	共通核心職能課程	D2 群我倫理與績效表現	鄭雅玲	美和科技大學南校區民生大樓 SC102
3 月 10 日	三	08:55-11:40	獨立 3C 課程	共通核心職能課程	D2 群我倫理與績效表現	鄭雅玲	美和科技大學南校區民生大樓 SC102
3 月 17 日	三	08:55-09:45	獨立 3C 課程	共通核心職能課程	D2 群我倫理與績效表現	鄭雅玲	美和科技大學南校區民生大樓 SC102
3 月 17 日	三	09:55-11:40	獨立 3C 課程	共通核心職能課程	D3 專業精神與自我管理	鄭雅玲	美和科技大學南校區民生大樓 SC102
3 月 24 日	三	08:55-11:40	獨立 3C 課程	共通核心職能課程	D3 專業精神與自我管理	鄭雅玲	美和科技大學南校區民生大樓

							SC102
3月31日	三	08:55-09:45	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	D3 專業精神與自我管理	鄭雅玲	美和科技大 學南校區民 生大樓 SC102
3月31日	三	09:55-11:40	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	B2 工作團隊與團隊協作方法	鄭雅玲	美和科技大 學南校區民 生大樓 SC102
4月7日	三	08:55-11:40	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	B2 工作團隊與團隊協作方法	鄭雅玲	美和科技大 學南校區民 生大樓 SC102
4月14日	三	08:55-11:40	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	B1 職場與職務之認知與溝通 協調	鄭雅玲	美和科技大 學南校區民 生大樓 SC102
4月21日	三	08:55-11:40	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	B1 職場與職務之認知與溝通 協調	鄭雅玲	美和科技大 學南校區民 生大樓 SC102
4月28日	三	08:55-11:40	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	B3 職場夥伴關係與衝突管理	鄭雅玲	美和科技大 學南校區民 生大樓 SC102
5月5日	三	08:55-10:45	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	B3 職場夥伴關係與衝突管理	鄭雅玲	美和科技大 學南校區民 生大樓 SC102
5月5日	三	10:50-11:40	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	K1 職場環境的學習與創新	鄭雅玲	美和科技大 學南校區民 生大樓 SC102
5月12日	三	08:55-11:40	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	K1 職場環境的學習與創新	鄭雅玲	美和科技大 學南校區民 生大樓 SC102

5月19日	三	08:55-09:45	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	K1 職場環境的學習與創新	鄭雅玲	美和科技大 學南校區民 生大樓 SC102
5月19日	三	09:55-11:40	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	K2 價值概念與成本意識	鄭雅玲	美和科技大 學南校區民 生大樓 SC102
5月26日	三	08:55-11:40	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	K2 價值概念與成本意識	鄭雅玲	美和科技大 學南校區民 生大樓 SC102
6月2日	三	08:55-11:40	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	K3 問題反映與分析解決	鄭雅玲	美和科技大 學南校區民 生大樓 SC102
6月9日	三	08:55-11:40	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	K3 問題反映與分析解決	鄭雅玲	美和科技大 學南校區民 生大樓 SC102
6月16日	三	08:55-11:40	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	勞動基準法	黃皇凱	美和科技大 學南校區民 生大樓 SC102
6月23日	三	08:55-11:40	獨立 3C 課程	共通核心 職能課程	就業服務法	黃皇凱	美和科技大 學南校區民 生大樓 SC102



## 伍、計畫成果 (含相片)

### 一、計畫成果

本次參訓學生合計 39 位，通過訓練者 37 位，未通過者 2 位。

本課程給分包括：期中成績 (30%)、期末考試 (30%)、平時表現 (40%)，而平時表現除課堂討論外，還有履歷表的撰寫等，因此，大多數的同學出席情況良好，且準時繳交相關作業，才能通過本訓練課程。

### 二、計畫相片

學生 (上課狀況)





## 陸、結論與建議

### 一、結論

- (一) 通過本次就業學程訓練者，合計 37 位，多數學生對於勞動部勞動力發展署之外聘師資表示贊同，且外聘師資授課方式生動活潑，課堂中都會給同學討論的機會，加深及加廣學生對未來職涯的認識，對其就業應有一定的幫助。
- (二) 本課程雖對大多數學生來說意義很大，可以幫助他們瞭解自我之 SWOT，並建立職涯發展願景。此外，本課程能讓大多數學生瞭解環境及職涯脈動，甚至瞭解休閒運動產業，對未來服務於休閒運動產業有很大的幫助。

### 二、建議

- (一) 某些學生因出席率過低，差一點未能通過本課程，因此，未來將透過導師進行宣導，讓同學們能夠準時上課，且準時繳交作業。
- (二) 因本訓練課程對大多數學生有很大的幫助，建議未來能夠繼續開設相關課程，讓多數學生能夠瞭解環境及職涯脈動，以提升其就業競爭力。

