

# 美和學校財團法人美和科技大學

## 112 年度校務研究（IR）計畫成果報告

探討學生休退學因素與對應措施 — 以企管系為例

計畫編號：MH-IR-112-006

計畫期間：112.01.01 - 112.12.31.

計畫主持人：凌許雅芬

共同主持人：

經費總額：6000 元

實際支用金額：6000 元

經費來源：112 年度教育部整體發展獎勵補助款

# 探討學生休退學因素與對應措施 — 以企管系為例

## 摘要

當前大環境少子化的狀況下，大專院校除了招生方面需積極鞏固並開發生源之外，如何有效減少休退學生的人數，並穩定其在學續學，提高畢業率已然成為校務研究重點目標之一。本研究將以本校企業管理系 107 學年至 111 學年碩士班、日四技、進修部二專二技休退學學生為研究對象，探討其休退學因素及對應措施機制。研究方法則是將數據分析採以表格附加敘述型統計方法表現。依學制不同分別探討休退學因素，搭配直條圖、圓形圖…等常見圖表型態來說明其關係，分析結果及其對應措施以質性文字敘述。綜觀各學制休退學的主要原因有工作需求、志趣不合、成績不佳、經濟困難、家庭因素等。而本研究目的為分析其因素而謀策對應措施，如配合輔導室建立關懷網提供多元的生涯輔導和課程、增加獎助學金和工讀機會，減輕經濟壓力，設定合適的生涯目標等等。希望本研究結果包含圖表、文字質性調查能助益於校務研究以降低休退學比例，提升學校續學率、停損教育資源與人力的浪費。

關鍵字:休退學因素、續學率、企業管理系、校務研究分析

# 壹、緒論

## 一、研究目的

近年來大專校院休退學生人數已占相當比率，學生在正規學習歷程的中斷，不僅影響個人的生涯發展，也造成教育資源的浪費。而在當前大環境少子化的狀況下，大專院校除了招生方面需積極鞏固並開發生源之外，如何有效減少休退學生的人數，並穩定其在學續學，提高畢業率已然成為校務研究重點目標之一。

本研究將以本校企業管理系 107 學年至 111 學年碩士班、日四技、進修部二專二技休退學學生為研究對象，探討其休退學因素及對應措施機制。

依據本校 111 年校務研究分析報告“107-111 入學生源資料”得知企業管理系 107 學年至 111 學年 — 碩士班入學生人數為 146 人，休退學人數 39 人占比率 26.71%；日四技入學人數 166 人，休退學人數 34 人占比率 20.48%；進修部二專入學人數 151 人，休退學人數 48 人占比率 31.79%；進修部二技入學人數 320 人，休退學人數 46 人占比率 14.38%。綜觀各學制休退學的主要原因有工作需求、志趣不合、成績不佳、經濟困難、家庭因素、身體不佳等等。這些原因反映學生在生涯發展上的困惑和不確定性，以及對學校的認同感和滿意度的缺乏。

本研究目的將分析其因素而謀策對應措施，如配合輔導室建立關懷網提供多元的生涯輔導和課程、增加獎助學金和工讀機會，減輕學生的經濟壓力，並鼓勵學生平衡工作與學習、設定合適的生涯目標等等以降低休退學比例，提升學校續學率、停損教育資源與人力的浪費。

## 二、資料來源

原始資料來源為本校校務研究分析報告資料中之“107-111 入學生源資料”。筆者根據此資料分離出企管系碩士班、日四技、進修部二專二技之入學人數與休退學原因製作圖表以顯示其比例。

## 貳、研究方法與步驟

本研究資料蒐集將配合以本校校務研究分析報告資料中之“107-111 入學生源資料”，去識別化後之資料為母體資料庫。以本校企業管理系 107 學年至 111 學年碩士班、日四技、進修部二專二技休退學學生為主體資料。

研究方法與步驟如下：

步驟一、數據分析採以表格附加敘述型統計方法來闡述。將各學制從 107 學年至 111 學年之入學學生與休退學學生人數作一覽表，可清楚比較各學年與學制之變化。

步驟二、因各學制休退學因素因年齡家庭環境各異、故依學制不同分別探討休退學因素。另從“107-111 入學生源資料”分離出企業管理系各學制之入學人數及休退學原因。

步驟三、搭配直條圖、圓餅圖等常見圖表型態，加以文字敘述說明其相關性。依照學制分別製作入學人數與休退學人數一覽表，再以此關係圖設計原型圖以顯示各種原因的比例。

步驟四、分析結果及其對應措施以質性文字敘述方法表現。以訪查學生實務經驗與過去成效，整理各休退學因素與因應對策。

## 參、研究結果分析

以下將分別分析企管系各學制休退學原因，並以圖表表示。依據校務研究分析報告“107-111 入學生源資料”資料中單獨列出企管系各學制之入學及休退學人數，如表 1。

表 1- 107~111 企管系休退學人數表

學制 學年	碩士班		日四技		進二技		進二專	
	入學 人數	休退 人數	入學 人數	休退 人數	入學 人數	休退 人數	入學 人數	休退 人數
111	29	4	27	2	57	11	31	5
110	28	6	42	9	62	9	31	7
109	24	6	23	1	56	9	29	12
108	20	6	40	10	52	5	25	9
107	45	17	34	14	93	12	35	15
小計	146	39	166	36	320	46	151	48
入學總人數為:783 人/ 休退學總人數 169 人								

為顯示其入學與休退學人數比例，故以長條圖表示，如圖 1。

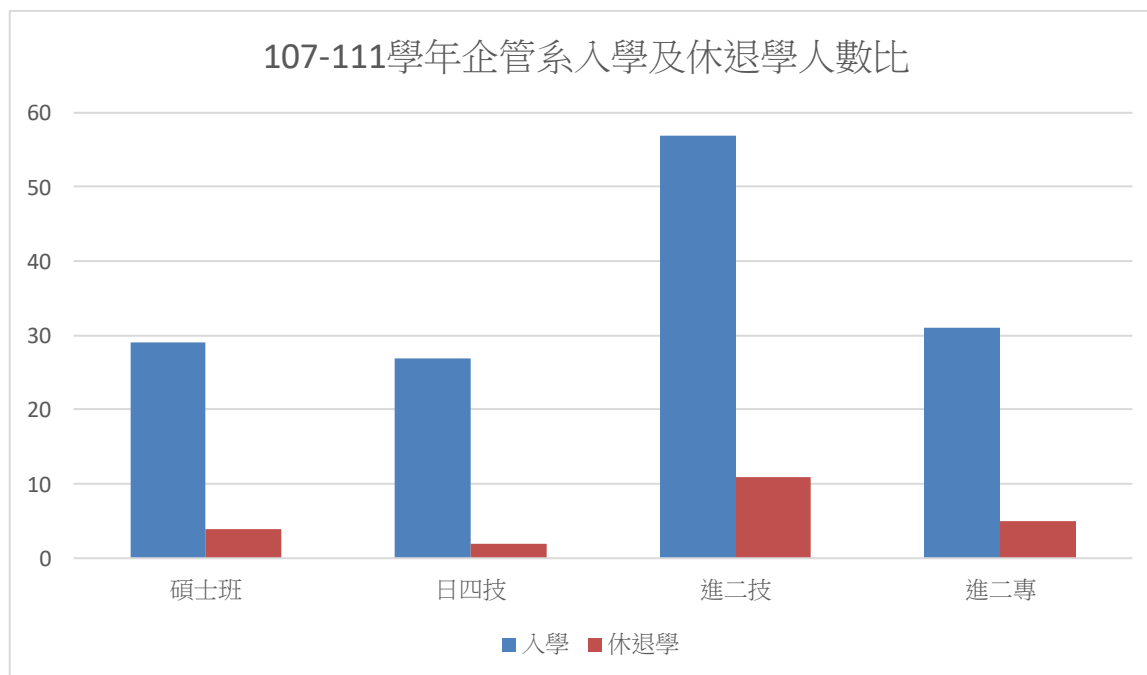


圖 1- 107~111 學年企管系入學及休退學人數比

依表 1 數據顯示 107~111 學年入學人數為 783 人，休退人數高達 169 人其比例為總入學人數之 21.58%，即表示每 10 人便有 2 人以上因故辦理休退學。如何減緩休退學人數在目前招生困難的局勢下是迫在眉睫之任務。

## 一、 碩士班休退學原因分析

檢視校務研究分析報告“107-111 入學生源資料”中企管系碩士班休學有以下因素:工作、考試訓練、未選課、個人或家人健康問題、逾期未註冊、懷孕、育嬰及論文無法準時完成，其原因與人數對應如表 2。

表 2- 107~111 學年碩士班休退學原因

原因/ 人數	工作	考試 訓練	未選 課	生病	經濟 因素	家人 生病	逾 期 未 註 冊	懷 孕	育 嬰	論 文	小 計
111	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4
110	2	0	0	1	1	1	1	0	0	0	6
109	2	0	0	1	0	0	0	1	1	1	6
108	2	0	1	0	0	0	2	0	0	1	6
107	6	0	4	0	0	0	3	0	0	4	17
小計	14	1	6	2	1	1	6	1	1	6	39

為易於檢視碩士班休退學原因及比例，故以圓形圖顯示如圖 2。

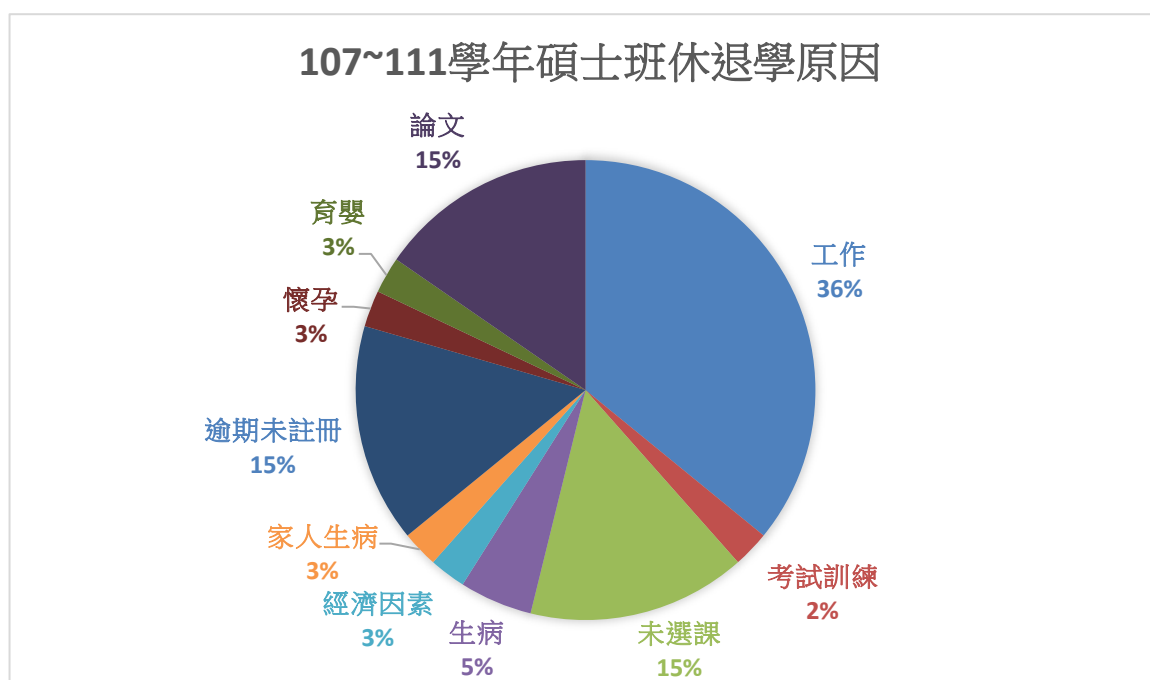


圖 2- 107~111 學年碩士班休退學原因比例圖

以上圖得知因工作及考試訓練而休學人數為 15 人佔最多數，碩士班學生的身分多為在職人士，在工作之餘利用假日進修，故難免會因工作與學業雙負荷下權宜選擇工作而辦理休退學。未選課及逾期未註冊共 12 人佔比次之，系上導師應積極

鼓勵學生續學。因論文因素而辦理休退學人數為 6 人，佔比 15%。論文未完成或有困難，應請託指導教授協助。因身體(生病、懷孕)及家庭因素(照顧家人、育嬰)則有 5 人，因經濟因素而休退則有 1 人。

## 二、 日四技休退學原因分析

從下表資料得知 107~111 學年日間部四技學生休退學的原因依人數多寡排序：逾其未選課、工作、志趣不合、生病、學業成績、未選課、家人生病、轉學等因素。

表 3-107~111 學年日四技休退學原因

原因/ 人數	工作	未選 課	生病	家人 生病	逾 期 未 註 冊	志 趣 不 合	學 業 成 績	轉 學	小 計
111	1	0	0	0	1	0	0	0	2
110	0	0	1	0	4	2	2	0	9
109	0	0	0	0	0	1	0	0	1
108	3	0	1	0	2	3	0	1	10
107	5	1	1	1	3	3	0	0	14
小計	9	1	3	1	10	9	2	1	36

為易於觀察日四技學生休退學原因及狀況，故以圓形圖顯示如圖 3。

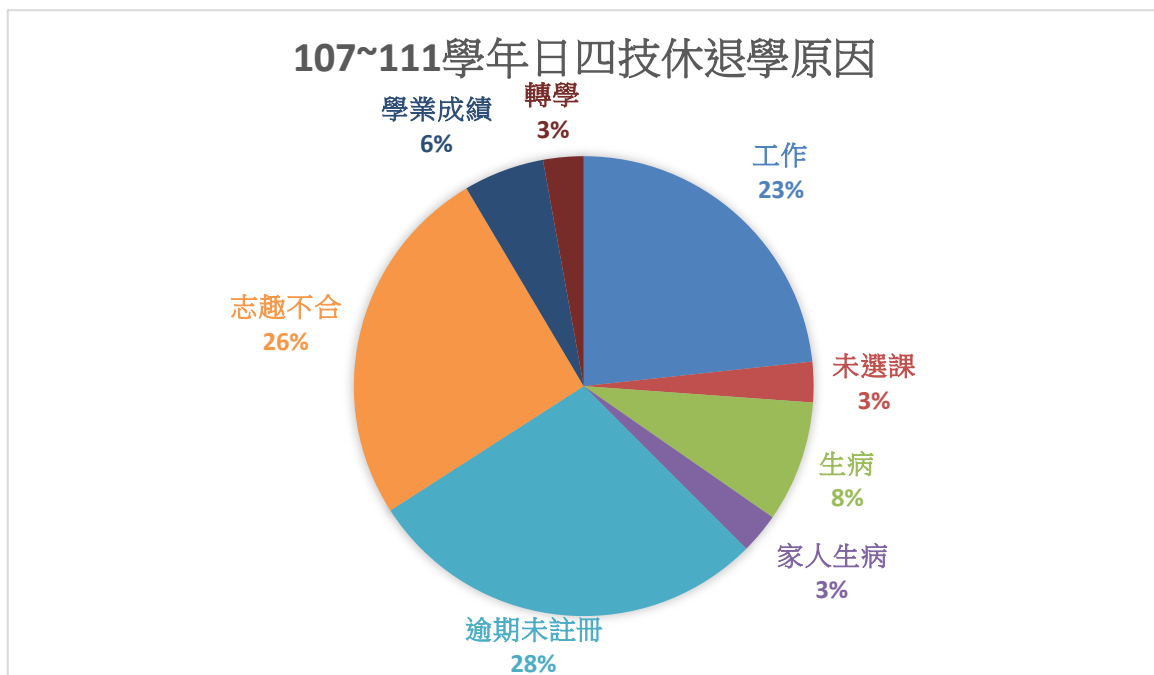


圖 3- 107~111 學年日四技休退學原因

日四技逾期未註冊、未選課所佔比例最高共達 31%，意味這些學生可能突遭變故改變生涯規劃或經學校通知但仍未續學。日四技學生大多數是由高中職直升大學，因工作而辦理休退學與進修學院或碩士班相比人數為少，但也有 9 位，其背後因素可推測經濟壓力、志趣不合等。而志趣不合、轉學共佔比 29%，也是不可忽視的因素。目前因少子化想要念大專校院並非難事，但在大學階段是個人探索自我生涯方向並確定生涯目標的階段，是否能知道並選擇符合自己志向的科系卻非每人可以辦到，故在入學上課後便會因不適應或非自己想像而萌生休學轉學意念。學業成績不佳在大學中也是普遍造成退學的因素，在企管系因有相對應輔導措施故僅有 2 人佔比 6%。而因個人或家人健康問題而休退學者有 4 人，共佔比 11%。

### 三、 進修部二技休退學原因分析

進修部二技學生休退學的比例在各學制中是最低的。因逾期未註冊而休退學則佔比最高有 19 人，可推算先前辦理休學而未續學或因新學期的開始突發狀況而未註冊，這部分可再做續學聯繫與鼓勵。次之是工作因素有 15 人辦理休退學，再則為有家人傷病需照顧有 5 人，因個人生病及經濟因素各有 2 人，其餘轉學、出國、生涯規劃各 1 人，如表 4 所示。

表 4- 107~111 學年進二技休退學原因

原因/ 人數	工作	轉學	生病	經濟 因素	家人 傷病	逾 期 未 註 冊	出 國	生 涯 規 劃	小 計
111	2	0	2	2	4	1	0	0	11
110	1	0	0	0	1	6	1	0	9
109	3	1	0	0	0	5	0	0	9
108	3	0	0	0	0	1	0	1	5
107	6	0	0	0	0	6	0	0	12
小計	15	1	2	2	5	19	1	1	46

為易於查看進修部二技休退學原因比例，故以圓形圖顯示如圖 4。



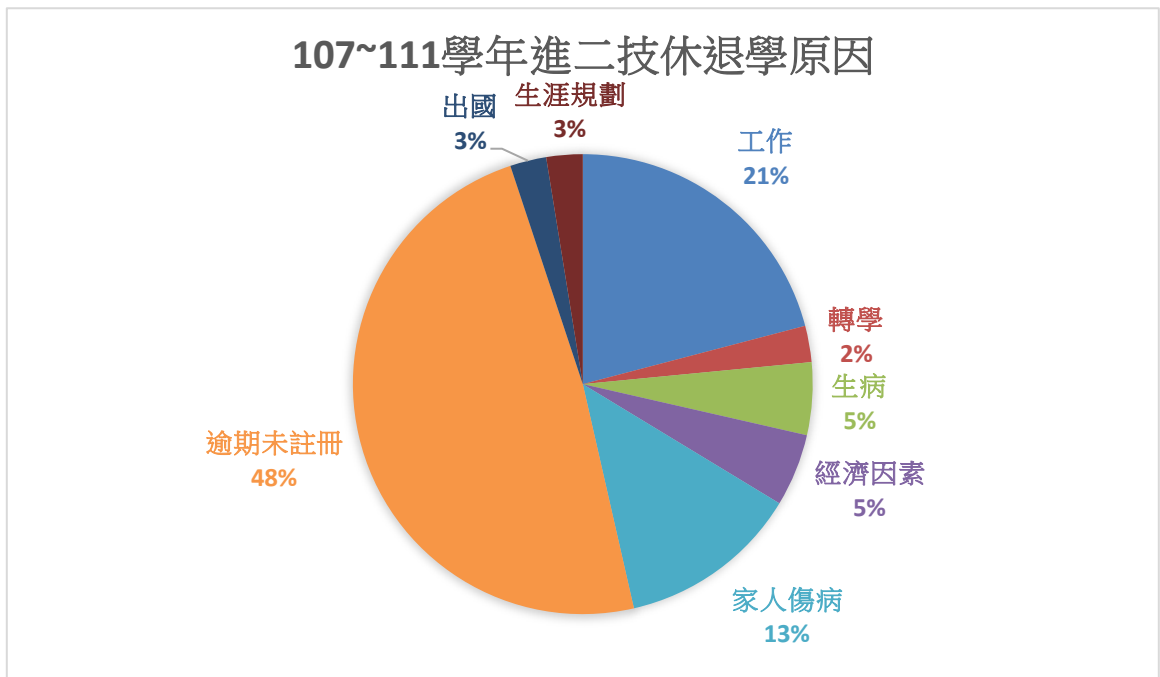


圖 4- 107~111 學年進修部二技休退學原因比例圖

依上面圖示逾期未註冊佔比有 48%共 19 人,可合理推算先前辦理休學而未續學或因新學期的開始突發狀況而未註冊。另外工作與生涯規劃、經濟因素、轉學、出國共佔比約 34%，這部分可視為個人生涯規劃的變異，其建議應以專業與學歷之優勢勸說。其他原因如生病和家人傷病是為不可抗力因素，因應對策為學生休學時勸說再續學並與之保持聯繫。

#### 四、 進修部二專休退學原因分析

就讀進修部二專學生多數為在職人士，故休退學原因人數最多的與二技、碩士班相仿，如工作因數有人數 16 人與逾期未註冊人數有 19 人。因生涯規劃變動而休退學的有 4 人，操行問題有 3 人，因家人傷病及興趣不合的各 2 人，其餘轉學、未選課、兵役問題、經濟因素等而休退學則各 1 人，如下表 5 所示。

表 5- 107~111 學年進二專休退學原因

原因 / 人數	工作	轉學	未選課	經濟因素	家人傷病	逾期未註冊	兵役	生涯規劃	興趣不合	操行問題	交通	小計
111	4	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	5
110	3	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	7
109	6	0	0	1	0	3	0	0	1	1	0	12
108	1	0	0	0	1	2	0	2	1	2	0	9

107	2	1	0	0	1	7	1	2	0	0	1	15
小計	16	1	1	1	2	18	1	4	2	3	1	48

為易於查看進修部二專休退學原因比例，故以圓形圖顯示如圖 4。

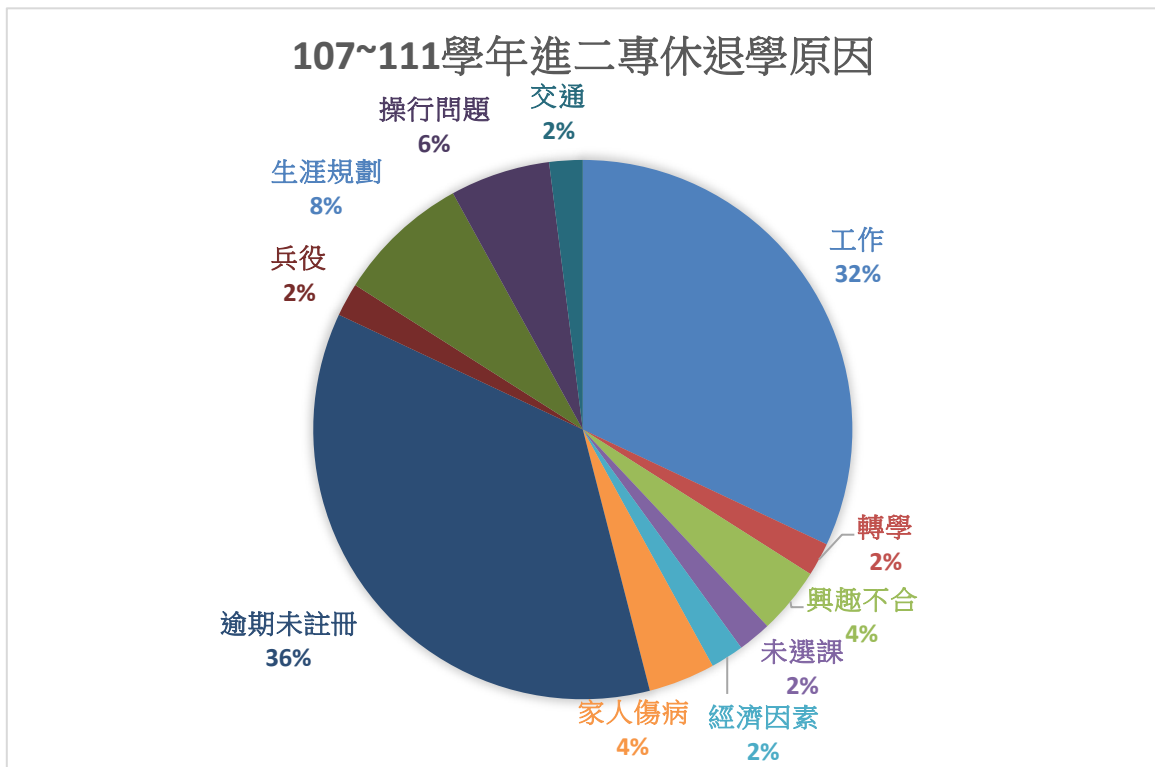


圖 5- 107~111 學年進修部二專休退學原因比例圖

從圓形圖看出進修部二專休退學占比最大的是逾期未註冊達 36%，與因工作因素加起來高達 68%。興趣不合、轉學、生涯規劃原因而退學之學生較難輔導勸說再續學，應在校期間多關注其學習狀況預防日後變異。

## 肆、結論

本校企業管理系學制有在職碩士班、日間部四技、進修部二技、進修部二專，從校務研究分析報告“107-111 入學生源資料”截取出企業管理系各學制之入學人數與休退學人數原因。並從該資料製作一覽表及圓形圖以探究休退學比例。

各學制休退學原因各有不同，但其休退原因相仿，通常是工作因素及逾期未註冊。逾期未註冊的背後原因，通常是在前一學期辦理休學，在復學時未辦理續學而導致再度休退學，或是在開學前產生變異，而不再就學。以下將就各項因素提出建議：

### 一、 生涯規劃的變異因應措施

生涯規劃是持續和終身的過程，其在求學階段的目標包括培養學生認識自我、作個人規劃、訂立目標及反思和修訂的能力，以及認識系所未來將銜接的升學就業及職場資訊。而學生在入學後通常對新環境會有一段適應期，在了解未來課程及專業方向後也許會反思自己所選擇的科系或學校。或者在職者學業與工作的壓力下斷然改變個人的生涯規劃，如持續工作而不升學或轉換工作另轉科系學校等。

因工作、考試訓練、轉學、志趣不合等皆關係到個人生涯規劃，故將上述因素歸為同類。以下分別依各修退因素突出應對建議。

對於因工作不得不放棄學業的同學，應鼓勵並強調學歷及專業的重要性；企業管理系進修部學生頗多，學生偶會因公務而請假，本系應對方式則是於課外時間加以輔導學生課業，讓學生不會因需職業而先放棄學業。轉學及志趣不合問題，嘗試因學生對本系專業未有認同感，系上應針對個人配合諮商輔導室進行諮商，了解性向與未來規劃並配合本系專業強調企業管理與財務對生涯規劃的重要性。

### 二、 逾期未註冊、未選課因應措施

逾期未註冊與未選課的情況頗為類似，逾期未註冊的情況通常是因為學生無心再就讀或突發事務先辦理休學，但在復學時未辦理註冊，而未選課則是在期末時未進行選課，消極性的休學。要預防此狀況的發生，除導師在平時的觀察外，便是在休學時與學生保持聯繫，並了解休退學真正原因，協助解決問題。

### 三、 個人或家庭因素因應措施

難以勸阻學生休退學的因素有:個人經濟、出國、懷孕、育嬰、生病或家人傷病需照顧。雖難以勸阻但仍可在生活與課業協助學生。如經濟上的問題，可提供學生在校工讀機會，若為進修部學生可委託合作廠商或藉由就業輔導中心協助就業。

### 四、 學業成績及論文因素應應措施

學業成績低落或無法完成論文，其影響因素頗多。如因家庭環境或工作或交友等造成無心、沒有時間專心於學業；又或者對課程不感興趣、無法理解上課內容等。學生若成績低落通常可由平時上課狀況觀察出，首先釐清真正原因，再配合學校期中期末警示提醒加以輔導以防範於未然。而碩士班論文未完成而造成的休退學，通常是學生能投入學業上的心力不足，或論文題目超出能力，此狀況需委任指導教授協助及叮嚀。

總之學生休退學因素並非是單一狀況，常是多項原因互相影響，故導師的機制在此刻便能發揮功能，協助學生認識科系專業增強連結性，以及在生活上給予支持並透過諮商管道輔導學生加強對自己職涯的認識，學生對科系與學校有強烈認同感便能減少休退學機率。

## 伍、校務回饋機制之建議

本研究在校務回饋機制上達成以下任務；

- (一)建立企業管理系 107 學年至 111 學年碩士班、日四技、進修部二專二技入學與休退學學生人數比較表與分析圖。
- (二)建立企業管理系 107 學年至 111 學年碩士班、日四技、進修部二專二技休退學原因直條圖或圓餅圖以說明其相關性。
- (三)針對企管系學生休退學因素擬定對應措施，希望能緊密連結企管系師生網絡，掌握學生學習狀況，及時給予輔助。並能瞭解本校企管系各學系之休退學因素，以謀策對應措施並供他系參考，以提升本校續學率、學生畢業率。

## 陸、參考文獻

教育部(2020)。大專校院學生休、退學概況及就學穩定情形。*教育統計簡訊*，124，1-4。

林永安(2018)。大專校院高休退學率形成原因及因應之道。*臺灣教育評論月刊*，158-163。