

# 美和學校財團法人美和科技大學

## 101 年度教師產學合作計畫

### 結案報告書

計畫名稱：國際禮儀接待員訓練課程—C 班

計畫編號：101-FI-DHM-IAC-S-003

計畫期間：101 年 5 月 28 日至 101 年 9 月 30 日

計畫主持人：廖紹富

共同主持人：林文麒、王恩普

研究助理：

經費總額：138,000 元

經費來源：宏觀世界股份有限公司

## 國際禮儀接待員訓練課程—C 班

### 中文摘要：

所謂國際禮儀，就是國際社會人們日常生活相互往來所通用之禮儀。此種禮儀乃是多年來根據西方文明國家的傳統禮俗、習尚與經驗逐漸演化而成。惟國際禮儀並不排除地區傳統儀節之存在。為配合國家政策新興產業布局與二十項重點產業發展，結合產業在地化人才需求，以及「教育部技專校院師生取得民間職業能力鑑定證書採認執行計畫」，提升會展產業國際專業、國際服務品質和國際業界運作的標準，「國際禮儀接待員」、「會展活動規劃師」、「會展行銷管理師」為系列模組，藉由國際禮儀推動，提倡服務產業發展與國際人才接軌之重要性。

(關鍵詞：國際禮儀、國際禮儀接待員、會展活動規劃師、會展行銷管理師)

## 前言：

近年來，在我國舉辦之各種國際性會議、展覽以及我國人出國參加國際會議與活動之人數快速增加，國人出國觀光人數每年均超過800萬人次，2010年更突破900萬人次，而來台旅客在2009年首度超過400萬人次，2010年更一舉超過500萬人次，創歷史新高；同時，我國陸續獲得日本、英國、愛爾蘭、加拿大、歐盟等97個國家與地區的免簽證或落地簽證待遇及與日本、澳洲、紐西蘭、加拿大、德國及韓國簽訂青年打工度假協定後，國人與外國人接觸更趨頻繁，如通曉國際禮儀，無論在國內外，便能表現出進退合宜的行為舉止，建立國家進步與社會富足的良好形象。

所謂國際禮儀，就是國際社會人們日常生活相互往來所通用之禮儀。此種禮儀乃是多年來根據西方文明國家的傳統禮俗、習尚與經驗逐漸演化而成。惟國際禮儀並不排除地區傳統儀節之存在。

我們現在講究國際禮儀，並不是崇尚西化，更非盲目遵從西洋禮儀，而是由於交通發達，國人與世界各國人士接觸機會增多，為了避免引起無謂的誤會與招致不必要的困擾，都應通曉國際禮儀；否則，小則個人出醜，大則影響國家聲譽。所以我國古籍禮記有言：「入竟而問禁，入國而問俗，入門而問諱」，西人亦有「在羅馬行如羅馬人」之古諺。

## 研究方法

### 1. 日期與課程內容：

日期	課程內容	授課老師
101年6月2日 星期六	國際禮儀-定位功能與產業經貿發展趨勢	<b>登錄教育部</b> <b>(證照代碼：6897)</b> <b>全國技專校院校務基本資料庫</b> 國際禮儀接待員乙級證照 黃種隆 老師 經歷 金融保險業 18年資歷 軟體科技業 5年資歷 企管顧問業 4年資歷 現任 昇華科技執行董事 華廈訓評專任講師 職訓局聘任講師
	基本禮儀-食、衣、住、行的禮儀	
101年6月3日 星期日	應用禮儀-社交、生活、商業、接待、外交禮儀	
	題型說明、重點複習	
開課後公布	『國際禮儀接待員』乙級證照考試	

### 2. 考試方式：

- 1.採中文筆試測驗，題型為是非、選擇、情境題；考試期間：九十分鐘。
- 2.依『國際禮儀接待員』主題綱要範圍；以及中華民國外交部網站/為民服務/國際禮儀之內容，<http://www.mofa.gov.tw>為參考、華廈訓評國際禮儀課程參考教材。

3. 上課對象：美和科技大學餐旅管理系所有師生。

4. 活動地點：SC209 美和大樓



## 研究結果

1. 國際禮儀接待員訓練課程－C班研習人數共 46 名，全員接受「國際禮儀接待員」證照考試，合格人數共 39 位，如下表所示。

1	呂育儒	通過	35	李婉瑩	通過
2	鐘婉嫵	通過	36	陳嘉雯	通過
3	夏琬婷	通過	37	黃智遠	未通過
4	邱一鈞	通過	38	黃星閣	通過
5	李佳鴻	通過	39	林奕超	未通過
6	林鴻恩	通過	40	蔡學柔	通過
7	唐偉哲	未通過	41	蕭涇孜	通過
8	李孟韋	通過	42	蔡曉雯	通過
9	潘建州	通過	43	蔡仲翔	通過
10	陳柏伸	通過	44	張維驛	通過
11	楊佳燕	通過	45	黃品碩	通過
12	簡才賢	通過	46	林岑樺	未通過
13	劉瑜瑛	通過			
14	陳煜凱	通過			
15	林筱儒	通過			
16	郭佩雯	通過			
17	陳星宇	通過			
18	曾雅芊	通過			
19	歐陽國源	通過			
20	林卉庭	未通過			
21	李興軒	通過			
22	孔孟得	通過			
23	邱郁玲	通過			
24	蔡欣哲	通過			
25	楊筌偉	未通過			
26	方序介	通過			
27	邱鎮江	通過			
28	李國華	通過			
29	林柏諺	未通過			
30	李家祥	通過			
31	葉明浩	通過			
32	李敏慈	通過			
33	蘇鈺芬	通過			
34	陳玫瑰	通過			

2. 國際禮儀接待員證照與國家二十項重點產業趨勢接軌，企業界一致認同之專業證照，選人、訓人、育人、用人、留人、考核、汰人評估指標之一，藉由本計劃協助本系學生考取「國際禮儀接待員」乙級專業證照，除了可展現軟實力，求職面試、升學甄試、績效考核之職能資格佐證文件之外，也提升本系全體師生於國際禮儀方面的認知，以期能與世界餐旅服務產業接軌。

Our company main product have six strong points  
 Filter plate, filter frame use resin  
 once formed by grinding and  
 to corrosion acid alkali and

International etiquette

國際  
禮儀



# 國際禮儀接待員 訓練課程

C班

	日期	時間	課程內容	授課師資
課程 規劃	6/2 (六)	08:00-08:30	報到	華慶訓練專業師資
		08:30-17:30 8hr	一、國際目標及發展趨勢	
			二、國際二十項重點產業發展趨勢	
	6/3 (日)	08:00-08:30	三、國際禮儀定位與服務新業務趨勢	
			食、衣禮儀規範與應用	
		08:30-12:30 4hr	住、行禮儀規範與應用	
			社交、生活禮儀規範與應用	
14:00-15:30	職業、接待與外交禮儀應用			
	重點複習			
		國際禮儀接待員乙級證照考試	華慶訓練師務員	

主辦單位：美和科技大學餐旅管理系 承辦單位：宏觀世界股份有限公司 指導單位：華慶訓練師評選委員會

























